

## 年金記録に対する信頼の回復と新たな年金記録管理体制の確立について

### 1 年金記録の名寄せ

(1) 「5000万件」の記録とすべての方の記録との名寄せ

【19年12月～20年3月を目途】

(2) 「1430万件」・「36万件」のマイクロフィルムのデータを磁気化し、すべての加入者のコンピュータの記録と名寄せ(あわせて結果の通知)【20年5月までを目途】

### 2 すべての方への加入履歴のお知らせ(「ねんきん特別便」)

(1) 「5000万件」の名寄せの結果、記録が結び付くと思われる方へのお知らせ

【19年12月～20年3月を目途】

(2) その他のすべての方へのお知らせ

① 既に年金を受け取られている方【20年4～5月を目途】

② 今後年金を受け取る予定の方【20年6～10月を目途】

### 3 コンピュータの記録と台帳等との計画的な突き合わせ【進捗状況を半年毎に公表】

① 社会保険庁が保管する国民年金の特殊台帳の記録

② 市町村が保有する国民年金の被保険者名簿の記録

③ 社会保険庁が保管する厚生年金の被保険者名簿・原票の記録

※コンピュータへの転記が正確かどうかのサンプル調査を実施

### 4 「年金記録確認第三者委員会」(総務省)における記録確認

社会保険庁等に記録がなく、ご本人も領収書等がない事例について、個別に、ご本人の立場に立って、公正に判断。

### 5 相談体制の拡充

① すべての市町村において、社会保険労務士の協力も得て巡回相談を実施。【19年7月中を目途に開始】

② 企業ごとの「年金相談窓口」の設置など、日本経団連、日本商工会議所及び全国商工会連合会の協力により、企業等における年金に関する相談機能を充実。【19年7月以降随時】

### 6 新たな年金記録管理システムの構築

① 住民基本台帳ネットワークと連携し、住所異動、氏名変更、死亡といった変動が年金管理記録に反映される仕組みに転換。【23年度中を目途】

② 1人1枚の「社会保障カード」(仮称)を導入し、自宅においてもできる、常時、安全かつ迅速な年金記録の確認を実現。【23年度中を目途】

### 7 「年金記録問題検証委員会」(総務省)による検証【19年7月に中間発表】

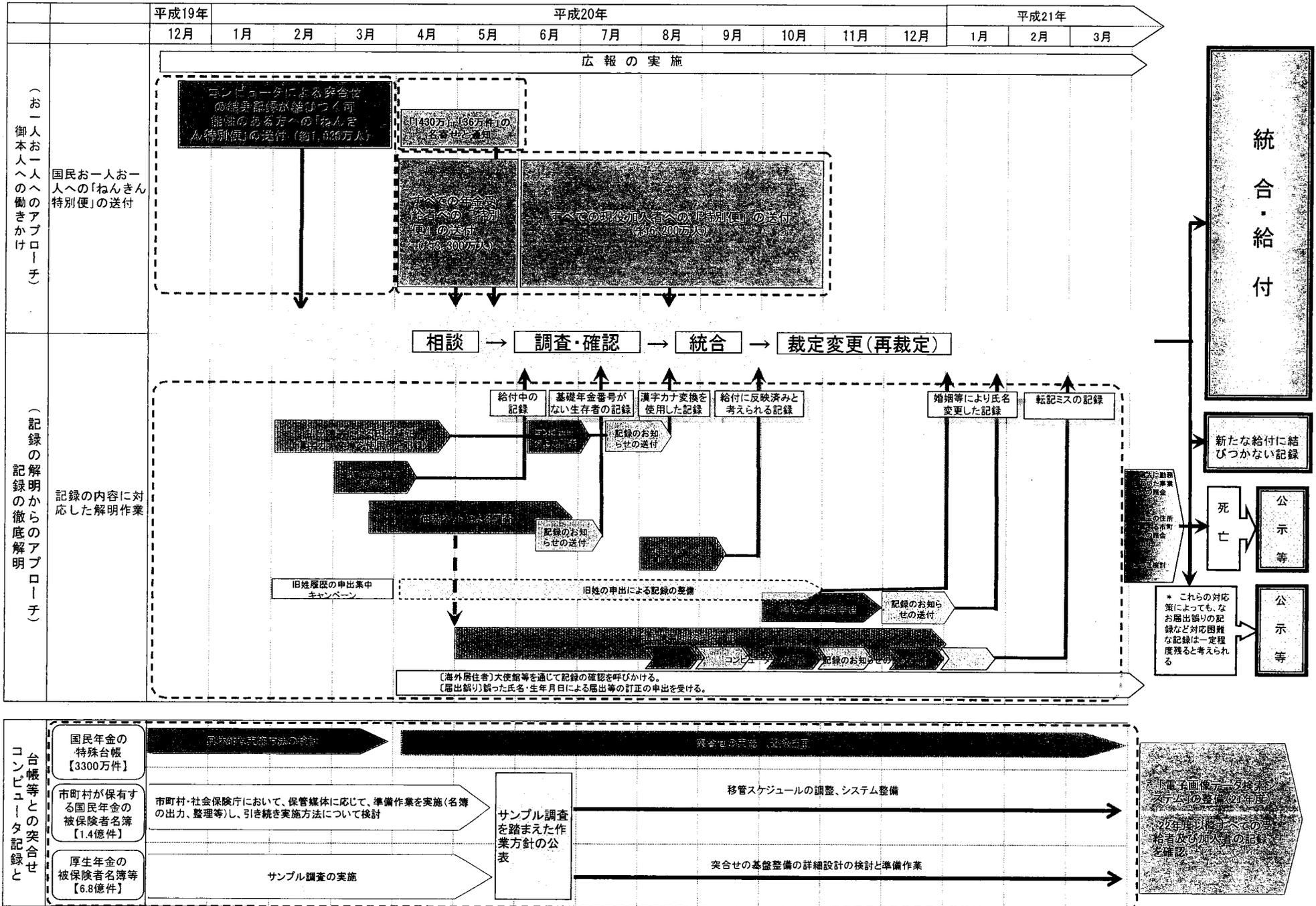
年金記録問題発生の経緯、原因、責任の所在等について、徹底的に調査・検証。

### 8 「年金業務・社会保険庁監理委員会」(仮称)の設置(総務省)

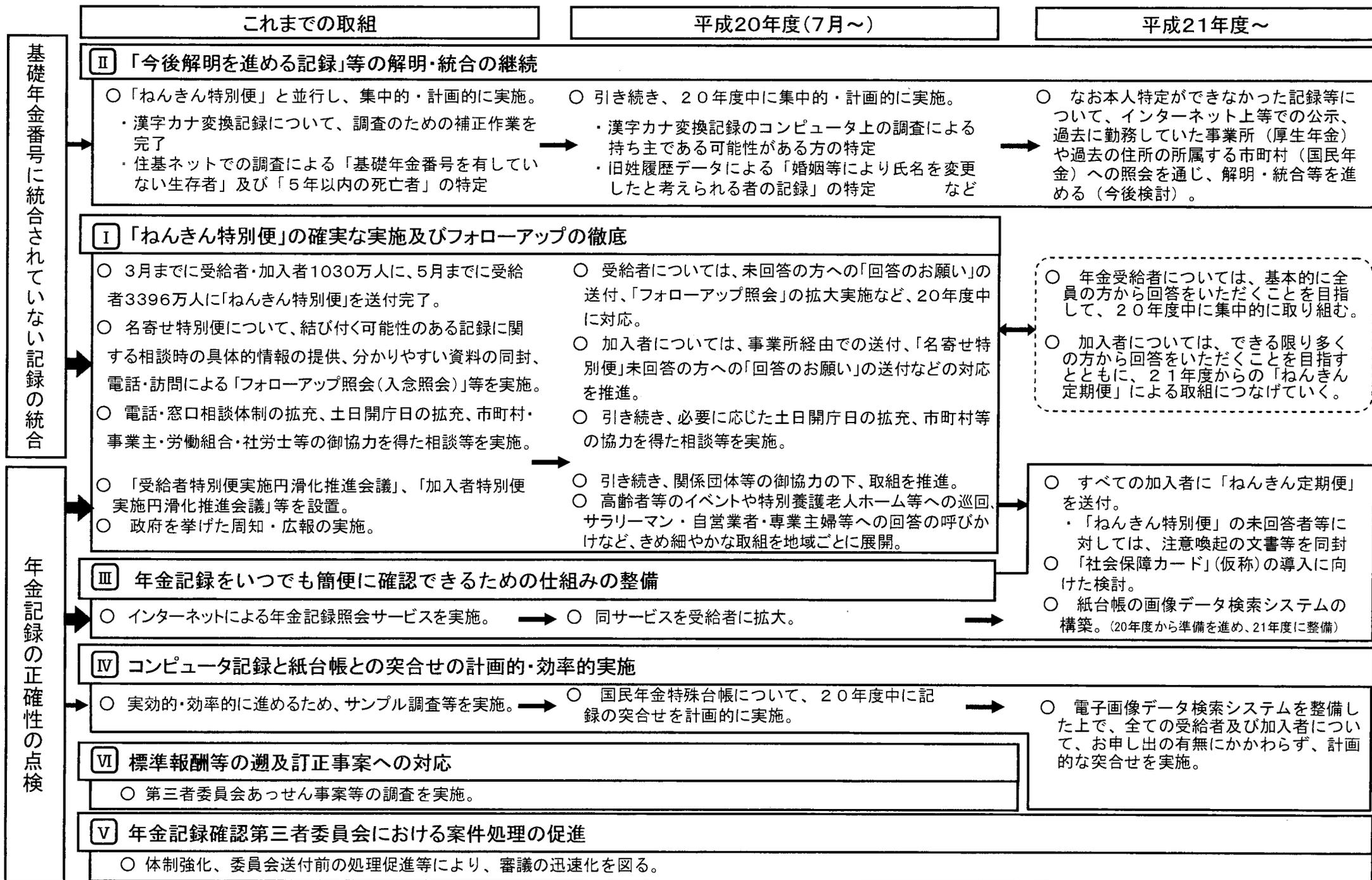
年金記録問題への対応策の着実な実施及び社会保険庁の業務の適正かつ確実な執行を監理するため、社会保険庁からの報告の聴取及び評価、監視、調整等を常時実施。

【19年7月中を目途に設置】

# 「5000万件」の年金記録等への対応について（イメージ）



# 「年金記録問題への対応の今後の道筋」の主なポイント



## 未統合記録の全体像〔平成20年9月9日公表〕

- 18年6月からの統合済み件数「4」は、751万件【19年12月公表版より9か月で441万件増加】（うち「名寄せ特別便」の送付対象「5」は、260万件）
- その他一定の解明がなされた記録「1」～「3」は、1588万件【19年12月公表版より348万件増加】
- 今後解明を進める記録等「7」は、1415万件【19年12月公表版より1030万件減少】
- 住基ネットの活用等により、429万件の解明作業が進展「6」

記録の内容	平成19年12月11日公表		平成20年6月27日公表		平成20年9月9日公表		増減 (12月→9月)	増減の主な要因、備考
	(万件)	割合	(万件)	割合	(万件)	割合	(万件)	
<b>1 死亡が判明した者等の記録</b>	360	7.1%	448	8.8%	567	11.1%	207	・ 解明作業の進展による増
① 死亡の届出がされている記録	190	3.7%	194	3.8%	194	3.8%	4	
② 死亡一時金を受給している記録	60	1.2%	60	1.2%	60	1.2%	0	
③ ①②と同一人の可能性が高い記録、国内最高年齢の記録	110	2.2%	147	2.9%	147	2.9%	37	
④ 住基ネット調査で「5年以内死亡者」と判明した記録			47	0.9%	52	1.0%	52	
⑤ 既に死亡している受給者の記録との突合せで該当した記録					114	2.2%	114	・ 住基ネット調査（7割→10割実施）に伴う増
<b>2 脱退手当金の受給等により新たな受給に結びつかないと考えられる記録</b>	460	9.0%	585	11.5%	582	11.4%	122	・ 解明作業の進展による増
① 脱退手当金等を受給した記録	210	4.1%	231	4.5%	229	4.5%	19	
② 既に給付等に反映していると考えられる記録	160	3.1%	168	3.3%	168	3.3%	8	
③ 納付期間のない記録	90	1.8%	186	3.7%	185	3.6%	95	
<b>3 5千万件中、複数の手帳記号番号を保有していると考えられる者の記録（重複分のみ計上）</b>	420	8.2%	482	9.5%	439	8.6%	19	・ 解明作業の進展による増 （6月→9月は記録の統合等の進展による減） ・ ねんきん特別便の送付や日々の相談・裁定等を契機として、記録の統合が進んだことによる増
<b>4 平成18年6月1日以降基礎年金番号に統合済みの記録</b>	310	6.1%	619	12.1%	751	14.7%	441	
<b>5 名寄せにより基礎年金番号の記録と結びつく可能性があり、3月までにねんきん特別便を送付した記録（「4」に計上されたものを除く）</b>	1,100	21.6%	1,027	20.2%	912	17.9%	-260	・ 記録の統合が進んだことによる減 （※名寄せは1,172万件が最終結果のため、「増減」欄は1,172万件からの減少数）
① 年金受給者との名寄せ	300	5.9%	279	5.5%	247	4.8%	-87	
② 被保険者との名寄せ	800	15.7%	756	14.8%	673	13.2%	-173	
<b>6 解明作業が進展中の記録</b>			316	6.2%	429	8.4%	429	・ 解明作業の進展に伴う増
① 氏名等の補正処理が完了した「漢字カナ変換の使用により名寄せされなかった記録」			118	2.3%	115	2.3%	115	
② 住基ネット調査で「生存者」と判明した記録			198	3.9%	314	6.2%	314	
<b>7 今後解明を進める記録等</b>	2,445	48.0%	1,618	31.8%	1,415	27.8%	-1030	・ 解明作業及び記録の統合が進んだことによる減
・ 死亡していると考えられる者の記録	1975	38.8%	1614	31.7%	1412	27.7%	-563	
・ 婚姻等により氏名を変更していると考えられる者の記録								
・ 過去の記録をオンラインに入力するまでの間の転記・入力ミス ・ 海外居住者 ・ 届出誤り（誤った氏名・生年月日）により収録された記録 等 ・ 氏名等の調査を継続している記録	470	9.2%	4	0.1%	3	0.1%	-467	
<b>計</b>	5,095	100.0%	5,095	100.0%	5,095	100.0%		

- 平成19年12月11日公表は、平成19年9月14日時点のデータ（ただし、統合済み記録数は11月9日時点、名寄せ件数は12月11日時点）をベースに作成
- 平成20年6月27日公表は、平成20年5月19日時点のデータ（ただし、統合済み記録数及び住基ネットによる調査結果は6月13日時点）をベースに作成
- 平成20年9月9日公表は、平成20年8月8日時点のデータ（ただし、統合済み記録数は8月29日時点、住基ネットによる調査結果は7月11日時点）をベースに作成

## 3月までに送付した「ねんきん特別便」の状況（平成20年9月30日現在）

発 送			回 答																											
発送日	年金受給者	現役加入者																												
19年			<b>【未到達】</b>			合 計																								
12月17日	約30万人		12月28日時点(受給者)	約0.1万人(0.3%)	約3.1万人(2.5%)	—																								
25,26日	約18万人		3月3日時点(加入者)																											
			9月30日現在	約0.7万人(0.2%)	約53.6万人(7.3%)	約54.3万人(5.3%)																								
20年			<b>【未回答】</b>			合 計																								
1月9日	約12万人		12月28日時点(受給者)	約38万人(78.9%)	約116万人(93.4%)	—																								
16日	約13万人		3月3日時点(加入者)																											
23,24日	約30万人		9月30日現在	約52万人(17.3%)	約270万人(37.0%)	約322万人(31.2%)																								
30日	約5万人		<b>【回 答】</b>																											
2月6日	約20万人	約35万人				<b>【訂正あり】</b>			年金受給者 現役加入者 合 計																					
13日	約40万人	約89万人							12/28時点(受) 3/3時点(加)			約1.6万人 約3.4万人 —																		
20日	約40万人	約168万人										年金受給者 現役加入者 合 計			<15.7%> <67.6%>															
27日	約24万人	約213万人													9/30現在			約102万人 約293万人 約395万人												
3月5日	約56万人	約224万人																年金受給者 現役加入者 合 計			<41.1%> <72.0%> <60.3%>									
12日	約12万人	計 約730万人																			<b>【訂正なし】</b>			年金受給者 現役加入者 合 計						
19日	約12万人																							12/28時点(受) 3/3時点(加)			約8.4万人 約1.6万人 —			
21日																											9/30現在			約146万人 約114万人 約260万人
計	約300万人																													年金受給者 現役加入者 合 計
			12/28時点(受) 3/3時点(加)																											
						9/30現在																								
									年金受給者 現役加入者 合 計																					
												12/28時点(受) 3/3時点(加)																		
															9/30現在															
																		年金受給者 現役加入者 合 計												
																					12/28時点(受) 3/3時点(加)									
																								9/30現在						
																											年金受給者 現役加入者 合 計			
																														12/28時点(受) 3/3時点(加)
			9/30現在																											
						年金受給者 現役加入者 合 計																								
									12/28時点(受) 3/3時点(加)																					
												9/30現在																		
															年金受給者 現役加入者 合 計															
																		12/28時点(受) 3/3時点(加)												
																					9/30現在									
																								年金受給者 現役加入者 合 計						
																											12/28時点(受) 3/3時点(加)			
																														9/30現在
			年金受給者 現役加入者 合 計																											
						12/28時点(受) 3/3時点(加)																								
									9/30現在																					
												年金受給者 現役加入者 合 計																		
															12/28時点(受) 3/3時点(加)															
																		9/30現在												
																					年金受給者 現役加入者 合 計									
																								12/28時点(受) 3/3時点(加)						
																											9/30現在			
																														年金受給者 現役加入者 合 計
			12/28時点(受) 3/3時点(加)																											
						9/30現在																								
									年金受給者 現役加入者 合 計																					
												12/28時点(受) 3/3時点(加)																		
															9/30現在															
																		年金受給者 現役加入者 合 計												
																					12/28時点(受) 3/3時点(加)									
																								9/30現在						
																											年金受給者 現役加入者 合 計			
																														12/28時点(受) 3/3時点(加)
			9/30現在																											
						年金受給者 現役加入者 合 計																								
									12/28時点(受) 3/3時点(加)																					
												9/30現在																		
															年金受給者 現役加入者 合 計															
																		12/28時点(受) 3/3時点(加)												
																					9/30現在									
																								年金受給者 現役加入者 合 計						
																											12/28時点(受) 3/3時点(加)			
																														9/30現在
			年金受給者 現役加入者 合 計																											
						12/28時点(受) 3/3時点(加)																								
									9/30現在																					
												年金受給者 現役加入者 合 計																		
															12/28時点(受) 3/3時点(加)															
																		9/30現在												
																					年金受給者 現役加入者 合 計									
																								12/28時点(受) 3/3時点(加)						
																											9/30現在			
																														年金受給者 現役加入者 合 計
			12/28時点(受) 3/3時点(加)																											
						9/30現在																								
									年金受給者 現役加入者 合 計																					
												12/28時点(受) 3/3時点(加)																		
															9/30現在															
																		年金受給者 現役加入者 合 計												
																					12/28時点(受) 3/3時点(加)									
																								9/30現在						
																											年金受給者 現役加入者 合 計			
																														12/28時点(受) 3/3時点(加)
			9/30現在																											
						年金受給者 現役加入者 合 計																								
									12/28時点(受) 3/3時点(加)																					
												9/30現在																		
															年金受給者 現役加入者 合 計															
																		12/28時点(受) 3/3時点(加)												
																					9/30現在									
																								年金受給者 現役加入者 合 計						
																											12/28時点(受) 3/3時点(加)			
																														9/30現在
			年金受給者 現役加入者 合 計																											
						12/28時点(受) 3/3時点(加)																								
									9/30現在																					
												年金受給者 現役加入者 合 計																		
															12/28時点(受) 3/3時点(加)															
																		9/30現在												
																					年金受給者 現役加入者 合 計									
																								12/28時点(受) 3/3時点(加)						
																											9/30現在			
																														年金受給者 現役加入者 合 計
			12/28時点(受) 3/3時点(加)																											
						9/30現在																								
									年金受給者 現役加入者 合 計																					
												12/28時点(受) 3/3時点(加)																		
															9/30現在															
																		年金受給者 現役加入者 合 計												
																					12/28時点(受) 3/3時点(加)									
																								9/30現在						
																											年金受給者 現役加入者 合 計			
																														12/28時点(受) 3/3時点(加)
			9/30現在																											
						年金受給者 現役加入者 合 計																								
									12/28時点(受) 3/3時点(加)																					
												9/30現在																		
															年金受給者 現役加入者 合 計															
																		12/28時点(受) 3/3時点(加)												
																					9/30現在									
																								年金受給者 現役加入者 合 計						
																											12/28時点(受) 3/3時点(加)			
																														9/30現在
			年金受給者 現役加入者 合 計																											
						12/28時点(受) 3/3時点(加)																								
									9/30現在																					
												年金受給者 現役加入者 合 計																		
															12/28時点(受) 3/3時点(加)															
																		9/30現在												
																					年金受給者 現役加入者 合 計									
																								12/28時点(受) 3/3時点(加)						
																											9/30現在			
																														年金受給者 現役加入者 合 計
			12/28時点(受) 3/3時点(加)																											
						9/30現在																								
									年金受給者 現役加入者 合 計																					
												12/28時点(受) 3/3時点(加)																		
															9/30現在															
																		年金受給者 現役加入者 合 計												
																					12/28時点(受) 3/3時点(加)									
																								9/30現在						
																											年金受給者 現役加入者 合 計			
																														12/28時点(受) 3/3時点(加)
			9/30現在																											
						年金受給者 現役加入者 合 計																								
									12/28時点(受) 3/3時点(加)																					
												9/30現在																		
															年金受給者 現役加入者 合 計															
																		12/28時点(受) 3/3時点(加)												
																					9/30現在									
																								年金受給者 現役加入者 合 計						
																											12/28時点(受) 3/3時点(加)			
																														9/30現在
			年金受給者 現役加入者 合 計																											
						12/28時点(受) 3/3時点(加)																								
									9/30現在																					
												年金受給者 現役加入者 合 計																		
															12/28時点(受) 3/3時点(加)															
																		9/30現在												
																					年金受給者 現役加入者 合 計									
																								12/28時点(受) 3/3時点(加)						
																											9/30現在			
																														年金受給者 現役加入者 合 計
			12/28時点(受) 3/3時点(加)																											
						9/30現在																								
									年金受給者 現役加入者 合 計																					
												12/28時点(受) 3/3時点(加)																		
															9/30現在															
																		年金受給者 現役加入者 合 計												
																					12/28時点(受) 3/3時点(加)									
																								9/30現在						
																											年金受給者 現役加入者 合 計			
																														12/28時点(受) 3/3時点(加)
			9/30現在																											
						年金受給者 現役加入者 合 計																								
									12/28時点(受) 3/3時点(加)																					
												9/30現在																		
															年金受給者 現役加入者 合 計															
																		12/28時点(受) 3/3時点(加)												
																					9/30現在									
																								年金受給者 現役加入者 合 計						
																											12/28時点(受) 3/3時点(加)			
																														9/30現在
			年金受給者 現役加入者 合 計																											
						12/28時点(受) 3/3時点(加)																								
									9/30現在																					



## ねんきん定期便の概要について

被保険者一人ひとりに対して、保険料納付実績や年金額の見込みなど、年金に関する個人情報をご被保険者に分かりやすく通知し、ご確認をいただく。

- 送付対象の方 国民年金、厚生年金の被保険者
- 実施時期 平成21年4月～
- 送付周期 毎年誕生月に送付

### 通知する内容

#### (1) 21年度

- ①年金加入期間（加入月数、納付済月数等）
- ②50歳未満の方には加入実績に応じた年金見込額。50歳以上の方には、「ねんきん定期便」作成時点の加入制度に引き続き加入した場合の将来の年金見込額。なお、既に年金受給中（全額停止中も含む）の方には年金見込額は通知しません。
- ③保険料の納付額（被保険者負担分累計）
- ④年金加入履歴（加入制度、事業所名称、被保険者資格取得・喪失年月日等）
- ⑤厚生年金のすべての期間の月毎の標準報酬月額・賞与額、保険料納付額
- ⑥国民年金のすべての期間の月毎の保険料納付状況（納付、未納、免除等の別）

#### (2) 22年度以降

- ・ 上記①～③について、更新し通知する。また、上記⑤及び⑥について、直近一年分を通知する。
- ・ 節目年齢時（35歳、45歳、58歳）の方々に対しては、21年度と同内容を更新して通知する。

# 紙台帳（マイクロフィルムを含む）とコンピュータ記録との突合せ（イメージ）

## I これまでの取組

- |                          |         |                       |
|--------------------------|---------|-----------------------|
| ① 国民年金の特殊台帳              | 3,300万件 | → 20年度中に突合せ実施         |
| ② 国民年金の被保険者名簿<br>(市町村保管) | 1.4億件   | → 20年度は国への移管の準備       |
| ③ 厚生年金の被保険者名簿・原票         | 6.8億件   | → サンプル調査の結果等を踏まえて取り組む |
| 合計                       | 8.5億件   |                       |

## II サンプル調査の結果と取組の方向

- ① 紙台帳等とオンライン記録の不一致は約1.4%

- ② 紙台帳等とオンライン記録との不一致点は、各種の関係資料の照合や最終的には本人確認により対処する必要がある
- ③ 一人の方の記録が全国の複数の社会保険事務所・市町村に散らばって保管されている  
→ 現在のままでは、突合せが非効率

⑤ 作業量が膨大

④ 古い紙記録の劣化対策も必要

効率的な記録検索を可能とするシステムの整備

## III 作業スケジュール

平成21年度

### 紙台帳の「電子画像データ検索システム」の整備

- ・ 複数の社会保険事務所に分散して保管されている記録の個人単位での集約化
- ・ 劣化が進む紙記録の電子化

- ↓
- ① 効率的な突合せ作業のための基盤整備
  - ② 国民が年金記録をいつでも簡便に確認できる仕組みの構築
  - ③ 年金記録の将来にわたる適切な保管

平成22・23年度

受給者・加入者からの申出分について実施  
(集中受付期間)

申出のない受給者分

平成24年

申出のない加入者分

- ・ 名簿等の記録に基づいて単純に補正することのないよう、慎重に作業(他の書類の確認等)を行う
- ・ 最終的には御本人に確認
- ・ 申出のない記録については、不一致率の高い記録から着手するなど順次実施

# 電子画像データ検索システムのイメージ

山田 太郎

検索システム

電子画像データベース

紙台帳・マイクロフィルム等

基礎年金番号 5150-123456

厚生年金(A社保)

東あいう-123  
山田 太郎 S5.12.1生  
3203-234567  
資格記録 種別 標報 原因  
S25.4.1 ① 010 取得  
S29.5.1 ① 018 月変  
S33.4.1 喪失

厚生年金(B社保)

西はひふ-1  
山田 太郎 S5.12.1生  
2103-456789  
資格記録 種別 標報 原因  
S35.8.1 ① 036 取得  
S40.5.1 喪失

国民年金(C社保)

3150-345678  
山田 太郎 S5.12.1生  
〇〇市××町1-1-1  
資格記録 種別 原因  
S40.5.1 強制 取得  
S53.5.1 喪失

国民年金(D市町村)

5150-123456  
山田 太郎 S5.12.1生  
〇〇市××町1-1-1  
資格記録 種別 原因  
S53.5.1 強制 取得  
H11.5.1 喪失

基礎年金番号をキーに検索・集約

基礎年金番号  
5150-123456  
(統合済手番)  
3203-234567  
2103-456789  
3150-345678  
5150-123456

厚生年金被保険者名簿

東あいう-300  
東あいう-124  
東あいう-123  
山田 太郎 S5.12.1生  
3203-234567  
資格記録 種別 標報 原因  
S25.4.1 ① 010 取得  
S29.5.1 ① 018 月変  
S33.4.1 喪失

厚生年金被保険者名簿

西はひふ-10  
西はひふ-3  
西はひふ-1  
山田 太郎 S5.12.1生  
2103-456789  
資格記録 種別 標報 原因  
S35.8.1 ① 036 取得  
S40.5.1 喪失

国民年金特殊台帳

3150-756310  
3150-756151  
3150-345678  
山田 太郎 S5.12.1生  
〇〇市××町1-1-1  
資格記録 種別 原因  
S40.5.1 強制 取得  
S53.5.1 喪失

市町村国民年金名簿

5150-852325  
5150-756124  
5150-123456  
山田 太郎 S5.12.1生  
〇〇市××町1-1-1  
資格記録 種別 原因  
S53.5.1 強制 取得  
H11.5.1 喪失

A社会保険事務所  
厚生年金被保険者名簿

東あいう-300  
東あいう-124  
東あいう-123  
山田 太郎 S5.12.1生  
3203-234567  
資格記録 種別 標報 原因  
S25.4.1 ① 010 取得  
S29.5.1 ① 018 月変  
S33.4.1 喪失

B社会保険事務所  
厚生年金被保険者名簿

西はひふ-10  
西はひふ-3  
西はひふ-1  
山田 太郎 S5.12.1生  
2103-456789  
資格記録 種別 標報 原因  
S35.8.1 ① 036 取得  
S40.5.1 喪失

C社会保険事務所  
国民年金特殊台帳

3150-756310  
3150-756151  
3150-345678  
山田 太郎 S5.12.1生  
〇〇市××町1-1-1  
資格記録 種別 原因  
S40.5.1 強制 取得  
S53.5.1 喪失

D市町村  
市町村国民年金名簿

5150-852325  
5150-756124  
5150-123456  
山田 太郎 S5.12.1生  
〇〇市××町1-1-1  
資格記録 種別 原因  
S53.5.1 強制 取得  
H11.5.1 喪失

画像ファイル化  
検索キーとして年金手帳記号番号を入力

※基礎年金番号をキーに個人単位に集約

※サーバーに収録 38

※社会保険事務所、市町村ごとに保管

## 標準報酬・資格喪失の遡及訂正事案(17事案)に係る調査結果について

### 1. 調査結果

- 遡及して資格喪失させたことは事実在即していた可能性が考えられるが、その後の指導に誤りがあった事案 ..... 1件
- 社会保険事務所の職員が事実と反する処理であることを知っていたと考えられる事案 ..... 1件
- 事実と反する処理であることを職員が知っていたかどうかは明らかにならなかった事案 ..... 15件

#### ※1 調査した17事案の経緯

- ① 第三者委員会に申立てがあり、あっせんに至った事案： 16件
- ② 事業主が、社会保険事務所の示唆により、事実と反して遡及訂正をしたと証言をしている事案： 1件

※2 第三者委員会に申立てがあり、あっせんに至った16件については、あっせんのとおり申立人の記録を訂正済みである。

※3 標準報酬・資格喪失の遡及訂正については、例えば、届出していた報酬額が経営難で支払われなくなっていた場合に、実態に合わせて、届出されている報酬額を遡及して引き下げることは適正な処理。一方、報酬額は変わっていないのに、実態と反し、遡って報酬額を引き下げることを、事務所職員が示唆したか、知っていた場合には、社会保険事務所の職員の対応として問題となる。

### 2. 今回の調査対象事案への対応

- (1) 社会保険事務所の職員が事実と反する処理であることを知っていたと考えられる1件の事案に関し、当該職員が他に関与した事案がなかったかどうか等の調査を行った上で、関係職員に対して厳正に対処する。
- (2) 今回の調査対象事案に係る事業所に勤務していた他の従業員のうち、同様の遡及訂正処理が行われている可能性がある者について、早急に事実の確認を行い、必要な記録の訂正を行う。

(平成20年9月9日発表)

## 調査結果を踏まえた対応

### 1. 上記以外の第三者委員会あつせん事案等の調査の実施

- (1) 今回の調査対象事案以外に第三者委員会であつせんが行われた事案(平成20年10月20日現在52件)について調査を行う。
- (2) 外形から同様の事案と見られる第三者委員会申立事案(平成20年1月末時点で160件程度)に係る内容の分析及び個々の事案の遡及訂正理由等の調査を行う。
- (3) 元社会保険庁職員から、組織的に不適正な遡及訂正処理が行われていたとの証言があつた件について、事実関係の調査を行う。

### 2. 記録を抽出した上での調査

#### ○ 調査方針

上記の調査等を踏まえ、オンライン上の全ての記録から不適正な遡及訂正処理の可能性のある記録を抽出した上で、ご本人による当該記録の確認に基づき、調査を行うことについて早急に検討し、実施する。

#### ○ 具体的取り組み

第三者委員会のあつせん事案等の分析に基づき、不適正な標準報酬の遡及訂正処理の可能性のある記録として、下記の3つの条件の全てに該当する記録(約6万9千件)を抽出し、うち厚生年金受給者(およそ2万件)については、本年10月16日から、社会保険事務所職員による戸別訪問を開始し、ご本人による記録確認及びそれに基づく調査を行うこととしたところ。

また、3条件のそれぞれに該当する件数の単純合計の延べ約144万件(上記戸別訪問の対象者を除く)については、下記3-(3)及び4-(2)の記録送付の際に、年金受給者や現役加入者への注意喚起を行う文書を同封する。

#### ※ 3つの条件

- ① 標準報酬月額を引き下げ処理と同日もしくは翌日に資格喪失処理が行われている。
- ② 5等級以上遡及して標準報酬月額が引き下げられている。
- ③ 6か月以上遡及し標準報酬月額が引き下げられている。

### 3. 年金受給者による記録確認

- (1) 年金受給者に対し、社会保険事務所等における相談を呼びかけるとともに、平成20年度中に、インターネットによる年金記録照会(標準報酬月額も閲覧可)を開始する。
  - (2) 平成19年12月から年金受給者に送付している「ねんきん特別便」により、ご本人に資格喪失日等の記録を確認していただく。
  - (3) さらに、平成21年中に、厚生年金受給者全員に対する標準報酬月額の情報を含むお知らせの送付を開始し、ご本人に記録を確認していただく。
- ※ 上記(1)～(3)については、受給者から、記録が事実と相違していると申し出があったものについて、社会保険事務所の事務処理や事業主等について調査を行うものとする。

### 4. 現役加入者による記録確認

- (1) 平成20年2月から現役加入者に対して送付している「ねんきん特別便」により、ご本人に資格喪失日等の記録を確認していただく。
  - (2) 平成21年4月から、現役加入者に「ねんきん定期便」(標準報酬月額の情報を含む)を送付し、ご本人に記録を確認していただく。
- ※ 上記(1)及び(2)については、現役加入者から、記録が事実と相違していると申し出があったものについて、社会保険事務所の事務処理や事業主等について調査を行うものとする。

### 5. 再発防止の徹底

- (1) 遡及訂正処理を行う場合に、事実関係が確認できる関係書類(賃金台帳、法人登記簿等)の添付を徹底。
- (2) 滞納事業所の全喪処理や延滞金の取扱い等について、社会保険事務所長自らが把握する体制を構築。
- (3) 一定の遡及訂正処理に係る届書について、社会保険事務局が事前チェックを行う体制を整備。
- (4) 事業所調査において、遡及訂正処理が行われた届出についての調査を重点項目に追加。
- (5) 適用・徴収関係書類の管理の在り方について、業務の性格等に応じた見直しを検討。