

令和6年3月29日  
独立行政法人福祉医療機構  
経営サポートセンター長 川森 大輔  
経営サポートセンター  
リサーチグループリーダー 松本 庄平  
担当 深澤 (電話) 03-3438-9932  
(FAX) 03-3438-0371

## 2023年度 障害福祉サービス等事業所の人材確保に関する調査について

独立行政法人福祉医療機構では、標記に関する調査結果およびリサーチレポートをとりまとめました。

なお、同レポートの内容および詳細は、下記のとおり当機構ホームページに掲載しております。

〈リサーチレポート〉 <https://www.wam.go.jp/hp/keiei-report-r5/>

### 1. アンケート調査の概要

- 目的：障害福祉サービス等事業所における人材不足等の現状と人材確保の取組等の把握
- 対象：障害福祉サービス等事業所を運営する法人 3,973 法人
- 有効回答数：651 法人（有効回答率 16.4%）の 718 事業所
- 実施期間：2024年1月31日～同2月22日
- 実施方法：Web アンケート

### 2. レポートの概要

- 職員の充足状況
  - ✓ 職員が不足していると回答した事業所は52.6%であり、2020年度調査からやや上昇
  - ✓ 不足感が強い業務として、居住系では夜勤が、児童系では送迎が挙げられており、サービス体系別に差がみられる
  - ✓ 2020年度調査と比較すると、職員不足により通所サービスを制限していると回答した事業所が増加
- 採用の状況
  - ✓ 新卒の採用活動を実施した事業所は全体では30.9%にとどまるものの、サービス体系・経営主体別で傾向に差がみられる
- 退職の状況
  - ✓ 2022年度中に定年退職以外の退職者がいた事業所は70.9%であり、とくに居住系では81.0%で退職者がいた

以上