



後援：文部科学省 厚生労働省 総務省

チャイルドライン



知っていますか？ 子どもたちのいま

チャイルドラインが日本に生まれて10年。
電話件数は年々増えつづけ、2007年度は13万5007件の
子どもたちの声を受け止めました。しかし、いじめ、不登校、虐
待など子どもを取り巻く状況は悪化の一途をたどっています。
生きにくさに苦しむ子どもたち。
子どもたちの実態に向き合い、何をなすべきか。まさにいま、
大人の存在価値が試されています。



小さき者の小さな声に 耳を澄ますひとのひとりでも多いことを

明治10年、来日した米国人博物学者エドワード・モースは、日本が「貧しい人まで礼節や思いやりをもってしていること」「朝から晩まで子どもたちがニコニコしていること」にびっくりしたといっています。

それから130年後のいま、子どもたちの状況はどうなったでしょうか。子どもたちの「うつ」は増えつづけ、学生・生徒の自殺は史上最多、小中学生の不登校も史上最高、子どもへの虐待も激増しています。「誰でもよかった」と無差別に他人に刃を向ける若者も後をたちません。これほど深刻な状況をつくりだしたのはもちろん、子どもたち自身ではありません。この社会をつくってきたのは、ほかならぬわたしたち大人一人ひとり。時代のひずみのなかで子どもたちが苦しんでいるのなら、それは間違いなくわたしたち大人の責任です。

ゆたかさを求め、ひたすら生きてきたわたしたちは、ちょっと立ち止まり、子どもたちのことを、子どもたちのいまを真剣に見つめなおす必要があるのではないのでしょうか。

ただ聴いてもらえるだけでいい

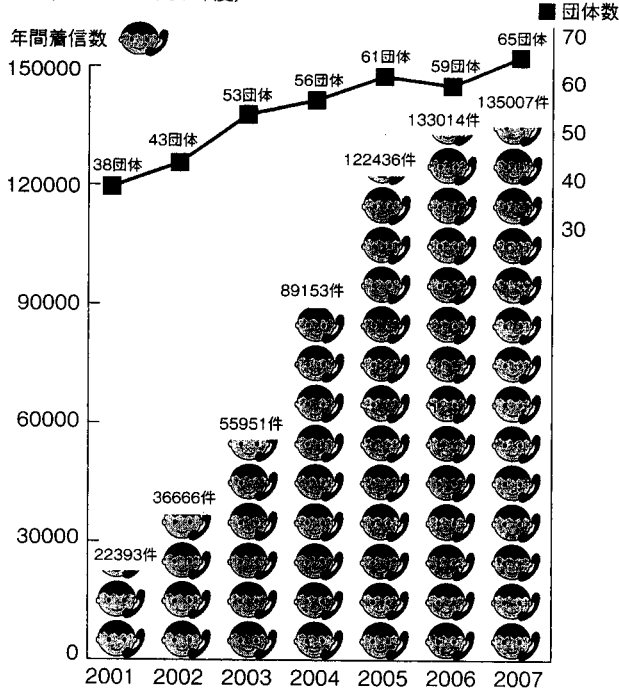
チャイルドラインとは、子どもがだれかと話したいとき、どんなことにも耳を傾ける、18歳までの子ども専用電話です。話す内容はなんでもOK、秘密は守る、大人の価値観を押し付けず、自己解決のきっかけになるようどんなことでも一緒に考えます。

日ごろ、わたしたちが実感しているのは、子どもたちの多くは抱えている問題の解決策を求めて電話してくるのでなく、「ただ聴いてもらえるだけでいい」ということです。ただ聴くことで、子どもたちは自分を受け止めてもらえたと感じて、こころを軽くすることができます。そして、子どもたちの内なる力がぐんぐん芽生えてきて、みずから課題に立ち向かっていきます。

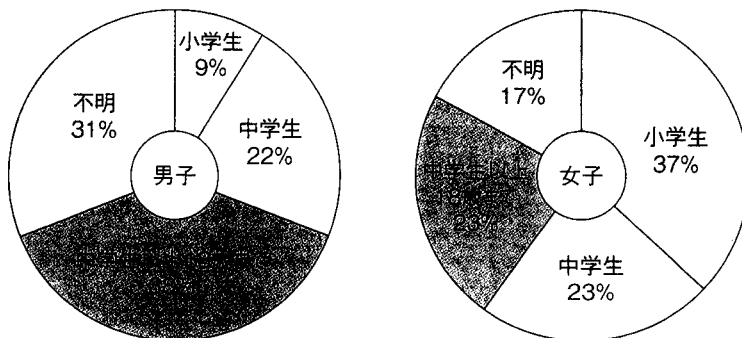
「子どもの話を聴く」、このとても単純な、けれどもたいへんにパワフルなこころの手当てができることは、いまを生きる子どもたちのレジリエンシー（弾力性）を高め、子どもたちを元気にしていく効果的な方法のひとつです。そして願わくば、チャイルドラインだけでなく、子どもたちの話を聴くひとが日本中に500人、1000人と増えていったらどんなにいいでしょう。

本当のゆたかさとは何でしょう。小さき者の小さな声を汲み取ることでできる社会でありたいと思います。

年間着信数と団体数推移
(2001～2007年度)



かけてくる子どもの年齢構成 (2007年度)



チャイルドライン

大切なのは 自分の頭で考えることです

作家
あさのあつこさん



いま子どもを取り巻く問題はいろいろありますが、問題なのは子どもではなくて大人だと思います。もっと大人が利口になるべきで、なにが本質なのかを考えていくことが大切です。たとえば、子どもをたたいたとき、そのあと「ごめんね」と抱きしめることも大事ですが、「どうしてこんなにいらいらしているのだろう」と一歩進んで考えてみると、実は見えてくるものがある。夫婦仲がうまくいっていないなど、本当の原因がわかってきます。ものごとを表面的にみるのではなく、自分の頭で考えることは人間が人間であるための必須条件です。マスコミやネットの情報はあくまでも資料にすぎません。やっぱり、自分の立場からものごとを考えていくことをやっていくべきです。

わたしは若いころほしいと思ったのは「自分のことを語る言葉」「真剣に聴いてくれる耳」でした。だれかが聴いてくれるということは人間にとってきわめて重要で、考えている以上に大きなものがあります。チャイルドラインも子どもたちにとってなくてはならないものですが、本当いえば身近にいるだれか、体温や気配を感じながら聴いてくれる大人の存在がどの子にもあることが理想です。

チャイルドラインを 社会全体で応援していきたい

文部科学省
初等中等教育局児童生徒課生徒指導室長
佐藤光次郎さん



いま、こころの不安や悩みを抱えている子どもたちが多いことに、大人として心が痛みます。この子どもたちのつらい気持ちをくみとり、人として何ができるか、そして、行政という仕組みのなかでどんなことができるかを、真摯に考えていきたいと思ひます。子どもたちにとって電話をかけやすいチャイルドラインがそばにあり、気持ちを聴いてくれるのは本当に意義深く、子どもたちにとってはなくてはならないものです。社会的にも大きな使命を果たしていらっしやと思ひます。

だからこそ、チャイルドラインを社会全体で応援していく環境をつくっていくために、カードやポスター配布など行政としてできることをお手伝いしていきます。また、行政として事業を行っていくにあたっては、チャイルドラインの取り組みからも多くのことを学ばせていただきたいと思います。

そして、民間だからできること、行政だからできること、それぞれの役割をきちんと果たしながら、すべての大人が手をつなぎ、子どもたちが生き生きと過ごせる世の中をつくらしていきたいですね。

失敗はチャレンジしたことの あかしです

サッカー元日本代表
城 彰二さん



ぼくはサッカー教室などで全国をまわっていますが、子どもたちをみて感じるのは、まわりにすごく気をつけているなあということです。他人と比較したり、自分がどうみられているのかを気にしながらプレーしています。これは大人の責任が大で、子どもたちが伸び伸びと過ごせるような環境づくりをしていかなければならないと思ひます。つまり、大人の考えを押しつけるのではなく、子どもの気持ちをうまく受け止めながら、子どもと真剣に向き合うことが大切なのではないのでしょうか。

ぼくが子どもたちと接するとき気をつけているのは、子どもの個性を大事にすること、とくにその子のもっているいいところを伸ばすことです。それから、「失敗することは恥ずかしくない、失敗はむしろチャレンジしたことのあかしだからとてもいいことだ」と伝えています。チャレンジしないとにも生まれえないし、失敗からものごとは始まるにしても過言ではありません。もっと大人がこころに余裕をもって、失敗をおそれず、あたたかく子どもたちを見守っていききたいですね。



2008年は 支援センター設立10周年

- あゆみ
- 1999年 1月 チャイルドライン支援センター設立
 - 2000年 5月 第1回「子どもの日チャイルドライン」全国キャンペーン開催(以降毎年開催)
 - 2001年 5月 特定非営利活動法人として内閣府から認証
 - 2002年 11月 東京青年会議所第一回NPOアワード「志民大賞」受賞
11月 第1回「チャイルドライン全国フォーラム」開催(2005年まで毎年開催、以降隔年開催)
 - 2003年 9月 第1回CHI(チャイルド・ヘルプライン・インターナショナル)国際会議(アムステルダム)に出席、初代アジアパシフィック地域理事国任命
12月 統一ダイヤル試行実施(九州・近畿・東海、東京、中国の3地域)
 - 2004年 10月 文部科学省「児童生徒の問題行動対策重点プログラム」に「『NPO法人チャイルドライン支援センター』が実施している『チャイルドライン』の周知、促進を図る項が盛り込まれる
 - 2005年 1月 「CHIアジア・パシフィック大会」主催(東京)
5月 「チャイルドライン夢メッセージ展」開催(以後毎年開催)
10月 内藤寿七郎国際育児賞希望大賞受賞
 - 2006年 3月 「チャイルドライン」商標登録認証
10月～12月 チャイルドライン秋のキャンペーン実施
 - 2007年 9月 国税庁に認定NPOを申請
 - 2008年 3月 新キャラクター決定
5月 「0120-99-7777」の全国共通番号決定

あなたの力が子どもたちを支えます

チャイルドラインは非営利の民間団体です。多くのボランティアの協力とみなさまのご寄付で運営しています。どうぞ、あなたも力を貸してくださいませんか。

1. 資金面での支援 (たとえば1000円あると、5人の子どもが話すことができます。カードを500枚作れます)

- 寄付 (金額自由、随時受け付け)
- 購入 (オリジナルグッズの購入)
- 募金箱設置 (置いていただける場所をご紹介ください)
- 支援会員 (年会費の納入。総会へのご案内やニュースなどお送りします)

寄付振り込み先

郵貯 (番号)00120-5-425245
(加入者名)NPO法人チャイルドライン支援センター
銀行 三井住友銀行 浜松町支店 普通口座
(番号)6967526
(名義人)特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

(地域の団体については、各団体にお問い合わせください)

2. 時間や労力、情報の提供

- 電話受け手や事務のボランティア (各団体にお問い合わせください)
- 広報 (子どもたちへのカード配布とチャイルドラインの宣伝など)
- 情報提供 (協力企業や協力者をご紹介ください)
- イベントでの宣伝の場の提供

(ただし、反社会的団体への関与がある方など、恐縮ですがお断りする場合があります)



フォーリーフ ジャパンは、2008年も継続して
チャイルドラインの活動を支援いたします。

株式会社フォーリーフ ジャパンは、相互扶助の創業理念にのっとり、
教育領域での社会貢献事業、青少年育成事業の一環として、少しでも悩
める子どもたちのチカラになることができればと、チャイルドライン
の活動支援を継続いたします。

想いを、チカラに。

JUST CAUSE
BUSINESS

子どもたちの声

学校に行っても一緒にいる友だちがいない。学校が楽しくなるようにしたい。だれかと話したい。(小学女)

郵便物を取りに行ったら、洗濯たみを手伝ったら、お母さんがすごくよこでびっくりした。でも、うれしかった。(小学女)

メールの返事がすぐ返ってこない、イライラする。(高校女)

けられた足と締められた首が痛い。いま父親に暴力を受けた。(中学女)

お父さんとお母さんと遊園地に行った。すごくうれしかった。(就学前男)

父親との関係がうまく行かない。いま精神科に通っている。話を聴いてもらえるだけでうれしい。(高校男)

友だちがネットで出会った大学生と知り合って一週間でセックスされた。最近、大学生がアドレスを変えたらしく、連絡がとれないみたい。腹が立つ。(中学女)

いじめのことを先生に相談したら、「私のクラスにもこの学校にも、いじめなんかありません」と言って叱られた。(小学男)

茶髪にしたら、担任の先生に教室に入れてもらえなかった。俺もよくねえけど、そりゃねえだろって思ったよ。頭に来た。(中学男)

霧のなかを歩いているような、出口はあるのかな。どうところをきりかえればいいのか……つまんない。(高校女)

※子どもの声はプライバシーに配慮して再構成しています

電話の受け手の声

ひどいいじめを受けているのに、「親にも先生にも心配をかけたくない」という言葉に胸がつまった。

子どもは社会の宝。十分にゆたかに育まれるべきなのに、心の不安を抱えている子どもが増えているのを感じる。

話し相手をほしがっている子ども。チャイルドラインでひとときのやすらぎを得ようとしている子ども。チャイルドラインの役割は大きなあとを感じる。

いい子でいなければいけない。勉強も習い事もしなくてはいけない。今の社会、子どもの生きる権利がないがしろにされていると感じる。

「死ね」と吐き棄てて切れる電話。いろんなものが溜まっているんだろうな。もっと話してくれるといいんだけど。

自己肯定感の低い子どもたちが多いのが気になる。自分のハードルを高くして、自分を認められないのではないかな。

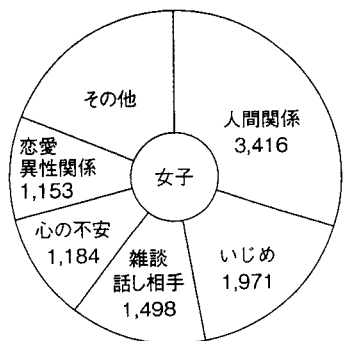
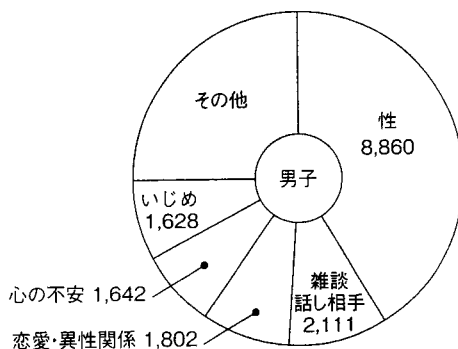
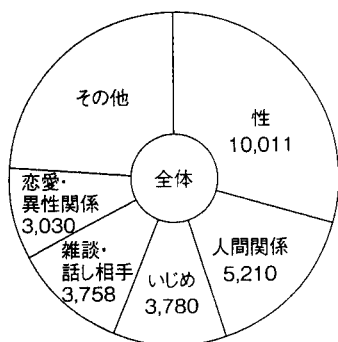
「性」の電話の多さに「性教育」の必要性をあらためて提起したい。科学的知識として最低限、自分のからだのことは知っておくべきだと思う。

「ここに寄り添う」とかたんに言うが、かたんではない。子どもたちのなかに飛び込んで、皮膚感覚で子どもと向き合うことが必要だと思う。

親との関係、自分の成績などがからみあって、先が見えなくなっていた中学生。チャイルドラインで話すことでだんだん整理が付き、進む道すじがみえてきた。子どもの力って、すごい。

友だちとどうつきあっているかわからない

電話の内容 (単位:件)



チャイルドライン実施団体一覧

チャイルドライン実施団体 35都道府県65団体/準備団体2県2団体

チャイルドラインさっぽろ
 チャイルドラインはこだて
 チャイルドラインおひひろ
 チャイルドラインあおもり準備会
 チャイルドラインみやぎ
 チャイルドラインあきた
 チャイルドラインつるおか
 チャイルドラインいばらき
 チャイルドラインとちぎ
 さいたまチャイルドライン
 チャイルドライン千葉「子ども電話」
 とうきょうかわのてチャイルドライン
 しながわチャイルドライン
 めぐるチャイルドライン
 せたがやチャイルドライン
 チャイルドライン 中野子ども電話
 東京シュレチャイルドライン
 えどがわチャイルドライン
 チャイルドライン八王子・子どものでんわ★21
 八王子チャイルドライン「ココロ」
 チャイルドラインたちかわ
 チャイルドライン 子どもの電話ゆう・YOU・友
 チャイルドラインむさしの

よこはまチャイルドライン
 かわさきチャイルドライン
 チャイルドラインにいがた
 チャイルドライン愛ネット
 とやまチャイルドライン
 チャイルドラインいしかわ
 ぶくいチャイルドライン
 チャイルドラインやまなし
 チャイルドラインながの
 チャイルドラインうえだ
 チャイルドラインすわ
 チャイルドラインぎふ
 静岡ハートチャイルドライン
 チャイルドラインあいち
 チャイルドラインはーと
 チャイルドライン24
 しがチャイルドライン
 チャイルドライン京都・子ども電話
 チャイルドラインOSAKA
 チャイルドラインとんだばやし
 チャイルドラインいすみ
 チャイルドラインひがしおおさか
 チャイルドラインはらっぱ

チャイルドラインわかやま
 チャイルドラインうさぎのみみ
 チャイルドラインしまね
 チャイルドラインおかやま
 チャイルドラインつやま
 ひろしまチャイルドライン
 チャイルドラインびんご
 チャイルドラインやまぐち
 チャイルドライン岩国ステーション
 子ども電話「ひびき」
 チャイルドライン北九州
 チャイルドライン「もしもしキモチ」
 チャイルドライン@ふくおか
 チャイルドライン「ともとクルメ」
 チャイルドライン「ながさき」
 チャイルドラインさせほ
 さがチャイルドライン設立準備会
 チャイルドラインくまもと
 チャイルドライン熊本おおづ子どもサポネット
 チャイルドラインみやざき
 チャイルドラインおきなわ

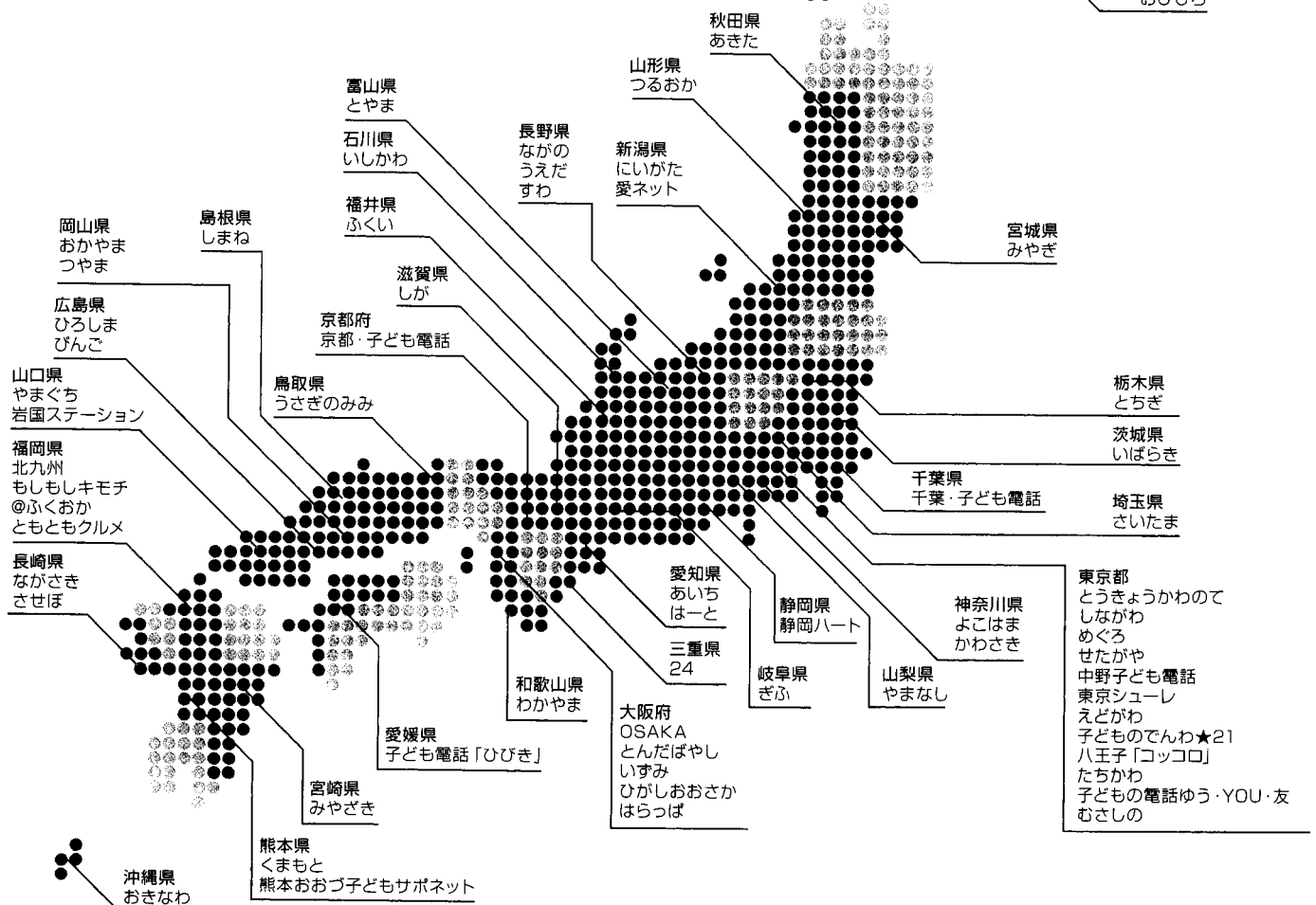
特定非営利活動法人

チャイルドライン支援センター

代表理事 清川輝基

〒162-0065 東京都新宿区住吉町8-5 曙橋コーポ2F

TEL:03-5312-1886 FAX:03-5312-1887





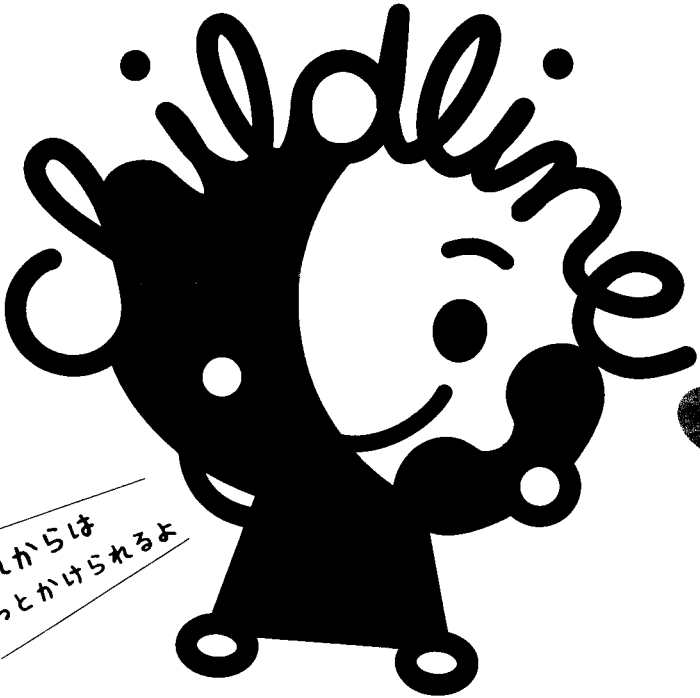
どんなことでもレレいよ でんわ 電話まってるね

18さいまでの子どもがかけるでんわ
チャイルドライン®

チャイルドラインってなあに？

18さいまでの子どもがかける子ども専用電話です。
困っているとき、悩んでいるとき、嬉しいとき
なんとなく誰かと話したいとき、かけてみてください。
お説教はしません。ちよっと言いにくいことでも
名前は言わなくてもいいので、安心して話してください。
あなたの気持ちを大切に、どんなことでもいっしょに考えます。

- フリーダイヤル実施団体
- チャイルドラインさっぽろ
- チャイルドラインはこだて
- チャイルドラインあまのり児童会
- チャイルドラインみやぎ
- チャイルドラインあきた
- チャイルドラインつるおか
- チャイルドラインはらま
- チャイルドラインとちぎ
- さいたまチャイルドライン
- チャイルドライン千葉「子ども電話」
- とうきょうかわのてチャイルドライン
- しながわチャイルドライン
- めぐろチャイルドライン
- せたがやチャイルドライン
- チャイルドライン 中野子ども電話
- 東京シユレチャイルドライン
- チャイルドライン八王子子どもでんわ★21
- 八王子チャイルドライン「ココロ」
- チャイルドラインたちがわ
- チャイルドラインむさしの
- よこはまチャイルドライン
- かわさきチャイルドライン
- チャイルドラインいしがた
- チャイルドライン豊ネット
- やまチャイルドライン
- チャイルドラインいしかわ
- ふくいチャイルドライン
- チャイルドラインやまなし
- チャイルドラインながの
- チャイルドラインうえだ
- チャイルドラインすず
- チャイルドラインびふ
- 静岡ハートチャイルドライン
- チャイルドラインあいち
- チャイルドラインはーと
- チャイルドライン24
- しがチャイルドライン
- チャイルドライン京都
- チャイルドラインOSAKA
- チャイルドラインとんぼやし
- チャイルドラインいずみ
- チャイルドラインひがしおおさか
- チャイルドラインはらっぱ
- チャイルドラインわかやま
- チャイルドラインさきのみ
- チャイルドラインしほ
- チャイルドラインおかやま
- チャイルドラインつやま
- ひろしまチャイルドライン
- チャイルドラインびんご
- チャイルドラインまぐち
- チャイルドライン徳島ステーション
- 子ども電話「ひびき」
- チャイルドライン北九州
- チャイルドライン「もしもしキモチ」
- チャイルドラインふくおか
- チャイルドライン「とももクルメ」
- チャイルドラインながさき
- チャイルドラインさせぼ
- チャイルドラインくまもと
- チャイルドライン熊本おつ子どもサガネット
- チャイルドラインみやぎ



これからは
ずっとかけられるよ

- チャイルドラインのやくそく
- ヒミツはまもるよ
 - どんなことも、いっしょに考える
 - 名まえは言わなくてもいい
 - 切りたいときには、切っていい

- 主催
- 特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター
- 監修
- 文部科学省
- 編集
- 文部科学省
- 厚生労働省
- 総務省
- チャイルドライン支援職員連盟
- NHK
- 読売新聞社
- 朝日新聞社
- 日本経済新聞社
- 産経新聞社
- 共同通信社
- 日本医師会
- 社団法人日本小児科医会
- 特定非営利活動法人日本NPOセンター
- (順不同)
- 協賛
- NTT株式会社
- 株式会社NTTドコモ
- KDDI株式会社
- ソフトバンク モバイル株式会社
- ソフトバンク テレコム株式会社
- ソフトバンク BB株式会社
- 日本アムウェイ合同会社
- アリオ生命保険株式会社
- 株式会社カーベル
- (順不同)
- 協力
- NTTコミュニケーションズ株式会社
- 日本クロック株式会社
- 株式会社プラ
- BLUE MOON BLUE Co.,Ltd.
- はのぼの運動協議会
- 社団法人電気通信事業者協会
- 社団法人日本福祉協会
- (順不同)
- 連絡先
- 宮城県教育委員会
- 仙台市教育委員会
- 茨城県教育委員会
- 茨城県社会福祉協議会
- 栃木県
- 千葉県
- 千葉県教育委員会
- 千葉県教育委員会
- 東京都
- 川崎市教育委員会
- 富山県教育委員会
- 富山県社会福祉協議会
- 石川県
- 石川県教育委員会
- 石川県社会福祉協議会
- 長野県
- 長野県教育委員会
- 鳥取県
- 鳥取県教育委員会
- 鳥取県
- 鳥取県教育委員会
- 岡山県
- 岡山県教育委員会
- 広島県
- 広島県教育委員会
- 広島市教育委員会
- 山口県
- 山口県教育委員会
- 福岡県
- 福岡県教育委員会
- 福岡市
- 福岡市教育委員会
- 宮崎県
- 宮崎県PTA連合会
- 宮崎県高等学校PTA連合会
- 宮崎県子ども会育成連絡協議会
- 宮崎県社会福祉協議会

チャイルドライン® 全国どこからでも

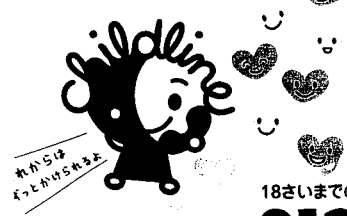
0120-99-7777

2008年 11月10日(月)より 毎週月～土 24時～29時 12月29日～1月3日はお休み

右のQRコードを読み込んでチャイルドラインの携帯サイトにアクセスすることができます。



どんなことでもレレいよ
電話まってるね



チャイルドライン。
全国どこからでも

2008年11月10日(月)より

毎週月～土 14時～19時
12月29日～1月3日はお休み
電話代はかかりません 携帯・PHS OK

チャイルドラインのやくそく

- ヒミツはまもるよ
- どんなことも、いっしょに考える
- 名まえは言わなくてもいい
- 切りたいときには、切っていい



QRコードでチャイルドラインの携帯サイトにアクセスできます▲

18さいまでの子どもがかけるでんわ チャイルドライン。

0120-99-7777

主催:特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター 後援:文部科学省・厚生労働省・総務省

チャイルドラインってなあに?

18さいまでの子どもがかける子ども専用電話です。

困っているとき、悩んでいるとき、嬉しいとき、

なんとなく誰かと話したいとき、かけてみてください。

お説教はしません。ちょっと言いにくいことでも

名前は言わなくてもいいので、安心して話してください。

あなたの気持ちを大切に、どんなことでもいっしょに考えます。



●問合せ:特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

TEL 03-5312-1886(事務局) URL <http://www.childline.or.jp>