

【社会福祉施設職員等退職手当共済制度】

新退職手当共済システムの概要及び変更点

令和6年10月1日

独立行政法人福祉医療機構 共 済 部

1. 新システムの概要

(1) はじめに

令和7年1月から新しいシステムが稼働します! すべての手続きで、オンラインでの申請が可能となります。 ※これまでのシステムは全面刷新されます。

【現行のシステム画面イメージ】

【新システムの画面イメージ】

		□ □	共済システム	× +					-	0
ReDisari	_	< C (0)	localho	st:3000/SCR0005_N	EW			A* ta ta	@	(
	ວດສ	≡ 共済契	約者力	k-1			2	人 様 困ったと	att [→	C
電子協力システムのトップページです。 高吉のネタンな様と、各種協力の登録を行ってください。		共済契約者ホー 契約者 1001:	4 2000	·OO法人 住所	東京都文京区小石」	町〇-〇-〇 担当者 田中 一部 (xxxxxxx@gmail.com)_				
\演奏的考慮号。 法源契约者名		> 重要なお知	16t							
始めにお問めください 現時常有限な意味や少素性語、あたび、世々的行けを集員の回路の流れを解説します。		「広が必要	見な手続	壳 代行状况						
 ・ 提金納付対象職員屋登録 ・ 提金納付対象職員局の登録を行う場合、 左のボタンを押してください。 			\$	対応期日	手続き名	手続お知らせ	手続タイミン	7 対応	*	
 	R7.	1~		2025/4/30	加入届	加入届を提出してください。	月次	手続きへ	不要	
彼井済職員退職品 い問題した10年のパケーナのパケーナのパケーナのパケーナのパケート			n∓	2025/4/30	退職届	退職届を提出してください。	年次	手続きへ	不要	
退業手当金属求書(経気) かんても思わいうな言とは、色がパンクを行ってくたさい。 かれる常發発 かんする問題がいる場合は、たのボタンを押してください。		: *	着手	2025/4/30	従業状況	従業状況を更新してください。	年次	手続きへ	不要	
		! *	着手	2025/4/30	本俸月額	本体月額を更新してください。	在次	手続きへ	N ∰	
各種電出様式ダウンロード 各種電出様式のダウンロードを行いたい場合は、左のボタンを押してください。福祉医療機構ホームページ(https://www.wam.go.jo/ho/)内の様式ダウンロー		*	着手	2025/4/30	掛全届	掛金届を提出してください。	年次	手続きへ		
※各歴出によりご提供いただいた情報は、栗桃連行のために使用するほか、個人を特定できない成計情報として利用することがありますのでご了事ください。 ※週票手指共称意識でニュアルのガウンロートを行いたい場合は、下記リンク免からダウンロードしてください。		! 非	着手	2025/4/30	掛金届	掛金届の控え、振込依頼書をダウンロードしてください。	牛八	手続きへ		
HantachyMana Hanta A ーンのがある Hantachy Hantachy Latification Latificat		*	着手	2025/5/31	掛金届	掛金を5月末までに納付してください。	年次	6612		
各届出の提出先で後に、最時内容を訂正する場合は、下記のボタンを押してください。 指金属で提出した現職の訂正データを留す最出た、ステムから入力します。 第111年後期の使用の注意で使用の構成です。 第111年後期に扱わったのは体別の目前をで用の場合です。		最近の手	続履歴	₹.				手続度	<u> </u>	
	$\overline{\ }$	/								



1. 新システムの概要

(2)新システムの主な6つの特長 新システムの主な特長を紹介します。







2. 新システムの変更点

(1)新システムにおける変更の概要(機能面と手続き面)





2.新システムの変更点

(2)新システムにおける変更の概要(届出単位)

現行システム		
届出内容	届出時期	対応状況
掛金納付対象職員届	年1回、4/30までに提出	電子での届出が可能
被共済職員加入届	随時(加入資格を満たした際)	電子での届出が可能
被共済職員退職届	随時(退職の定義を満たした際)	システムで作成後、郵送が必要
退職手当金請求書	随時(退職手当金を請求する際)	システムで作成後、郵送が必要
施設等新設届・申出書	随時(施設等を新設した際または申し出る際)	システムで作成後、郵送が必要
その他の届出	随時(届出の要件を満たした際)	郵送が必要

新システム

<u>すべての手続きがオンライン上で可能</u>

(すべての届出書類は機構へ直接提出に変更)

都道府県社協等との業務委託契約は、R6.12末で終了します。

※現行の電子届出システムは廃止し、新たなシステムを稼働するため、これまで電子で登録していた 「掛金納付対象職届」、「被共済職員加入届」の登録画面等は刷新されます。



2. 新システムの変更点

(3)手続き面での変更フロー概要 社会福祉協議会等との業務委託契約は終了(R6.12月末)します。 退職届・請求書はオンラインで直接WAMに提出します。



2. 新システムの変更点

(4)機能面の変更内容詳細

主な項目	現行システム	新システム
①利用者ID	共済契約者に1つのIDを付与	施設(担当者)単位でIDの付与が可能
②諸届の届出時期	共済契約者の判断により提出	届出が必要な手続きや時期をメールで案内
③本俸月額の 更新	一人一人画面で登録	施設職員情報のCSVをアップロードする ことで一括で更新することが可能
④書類の保存	届出書類は届出前にコピーして保 存	届出内容は、オンラインで確認可能

(5) 手続き面の変更内容詳細

主な項目	現行システム 🗾	新システム
①手続き方法	一部の諸届を除き原則郵送が必要	すべての手続きがオンラインで可能 (すべて機構へ直接提出)
 ②添付書類の提出 (源泉徴収票等) 	諸届に添付し提出	オンラインでアップロード
③ 従業状況の報告 (勤務状況、育休等)	年1回の報告(掛金届、退職届で 報告)	随時オンラインで登録可能。掛金届、退職 届提出時に再度確認し報告
④請求書提出	請求書類は手書き又はパソコンで 作成し共済契約者を経由して郵送	請求者のスマートフォンで退職手当金の請 求手続きが可能



2. 新システムの変更点

(6) その他の変更内容

主な項目	現行システム	新システム
①退職手当金支給 審査期間	郵送期間、データ入力、不備照会 等に時間を要する	オンライン申請による郵送、データ入力期 間の短縮、不備チェック機能強化による審 査期間短縮が見込める
②退職金支払い時期の確認	機構への照会が必要	審査の状況をオンラインで確認可能
③最新情報の確認	データの更新頻度は年2回(8月、 3月)であるため、最新の届出情 報が確認できない	常に最新の届出内容をオンラインで確認可 能



2.新システムの変更点

(7)機構からの各種お知らせの変更点

項目	現在	今後(新システム)
①掛金届提出・ 掛金納付依頼	3月中旬に書類を郵送	左記に加え、メールでお知らせ
②各種届出の不備照会	電話、FAX、書面の郵送等で の照会	メール等で照会し、オンライン上で修正の 届出が可能
③退職金支給決定通知	ハガキの郵送	オンラインで支給状況の確認が可能
④源泉徴収票の通知	ハガキの郵送	左記の内容を引き続き実施
⑤退職届・請求書 提出督促通知	ハガキの郵送	左記の内容を引き続き実施
⑥退職手当金 時効のお知らせ	書面の郵送	左記の内容を引き続き実施
⑦契約対象外異動職員 の復帰期限確認通知	八ガキ郵送	メールでお知らせ

3.新システムへの移行スケジュール

(1)新システム移行のスケジュール 新システム移行のスケジュールは以下のとおりとなります。

	令和6年 10月	令和6年 11月	令和6年 12月	令和7年 1月6日~
新システムの メールアドレス登録				
新システムの 紹介動画公開	*			
新システムの I D ・ パスワード送付			★ !	
新システムご案内送付			\star	
現行の電子届出 システム利用停止 (次ページ参照)				
新システム利用開始				
コールセンターの運用開始				



3.新システムへの移行スケジュール

- (2)現行の電子届出システム利用停止 令和6年11月末よりシステムの移行作業を行うため、現行の電子届出システムの利用を停止します。
 - 現行システム利用停止期間(※) 令和6年12月11日17:00~令和7年1月5日
 ※移行期間中は、以下の通り段階的に電子届出システムの届出作成・提出機能等を 停止するため、お手続きの際はご注意ください。
 - ●令和6年11月27日17:00まで利用可能 施設等新設届・申出書登録
 - ●令和6年12月11日17:00まで利用可能 加入届登録、被共済職員退職届登録、施設情報・ 職員情報照会、各種届出様式ダウンロード

② 新システム利用開始
 令和7年1月6日~



4. 新システムの画面イメージ

(1)ログイン

12月上旬にお知らせするID等でログインをします。

← C ① localhost:3000 社会福祉施設職員等退職手当共済システム ログイン	A * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	パスワードを ます。
ログイン IDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 ID*	+	
バスワード*	②ログイ: します。	ンボタンをクリック ,
● お問い合わせフォーム 局Fax: 03-3438-0584・03-3438-9261 でTel: 0570 お問い合わせの際は、「共済契約者番号」をご用意ください。	050-294	



4. 新システムの画面イメージ

(2) 共済契約者ホーム画面(対応が必要な手続)

ログインをすると、共済契約者ホーム画面が表示されますので、この画面の「対応が必要な手続」の内容に沿って 手続きをしていきます。



独立行政法

4. 新システムの画面イメージ

(3) 共済契約者ホーム画面(最近の手続き履歴)

手続きをすると、共済契約者ホーム画面の下部に手続きの履歴が表示されます。



5. 重要な手続きと行うタイミング等





6. 共済契約者が行う主な手続きの流れ-1





6. 共済契約者が行う主な手続きの流れ-2



独立行政法人福祉医療

6. 共済契約者が行う主な手続きの流れ-3



独立行政法人福祉医

6. 共済契約者が行う主な手続きの流れ-4



退職届について

- 「④従業状況の確認」で「退職予定日」欄に日付を登録すると、当該日到来後に退職届の提出依頼メールが送付されます。
 また、ログインをすると、ホーム画面の「対応が必要な手続」欄に退職届の提出案内メッセージが表示されます。
- 「⑥退職金請求順序登録」は都道府県の退職金制度に加入している場合に行います。
- ・「⑦源泉徴収票の登録」は、機構以外の退職金が支給されている場合、登録が必要となります。
- ・次の動画で画面操作が確認できます。 <u>
 被共済職員退職届の提出手続き動画</u>





6.共済契約者が行う主な手続きの流れ【退職手当金請求】 (法人が代行請求を行う場合) – 5



説明資料等

- ・退職手当金シミュレーション
- ・退職・再加入シミュレーション
- ・操作マニュアル
- ・操作説明動画
- ・「退職される皆さまへ」(後日ホームページ掲載)

備考

- ※1.請求書の登録を法人が退職者に代わって行う場合は、 退職者からの委任状が必要となります。
- ※2. 退職日以降、必要書類がすべて添付された以降に WAMは受付します。



7. 退職者が行う主な手続きの流れ【退職手当金請求】(本人請求の場合)





7. 退職者が行う主な手続きの流れ【合算制度利用手続き】





8. 新システム移行に関するホームページのお知らせ

(1)新退職手当共済システムのご案内ページについて

新システムへの移行にかかる最新情報については、退職共済事業ホームページに掲載していますので、 ご確認ください。

▼ WAM□>□退職手当共済事業□>□退職手当共済新システムのご案内 URL: https://www.wam.go.jp/hp/taite_newsystem_guide/

新過職手当共済システムのご案内	
新システムへの移行について	
退職手当共済事業では、令和7年1月より新システムに移行いたします。これまでの電子届出システムでは批金属や加入属の提出等、一部のお手 きるのみオンラインで再築が可能でしたが、新システムでは、すべての届出をオンラインで行うことができます。 システムとしたり、地方とからなどがあります。	
新ジステムはより使いやすくなり、かつお手続きに刀刀'る時間刀'短縮されますので、新ジステムをさひご利用くたさい。	今後のスケジュールについて
新システムの概要	新システム移行までのスケジュールは以下のとおりとなります。
新ジステムの生き特徴 うえ進わします。 1. オンラインで使な奇味者ができます これまでオンラインで申請できたのは、扁出書の一部(掛金篇や加入篇)でしたが、新システムでは全ての痛出をオンラインで行うこと るようになります。	 ・ 特和6年12月: 第システムのログインID ・ 仮/てワード送付 各種ご案内送付 ・ 令和6年12月11日17:00~: 現行の電子届出システム利用停止 ・ 令和6年12月11日17:00~: 現行の電子届出システム利用停止 ※詳細については、令和6年10月1日付けでお送りしている資料をご確認ください。 システム利用停止期間について システム利用停止期間について システム利用停止第三人、ご覧好・ご協力のほどお願いいたします。 ① 現行システム利用停止期間(※): 令和6年12月11日17:00~~令和7年1月5日
2. スマートフォンで退職手当会の請求ができます 退職者ご自身が、スマートフォンに必要事項を入力することで、退職手当会請求書の作成・提出ができるようになります。	2.新ジステム利用期始:令和7年1月6日~ ※施設等新設備・由出書登録については、令和6年11月27日17:00までの利用となります。

8. 新システム移行に関するホームページのお知らせ

- (2) 操作説明動画について 操作説明動画についても退職共済事業ホームページに最新情報を掲載していますので、ご確認ください。
 - ▼ WAM□>□退職手当共済事業□>□退職手当共済新システムのご案内
 - U R L : https://www.wam.go.jp/hp/taite_newsystem_guide/

内容	視聴	ダウンロード	動画資料
システムの概要	 視聴する	ダウンロードする	動画資料はごちら
	(約●分)	(MP4方式)	(PDF: ●●●KB)
届出方法	▶ 視聴する	ダウンロードする	● 動画資料はこちら
	(約●分)	(MP4方式)	(PDF: ●●●KB)
••••	視聴する (約●分)	ダウンロードする (MP4方式)	動画資料はごちら (PDF: ●●●KB)
••••	 視聴する	ダウンロードする	● 動画資料はこちら
	(約●分)	(MP4方式)	(PDF: ●●●KB)
••••	 視聴する	ダウンロードする	● 動画資料はこちら
	(約●分)	(MP4方式)	(PDF: ●●●KB)
今後のスケジュ・ 新システム移行ま ・令和6年10月 ・令和6年12月 ・令和6年12月 ・令和6年1月6	 ールについて でのスケジュールは以下のとこ ~11月末:新システムのメージ :新システムのログインID・ 各種ご案内送付 11日17:00~:現行の 日~:新システム利用開始 は、会和6年10日1日付け 	おりとなります。 ールアドレス登録 仮パスワード送付 電子届出システム利用停止	



9.新システム移行に関するQ&A

No	質問	
1	新システムを利用するために 申請等は必要ですか?	新システムをご利用いただくにあたり、利用申請等は必要ありません。新システムの利用に必要な I D・仮パスワードは現行の電子届出システム利用の有無にかかわらず全共済契約者に付与されます(令和6年12月初旬に郵送予定)。
2	新システム利用開始までに共 済契約者が準備することはあ りますか?	共済契約者のみなさまには、新システムで利用するメールアドレスの登録をお願いしております。 登録方法は、10月1日付でお送りしている「新システムで使用するメールアドレスの登録(確 認)について」をご参照ください。
3	新システムの操作説明会など はありますか?	機構主催の操作説明会や集合研修は予定しておりません。HPに掲載している新システムの紹介 動画に操作説明を含んでおりますので、そちらをご確認ください。※現行の電子届出システムか ら届出方法等が大きく変更されるため、利用開始前にイメージをつかんでいただくものとして、 ご活用ください。なお、操作方法については専用のコールセンターにお問い合わせいただくこと も可能です(令和7年1月以降)。
4	インターネット環境がなく、 新システムを利用できない場 合、届出方法はどのようにな りますか?	新システムを利用できない場合、各種届出様式を記入の上、郵送で福祉医療機構までご提出いた だきます。なお、新システムでは、入力間違い防止機能による適正な届出の提出や、オンライン 申請による郵送時間の短縮等により従来よりもお手続きを早めることができます。共済契約者の 負担軽減にもなりますので、インターネット環境が整い次第、新システムでお手続きいただくよ うお願いいたします。
5	現行の電子届出システム利用 停止期間(令和6年12月1 1日17:00~令和7年1 月5日)の届出については、 どのように手続きをすればよ いですか?	現行システムの停止期間中に届出の必要が生じた場合は、令和7年1月6日以降に新システムで お手続きいただくようお願いいたします。※ 郵送による届出は可能ですが、機構での処理に通常 より時間がかかります。新システムで届出いただく方が早く処理ができますので、おすすめしま す。 (新システム使用手続き例) ①共済契約者が退職者へ機構からの案内文書(後日HP掲載予定)により手続き案内を実施 ②1月6日以降に共済契約者が退職届提出(オンライン) ③請求コードを新システムから印刷し、退職者へ郵送 ④退職者は請求コードからスマホ等で退職手当金を請求(スマホ等)

9. 新システム移行に関するQ&A

No	質問	回答
5	(続き)	 (続き) (紙の様式使用の手続き例) ①共済契約者が退職者へ手続き案内を実施(現行の手続き) ②退職届(共済契約者作成)、退職手当金請求書(退職者作成)を紙の様式で記載 ③退職届及び退職手当金請求書を業務委託先(社協等)※に郵送(令和6年12月31日まで) ※宮城県、埼玉県、神奈川県、京都府、岡山県、山口県、徳島県は機構へ直送
6	新システムでは、退職者がス マートフォンで退職手当金の 請求書を作成できますが、操 作が不安です。何かサポート はありますか?	請求書については、基本的な操作ができれば無理なくご作成いただけます。また、機構HPでは、 請求書の作成手順や本人確認書類のアップロード方法等を解説している動画も掲載していますの で、操作が不安である場合は、そちらをご覧ください。もしくは、令和7年1月以降、専用の コールセンターにお問い合わせいただければ、請求書の作成方法等をご案内いたします。なお、 退職者の同意のもと、退職者が所定の委任状に記載いただくことで、共済契約者が請求書を作成 することが可能となります。
7	新システム導入により変更と なる事務手続きはどのような ものがありますか?	専用のホームページを設けご案内しています。 以下のURLからご確認をお願いします。 https://www.wam.go.jp/hp/taite_newsystem_guide/
8	退職者向けの案内資料はあり ますか?	新システムに対応した「ごあんない資料」を現在作成中です。令和6年12月初旬をめどにホーム ページに掲載いたします。
9	現在、「国(機構)の退職 届・請求書」と「都道府県の 退職金制度の請求書類」を同 時に機構の委託先である都道 府県社協等へ提出しているが、 令和7年1月6日以降は、そ れぞれ別に提出することにな りますか?	都道府県社協等の業務委託契約は終了しますので、ぞれぞれ別に提出をお願いします。



9. 新システム移行に関するQ&A

No	質問	
10	新システムの導入により、退 職手当金の請求手続きが都道 府県社協等を経由しない方式 に変更となるが、特に留意す る点はありますか?	源泉徴収事務の都合上、機構以外の退職金制度に加入している場合は、「退職手当金の請求の順 番」を新たに選択していただく必要があります。 詳細は次のURLから専用ホームページを参照。 https://www.wam.go.jp/hp/taite_newsystem_guide/
11	従業状況は毎月入力すること ができるようになるが、掛金 届や退職届作成時にまとめて 入力してもよいですか?	まとめて入力いただいても結構です。職員が多い場合は、毎月入力いただくことで提出時の負荷 が軽減されます。
12	新システムで機構へ提出した 書類は、システム上で修正す ることは可能か?	 届出ごとに修正方法が異なりますので、以下をご参照ください。 ・掛金届・・・4月30日まではシステム上で引き戻し、修正が可能。 5月1日以降は機構が差し戻しをする必要があるため、修正の可否について機構にお問い合わせください。 ・退職届、請求書・・・機構が請求書を受付けるまではいつでも取下げ、再提出可能。 請求書を受付けて以降はシステム上で取下げ等はできないため、修正の可否について機構にお問い合わせください。 ・上記以外・・・機構が受理するまであれば、機構に連絡し、機構が差戻を行う。 機構の受理後は、訂正の届出を提出する必要があるため、修正の可否について
13	新システムにおいて法人の共 済事務担当者が「代行者への 依頼」ができる手続きはどの ようなものがありますか?	代行者への依頼が可能な手続きは次の5つです。 ・被共済職員加入届の提出手続き ・従業状況の更新手続き ・配置換え登録手続き ・本俸月額の更新手続き ・被共済職員退職届の提出手続き



9.新システム移行に関するQ&A

Νο	質問	
14	11月末までに新システムで使 用する法人(共済事務担当 者)のメールアドレスを登録 (変更)する必要があるが、 複数の担当者がいる場合、複 数のメールアドレスの登録は 可能ですか?	新システムで使用する法人(共済事務担当者)のメールアドレスは法人IDに紐づくアドレスになるため、「1つのみ登録」になります。法人のメールアドレスに送付する「機構からのお知らせ」は必要に応じて法人内で転送いただくことを想定しています。なお、「機構からのお知らせ」は「法人のメールアドレスへの送付」と「新システム上の法人のホーム画面へ表示」の2種類を予定しています。

ご不明な点等ございましたら お問い合わせください。

【問い合わせ先】 独立行政法人福祉医療機構 共済部 退職共済課 TEL 0570-050-294 Fax 03-3438-0584

