

| | 社会福祉士 (N=19,100) | 介護福祉士 (N=120,067) | 精神保健福祉士 (N=3,813) |
|-------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| 資格に見合った給与水準に引き上げる | 52.5% | 60.7% | 46.4% |
| 経験に見合った給与体系の構築 | 27.6% | 40.6% | 29.2% |
| 希望する研修等を受けられるようにする | 8.8% | 7.5% | 12.3% |
| 労働時間を短縮する | 11.2% | 9.1% | 9.9% |
| 研修等の内容を充実する | 8.0% | 6.2% | 9.0% |
| 有資格者のキャリアアップの仕組みを構築する | 19.4% | 12.0% | 17.3% |
| 作成書類の軽減等事務作業の効率化・省力化を図る | 28.3% | 28.4% | 26.2% |
| 有給休暇や育児休業等のしやすい環境整備を整える | 17.2% | 22.4% | 14.7% |
| 社会的な評価を向上させる | 30.5% | 27.0% | 24.9% |
| 福利厚生を充実させる | 5.7% | 6.5% | 6.6% |
| 子育てを行う支援体制の充実 | 7.3% | 4.8% | 6.4% |
| 腰痛対策のため福祉用具等の活用等を図る | 1.1% | 6.7% | 0.5% |
| メンタルヘルス対策の充実 | 11.8% | 7.3% | 12.7% |
| パワハラ・セクハラ防止策の充実 | 3.1% | 2.5% | 3.7% |
| その他 | 7.3% | 5.2% | 6.7% |
| 特になし | 4.2% | 3.0% | 6.4% |
| 不明 | 1.0% | 1.2% | 1.2% |

11. 他分野で就労している有資格者の状況

(1) 現在就労している業種の状況

現在他分野で就労している有資格者の業種を見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「病院・診療所」の割合が最も高かった。

この他、社会福祉士・精神保健福祉士については「公務員（福祉以外）」、介護福祉士については「サービス業」の割合も高い。

| | 社会福祉士 (N=4,058) | 介護福祉士 (N=9,227) | 精神保健福祉士 (N=2,515) |
|---------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 病院・診療所 | 38.6% | 25.4% | 49.3% |
| 農業・林業・漁業 | 0.4% | 1.1% | 0.0% |
| 鉱業 | 0.0% | 0.1% | 0.0% |
| 建設業 | 1.1% | 1.9% | 0.4% |
| 製造業 | 3.9% | 9.3% | 1.7% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 0.4% | 0.8% | 0.0% |
| 情報通信業 | 2.2% | 1.3% | 0.8% |
| 運輸業 | 0.8% | 2.3% | 0.4% |
| 卸売・小売業 | 4.4% | 5.9% | 0.5% |
| 金融・保険業 | 3.9% | 2.2% | 0.8% |
| 不動産業 | 0.6% | 0.6% | 0.1% |
| 飲食店・宿泊業 | 1.1% | 4.6% | 0.5% |
| 教育・学習支援業 | 10.9% | 6.2% | 6.1% |
| サービス業 | 7.7% | 15.2% | 2.3% |
| 公務員（福祉以外） | 12.6% | 5.7% | 31.1% |
| その他 | 10.6% | 15.4% | 5.2% |
| 不明 | 0.8% | 2.0% | 0.6% |

(2) 過去福祉・介護分野で就労経験のある者の状況

① 過去福祉・介護分野で就労していた職場の分野の状況

過去福祉・介護分野で就労していた職場の分野を見ると、社会福祉士・介護福祉士については「高齢者福祉分野」、精神保健福祉士については「障害（児）者福祉分野」の割合が最も高かった。

| | 社会福祉士 (N=1,966) | 介護福祉士 (N=7,220) | 精神保健福祉士 (N=797) |
|------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 高齢者福祉分野 | 54.0% | 84.8% | 29.6% |
| 障害（児）者福祉分野 | 22.6% | 6.2% | 43.8% |
| 児童福祉分野 | 6.8% | 1.1% | 4.9% |
| 生活保護関係 | 2.5% | 0.4% | 1.9% |
| 福祉・介護教育関係 | 1.9% | 1.1% | 2.6% |
| その他 | 10.1% | 3.2% | 12.5% |
| 不明 | 2.1% | 3.2% | 4.6% |

② 過去福祉・介護分野で就労していた職場の法人種別の状況

過去福祉・介護分野で就労していた職場の法人種別を見ると、社会福祉士・介護福祉士については「社会福祉協議会以外の社会福祉法人」、精神保健福祉士については「地方自治体（市区町村）」の割合が最も高かった。

| | 社会福祉士 (N=1,966) | 介護福祉士 (N=7,220) | 精神保健福祉士 (N=797) |
|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 民間企業 | 10.8% | 17.7% | 5.5% |
| 社会福祉協議会 | 6.5% | 7.8% | 2.9% |
| 社会福祉協議会以外の社会福祉法人 | 34.8% | 32.8% | 20.8% |
| 医療法人 | 18.5% | 22.7% | 19.4% |
| 特定非営利活動法人 | 2.7% | 1.9% | 6.0% |
| 社団法人・財団法人 | 4.0% | 6.6% | 3.0% |
| 協同組合 | 1.2% | 1.3% | 0.5% |
| 地方自治体（市区町村） | 16.1% | 5.4% | 33.8% |
| その他 | 4.5% | 1.6% | 6.3% |
| 不明 | 0.9% | 2.1% | 1.8% |

③ 過去福祉・介護分野で就労していた職場での職種の状況

過去福祉・介護分野で就労していた職場での職種を見ると、社会福祉士・精神保健福祉士については「相談員・指導員」、介護福祉士については「介護職員」の割合が最も高かった。

| | 社会福祉士 (N=1,966) | 介護福祉士 (N=7,220) | 精神保健福祉士 (N=797) |
|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 経営者 | 0.6% | 0.2% | 0.1% |
| 施設長・管理者 | 4.1% | 2.0% | 5.5% |
| 相談員・指導員 | 49.7% | 4.9% | 52.8% |
| サービス提供責任者 | 0.9% | 4.2% | 0.0% |
| 介護職員 | 16.9% | 65.9% | 5.8% |
| ホームヘルパー | 3.0% | 13.3% | 2.3% |
| 看護職員 | 2.5% | 1.6% | 9.4% |
| リハビリテーション職員 | 0.6% | 0.3% | 1.1% |
| 事務職員 | 10.2% | 1.2% | 6.0% |
| 教員・研究職 | 1.4% | 0.6% | 0.9% |
| その他 | 8.1% | 3.8% | 12.8% |
| 不明 | 2.0% | 2.0% | 3.3% |

④ 過去福祉・介護分野で就労していた職場での雇用形態の状況

過去福祉・介護分野で就労していた職場での雇用形態を見ると、社会福祉士・精神保健福祉士については「正規職員」の割合が介護福祉士と比較して高い。

| | 社会福祉士 (N=1,966) | 介護福祉士 (N=7,220) | 精神保健福祉士 (N=797) |
|-------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 正規職員 | 77.6% | 69.0% | 75.8% |
| 非正規職員 | 21.7% | 30.3% | 23.1% |
| 不明 | 0.7% | 0.7% | 1.1% |

⑤ 福祉・介護分野での転職回数

福祉・介護分野での転職回数を見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「0回」の割合が最も高かった。

| | 社会福祉士 (N=1,966) | 介護福祉士 (N=7,220) | 精神保健福祉士 (N=797) |
|-------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 0回 | 60.8% | 50.5% | 65.1% |
| 1回～2回 | 25.5% | 30.8% | 19.1% |
| 3回～4回 | 5.1% | 8.0% | 3.1% |
| 5回以上 | 0.6% | 1.4% | 1.4% |
| 不明 | 8.0% | 9.3% | 11.3% |
| 平均 | 0.59 | 0.84 | 0.50 |

⑥ 福祉・介護分野の仕事を辞めた理由

福祉・介護分野の仕事を辞めた理由について見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「給与等の労働条件が悪いため」の割合が最も高かった。

この他、社会福祉士・介護福祉士については「仕事の内容がきついため」、精神保健福祉士については「職員間の人間関係が良くないため」の割合も多い。

| | 社会福祉士 (N=1,966) | 介護福祉士 (N=7,220) | 精神保健福祉士 (N=797) |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 職員間の人間関係が良くないため | 18.3% | 19.1% | 15.3% |
| 利用者との人間関係が良くないため | 0.7% | 1.2% | 1.6% |
| 仕事の内容がきついため | 19.8% | 24.7% | 12.0% |
| 給与等の労働条件が悪いため | 25.5% | 32.2% | 20.5% |
| 昇進・正規職員への登用等、将来の見通しが見えないため | 13.4% | 10.5% | 11.0% |
| 研修や職員教育が不十分だから | 4.8% | 4.7% | 4.5% |
| 夜勤や不規則勤務があるため | 7.1% | 11.9% | 3.8% |
| 法人の事業不振・人員整理等のため | 2.2% | 2.8% | 2.1% |
| 体力に自信がないため | 4.5% | 8.3% | 1.8% |
| 仕事にやりがいがないため | 6.3% | 4.3% | 5.8% |
| 専門性が評価されていないため | 14.6% | 9.7% | 11.7% |
| 体調を崩したため | 11.5% | 20.1% | 9.4% |
| 結婚のため | 6.5% | 9.0% | 4.1% |
| 出産・育児のため | 4.1% | 7.0% | 2.3% |
| 家族等の介護・看護のため | 2.3% | 4.4% | 1.5% |
| 転居のため | 4.5% | 4.0% | 3.5% |
| その他 | 37.5% | 25.3% | 47.6% |
| 不明 | 3.2% | 1.9% | 4.9% |

⑦ 福祉・介護分野への復帰意向

福祉・介護分野への復帰意向を見ると、有資格者の約5割が福祉・介護分野へ復帰したいという意向を示している。

一方、社会福祉士の約2割、介護福祉士・精神保健福祉士の約3割が「戻りたくない」と回答している。

| | | 社会福祉士 (N=1,966) | 介護福祉士 (N=7,220) | 精神保健福祉士 (N=797) |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 是非戻りたい | 1年以内 | 3.0% | 2.5% | 2.4% |
| | 2年以内 | 1.0% | 0.6% | 1.8% |
| | 時期は決めていない | 3.2% | 3.7% | 2.0% |
| | 小計 | 7.1% | 6.8% | 6.2% |
| 条件があれば戻りたい | 1年以内 | 3.9% | 5.7% | 2.9% |
| | 2年以内 | 2.5% | 2.2% | 2.6% |
| | 時期は決めていない | 38.9% | 36.3% | 33.9% |
| | 小計 | 45.3% | 44.3% | 39.4% |
| 復帰意向を有する者の割合の合計 | | 52.4% | 51.1% | 45.5% |
| 戻りたくない | | 19.0% | 19.3% | 19.6% |
| わからない | | 24.7% | 25.7% | 29.5% |
| 不明 | | 3.9% | 3.9% | 5.4% |

⑧ 福祉・介護分野へ復帰する上で改善して欲しいこと

今後、福祉・介護分野へ復帰する上で改善して欲しいことについて見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「資格に見合った給与水準に引き上げる」の割合が最も高かった。

この他、社会福祉士・精神保健福祉士については「社会的な評価を向上させる」、「経験に見合った給与体系の構築」、介護福祉士については「経験に見合った給与体系の構築」、「有給休暇や育児休業等のしやすい環境整備を整える」の割合も高い。

| | 社会福祉士 (N=1,966) | 介護福祉士 (N=7,220) | 精神保健福祉士 (N=797) |
|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 資格に見合った給与水準に引き上げる | 66.2% | 65.3% | 58.6% |
| 経験に見合った給与体系の構築 | 29.6% | 30.9% | 30.1% |
| 希望する研修等を受けられるようにする | 8.2% | 5.5% | 9.4% |
| 労働時間を短縮する | 15.6% | 16.2% | 12.4% |
| 研修等の内容を充実する | 7.0% | 5.8% | 8.5% |
| 有資格者のキャリアアップの仕組みを構築する | 16.7% | 9.7% | 19.3% |
| 作成書類の軽減等事務作業の効率化・省力化を図る | 13.6% | 18.4% | 11.5% |
| 有給休暇や育児休業等のしやすい環境整備を整える | 22.5% | 25.5% | 18.6% |
| 社会的な評価を向上させる | 34.5% | 25.2% | 26.5% |
| 福利厚生を充実させる | 5.8% | 5.5% | 6.6% |
| 子育てを行う支援体制の充実 | 8.5% | 10.8% | 6.0% |
| 腰痛対策のため福祉用具等の活用等を図る | 1.8% | 9.7% | 1.4% |
| メンタルヘルス対策の充実 | 9.3% | 9.2% | 12.3% |
| パワハラ・セクハラ防止策の充実 | 5.0% | 4.5% | 5.5% |
| その他 | 7.2% | 6.7% | 6.1% |
| 特になし | 3.2% | 2.9% | 5.9% |
| 不明 | 4.0% | 3.9% | 6.9% |

(3) 過去福祉・介護分野で就労経験を有しない者の状況

① 就職する際の就労先の対象としての福祉・介護分野に関する検討の有無とその理由

就職する際の就労先の対象として福祉・介護分野を検討しなかった理由について見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「給与・諸手当が低かった」の割合が最も高い。

| | 社会福祉士 (N=2,092) | 介護福祉士 (N=2,007) | 精神保健福祉士 (N=1,718) |
|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| はい | 1367 | 1,162 | 675 |
| 不明 | 18 | 24 | 27 |
| いいえ | 707 | 821 | 1,016 |
| 仕事にやりがいがないと感じた | 6.9% | 4.6% | 4.4% |
| 職場の人間関係が悪いと感じた | 2.3% | 6.1% | 0.5% |
| 給与・諸手当が低かった | 32.0% | 35.3% | 20.8% |
| 正規職員としての採用がなかった | 4.4% | 3.7% | 5.3% |
| 昇進等、将来の見通しがなかった | 8.6% | 4.8% | 4.3% |
| 社会的な評価が低いと感じた | 14.1% | 12.1% | 7.2% |
| 夜勤や休日出勤など不規則だった | 14.9% | 21.7% | 8.1% |
| 業務の負担や責任が重すぎる | 8.3% | 14.9% | 5.7% |
| 仕事がきつくて体力的に不安があった | 16.5% | 20.3% | 7.8% |
| 仕事と家庭の両立が難しそうだった | 3.4% | 5.5% | 2.8% |
| 福利厚生に不満だった | 2.4% | 1.3% | 1.2% |
| 通勤に不便だった | 0.3% | 1.1% | 0.3% |
| 自分の能力を伸ばすゆとりがなかった | 2.7% | 2.9% | 2.3% |
| 利用者とのコミュニケーションに自信がなかった | 4.1% | 8.6% | 1.0% |
| その他 | 37.3% | 32.8% | 47.3% |
| 特にない | 14.0% | 13.0% | 21.9% |
| 不明 | 2.0% | 0.5% | 1.8% |

② 福祉・介護分野へ就労する上で改善して欲しいこと

今後、福祉・介護分野で就労する上で改善して欲しいことについて見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「資格に見合った給与水準に引き上げる」の割合が最も高かった。

この他、社会福祉士・精神保健福祉士については「社会的な評価を向上させる」、「経験に見合った給与体系の構築」、介護福祉士については「有給休暇や育児休業等のしやすい環境整備を整える」、「社会的な評価を向上させる」の割合が高かった。

| | 社会福祉士 (N=2,092) | 介護福祉士 (N=2,007) | 精神保健福祉士 (N=1,718) |
|-------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 資格に見合った給与水準に引き上げる | 74.2% | 69.8% | 72.1% |
| 経験に見合った給与体系の構築 | 25.7% | 20.6% | 33.8% |
| 希望する研修等を受けられるようにする | 7.0% | 7.4% | 11.2% |
| 労働時間を短縮する | 17.1% | 20.7% | 13.4% |
| 研修等の内容を充実する | 7.5% | 5.5% | 7.7% |
| 有資格者のキャリアアップの仕組みを構築する | 16.7% | 10.8% | 19.0% |
| 作成書類の軽減等事務作業の効率化・省力化を図る | 5.8% | 9.8% | 7.0% |
| 有給休暇や育児休業等のしやすい環境整備を整える | 29.1% | 31.2% | 21.9% |
| 社会的な評価を向上させる | 36.8% | 28.1% | 30.5% |
| 福利厚生を充実させる | 9.8% | 7.1% | 8.8% |
| 子育てを行う支援体制の充実 | 7.6% | 9.0% | 6.1% |
| 腰痛対策のため福祉用具等の活用等を図る | 2.2% | 10.8% | 1.5% |
| メンタルヘルス対策の充実 | 7.4% | 5.3% | 5.8% |
| パワハラ・セクハラ防止策の充実 | 1.4% | 2.8% | 1.3% |
| その他 | 5.1% | 3.1% | 4.3% |
| 特にない | 3.1% | 4.6% | 5.9% |
| 不明 | 4.0% | 4.5% | 3.8% |

12. 現在就労していない有資格者の状況

(1) 現在働いていない理由

現在就労していない有資格者のその理由を見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「出産・子育てのため」の割合が最も高かった。

この他、「腰痛等、体調を崩しているため」の割合も高かった。

| | 社会福祉士 (N=3,466) | 介護福祉士 (N=23,270) | 精神保健福祉士 (N=863) |
|----------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 定年退職したため | 5.9% | 9.3% | 12.9% |
| 出産・子育てのため | 46.7% | 38.1% | 31.2% |
| 家族等の介護・看護のため | 4.6% | 9.2% | 7.2% |
| 腰痛等、体調を崩しているため | 8.5% | 13.9% | 10.2% |
| 働く必要がないため | 4.1% | 4.0% | 3.9% |
| その他 | 28.9% | 23.3% | 33.6% |
| 不明 | 1.4% | 2.2% | 1.0% |

(2) 過去の収入を伴う就労経験の有無

過去の収入を伴う就労経験を見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「福祉・介護分野」の割合が最も高かった。

この他、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「病院・診療所」の割合も高い。

| | 社会福祉士 (N=3,466) | 介護福祉士 (N=23,270) | 精神保健福祉士 (N=863) |
|---------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 就労経験なし(人) | 228 | 1,638 | 79 |
| 不明(人) | 2 | 9 | 2 |
| 就労経験あり(人) | 3,236 | 21,623 | 782 |
| 福祉・介護分野 | 74.2% | 88.6% | 43.6% |
| 病院・診療所 | 10.1% | 3.7% | 32.5% |
| 農業・林業・漁業 | 0.0% | 0.1% | 0.1% |
| 鉱業 | 0.1% | 0.0% | 0.0% |
| 建設業 | 0.3% | 0.2% | 0.0% |
| 製造業 | 1.7% | 1.1% | 1.8% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 0.1% | 0.1% | 0.1% |
| 情報通信業 | 1.0% | 0.2% | 0.8% |
| 運輸業 | 0.1% | 0.2% | 0.3% |
| 卸売・小売業 | 1.5% | 0.6% | 0.4% |
| 金融・保険業 | 1.0% | 0.4% | 0.6% |
| 不動産業 | 0.2% | 0.1% | 0.3% |
| 飲食店・宿泊業 | 0.4% | 0.5% | 0.0% |
| 教育・学習支援業 | 3.0% | 0.8% | 3.6% |
| サービス業 | 1.5% | 1.7% | 1.7% |
| 公務員(福祉以外) | 2.7% | 0.6% | 10.4% |
| その他 | 1.9% | 1.1% | 3.2% |
| 不明 | 0.1% | 0.1% | 0.8% |

(3) 過去福祉・介護分野で就労経験のある者の状況

① 過去福祉・介護分野で就労していた職場の分野の状況

過去福祉・介護分野で就労していた職場の分野を見ると、社会福祉士・介護福祉士については「高齢者分野」の割合が最も高く、精神保健福祉士については「障害(児)者福祉分野」の割合が最も高かった。

| | 社会福祉士 (N=2,402) | 介護福祉士 (N=19,164) | 精神保健福祉士 (N=341) |
|------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 高齢者福祉分野 | 61.6% | 88.8% | 17.9% |
| 障害（児）者福祉分野 | 21.1% | 5.7% | 65.1% |
| 児童福祉分野 | 6.1% | 0.7% | 1.8% |
| 生活保護関係 | 1.5% | 0.3% | 2.1% |
| 福祉・介護教育関係 | 2.3% | 1.0% | 3.5% |
| その他 | 6.1% | 1.1% | 7.9% |
| 不明 | 1.2% | 2.2% | 1.8% |

② 過去福祉・介護分野で就労していた職場の法人種別の状況

過去福祉・介護分野で就労していた職場の法人種別を見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「社会福祉協議会以外の社会福祉法人」の割合が最も高かった。

| | 社会福祉士 (N=2,402) | 介護福祉士 (N=19,164) | 精神保健福祉士 (N=341) |
|------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 民間企業 | 11.9% | 15.8% | 3.2% |
| 社会福祉協議会 | 8.8% | 9.5% | 3.2% |
| 社会福祉協議会以外の社会福祉法人 | 46.1% | 38.2% | 32.3% |
| 医療法人 | 12.7% | 19.1% | 19.6% |
| 特定非営利活動法人 | 2.2% | 1.6% | 12.9% |
| 社団法人・財団法人 | 3.4% | 6.9% | 5.9% |
| 協同組合 | 0.9% | 1.3% | 0.0% |
| 地方自治体（市区町村） | 9.1% | 4.7% | 15.5% |
| その他 | 4.4% | 1.2% | 6.2% |
| 不明 | 0.5% | 1.7% | 1.2% |

③ 過去福祉・介護分野で就労していた職場での職種別の状況

過去福祉・介護分野で就労していた職場での職種を見ると、社会福祉士・精神保健福祉士については「相談員・指導員」、介護福祉士については「介護職員」の割合が最も高かった。

| | 社会福祉士 (N=2,402) | 介護福祉士 (N=19,164) | 精神保健福祉士 (N=341) |
|-------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 経営者 | 0.2% | 0.1% | 0.0% |
| 施設長・管理者 | 4.5% | 2.2% | 6.5% |
| 相談員・指導員 | 53.2% | 5.7% | 74.8% |
| サービス提供責任者 | 1.3% | 5.0% | 0.9% |
| 介護職員 | 19.5% | 66.5% | 4.1% |
| ホームヘルパー | 2.0% | 13.3% | 1.5% |
| 看護職員 | 0.8% | 0.6% | 1.8% |
| リハビリテーション職員 | 0.3% | 0.2% | 0.0% |
| 事務職員 | 7.0% | 0.6% | 4.1% |
| 教員・研究職 | 1.2% | 0.4% | 0.3% |
| その他 | 8.7% | 4.3% | 5.0% |
| 不明 | 1.2% | 1.2% | 1.2% |

④ 過去福祉・介護分野で就労していた職場での雇用形態の状況

過去福祉・介護分野で就労していた職場での雇用形態を見ると、社会福祉士については「正規職員」の割合が介護福祉士・精神保健福祉士と比較して高い。

| | 社会福祉士 (N=2,402) | 介護福祉士 (N=19,164) | 精神保健福祉士 (N=341) |
|-------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 正規職員 | 74.5% | 67.8% | 68.6% |
| 非正規職員 | 25.3% | 31.8% | 30.8% |
| 不明 | 0.2% | 0.4% | 0.6% |

⑤ 福祉・介護分野における直近の職場での従事年数

福祉・介護分野における直近の職場での従事年数の状況を見ると、社会福祉士・精神保健福祉士については「1年以上3年未満」、介護福祉士については「5年以上10年未満」の割合が最も高かった。

| | 社会福祉士 (N=2,402) | 介護福祉士 (N=19,164) | 精神保健福祉士 (N=341) |
|-----------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 1年未満 | 9.4% | 6.5% | 14.1% |
| 1年以上3年未満 | 31.2% | 19.3% | 29.9% |
| 3年以上5年未満 | 22.4% | 18.9% | 20.5% |
| 5年以上10年未満 | 22.9% | 31.8% | 18.5% |
| 10年以上 | 11.9% | 19.4% | 14.1% |
| 不明 | 2.2% | 4.2% | 2.9% |

⑥ 福祉・介護分野での転職回数

福祉・介護分野での転職回数を見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「0回」の割合が最も高かった。

| | 社会福祉士 (N=2,402) | 介護福祉士 (N=19,164) | 精神保健福祉士 (N=341) |
|-------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 0回 | 48.7% | 45.4% | 47.8% |
| 1回～2回 | 36.5% | 35.4% | 33.1% |
| 3回～4回 | 6.7% | 8.7% | 8.2% |
| 5回以上 | 1.6% | 1.4% | 1.8% |
| 不明 | 6.5% | 9.0% | 9.1% |
| 平均 | 0.88 | 0.93 | 0.90 |

⑦ 過去福祉・介護の仕事を辞めた理由

福祉・介護の仕事を辞めた理由について見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「出産・育児のため」の割合が最も高かった。

この他、社会福祉士については「結婚のため」、介護福祉士については「体調を崩したため」、精神保健福祉士については「給与等の労働条件が悪いため」の割合も高かった。

| | 社会福祉士 (N=2,402) | 介護福祉士 (N=19,164) | 精神保健福祉士 (N=341) |
|----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 職員間の人間関係が良くないため | 13.9% | 13.6% | 17.0% |
| 利用者との人間関係が良くないため | 0.2% | 0.6% | 0.0% |
| 仕事の内容がきついため | 19.2% | 20.2% | 14.4% |
| 給与等の労働条件が悪いため | 15.2% | 18.2% | 17.9% |
| 昇進・正規職員への登用等、将来の見通しが見えないため | 6.7% | 4.4% | 7.3% |
| 研修や職員教育が不十分だから | 3.8% | 3.3% | 4.4% |
| 夜勤や不規則勤務があるため | 5.7% | 8.2% | 2.3% |
| 法人の事業不振・人員整理等のため | 1.5% | 1.6% | 2.6% |
| 体力に自信がないため | 4.8% | 8.4% | 6.5% |
| 仕事にやりがいがないため | 3.3% | 2.8% | 4.1% |
| 専門性が評価されていないため | 9.7% | 7.1% | 10.3% |
| 体調を崩したため | 17.1% | 20.3% | 17.6% |
| 結婚のため | 23.4% | 18.2% | 12.6% |
| 出産・育児のため | 32.9% | 27.8% | 24.3% |
| 家族等の介護・看護のため | 5.7% | 11.4% | 8.2% |
| 転居のため | 10.7% | 7.5% | 9.4% |
| その他 | 18.0% | 18.1% | 23.8% |
| 不明 | 0.4% | 0.7% | 1.2% |

⑧ 福祉・介護分野への復帰意向

福祉・介護分野への復帰意向を見ると、有資格者の約7割が福祉・介護分野へ戻りたい意向を示している。

一方、社会福祉士の約1割、介護福祉士・精神保健福祉士の約2割が「戻りたくない」と回答している。

| | | 社会福祉士 (N=2,402) | 介護福祉士 (N=19,164) | 精神保健福祉士 (N=341) |
|-----------------|-----------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 是非戻りたい | 1年以内 | 7.6% | 5.0% | 9.4% |
| | 2年以内 | 1.6% | 1.4% | 1.8% |
| | 時期は決めていない | 7.3% | 4.6% | 5.3% |
| | 小計 | 16.5% | 11.0% | 16.4% |
| 条件があれば戻りたい | 1年以内 | 11.1% | 13.0% | 15.8% |
| | 2年以内 | 6.4% | 4.4% | 2.9% |
| | 時期は決めていない | 40.8% | 35.7% | 32.6% |
| | 小計 | 58.2% | 53.1% | 51.3% |
| 復帰意向を有する者の割合の合計 | | 74.7% | 64.1% | 67.7% |
| 戻りたくない | | 9.4% | 14.1% | 12.9% |
| わからない | | 14.2% | 19.1% | 16.7% |
| 不明 | | 1.7% | 2.6% | 2.6% |

⑨ 福祉・介護分野へ復帰する上で改善して欲しいこと

今後、福祉・介護分野へ復帰する上で改善して欲しいことについて見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「資格に見合った給与水準に引き上げる」の割合が最も高かった。

この他、社会福祉士・介護福祉士については「有給休暇や育児休業等のしやすい環境整備を整える」、精神保健福祉士については「社会的な評価を向上させる」の割合も高かった。

| | 社会福祉士 (N=2,630) | 介護福祉士 (N=20,802) | 精神保健福祉士 (N=420) |
|-------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 資格に見合った給与水準に引き上げる | 64.8% | 62.4% | 56.2% |
| 経験に見合った給与体系の構築 | 20.8% | 29.7% | 20.5% |
| 希望する研修等を受けられるようにする | 7.3% | 5.9% | 11.2% |
| 労働時間を短縮する | 17.3% | 14.5% | 13.8% |
| 研修等の内容を充実する | 7.0% | 6.1% | 11.4% |
| 有資格者のキャリアアップの仕組みを構築する | 14.6% | 8.3% | 18.1% |
| 作成書類の軽減等事務作業の効率化・省力化を図る | 15.5% | 20.4% | 13.1% |
| 有給休暇や育児休業等のしやすい環境整備を整える | 32.3% | 32.4% | 24.0% |
| 社会的な評価を向上させる | 26.8% | 22.2% | 29.5% |
| 福利厚生を充実させる | 4.8% | 5.2% | 5.7% |
| 子育てを行う支援体制の充実 | 31.0% | 25.0% | 19.0% |
| 腰痛対策のため福祉用具等の活用等を図る | 1.5% | 7.8% | 0.2% |
| メンタルヘルス対策の充実 | 9.4% | 7.1% | 11.0% |
| パワハラ・セクハラ防止策の充実 | 3.7% | 3.1% | 6.2% |
| その他 | 6.6% | 5.7% | 9.0% |
| 特になし | 2.0% | 2.6% | 3.1% |
| 不明 | 2.7% | 3.2% | 3.3% |

(4) 過去福祉・介護分野で就労経験を有しない者の状況

① 就職する際の就労先の対象としての福祉・介護分野の検討の有無

就職する際の就労先の対象として福祉・介護分野を検討しなかった理由について見ると、社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士のいずれも「給与・諸手当が低かった」の割合が最も高かった。

この他、社会福祉士・精神保健福祉士については「社会的な評価が低いと感じた」、介護福祉士については「夜勤や休日出勤など不規則だった」の割合も高かった。