

求められる介護サービスを提供するための多様な人材の確保、生産性の向上に資する事業

【事業費総額 4,212 千円 (WAM助成金 4,197 千円)】



オンライン上で音楽を楽しみました



介護保険申請書類のパソコン入力方法について学びました

団体設立経緯

介護業界の重要課題である人手不足や社会保障費の増加を解決するためには、WEB 会議ツール、会議記録ソフトやビジネスチャットなどの無料で使える IT ツールの普及が必要であると確信し、令和 2 年に団体を設立しました。非対面での業務の実現および要介護者とその家族とのコミュニケーション手段の構築などの課題に取り組むこと目指して今回の事業を実施しました。

事業実施内容

高齢者施設における IT 活用のきっかけづくりを目的に開催した無料オンラインイベント「タダレク事業」では、全国各所の入所、通所介護事業所と Zoom をつなぎ、オンラインでレクリエーションを実施しました。一方通行のライブ配信ではなく、双方向のやり取りを発生させながらリアルに近いレクリエーションを実現しました。

また、「タダスク事業」では、全国各地の零細、小規模介護事業所に勤務する介護従事者と Zoom をつなぎ、オンラインで介護事業所の実践的な IT 活用方法をレベル別にクラス分けを行いレクチャーを実施しました。

あわせて、IT が特に苦手な方には個別に Zoom をつなぎ個別サポートを行う「タダサポ事業」も実施し、支援者のニーズに合わせた丁寧なサポートを行いました。

事業成果

「タダレク」事業では、延べ 8,534 施設から 156,147 名が参加し、そのうち本事業をきっかけにはじめて Zoom を使った高齢者施設は 1,827 施設におよび、ご家族とのオンライン面会の普及に貢献できました。また「タダスク」事業では、1 年間で 5,156 名が参加し、普段 IT に触れる頻度が少なかった介護従事者のスキルアップなどに貢献できました。

同事業に対する評価

介護業界に IT リテラシーをもたらし、IT による業務効率化を通じて職場環境の改善や介護する側、される側がより良い環境で過ごすことを実現させるという目標を定め、「お金のかからない IT」をキーワードに、介護事業者がオンラインシステムに接する機会を創出するなど明確な理念のもとで事業化が図られています。理念に賛同する企業が集まり、団体の自立化につながった点を評価しています。これまでのきめ細やかな支援を維持したうえで、さらなる事業の発展が図られることを期待しています。

NPO 法人 タダカヨ

(東京都大田区)

URL
https://mmky310.info/

