

## WAM連絡システムのご案内

### 操作方法のご案内資料

**各団体お知らせコーナーをご活用ください！**

- ✓ 同一年度の助成先団体の皆さま同士で情報交換ができます
- ✓ イベントの告知や事業に関する相談などに
- ✓ 活動紹介、マスコミ等の記事掲載のお知らせに

－ お気軽にご活用ください！ (P.11) －

## 目次 2

<b>1</b>	<b>WAM 連絡システムとは</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>WAM 連絡システム ご利用方法</b>	<b>2</b>
	○WAM連絡システム利用手続き	2
	○団体専用掲示板へのログイン方法	3
	○WAM NET へのログイン	4
	○パスワードの変更方法（初回ログイン時等）	5
	○WAM連絡システムトップ画面	6
	○メッセージの送信（新規投稿）方法	7
	○返信メッセージの送信(返信投稿)方法	8
	○印刷するとき（印刷用画面の表示方法）	9
	○団体専用掲示板への書込みお知らせメールについて	10
<b>3</b>	<b>各団体お知らせコーナー ご利用方法</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>登録情報に変更があった場合について</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>ID・パスワードが分からなくなった場合について</b>	<b>13</b>
	<b>参考) 利用環境の設定ガイドについて</b>	<b>15</b>

※未来応援ネットワーク事業については、「助成」を「支援」と読み替えてください。

# 1 WAM連絡システムとは

## ○WAM連絡システムとは？

助成先団体からWAMにお気軽にお問い合わせいただけるよう、WAMが設置した助成先団体専用の電子掲示板システムです。

## ○何ができるのですか？

- ①助成先団体毎にWAMが運営する福祉・保健・医療の総合情報サイトである WAM NET に、WAM担当者と直接やりとりができる専用掲示板を設置いたします。掲示板では、WAM担当者との連絡・相談のほかファイルのやりとりもできます。
- ②専用掲示板の設置期間は、事業実施年を含めて原則3年間です。掲示板を利用するには、WAMが発行するIDとパスワードが必要となります。

## <できること>

- ①メッセージやファイルを送る。(相談や事務報告をしたいときなどに)
- ②メッセージやファイルを受ける。(WAM担当者から相談の回答を受けられます)
- ③WAM担当者とのやりとりを一覧で見ることができます。
- ④イベント告知や事業紹介等、助成先団体同士の情報交換にも活用できます。



(WAM連絡システム 画面イメージ)

## ※フリーメールをお使いの方へ

標的型攻撃メールの対策等のためWAMでは情報セキュリティの強化を図っています。そのため、フリーメールアドレス (hotmail、gmail 等) からのメールは原則受信できません。確実な連絡手段の確保のため、当システムをご利用いただきますようお願いいたします。当システムでは50MBのサイズのファイルまで取扱可能となっています。

## 2 WAM連絡システム ご利用方法

### ○WAM連絡システム利用手続き

ご利用にあたっては「助成金申請書兼請求書」の「WAM連絡システム」欄に、掲示板への書込みお知らせメールを受信するメールアドレスを記載して、ご提出ください（「助成金申請書兼請求書」の様式は、助成先団体専用ホームページからダウンロードが可能です）。

利用登録の手続きが完了しましたら、WAMより「**WAM連絡システム専用 ID 発行のお知らせ**」を郵送します。この通知には、システム利用のための助成先団体固有の「**ID**」、「**パスワード**」が記載されています。（手続きに2週間程度お時間をいただきます）

### ・既にシステムへご登録いただいている場合

既存のWAM連絡システム専用ID・パスワードをそのままご利用いただけます。登録メールアドレスについては、変更有無に関わらず、「助成金申請書兼請求書」に記載してください。

### ・利用規約をご一読ください

利用に関する詳細につきましては、「独立行政法人福祉医療機構 WAM NET 利用規約（『事務の手引き』）」及び「WAM連絡システム利用規約（『事務の手引き』）」を必ずご一読ください。

## ○団体専用掲示板へのログイン方法

WAM NET (<http://www.wam.go.jp>) を開いてください。

Yahoo や Google で「ワムネット」、「WAM NET」と検索をしていただくと、WAM NET へのリンクが出てきますので、そちらをクリックしてください。

①WAM NET トップページから、「会員入口」をクリックします。

The screenshot shows the WAM NET homepage. A red box highlights the '会員入口' (Member Login) button in the top navigation bar. A red callout box with the text 'こちらをクリックしてください' (Click here) points to this button. A red circle with the number '1' is also next to the button. The page content includes various sections like '生活困窮者自立支援関連情報', '新着情報', 'WAM NETからのお知らせ', 'ニュース', 'イベント・セミナー情報', and '授産品・芸術品ギャラリー'.

WAM NET トップページ (<http://www.wam.go.jp>)

(※) 当システムはマイクロソフト社のインターネットエクスプローラーVer 8.0以降で動作するように設計されています。他のインターネット閲覧ソフトでご利用の場合は、画面表示等が本マニュアルと異なる可能性があります。

## ○WAMNETへのログイン

- ① ID入力欄、パスワード入力欄に「WAM連絡システム専用 ID 発行のお知らせ」に記載されているID、パスワードを入力します。

WAMNET WELFARE AND MEDICAL SERVICE WORK SYSTEM

◆スマホサイト ◆お問合せ ◆サイトマップ ◆音声・文字サイズ Google®カスタム検索 検索

WAM 独立行政法人福祉医療機構が運営する福祉・保健・医療の総合情報サイトです。

トップ 介護 医療 障害者福祉 高齢者福祉 児童福祉 知りたい

会員入口

会員入口  
会員登録

人気コンテンツ

行政情報(閲覧ランキング)  
介護保険最新情報  
障害福祉事業所検索  
イベント・セミナー情報  
福祉サービス第三者評価

トップ > 会員入り口

会員入口

福祉・保健・医療情報ネットワーク WAM NET へようこそ

WAM NET Community

1 ログイン ログインの手順を表示

マウスで入力 「マウスで入力」とは

ID:   
パスワード:  ログイン

既にID(ユーザID)を取得している方は、IDとパスワードを入力し、ログインボタンをクリックしてください。  
IDとパスワードは半角のアルファベットと数字で入力します。  
初めて利用する方は、[設定ガイド](#)をご覧ください。  
『登録結果通知のメールが届かない』等の理由でログインできない方は、[WAMNET利用機関届出書](#)を提出してください。  
必要事項を記入し、必ず捺印の上郵送で提出してください。

困ったときは

再発行申請 ID(ユーザID)を忘れてしまった場合は再発行申請をご利用ください。  
パスワードリセット パスワードを忘れてしまった場合はパスワードリセットをご利用ください。  
会員登録のご案内 IDをお持ちでない方は、こちらをご覧ください。

IDとパスワードを  
こちらへ入力します

※パスワードやIDを忘れてしまったときは、こちらからIDの再発行やパスワードのリセットができます

(WAM連絡システム専用 ID 発行のお知らせ)

## ○パスワードの変更方法（初回ログイン時等）

セキュリティの確保のため、「初回ログイン時」と「前回のパスワード変更から6か月後」にパスワードの変更（再設定）が必要となります。画面に従ってパスワードを変更してください。

## ○WAM NET 会員ページ（コミュニティ）のトップページ

ログインしますと WAM NET 会員ページトップページへ移動します。

- ① 「WAM 助成連絡システム」「WAM 支援連絡システム」をクリックしますと、助成先団体専用ページに移動します。

WAM 助成連絡システム…WAM 助成 / WAM 支援連絡システム…未来応援ネットワーク事業

## ○WAM連絡システムトップ画面

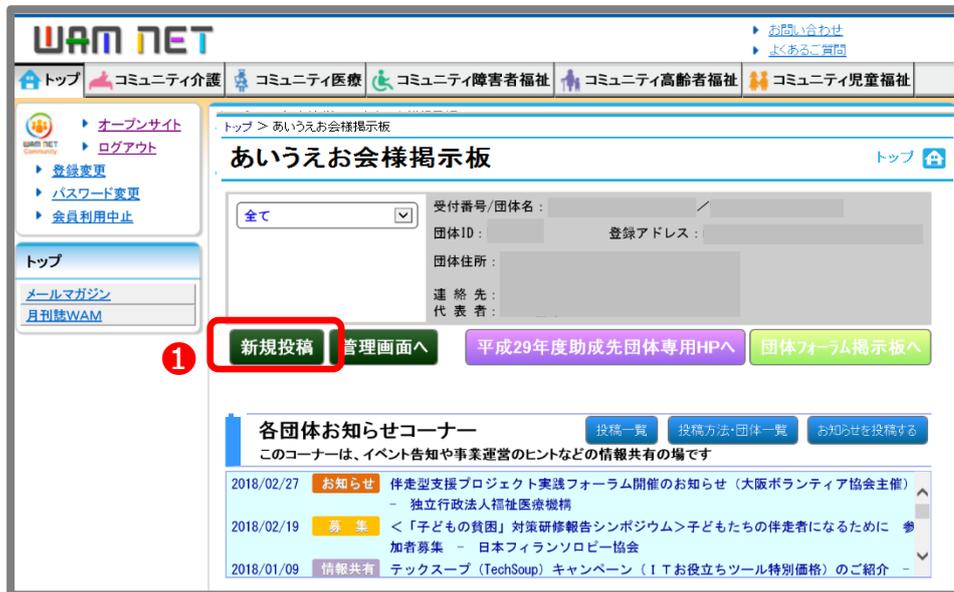
WAM 連絡システムトップ画面で表示される項目は以下のとおりです。

- ① 団体情報：ご登録いただいた団体情報が表示されます。
- ② 助成先団体専用ホームページへ行くことができます。（助成事務に関する様式が掲載されているページです）
- ③ 掲示板：投稿日時、表題、内容が表示されます。
  - ・助成先団体の投稿は背景が白色、WAM 側の投稿は背景が薄い黄色で表示されます。
  - ・新規に投稿された書込みが**一番上**に表示されます。
- ④ 表示したい項目をプルダウンで絞り込むことができます。
- ⑤ 前年度以前に団体専用掲示板をご利用いただいている場合はこちらにボタンが表示されます。クリックすることで前年度事業の掲示板へ移動することができます。

The screenshot shows the WAM contact system top page. The page header includes navigation tabs for 'コミュニティ介護', 'コミュニティ医療', 'コミュニティ障害者福祉', 'コミュニティ高齢者福祉', and 'コミュニティ'. The main content area is titled 'あいうえお会様掲示板' (A-i-u-e-o Association Bulletin Board). A search filter is set to '全て' (All), highlighted with a red box and callout 4. A dropdown menu is open, showing options like '助成金申請関係' (Grant application related), '進捗状況調査関係' (Progress status survey related), '事業完了報告書関係' (Business completion report related), 'その他' (Others), '評価関係' (Evaluation related), and 'フォローアップ調査関係' (Follow-up survey related). A button for '平成20年度助成先団体専用HPへ' (To the dedicated HP of the grant recipient organization for Heisei 20) is highlighted with a red box and callout 2. A button for '団体フォー' (Organization For...) is highlighted with a red box and callout 5. The page content includes a '各団体お知らせコーナー' (Each organization notice corner) with a list of notices, including one from '独立行政法人福祉医療機構' (NPO Welfare Medical Organization) regarding grant application procedures. A red box and callout 3 highlights the '返答する' (Reply) button at the bottom of the notice.

## ○メッセージの送信（新規投稿）方法

- ① **新規投稿** ボタンをクリックしてください。新規投稿用のページに移動します。



- ② 「表題」を設定します。プルダウンで選択できるようになっています。
- ③ 「件名」、「内容」を入力します。（件名は 100 文字まで。内容は 3,000 文字まで）
- ④ 添付ファイルがある場合には「ファイル添付」の参照ボタンから、アップロードするファイルを指定します。（添付ファイル数は最大 9 個、50MBまで）
- ⑤ 入力が完了したら、**投稿する** ボタンをクリックします。

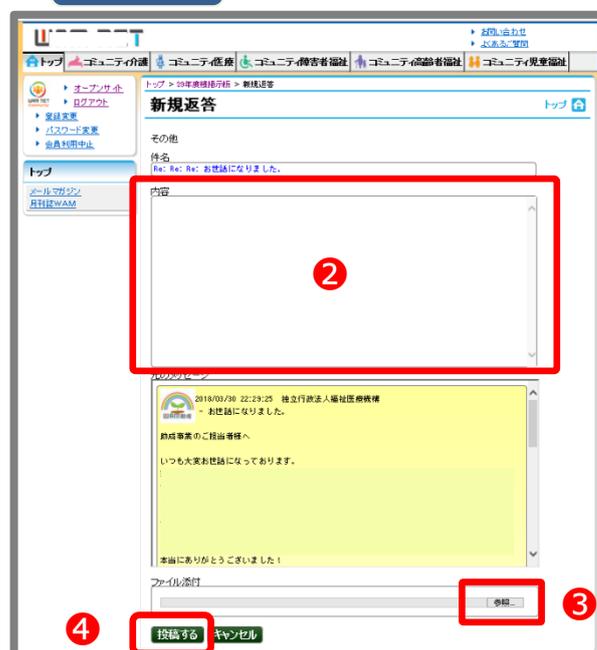


## ○返信メッセージの送信(返信投稿)方法

- ① **投稿する** ボタンをクリックしてください。返信投稿用のページに移動します。



- ② 「件名」、「内容」を入力します。(件名は 100 文字まで。内容は 3,000 文字まで)  
 ③ 添付ファイルがある場合には「ファイル添付」の参照ボタンから、アップロードするファイルを指定します。(添付ファイル数は最大 9 個、50MBまで)  
 ④ 入力が完了したら、**投稿する** ボタンをクリックします。



元のメッセージを参照しながら、「返信」を入力できます

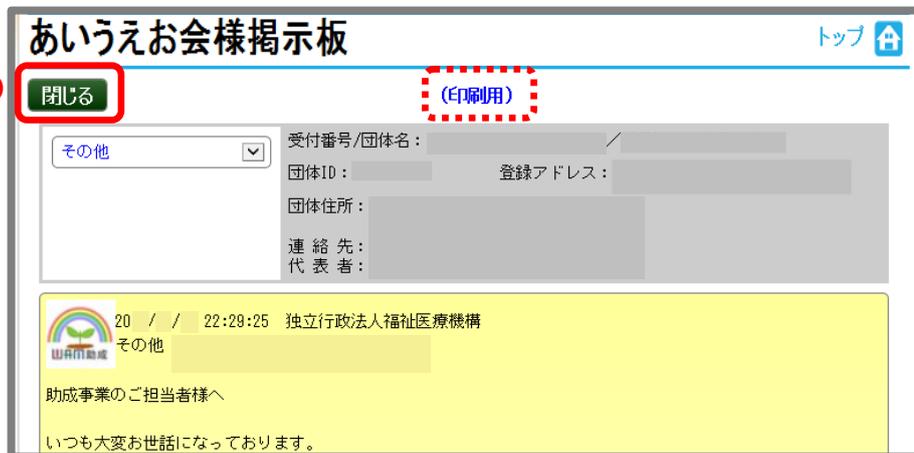
## ○印刷するとき（印刷用画面の表示方法）

- ①投稿した一連のやりとりを印刷したいときは **印刷用画面を開く** ボタンをクリックしてください。一連の投稿の印刷用ページが新しいタブ（ウィンドウ）に表示されます。



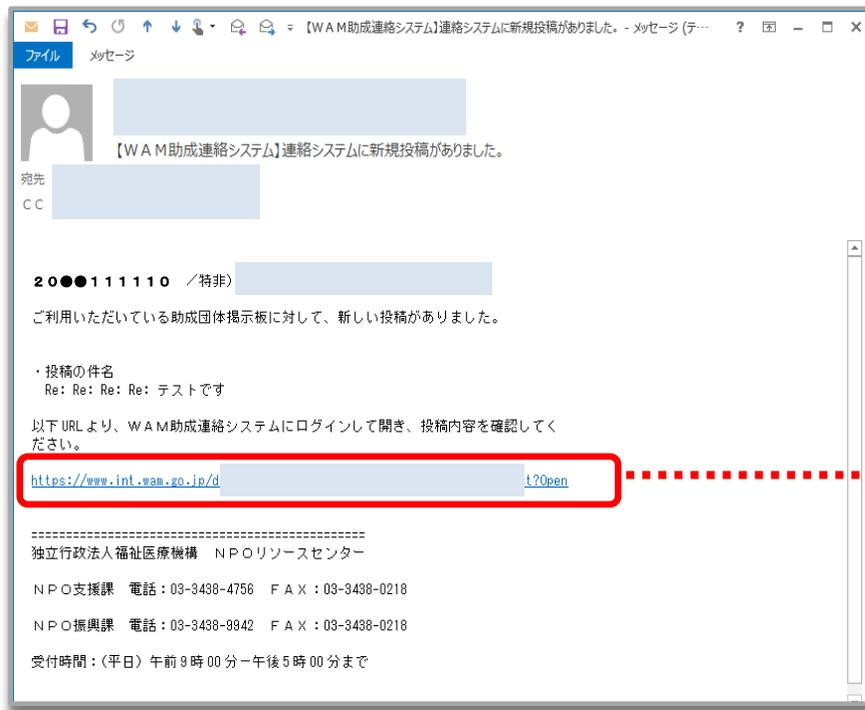
- ② **Ctrl** キー + **P** キーを押すなどして印刷してください。

**閉じる** ボタンをクリックするとタブ（ウィンドウ）が閉じます。



## 団体専用掲示板への書込みお知らせメールについて

掲示板にWAMから書込みがあったときには、メールでお知らせがあります。メール本文中のリンクをクリックすると、直接掲示板に行くことができます。



クリックすると、掲示板に行くことができます  
(IDとパスワードの入力が必要です)

なお、次ページ以降の「団体フォーラム掲示板」へ書込みがあった場合には、メールでのお知らせはありません。

### 3 各団体お知らせコーナー ご利用方法

このコーナーは、イベント告知や事業運営のヒントなどの情報共有の場です。他団体の取組事例などを聞きたいときや協力や連携を求めたいときなどに是非ともご活用ください。

- ① **お知らせを投稿する** ボタンをクリックしてください。新規投稿用のページに移動します。

- ② 「カテゴリー（※）」を設定します。
- ③ 「件名（※）」、「内容」を入力します。（件名は100文字まで。内容は3,000文字まで）
- ④ 連絡先（担当者名・メール・TEL）・詳細URLを入力します。
- ⑤ 添付ファイルがある場合には「ファイル添付」の参照ボタンから、アップロードするファイルを指定します。（添付ファイル数は最大9個、50MBまで）
- ⑥ 入力が完了したら **投稿する** ボタンをクリックします。

#### ○ こんなときに便利です

- ✓ イベントの告知や新規事業を紹介したい
- ✓ 活動に関する意見（又はボランティア）を募集したい
- ✓ 作成した成果物の宣伝・おすすめの書籍やセミナーの紹介
- ✓ ■■に詳しい団体や専門家を紹介してほしい
- ✓ 情報発信についておすすめな方法を知りたい e,t,c,

※ お知らせの他にも共有したい情報や意見募集・質問をする場としてお気軽にご活用ください！

## 4 登録情報に変更があった場合について

### ●ご登録されたメールアドレスに変更があった場合

助成先団体専用ホームページにある『変更届』をご提出ください（『事務の手引き』をご参照ください）。ご提出された後、2週間を目途に変更手続きを行います。変更が完了しましたら、ご連絡をさせていただきます。その他の情報（団体名、住所、理事長名等）に変更があった場合も同様に『変更届』をご提出ください。

## 5 ID・パスワードが分からなくなった場合について

### ● IDが分からなくなった場合

- ① **再発行申請** ボタンをクリックすると、ご登録いただいたメールアドレスにIDの再発行のご案内が届きます。ガイダンスに沿ってお手続きください。

The screenshot shows the WAM NET login page in Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: https://www.irst.wam.go.jp/domino50/. The page title is 'WAM NET COMMUNITY情報ログイン - Windows Internet Explorer'. The main content area is titled '会員入口' (Member Login) and includes a 'ログイン' (Login) section with input fields for 'ID' and 'パスワード' (Password). Below the login fields, there is a section titled '困ったときは' (When you are in trouble) with several options: '再発行申請' (Re-issue application), 'パスワードリセット' (Reset password), '会員登録のご案内' (Registration guide), and 'FAQ (よくある質問)' (FAQ). The '再発行申請' button is highlighted with a red box and a circled '1' next to it. The text next to the button says: 'ID(ユーザID)を忘れてしまった場合は再発行申請をご利用ください。' (If you have forgotten your ID (User ID), please use the re-issue application.)

## ●パスワードが分からなくなった場合

- ② **パスワードリセット** ボタンをクリックすると、ご登録いただいたメールアドレスにパスワードの再登録のご案内が届きます。ガイダンスに沿ってお手続きください。

The screenshot shows the WAM NET login page in Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: https://www.int.wamgo.jp/domino50/wama. The page title is "WAM NET COMMUNITY情報ログイン". The main content area is titled "会員入口" (Member Login). Under the "ログイン" (Login) section, there are input fields for "ID" and "パスワード" (Password), and a "ログイン" button. Below the login fields, there is a section titled "困ったときは" (If you are having trouble). In this section, the "パスワードリセット" (Reset Password) link is highlighted with a red box and a circled number 2. The text next to it says: "パスワードを忘れてしまった場合はパスワードリセットをご利用ください。" (If you have forgotten your password, please use the password reset service.)

※パスワードは、6カ月毎に更新をしていただく必要があります。

## ●ご登録されたメールアドレスが分からず、再発行の手続きができない場合

受付番号（11桁の数字）をお手元にご準備のうえ、当機構の担当者までお電話ください。

## 参考) 利用環境の設定ガイドについて

ログインをしたときにうまく画面が開かない、自動的にページが更新出来ない場合など、利用環境の設定（WEBブラウザ、インターネットの接続設定等）についてご案内しております。ご確認の上、設定をお願いいたします。

WAM NET COMMUNITY情報ログイン - Windows Internet Explorer

https://www.int.wam.go.jp/domino50/wamaj

WAM NET COMMUNITY情報ログイン

WAM NET  
WELFARE AND MEDICAL SERVICE WORK SYSTEM

WAM 独立行政法人 福祉医療機構 が運営する福祉・保健・医療の総合情報サイトです。

トップ 介護 医療 障害者福祉 高齢者福祉 児童福祉 知りたい

会員入口  
会員登録

人気コンテンツ

- 行政情報(閲覧ランキング)
- 介護保険最新情報
- 障害福祉事業所検索
- イベント・セミナー情報
- 福祉サービス第三者評価
- 介護地域密着型外部評価
- 介護サービスQ&A

WAM NETコンテンツ

- 介護
- 医療
- 障害者福祉
- 高齢者福祉
- 児童福祉

制度解説コーナー

制度の解説、各種サービス利用までの手続きをご紹介

特設サイト

- 生活困窮者自立支援関連
- 介護支援専門員関連情報
- 福祉のしごとガイド
- 専門職養成施設検索
- サービス取り組み事例紹介
- 福祉医療経営情報

トップ > 会員入り口

### 会員入口

福祉・保健・医療情報ネットワーク WAM NET へようこそ

ログイン [ログインの手順を表示](#)

マウスで入力 「マウスで入力」とは

ID :

パスワード :  [ログイン](#)

既にID(ユーザID)を取得している方は、IDとパスワードを入力し、ログインボタンをクリックしてください。

IDとパスワードは半角のアルファベットと数字で入力します。

初めて利用する方は、[設定ガイド](#)をご覧ください。

『登録結果通知のメールが届かない』等の理由でログインできない方は、[WAM NET 利用機関用届出書](#)を提出してください。

必要事項を記入し、必ず捺印の上郵送で提出してください。

困ったときは

[再発行申請](#) ID(ユーザID)を忘れてしまった場合は再発行申請をご利用ください。

[パスワードリセット](#) パスワードを忘れてしまった場合はパスワードリセットをご利用ください。

[会員登録のご案内](#) IDをお持ちでない方は、こちらをご覧ください。

[FAQ \(よくある質問\)](#) WAM NET (ワムネット) の利用に関するお問い合わせは、最初にこちらをご覧ください。

これより先の通信はSSLで暗号化されています。

## 顧客情報の取扱いについて

本システム利用のためにご登録いただいた顧客情報については、以下の目的のために使用します。

- ・ご本人さまの確認のため
- ・助成の決定に関する判断及び助成事業完了後の管理のため
- ・郵送等によりWAMが提供するサービス
- ・市場調査、データ分析及びアンケート実施等によるサービスの研究や開発のため
- ・事務又は事業の遂行に必要な限度で顧客情報を内部で利用する場合

また、業務上知り得たお客さまに関する情報は定められた場所に保管するとともに、当該情報が不要となった場合には、当該顧客情報の復元又は判読が不可能な方法により当該情報の消去又は当該媒体の廃棄を行います。