



令和7年11月19日

独立行政法人福祉医療機構

経営サポートセンター長 佐野 伸

経営サポートセンター

リサーチグループリーダー 緒方 武虎

担当 寺尾 (電話) 03-3438-9932

(FAX) 03-3438-0371

2025 年度 保育所・認定こども園の人材確保に関する調査について

独立行政法人福祉医療機構では、標記に関する調査結果およびリサーチレポートをとりまとめました。

なお、同レポートの内容および詳細は、下記のとおり当機構ホームページに掲載しております。

＜リサーチレポート＞ <https://www.wam.go.jp/hp/keiei-report-r7/>

1. アンケート調査の概要

- 目 的：保育所・認定こども園における人材不足等の現状と人材確保の取組み等の把握
- 対 象：保育所または認定こども園を運営する 3,973 法人
- 回 答 数：1,150 法人（回答率 28.9%）
- 実施期間：2025 年 8 月 15 日～同年 9 月 5 日
- 実施方法：Web アンケート

2. レポートの概要

- 職員の充足状況
 - ✓ 職員不足の施設は 42.6%と、前回調査より 5.3 ポイント低下するも依然として厳しい状況
 - ✓ 職員不足の理由として 77.9%の施設が「採用したい人数を採用できていない」と回答
- 2024 年度の採用活動の状況
 - ✓ 正規職員の採用活動を実施し、計画どおりの採用ができた施設は新卒・中途ともに約 3 割
 - ✓ 人材紹介会社の満足度は「紹介の迅速さ」が 62.7%である一方、「紹介手数料」は 8.7%
- 2024 年度の退職の状況
 - ✓ 2024 年度に正規職員の退職者がいた施設は 65.3%
 - ✓ 職員の定着に向けて、「保育業務の責任や負担の大きさ」が課題と回答した施設が最多
- 処遇改善および職場環境改善の実施状況
 - ✓ 時間単位の年次有給休暇を導入し、高い効果を実感している施設は 62.8%
- ICT 機器の活用状況
 - ✓ ICT 機器が充足している施設のほうが、職員不足の割合が 10.5 ポイント低い