

## 平成20年受療行動調査の概況

### 目 次

調査の概要 .....	1 頁
結果の概要	
1 病院を選択する際に必要とした情報・入手できた情報 .....	3
2 病院を選択する際の情報源 .....	5
3 診療科の選択 .....	6
4 診察前の待ち時間・診察時間（外来患者のみ） .....	7
5 医師などから受けた診療に関する説明の状況・理解度 .....	9
6 重複受診を含む受療状況（外来患者のみ） .....	11
7 今後の治療・療養の希望（入院患者のみ） .....	12
8 満足度 .....	14
9 不満を感じたときの行動 .....	18
統計表 1～8 .....	21
参考 .....	29

平成20年受療行動調査の概況は、厚生労働省のホームページにも掲載されています。  
ホームページアドレス( <http://www.mhlw.go.jp> )