

個人調査(職務・能力等)

■表1 【移行・ナカポツ】業務量

	移行支援 全体	＜移行＞				ナカポツ 全体	＜ナカポツ＞			
		業務が多 い	やや多い	ほとんど ない	全くない		業務が多 い	やや多い	ほとんど ない	全くない
a)施設内での障害者に対する作業指導	696 100.0	295 42.4	260 37.4	128 18.4	13 1.9	234 100.0	3 1.3	13 5.6	95 40.6	123 52.6
b)施設内での作業に関わる品質管理、受注、納品等の業務	698 100.0	177 25.4	261 37.4	193 27.7	67 9.6	235 100.0	1 0.4	8 3.4	45 19.1	181 77.0
c)施設を利用する障害者の生活面に関わる支援	698 100.0	133 19.1	359 51.4	186 26.6	20 2.9	234 100.0	29 12.4	60 25.6	87 37.2	58 24.8
d)職業相談	696 100.0	91 13.1	287 41.2	254 36.5	64 9.2	237 100.0	143 60.3	67 28.3	19 8.0	8 3.4
e)障害者の職業能力・適性の把握(アセスメント)	697 100.0	159 22.8	367 52.7	148 21.2	23 3.3	238 100.0	95 39.9	90 37.8	46 19.3	7 2.9
f)就労支援計画の作成	699 100.0	145 20.7	321 45.9	182 26.0	51 7.3	236 100.0	53 22.5	89 37.7	73 30.9	21 8.9
g)基礎訓練、職業準備訓練、職場実習等のあっせん	696 100.0	100 14.4	303 43.5	220 31.6	73 10.5	236 100.0	86 36.4	112 47.5	28 11.9	10 4.2
h)面接練習や履歴書の作成等の支援	699 100.0	63 9.0	218 31.2	295 42.2	123 17.6	238 100.0	34 14.3	119 50.0	74 31.1	11 4.6
i)障害者に対するハローワークへの同行	698 100.0	58 8.3	206 29.5	276 39.5	158 22.6	238 100.0	110 46.2	99 41.6	24 10.1	5 2.1
j)ハローワークでの求人検索	699 100.0	40 5.7	188 26.9	291 41.6	180 25.8	237 100.0	101 42.6	98 41.4	32 13.5	6 2.5
k)ハローワーク職員との同行求人開拓	695 100.0	16 2.3	59 8.5	283 40.7	337 48.5	237 100.0	12 5.1	59 24.9	114 48.1	52 21.9
l)自主的な求人・実習先の開拓(民間の求人情報の収集、企業訪問等)	696 100.0	55 7.9	185 26.6	295 42.4	161 23.1	238 100.0	53 22.3	102 42.9	72 30.3	11 4.6
m)職場実習先での支援、実習の付き添い	698 100.0	142 20.3	231 33.1	180 25.8	145 20.8	236 100.0	98 41.5	95 40.3	34 14.4	9 3.8
n)職場適応支援(ジョブコーチ支援)	690 100.0	49 7.1	95 13.8	197 28.6	349 50.6	234 100.0	28 12.0	57 24.4	49 20.9	100 42.7
o)就職後のフォローアップとしての職場訪問	691 100.0	64 9.3	176 25.5	178 25.8	273 39.5	236 100.0	123 52.1	86 36.4	22 9.3	5 2.1
p)就職した障害者に対する生活面に関わる支援	693 100.0	36 5.2	132 19.0	251 36.2	274 39.5	238 100.0	84 35.3	102 42.9	43 18.1	9 3.8
q)事業主に対する障害者の特性に関する助言	695 100.0	52 7.5	232 33.4	211 30.4	200 28.8	234 100.0	55 23.5	134 57.3	39 16.7	6 2.6
r)事業主に対する障害者の雇用管理に関する助言	694 100.0	29 4.2	155 22.3	253 36.5	257 37.0	235 100.0	36 15.3	110 46.8	73 31.1	16 6.8
s)ケア会議、ケース会議等への参加	699 100.0	101 14.4	318 45.5	199 28.5	81 11.6	237 100.0	89 37.6	107 45.1	30 12.7	11 4.6
t)家族との連絡調整(情報提供、相談等)	698 100.0	107 15.3	308 44.1	228 32.7	55 7.9	237 100.0	80 33.8	122 51.5	29 12.2	6 2.5
u)地域における就労支援機関との連携・支援ネットワークづくり	699 100.0	57 8.2	212 30.3	302 43.2	128 18.3	237 100.0	98 41.4	106 44.7	26 11.0	7 3.0
v)就労支援サービスを提供する障害者の確保	487 100.0	26 5.3	107 22.0	214 43.9	140 28.7	207 100.0	23 11.1	82 39.6	65 31.4	37 17.9
w)その他	130 100.0	16 12.3	18 13.8	32 24.6	64 49.2	55 100.0	13 23.6	13 23.6	10 18.2	19 34.5

■表2 【1号JC・2号JC】業務量

	全体	<1号JC>				全体	<2号JC>			
		業務が多い	やや多い	ほとんどない	全くない		業務が多い	やや多い	ほとんどない	全くない
a)障害者本人のアセスメント	346 100.0	129 37.3	93 26.9	71 20.5	53 15.3	26 100.0	18 69.2	6 23.1	2 7.7	0 0.0
b)職場開拓／企業内での障害特性に応じた職域の開拓	345 100.0	72 20.9	41 11.9	117 33.9	115 33.3	26 100.0	9 34.6	7 26.9	7 26.9	3 11.5
c)支援計画の作成	346 100.0	87 25.1	76 22.0	65 18.8	118 34.1	26 100.0	16 61.5	5 19.2	2 7.7	3 11.5
d)職場環境のアセスメント	345 100.0	135 39.1	100 29.0	61 17.7	49 14.2	26 100.0	19 73.1	4 15.4	2 7.7	1 3.8
e)雇用前に職場への適応能力向上を図るために実施する職場実習等の支援	346 100.0	142 41.0	99 28.6	50 14.5	55 15.9	25 100.0	11 44.0	5 20.0	3 12.0	6 24.0
f)雇用後の本人に対する集中的支援	346 100.0	236 68.2	97 28.0	4 1.2	9 2.6	26 100.0	17 65.4	4 15.4	3 11.5	2 7.7
g)事業所／事業所内調整(本人の職務に関すること)	344 100.0	210 61.0	110 32.0	14 4.1	10 2.9	26 100.0	17 65.4	6 23.1	1 3.8	2 7.7
h)事業所／事業所内調整(人間関係に関すること)	346 100.0	206 59.5	111 32.1	18 5.2	11 3.2	26 100.0	17 65.4	6 23.1	1 3.8	2 7.7
i)事業所／事業所内調整(雇用契約等に関すること)	344 100.0	70 20.3	120 34.9	93 27.0	61 17.7	26 100.0	10 38.5	4 15.4	6 23.1	6 23.1
j)支援ツール等の作成	345 100.0	179 51.9	105 30.4	39 11.3	22 6.4	26 100.0	16 61.5	4 15.4	3 11.5	3 11.5
k)家族との相談、調整	345 100.0	164 47.5	112 32.5	50 14.5	19 5.5	26 100.0	15 57.7	6 23.1	3 11.5	2 7.7
l)フォローアップ	346 100.0	245 70.8	84 24.3	7 2.0	10 2.9	24 100.0	18 75.0	5 20.8	1 4.2	0 0.0
m)ケース会議開催の調整	344 100.0	95 27.6	108 31.4	83 24.1	58 16.9	26 100.0	15 57.7	6 23.1	5 19.2	0 0.0
n)障害者職業センターとの連絡調整	343 100.0	266 77.6	52 15.2	17 5.0	8 2.3	25 100.0	13 52.0	3 12.0	6 24.0	3 12.0
o)関係機関(障害者職業センター以外)との連絡調整	346 100.0	171 49.4	93 26.9	51 14.7	31 9.0	26 100.0	13 50.0	6 23.1	3 11.5	4 15.4
p)職場適応援助者助成金の支給申請手続き	347 100.0	178 51.3	47 13.5	40 11.5	82 23.6	26 100.0	11 42.3	5 19.2	3 11.5	7 26.9
q)その他	37 100.0	11 29.7	0 0.0	3 8.1	23 62.2	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

■表3 【全】知識・スキル(機会)

	全体	<移行>				全体	<ナカホツ>				全体	<1号JC>				全体	<2号JC>			
		非常に ある	たまに ある	減多に ない	全くな い		非常に ある	たまに ある	減多に ない	全くな い		非常に ある	たまに ある	減多に ない	全くな い		非常に ある	たまに ある	減多に ない	全くな い
a)障害特性に関する知識	690 100.0	445 64.5	210 30.4	31 4.5	4 0.6	233 100.0	181 77.7	49 21.0	3 1.3	0 0.0	344 100.0	275 79.9	67 19.5	1 0.3	1 0.3	27 100.0	19 70.4	7 25.9	1 3.7	0 0.0
b)障害特性に応じた職業的課題に関する知識	686 100.0	329 48.0	259 37.8	87 12.7	11 1.6	233 100.0	157 67.4	65 27.9	10 4.3	1 0.4	344 100.0	236 68.6	99 28.8	8 2.3	1 0.3	27 100.0	14 51.9	13 48.1	0 0.0	0 0.0
c)障害者福祉に関する知識(法律・制度を含む)	688 100.0	278 40.4	297 43.2	98 14.2	15 2.2	232 100.0	136 58.6	85 36.6	11 4.7	0 0.0	342 100.0	129 37.7	179 52.3	32 9.4	2 0.6	27 100.0	9 33.3	10 37.0	6 22.2	2 7.4
d)企業に関する基礎知識	687 100.0	173 25.2	299 43.5	174 25.3	41 6.0	232 100.0	119 51.3	86 37.1	25 10.8	2 0.9	344 100.0	128 37.2	153 44.5	55 16.0	8 2.3	27 100.0	14 51.9	9 33.3	3 11.1	1 3.7
e)職場の雇用管理に関する基礎知識	682 100.0	149 21.8	259 38.0	212 31.1	62 9.1	231 100.0	113 48.9	86 37.2	27 11.7	5 2.2	342 100.0	117 34.2	142 41.5	64 18.7	19 5.6	27 100.0	14 51.9	7 25.9	5 18.5	1 3.7
f)障害者雇用促進法・雇用制度に関する知識	676 100.0	191 28.3	267 39.5	168 24.9	50 7.4	231 100.0	134 58.0	71 30.7	25 10.8	1 0.4	342 100.0	115 33.6	155 45.3	57 16.7	15 4.4	27 100.0	10 37.0	8 29.6	7 25.9	2 7.4
g)労働基準法、最低賃金法等雇用に関する法律・制度に関する知識	681 100.0	154 22.6	280 41.1	193 28.3	54 7.9	232 100.0	104 44.8	93 40.1	31 13.4	4 1.7	343 100.0	87 25.4	153 44.6	86 25.1	17 5.0	27 100.0	11 40.7	10 37.0	5 18.5	1 3.7
h)一般就労に向けたアセスメントに関するスキル	684 100.0	277 40.5	249 36.4	116 17.0	42 6.1	231 100.0	148 64.1	57 24.7	24 10.4	2 0.9	343 100.0	165 48.1	116 33.8	46 13.4	16 4.7	—	—	—	—	—
i)就労支援計画の策定に関するスキル	684 100.0	290 42.4	224 32.7	123 18.0	47 6.9	230 100.0	98 42.6	81 35.2	40 17.4	11 4.8	344 100.0	143 41.6	81 23.5	81 23.5	39 11.3	26 100.0	12 46.2	10 38.5	3 11.5	1 3.8
j)施設内/事業所内での作業指導に関する知識・スキル	682 100.0	415 60.9	199 29.2	53 7.8	15 2.2	230 100.0	37 16.1	72 31.3	79 34.3	42 18.3	343 100.0	168 49.0	108 31.5	52 15.2	15 4.4	27 100.0	20 74.1	5 18.5	1 3.7	1 3.7
k)職業相談に関するスキル	681 100.0	202 29.7	250 36.7	173 25.4	56 8.2	231 100.0	165 71.4	51 22.1	13 5.6	2 0.9	343 100.0	125 36.4	132 38.5	66 19.2	20 5.8	—	—	—	—	—
l)面接訓練や履歴書の作成支援に関する知識・スキル	688 100.0	192 27.9	230 33.4	178 25.9	88 12.8	232 100.0	85 36.6	111 47.8	34 14.7	2 0.9	343 100.0	91 26.5	120 35.0	94 27.4	38 11.1	—	—	—	—	—
m)職場実習先の開拓に関する知識・スキル	684 100.0	194 28.4	214 31.3	185 27.0	91 13.3	231 100.0	114 49.4	86 37.2	26 11.3	5 2.2	342 100.0	92 26.9	93 27.2	99 28.9	58 17.0	—	—	—	—	—
n)障害者求人の開拓や職域開発に関する知識・スキル	684 100.0	175 25.6	209 30.6	194 28.4	106 15.5	231 100.0	116 50.2	84 36.4	25 10.8	6 2.6	339 100.0	92 27.1	92 27.1	101 29.8	54 15.9	—	—	—	—	—
*)適切な障害者募集の方法や職域開発に関する知識・スキル	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	27 100.0	12 44.4	4 14.8	8 29.6	3 11.1
o)障害者の希望や特性に応じた仕事の選択やマッチング支援を行う知識・スキル	686 100.0	243 35.4	209 30.5	164 23.9	70 10.2	231 100.0	164 71.0	53 22.9	12 5.2	2 0.9	341 100.0	163 47.8	105 30.8	47 13.8	26 7.6	27 100.0	14 51.9	10 37.0	1 3.7	2 7.4
p)(就職後の)フォローアップとして(職場を訪問し、)障害者の職場定着支援を行うスキル	681 100.0	206 30.2	147 21.6	156 22.9	172 25.3	231 100.0	186 80.5	35 15.2	9 3.9	1 0.4	344 100.0	260 75.6	65 18.9	8 2.3	11 3.2	27 100.0	17 63.0	8 29.6	2 7.4	0 0.0
q)(就職後の)障害者の状況に応じて事業主への助言を/適切な対応を行う知識・スキル	681 100.0	165 24.2	172 25.3	170 25.0	174 25.6	232 100.0	136 58.6	80 34.5	14 6.0	2 0.9	344 100.0	219 63.7	96 27.9	18 5.2	11 3.2	27 100.0	21 77.8	6 22.2	0 0.0	0 0.0
r)他の関係機関との連携・調整を行う知識・スキル	676 100.0	242 35.8	203 30.0	135 20.0	96 14.2	230 100.0	178 77.4	45 19.6	5 2.2	2 0.9	343 100.0	174 50.7	117 34.1	38 11.1	14 4.1	27 100.0	12 44.4	7 25.9	7 25.9	1 3.7

■表4 【全】知識・スキル(自分)

	全体	<移行>				全体	<ナボツ>				全体	<1号JC>				全体	<2号JC>			
		ある	少しある	少し不足	不足		ある	少しある	少し不足	不足		ある	少しある	少し不足	不足		ある	少しある	少し不足	不足
a)障害特性に関する知識	683	163	307	149	64	233	58	124	30	21	344	73	184	63	24	26	5	16	4	1
	100.0	23.9	44.9	21.8	9.4	100.0	24.9	53.2	12.9	9.0	100.0	21.2	53.5	18.3	7.0	100.0	19.2	61.5	15.4	3.8
b)障害特性に応じた職業的課題に関する知識	681	97	267	213	104	233	42	113	50	28	344	50	178	86	30	26	5	16	4	1
	100.0	14.2	39.2	31.3	15.3	100.0	18.0	48.5	21.5	12.0	100.0	14.5	51.7	25.0	8.7	100.0	19.2	61.5	15.4	3.8
c)障害者福祉に関する知識(法律・制度を含む)	683	81	264	214	124	233	35	106	59	33	341	42	131	121	47	26	3	8	10	5
	100.0	11.9	38.7	31.3	18.2	100.0	15.0	45.5	25.3	14.2	100.0	12.3	38.4	35.5	13.8	100.0	11.5	30.8	38.5	19.2
d)企業に関する基礎知識	682	74	180	239	189	232	40	77	66	49	342	25	113	132	72	27	12	9	4	2
	100.0	10.9	26.4	35.0	27.7	100.0	17.2	33.2	28.4	21.1	100.0	7.3	33.0	38.6	21.1	100.0	44.4	33.3	14.8	7.4
e)職場の雇用管理に関する基礎知識	681	52	165	229	235	232	32	81	63	56	341	18	109	125	89	27	10	8	4	5
	100.0	7.6	24.2	33.6	34.5	100.0	13.8	34.9	27.2	24.1	100.0	5.3	32.0	36.7	26.1	100.0	37.0	29.6	14.8	18.5
f)障害者雇用促進法・雇用制度に関する知識	675	50	193	230	202	231	40	99	56	36	341	26	121	122	72	26	7	9	7	3
	100.0	7.4	28.6	34.1	29.9	100.0	17.3	42.9	24.2	15.6	100.0	7.6	35.5	35.8	21.1	100.0	26.9	34.6	26.9	11.5
g)労働基準法、最低賃金法等雇用に関する法律・制度に関する知識	679	43	205	227	204	234	28	97	65	44	343	19	115	126	83	27	7	13	2	5
	100.0	6.3	30.2	33.4	30.0	100.0	12.0	41.5	27.8	18.8	100.0	5.5	33.5	36.7	24.2	100.0	25.9	48.1	7.4	18.5
h)一般就労に向けたアセスメントに関するスキル	678	68	251	211	148	231	46	94	57	34	343	44	145	107	47	—	—	—	—	—
	100.0	10.0	37.0	31.1	21.8	100.0	19.9	40.7	24.7	14.7	100.0	12.8	42.3	31.2	13.7	—	—	—	—	—
i)就労支援計画の策定に関するスキル	676	77	241	217	141	232	28	92	67	45	342	45	130	103	64	27	6	14	4	3
	100.0	11.4	35.7	32.1	20.9	100.0	12.1	39.7	28.9	19.4	100.0	13.2	38.0	30.1	18.7	100.0	22.2	51.9	14.8	11.1
j)施設内／事業所内での作業指導に関する知識・スキル	679	155	336	122	66	232	34	100	50	48	342	92	161	61	28	26	14	10	1	1
	100.0	22.8	49.5	18.0	9.7	100.0	14.7	43.1	21.6	20.7	100.0	26.9	47.1	17.8	8.2	100.0	53.8	38.5	3.8	3.8
k)職業相談に関するスキル	680	58	232	242	148	231	59	105	37	30	342	44	131	112	55	—	—	—	—	—
	100.0	8.5	34.1	35.6	21.8	100.0	25.5	45.5	16.0	13.0	100.0	12.9	38.3	32.7	16.1	—	—	—	—	—
l)面接訓練や履歴書の作成支援に関する知識・スキル	684	102	241	192	149	232	56	112	38	26	342	55	134	104	49	—	—	—	—	—
	100.0	14.9	35.2	28.1	21.8	100.0	24.1	48.3	16.4	11.2	100.0	16.1	39.2	30.4	14.3	—	—	—	—	—
m)職場実習先の開拓に関する知識・スキル	684	53	164	212	255	232	41	82	64	45	340	31	93	109	107	—	—	—	—	—
	100.0	7.7	24.0	31.0	37.3	100.0	17.7	35.3	27.6	19.4	100.0	9.1	27.4	32.1	31.5	—	—	—	—	—
n)障害者求人の開拓や職域開発に関する知識・スキル	685	46	133	221	285	231	40	83	60	48	339	27	86	121	105	—	—	—	—	—
	100.0	6.7	19.4	32.3	41.6	100.0	17.3	35.9	26.0	20.8	100.0	8.0	25.4	35.7	31.0	—	—	—	—	—
o)適切な障害者募集の方法や職域開発に関する知識・スキル	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	27	7	11	4	5
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	25.9	40.7	14.8	18.5
p)障害者の希望や特性に応じた仕事の選択やマッチング支援を行う知識・スキル	684	65	191	244	184	231	50	87	63	31	341	42	141	105	53	27	9	13	3	2
	100.0	9.5	27.9	35.7	26.9	100.0	21.6	37.7	27.3	13.4	100.0	12.3	41.3	30.8	15.5	100.0	33.3	48.1	11.1	7.4
q)(就職後の)フォローアップとして(職場を訪問し、)障害者の職場定着支援を行うスキル	681	59	191	190	241	231	65	103	43	20	343	94	163	60	26	27	11	10	4	2
	100.0	8.7	28.0	27.9	35.4	100.0	28.1	44.6	18.6	8.7	100.0	27.4	47.5	17.5	7.6	100.0	40.7	37.0	14.8	7.4
r)(就職後の)障害者の状況に応じて事業主への助言を/適切な対応行う知識・スキル	674	54	167	197	256	232	57	83	66	26	340	71	163	76	30	27	11	14	1	1
	100.0	8.0	24.8	29.2	38.0	100.0	24.6	35.8	28.4	11.2	100.0	20.9	47.9	22.4	8.8	100.0	40.7	51.9	3.7	3.7
s)他の関係機関との連携・調整を行う知識・スキル	676	73	206	208	189	230	58	100	42	30	341	65	138	96	42	27	9	9	8	1
	100.0	10.8	30.5	30.8	28.0	100.0	25.2	43.5	18.3	13.0	100.0	19.1	40.5	28.2	12.3	100.0	33.3	33.3	29.6	3.7

■表5 【全】知識・スキル(習得方法)

	<移行>				<ナカボツ>				<1号JC>				<2号JC>			
	全体	研修や講習に参加	仕事を通じて	独学・自己啓発	全体	研修や講習に参加	仕事を通じて	独学・自己啓発	全体	研修や講習に参加	仕事を通じて	独学・自己啓発	全体	研修や講習に参加	仕事を通じて	独学・自己啓発
a)障害特性に関する知識	686	155	495	36	228	76	140	12	343	121	217	5	27	17	10	0
	100.0	22.6	72.2	5.2	100.0	33.3	61.4	5.3	100.0	35.3	63.3	1.5	100.0	63.0	37.0	0.0
b)障害特性に応じた職業的課題に関する知識	664	173	455	36	227	68	150	9	341	133	205	3	27	17	9	1
	100.0	26.1	68.5	5.4	100.0	30.0	66.1	4.0	100.0	39.0	60.1	0.9	100.0	63.0	33.3	3.7
c)障害者福祉に関する知識(法律・制度を含む)	668	257	325	86	227	91	106	30	333	158	156	19	25	13	8	4
	100.0	38.5	48.7	12.9	100.0	40.1	46.7	13.2	100.0	47.4	46.8	5.7	100.0	52.0	32.0	16.0
d)企業に関する基礎知識	634	107	422	105	228	25	176	27	334	60	240	34	25	3	22	0
	100.0	16.9	66.6	16.6	100.0	11.0	77.2	11.8	100.0	18.0	71.9	10.2	100.0	12.0	88.0	0.0
e)職場の雇用管理に関する基礎知識	629	151	393	85	227	46	165	16	331	91	221	19	27	5	21	1
	100.0	24.0	62.5	13.5	100.0	20.3	72.7	7.0	100.0	27.5	66.8	5.7	100.0	18.5	77.8	3.7
f)障害者雇用促進法・雇用制度に関する知識	632	232	304	96	225	81	126	18	333	152	156	25	26	15	9	2
	100.0	36.7	48.1	15.2	100.0	36.0	56.0	8.0	100.0	45.6	46.8	7.5	100.0	57.7	34.6	7.7
g)労働基準法、最低賃金法等雇用に関する法律・制度に関する知識	636	181	336	119	227	61	139	27	336	121	185	30	26	7	17	2
	100.0	28.5	52.8	18.7	100.0	26.9	61.2	11.9	100.0	38.0	55.1	8.9	100.0	26.9	65.4	7.7
h)一般就労に向けたアセスメントに関するスキル	639	165	428	46	226	58	158	10	339	105	222	12	-	-	-	-
	100.0	25.8	67.0	7.2	100.0	25.7	69.9	4.4	100.0	31.0	65.5	3.5	-	-	-	-
i)就労支援計画の策定に関するスキル	644	175	417	52	225	62	149	14	337	108	220	9	27	16	11	0
	100.0	27.2	64.8	8.1	100.0	27.6	66.2	6.2	100.0	32.0	65.3	2.7	100.0	59.3	40.7	0.0
j)施設内/事業所内での作業指導に関する知識・スキル	666	70	559	37	223	20	189	14	338	38	294	6	26	6	19	1
	100.0	10.5	83.9	5.6	100.0	9.0	84.8	6.3	100.0	11.2	87.0	1.8	100.0	23.1	73.1	3.8
k)職業相談に関するスキル	635	115	450	70	226	30	182	14	335	75	254	6	-	-	-	-
	100.0	18.1	70.9	11.0	100.0	13.3	80.5	6.2	100.0	22.4	75.8	1.8	-	-	-	-
l)面接訓練や履歴書の作成支援に関する知識・スキル	635	95	411	129	228	34	152	42	332	66	237	29	-	-	-	-
	100.0	15.0	64.7	20.3	100.0	14.9	66.7	18.4	100.0	19.9	71.4	8.7	-	-	-	-
m)職場実習先の開拓に関する知識・スキル	619	83	460	76	226	14	192	20	326	64	246	16	-	-	-	-
	100.0	13.4	74.3	12.3	100.0	6.2	85.0	8.8	100.0	19.6	75.5	4.9	-	-	-	-
n)障害者求人の開拓や職域開発に関する知識・スキル	613	96	448	69	226	20	191	15	324	64	237	23	-	-	-	-
	100.0	15.7	73.1	11.3	100.0	8.8	84.5	6.6	100.0	19.8	73.1	7.1	-	-	-	-
o)適切な障害者募集の方法や職域開発に関する知識・スキル	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	7	17	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	29.2	70.8	0.0
p)障害者の希望や特性に応じた仕事の選択やマッチング支援を行う知識・スキル	624	117	451	56	227	35	187	5	335	85	246	4	26	3	22	1
	100.0	18.8	72.3	9.0	100.0	15.4	82.4	2.2	100.0	25.4	73.4	1.2	100.0	11.5	84.6	3.8
q)(就職後の)フォローアップとして(職場を訪問し、)障害者の職場定着支援を行うスキル	620	106	446	68	227	18	202	7	340	75	262	3	26	8	17	1
	100.0	17.1	71.9	11.0	100.0	7.9	89.0	3.1	100.0	22.1	77.1	0.9	100.0	30.8	65.4	3.8
r)(就職後の)障害者の状況に応じて事業主への助言を/適切な対応を行う知識・スキル	618	106	443	69	226	24	192	10	336	64	270	2	27	5	21	1
	100.0	17.2	71.7	11.2	100.0	10.6	85.0	4.4	100.0	19.0	80.4	0.6	100.0	18.5	77.8	3.7
s)他の関係機関との連携・調整を行う知識・スキル	628	86	492	50	224	18	200	6	337	46	288	3	27	9	18	0
	100.0	13.7	78.3	8.0	100.0	8.0	89.3	2.7	100.0	13.6	85.5	0.9	100.0	33.3	66.7	0.0

■表6 【全】困っていること

	全体	<移行>		全体	<カネツ>		全体	<1号JC>		<2号JC>		
		はい	いいえ		はい	いいえ		はい	いいえ	はい	いいえ	
a) 就労支援に必要な知識が足りない	684	470	214	237	126	111	344	192	152	27	8	19
b) 就労支援の実践的なノウハウが蓄積されていない	1000	667	313	1000	532	468	1000	558	442	1000	29.6	70.4
c) 就労支援に必要な知識を得得できる研修の機会が不足している	684	521	163	235	129	106	346	192	154	27	6	21
d) 就労支援に必要な実践的なノウハウを得得する機会が不足している	1000	762	238	1000	549	451	1000	55.5	44.5	1000	22.2	77.8
e) 業務が忙しく、外部の研修等に参加できない	681	433	248	233	98	135	347	173	174	27	8	19
f) 就労支援以外の業務が多く、就労支援を行う時間がほとんどない	1000	636	364	1000	421	57.9	1000	49.9	50.1	1000	29.6	70.4
g) 企業や職場の情報が少ない	676	486	190	233	109	124	347	192	155	27	10	17
h) 職場実習先や求人企業がない	1000	71.9	291	1000	46.8	55.2	1000	55.3	44.7	1000	37.0	63.0
i) 障害者雇用に関して企業(2号)トップの理解がない	683	331	352	234	36	198	346	146	200	27	6	21
j) 企業(2号)福祉や教育等の機関に障害者の支援ノウハウを理解させるのが難しい	1000	48.5	51.5	1000	15.4	84.6	1000	25.7	74.3	1000	37.0	63.0
k) 地域に就労支援サービスの利用対象となる障害者が少ない	682	515	167	235	140	95	346	89	89	27	10	17
l) 所属している法人が就労支援に関して理解がない	682	44.7	55.3	1000	77	158	1000	42.2	57.8	1000	22.2	77.8
m) 職場の上司や同僚が就労支援に関して理解がない	683	331	352	234	36	198	346	146	200	27	6	21
n) 就労支援に関して悩みがあるときに相談する先がない	682	331	352	234	36	198	346	146	200	27	6	21
o) 支援している障害者(保護者)が一般就労に関して熱心でない	682	44.7	55.3	1000	77	158	1000	42.2	57.8	1000	22.2	77.8
p) 地域の関係機関が就労支援に熱心でない	682	44.7	55.3	1000	77	158	1000	42.2	57.8	1000	22.2	77.8
q) 地域からの就労支援機関との連携がうまくできない	682	44.7	55.3	1000	77	158	1000	42.2	57.8	1000	22.2	77.8
r) どこから就労支援をはじめたいのかわからない	682	44.7	55.3	1000	77	158	1000	42.2	57.8	1000	22.2	77.8
s) 障害者の特性や状態像の把握したり、信頼関係を築くのが難しい	681	243	438	236	101	135	346	127	219	27	6	21
	1000	35.7	64.3	1000	42.8	57.2	1000	36.7	63.3	1000	22.2	77.8

■表7 【全】特に困っていること【MA、3つまで】

	N	移行	カネツ		1号JC	2号JC
			はい	いいえ		
a) 就労支援に必要な知識が足りない	623	225	49	66	305	22
b) 就労支援の実践的なノウハウが蓄積されていない	181	21.8	21.6	18.2	4	4
c) 就労支援に必要な知識を得得できる研修の機会が不足している	291	63	71	18.2	4	4
d) 就労支援に必要な実践的なノウハウを得得する機会が不足している	34.3	28.0	23.3	18.2	3	3
e) 業務が忙しく、外部の研修等に参加できない	96	23	53	13.6	6	6
f) 就労支援以外の業務が多く、就労支援を行う時間がほとんどない	15.4	10.2	17.4	13.6	6	6
g) 企業や職場の情報が少ない	138	34	67	13.6	6	6
h) 職場実習先や求人企業がない	22.2	15.2	22.0	27.3	5	5
i) 障害者雇用に関して企業(2号)トップの理解がない	73	31	40	22.7	9	9
j) 企業(2号)福祉や教育等の機関に障害者の支援ノウハウを理解させるのが難しい	11.7	13.8	13.1	22.7	9	9
k) 地域に就労支援サービスの利用対象となる障害者が少ない	146	16	43	9	9	9
l) 所属している法人が就労支援に関して理解がない	23.4	7.1	14.1	40.9	0	0
m) 職場の上司や同僚が就労支援に関して理解がない	147	55	73	0	0	0
n) 就労支援に関して悩みがあるときに相談する先がない	23.6	24.6	23.9	0	0	0
o) 支援している障害者(保護者)が一般就労に関して熱心でない	216	94	127	0	0	0
p) 地域との関係機関が就労支援に熱心でない	34.7	41.8	41.6	0.0	0.0	0.0
q) 地域からの就労支援機関との連携がうまくできない	121	53	54	2	2	2
r) 障害者の特性や状態像の把握したり、信頼関係を築くのが難しい	19.4	23.8	17.7	9.1	7	7
	95	69	91	31.8	1	1
	56	15	35	1	4.5	4.5
	90	6.7	11.5	1	1	1
	11	12	12	0	0	0
	1.8	5.3	3.9	0.0	0.0	0.0
	14	4	16	2	2	2
	2.2	1.8	5.2	9.1	9.1	9.1
	22	6	9	0	0	0
	35.5	2.7	3.0	0.0	0.0	0.0
	99	8	35	6	6	6
	15.9	3.6	11.5	27.3	2	2
	30	21	11	2	2	2
	4.8	9.3	3.6	9.1	9.1	9.1
	31	26	20	4	4	4
	5.0	11.6	6.6	18.2	18.2	18.2
	65	12	6	1	1	1
	10.4	5.3	2.0	4.5	4.5	4.5
	10.4	46	46	5	5	5
	9.8	20.4	15.1	22.7	22.7	22.7

■表8 【全】相談先【MA、3つまで】

	N	移行	カネツ		1号JC	2号JC
			はい	いいえ		
同じ事業所の上司・同僚	695	245	349	27		
社会福祉法人等の職場応援者(第1号JC・ジョブコーチ)	594	210	277	21		
企業の担当者や職場応援者(第2号JC・ジョブコーチ)	85.5	85.7	79.4	77.8		
障害者職業センターの障害者	107	40	74	2		
障害者職業センターの職員	30	3	2.3	3		
障害者職業センターの職員	153	104	280	17		
応援者(配置型)ジョブコーチ	39	12	186	3		
労働局・ハローワークの担当者	5.6	4.9	53.1	11.1		
他の機関で障害者の就労支援を担っている人(上記以外)	359	177	94	5		
特別支援学校の先生	287	95	66	11		
地方自治体の職員	41.3	38.8	18.9	40.7		
その他	4.9	1.5	11	4		
相談先はない	7.1	6.1	3.1	14.8		
	54	17	3	0		
	7.8	7.0	0.9	0.0		
	60	14	9	7		
	8.6	5.7	2.6	25.9		
	23	1	0.0	0		
	3.3	0.4	0.0	0.0		

■表9 【全】研修の受講状況

	<移行>					<ナカボツ>					<1号JC>					<2号JC>				
	全体	受講した	受講予定	機会があれば受講したい	受講予定なし	全体	受講した	受講予定	機会があれば受講したい	受講予定なし	全体	受講した	受講予定	機会があれば受講したい	受講予定なし	全体	受講した	受講予定	機会があれば受講したい	受講予定なし
a)法人内で行う研修・勉強会(就労支援関係)	678	210	31	305	132	224	90	12	72	50	343	156	9	110	68	26	12	2	5	7
	100.0	31.0	4.6	45.0	19.5	100.0	40.2	5.4	32.1	22.3	100.0	45.5	2.6	32.1	19.8	100.0	46.2	7.7	19.2	26.9
b)法人内で行う研修・勉強会(就労支援以外)	678	310	33	224	111	225	114	16	54	41	345	179	16	92	58	26	14	1	6	5
	100.0	45.7	4.9	33.0	16.4	100.0	50.7	7.1	24.0	18.2	100.0	51.9	4.6	26.7	16.8	100.0	53.8	3.8	23.1	19.2
c)高障機構が行う職場適応援助者(ジョブコーチ)養成研修	674	43	14	418	199	221	33	5	97	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	6.4	2.1	62.0	29.5	100.0	14.9	2.3	43.9	38.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
d)職業リハビリテーション実践セミナー(高障機構・総合センター)	673	56	7	395	215	221	50	13	102	56	345	70	4	231	40	26	8	0	13	5
	100.0	8.3	1.0	58.7	31.9	100.0	22.6	5.9	46.2	25.3	100.0	20.3	1.2	67.0	11.6	100.0	30.8	0.0	50.0	19.2
e)職業リハビリテーション研究発表会(高障機構・総合センター)	668	28	4	373	263	223	39	5	106	73	345	39	2	244	60	26	8	1	12	5
	100.0	4.2	0.6	55.8	39.4	100.0	17.5	2.2	47.5	32.7	100.0	11.3	0.6	70.7	17.4	100.0	30.8	3.8	46.2	19.2
f)就業支援基礎講座(高障機構・障害者職業センター)	675	56	17	430	172	224	96	24	83	21	343	58	2	223	60	27	3	1	17	6
	100.0	8.3	2.5	63.7	25.5	100.0	42.9	10.7	37.1	9.4	100.0	16.9	0.6	65.0	17.5	100.0	11.1	3.7	63.0	22.2
g)職業リハビリテーション推進フォーラム(高障機構・障害者職業センター)	663	36	5	375	247	219	39	5	114	61	348	88	6	211	43	27	2	0	16	9
	100.0	5.4	0.8	56.6	37.3	100.0	17.8	2.3	52.1	27.9	100.0	25.3	1.7	60.6	12.4	100.0	7.4	0.0	59.3	33.3
h)民間機関・NPO等の行う厚生労働大臣指定の職場適応援助者(ジョブコーチ)養成研修	669	52	12	391	214	222	14	2	85	121	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	7.8	1.8	58.4	32.0	100.0	6.3	0.9	38.3	54.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
i)民間機関・NPO等の就労支援研修(上記ジョブコーチ養成研修以外)	669	74	11	395	189	225	34	5	118	68	345	79	8	192	66	25	4	0	11	10
	100.0	11.1	1.6	59.0	28.3	100.0	15.1	2.2	52.4	30.2	100.0	22.9	2.3	55.7	19.1	100.0	16.0	0.0	44.0	40.0
j)自治体が行う就労支援研修	665	98	12	431	124	221	33	4	126	58	340	50	7	209	74	26	4	0	12	10
	100.0	14.7	1.8	64.8	18.6	100.0	14.9	1.8	57.0	26.2	100.0	14.7	2.1	61.5	21.8	100.0	15.4	0.0	46.2	38.5

■表10 【全】研修希望

	<移行>					<ナカボツ>					<1号JC>					<2号JC>				
	全体	ぜひ受けた	どちらかといえば受けた	受けたくない(必要がないから)	受けたくない(業務多忙のため)	全体	ぜひ受けた	どちらかといえば受けた	受けたくない(必要がないから)	受けたくない(業務多忙のため)	全体	ぜひ受けた	どちらかといえば受けた	受けたくない(必要がないから)	受けたくない(業務多忙のため)	全体	ぜひ受けた	どちらかといえば受けた	受けたくない(必要がないから)	受けたくない(業務多忙のため)
a)就労支援に関する基礎的な知識を習得する研修	694	390	222	62	20	228	95	84	31	18	349	128	151	44	26	27	3	18	5	1
	100.0	56.2	32.0	8.9	2.9	100.0	41.7	38.8	13.6	7.9	100.0	36.7	43.3	12.6	7.4	100.0	11.1	66.7	18.5	3.7
b)就労支援に関する専門的な知識を習得する研修	696	448	198	28	22	232	153	66	9	4	351	227	112	4	8	27	11	11	3	2
	100.0	64.4	28.4	4.0	3.2	100.0	65.9	28.4	3.9	1.7	100.0	64.7	31.9	1.1	2.3	100.0	40.7	40.7	11.1	7.4
c)就労支援に関する基礎的な支援スキル・技術を身につける研修	693	405	219	50	19	230	108	80	26	16	351	160	126	40	25	27	5	15	6	1
	100.0	58.4	31.6	7.2	2.7	100.0	47.0	34.8	11.3	7.0	100.0	45.6	35.9	11.4	7.1	100.0	18.5	55.6	22.2	3.7
d)就労支援に関する専門的な支援スキル・技術を身につける研修	690	446	195	27	22	232	161	57	10	4	353	245	98	3	7	27	13	10	2	2
	100.0	64.6	28.3	3.9	3.2	100.0	69.4	24.6	4.3	1.7	100.0	69.4	27.8	0.8	2.0	100.0	48.1	37.0	7.4	7.4
e)ジョブコーチに関する基本的な知識やスキルを習得する研修	688	311	250	79	48	229	72	101	37	19	351	138	129	57	27	26	6	13	4	3
	100.0	45.2	36.3	11.5	7.0	100.0	31.4	44.1	16.2	8.3	100.0	39.3	36.8	16.2	7.7	100.0	23.1	50.0	15.4	11.5
f)ジョブコーチに関する専門的な知識やスキルを習得する研修	688	332	252	59	45	227	89	92	31	15	352	232	104	7	9	26	12	9	1	4
	100.0	48.3	36.6	8.6	6.5	100.0	39.2	40.5	13.7	6.6	100.0	65.9	29.5	2.0	2.6	100.0	46.2	34.6	3.8	15.4
g)就労支援に関する座学(講習)が中心の研修	689	255	324	47	63	230	77	120	19	14	351	102	189	28	32	27	2	19	2	4
	100.0	37.0	47.0	6.8	9.1	100.0	33.5	52.2	8.3	6.1	100.0	29.1	53.8	8.0	9.1	100.0	7.4	70.4	7.4	14.8
h)就労支援に関するケーススタディが中心の研修	690	340	285	31	34	231	128	87	7	9	352	210	121	8	13	27	14	11	2	0
	100.0	49.3	41.3	4.5	4.9	100.0	55.4	37.7	3.0	3.9	100.0	59.7	34.4	2.3	3.7	100.0	51.9	40.7	7.4	0.0
i)外部の専門家から就労支援に関する助言やアドバイスを	689	351	273	33	32	234	142	81	5	6	352	205	129	7	11	27	8	14	2	3
	100.0	50.9	39.6	4.8	4.6	100.0	60.7	34.6	2.1	2.6	100.0	58.2	36.6	2.0	3.1	100.0	29.6	51.9	7.4	11.1
j)他の機関の就労支援担当者等との交流会	690	332	290	23	45	233	129	90	4	10	349	182	144	4	19	27	14	12	1	0
	100.0	48.1	42.0	3.3	6.5	100.0	55.4	38.6	1.7	4.3	100.0	52.1	41.3	1.1	5.4	100.0	51.9	44.4	3.7	0.0
k)地域の関係機関の関係者(就労支援を担う者以外も含む。)との交流会	689	289	307	34	59	238	121	96	9	12	350	160	163	6	21	27	14	10	2	1
	100.0	41.9	44.6	4.9	8.6	100.0	50.8	40.3	3.8	5.0	100.0	45.7	46.6	1.7	6.0	100.0	51.9	37.0	7.4	3.7

■表11 【全】仕事の満足度

	全体	<移行>				全体	<なかぼつ>				全体	<1号JC>				全体	<2号JC>			
		満足	やや満足	やや不満足	不満足		満足	やや満足	やや不満足	不満足		満足	やや満足	やや不満足	不満足		満足	やや満足	やや不満足	不満足
a)仕事の内容・やりがい	692	270	327	77	18	223	118	88	16	1	353	164	149	34	6	27	18	4	5	0
	100.0	39.0	47.3	11.1	2.6	100.0	52.9	39.5	7.2	0.4	100.0	46.5	42.2	9.6	1.7	100.0	66.7	14.8	18.5	0.0
b)仕事の報酬	690	100	248	203	139	221	42	65	75	39	349	42	106	121	80	27	12	7	5	3
	100.0	14.5	35.9	29.4	20.1	100.0	19.0	29.4	33.9	17.6	100.0	12.0	30.4	34.7	22.9	100.0	44.4	25.9	18.5	11.1
c)職場の管理者・上司との人間関係、コミュニケーション	688	244	320	101	23	222	104	94	17	7	350	125	143	60	22	27	11	10	6	0
	100.0	35.5	46.5	14.7	3.3	100.0	46.8	42.3	7.7	3.2	100.0	35.7	40.9	17.1	6.3	100.0	40.7	37.0	22.2	0.0
d)職場の同僚との人間関係、コミュニケーション	691	250	330	96	15	222	114	90	17	1	351	143	148	47	13	27	15	6	6	0
	100.0	36.2	47.8	13.9	2.2	100.0	51.4	40.5	7.7	0.5	100.0	40.7	42.2	13.4	3.7	100.0	55.6	22.2	22.2	0.0
e)能力スキルの向上	688	66	261	304	57	222	27	101	84	10	351	39	123	163	26	27	8	9	7	3
	100.0	9.6	37.9	44.2	8.3	100.0	12.2	45.5	37.8	4.5	100.0	11.1	35.0	46.4	7.4	100.0	29.6	33.3	25.9	11.1
f)総合評価	680	107	357	189	27	216	48	125	38	5	341	47	205	75	14	27	12	9	5	1
	100.0	15.7	52.5	27.8	4.0	100.0	22.2	67.9	17.6	2.3	100.0	13.8	60.1	22.0	4.1	100.0	44.4	33.3	18.5	3.7

■表12 【全】仕事の展望

	移行支援		なかぼつ		1号JC		2号JC	
全体	675	100.0	242	100.0	352	100.0	27	100.0
現在と同じ仕事をしている	304	45.0	113	46.7	132	37.5	10	37.0
現在の仕事以外の障害者の就労支援の仕事をしている	83	12.3	23	9.5	70	19.9	7	25.9
障害者の就労支援以外の障害者福祉の仕事をしている	126	18.7	28	11.6	58	16.5	0	0.0
障害者福祉以外の仕事をしている	39	5.8	19	7.9	29	8.2	2	7.4
仕事をしていない	43	6.4	23	9.5	15	4.3	0	0.0
その他	80	11.9	36	14.9	48	13.6	8	29.6