

お客さまの声

(平成27年8月1日～平成27年8月31日受付分)

	件数合計	メール	電話	面談	FAX・手紙	その他
件数内訳	22	2	13	3	4	0

		受付状況 (H27.8.1～H27.8.31)	累計(H27.4～)
お客さまの声の内訳	福祉医療機構の制度・業務に関する相談・苦情	19	129
	福祉医療機構の法令遵守違反に関する相談・苦情	0	0
	その他の相談・苦情	3	4

いただいたご相談・苦情の事例

ご相談・苦情	対応
福祉医療機構の架空の部署名や役職を名乗る者が貸付の勧誘をしているとの情報が寄せられている。	当機構の架空の部署名や役職を名乗る勧誘には十分ご注意ください。 なお、当機構においては、本件にかかる注意喚起をHP上で掲載しております。