

最適化効果指標・サービス指標一覧  
(福祉保健医療情報サービス事業)

2008年(平成20年)2月28日  
独立行政法人福祉医療機構

1.最適化効果指標

(1)最適化共通効果指標

削減経費(単位:千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度
最適化実施前の経費 (a)	848,000	848,000	848,000	848,000	848,000
最適化実施後の経費 (試算値)(b)	679,000	679,000	679,000	679,000	679,000
削減経費 (目標値)(a)-(b)	169,000	169,000	169,000	169,000	169,000
削減経費(実績値) (c)					
削減経費(実績値) ((a)-(c))					

削減業務処理時間(単位:時間)

	2007年度	2010年度			
	最適化実施前の 業務処理時間(a)	最適化実施後の 業務処理時間 (試算値)(b)	削減業務処理時 間(目標値) (a)-(b)	最適化実施後の 業務処理時間 (実績値)(c)	削減業務処理時 間(実績値) ((a)-(c))
時間	12,702	12,078	624		
金額換算(千円) (3,125円/時間)	39,694	37,744	1,950		

( 2 ) 最適化個別効果指標

利用者満足度 ( 単位 : % )

	2006 年度	初年度目	2 年度目	3 年度目	4 年度目	5 年度目
		2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度
目標値	-	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値	90.0					

アクセス数 ( 単位 : 万件 )

	2006 年度	初年度目	2 年度目	3 年度目	4 年度目	5 年度目
		2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度
目標値	-	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400
実績値	1,578					

アクセス数はトップページもしくはメニューページに該当するものに対するページビューを集計