

令和4年3月7日  
独立行政法人福祉医療機構  
経営サポートセンター長 坪井 七夫  
経営サポートセンター  
リサーチグループリーダー 松本 庄平  
担当 深澤 (電話) 03-3438-9932  
(FAX) 03-3438-0371

## 2021年度（令和3年度）特別養護老人ホームの人材確保に関する調査について

独立行政法人福祉医療機構では、標記に関する調査結果およびリサーチレポートを取りまとめました。

なお、同レポートの内容および詳細は、下記のとおり当機構ホームページに掲載しております。

＜リサーチレポート＞ <https://www.wam.go.jp/hp/keiei-report-r3/>

### 1. アンケート調査の概要

- 目的：特別養護老人ホームにおける人材不足等の現状と人材確保の取組等の把握
- 対象：特別養護老人ホーム特養を運営する社会福祉法人 3,679 法人
- 有効回答数：993 法人（有効回答率 27.0%）の 1,035 施設
- 実施期間：令和3年11月18日～同12月24日
- 実施方法：Web アンケート

### 2. レポートの概要

- 職員の充足状況
  - ✓ 介護人材のうち職員の状況については、他業界の求人の減少等により、不足しているという回答は 55.1%と前回調査より 9.0ポイント改善
  - ✓ 不足していると回答した施設の不足人数は平均 3.4 人であり、2020 年度調査の 3.3 人からほぼ横ばい
- 外国人人材の活用
  - ✓ 現在外国人を雇用している施設は 44.9%である一方、一度も雇用したことがない施設も 47.2%とほぼ同数あった
  - ✓ 都市部に所在する施設のほうが外国人の雇用割合が高い
- 人材紹介会社の利用
  - ✓ 人材紹介会社の手数料を高いと感じている施設は 98.5%と大勢を占める
  - ✓ 人材紹介会社を利用している特養 1 施設当たりの年間平均支払手数料は 393.9 万円

以上