

令和7年3月7日  
独立行政法人福祉医療機構  
経営サポートセンター長 川森 大輔  
経営サポートセンター  
リサーチグループリーダー 松本 庄平  
担当 菅野 (電話) 03-3438-9932  
(FAX) 03-3438-0371

## 2024年度 特別養護老人ホームの人材確保に関する調査について

独立行政法人福祉医療機構では、標記に関する調査結果およびリサーチレポートをとりまとめました。

なお、同レポートの内容および詳細は、下記のとおり当機構ホームページに掲載しております。

<リサーチレポート> <https://www.wam.go.jp/hp/keiei-report-r6/>

### 1. アンケート調査の概要

- 目的：特別養護老人ホームにおける人材不足等の現状と人材確保の取組み等の把握
- 対象：特別養護老人ホームを運営する社会福祉法人 3,709 法人
- 有効回答数：835 法人（有効回答率 22.5%）の 933 施設
- 実施期間：2024年12月2日～2025年1月6日
- 実施方法：Web アンケート

### 2. レポートの概要

- 職員の充足状況
  - ✓ 職員が不足していると回答した施設は 69.0%で、2023 年度調査より 1.3 ポイント低下も依然として高い水準
  - ✓ 不足人員への対応策のうち「派遣職員を採用」は、地域区分によって大きな差
- 外国人人材の雇用状況
  - ✓ 外国人を雇用している施設は 62.0%と全国的に増加傾向
- 正規職員（中途）の採用活動で使った媒体・経路
  - ✓ 時代の流れや求職者のニーズに合わせて媒体・経路を選択する必要性が高まる
- 最低賃金の引上げ状況
  - ✓ 85.4%が最低賃金の改定に伴い給与等の引上げを対応

以上