

ご返済相談窓口の整備について

当機構では中小企業金融円滑化法の趣旨に鑑み、お客さまからのご返済に関するご相談に迅速かつきめ細かく対応するため、このたび、専用ダイヤル及びメールによるご相談窓口を整備しました。

なお、窓口においても従来どおりご相談を承っています。

○ご返済相談窓口

	専用ダイヤル・アドレス	相談時間
電話相談	03-3438-9936 (顧客業務部「ご返済相談窓口」)	平日：午前9時から午後5時まで
メール相談	wam_hensaisoudan@wam.go.jp	24時間(受付) 件名に「返済相談」、本文中に「相談内容」、「法人名」、「施設名」、「住所」、「電話番号」、「担当者名」をご記入くださいますようお願いいたします。

○窓口

独立行政法人福祉医療機構 顧客業務部「ご返済相談窓口」
東京都港区虎ノ門4-3-13 神谷町セントラルプレイス9F