

## お客様の声

(令和3年8月1日～令和3年8月31日受付分)

| 件数内訳 | 件数合計 | メール | 電話 | 面談 | FAX・手紙 | その他 |
|------|------|-----|----|----|--------|-----|
|      | 12   | 4   | 7  | 0  | 1      | 0   |

| お客様の声の内訳               |   | 受付状況<br>(R3.8.1～R3.8.31) | 累計(R3.4～) |
|------------------------|---|--------------------------|-----------|
|                        |   | 福祉医療機構の制度・業務に関する相談・苦情    | 8         |
| 福祉医療機構の法令遵守違反に関する相談・苦情 | 0 | 0                        |           |
| その他の相談・苦情              | 4 | 11                       |           |