



独立行政法人福祉医療機構

## 【退職手当共済システム】

画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

令和7年2月

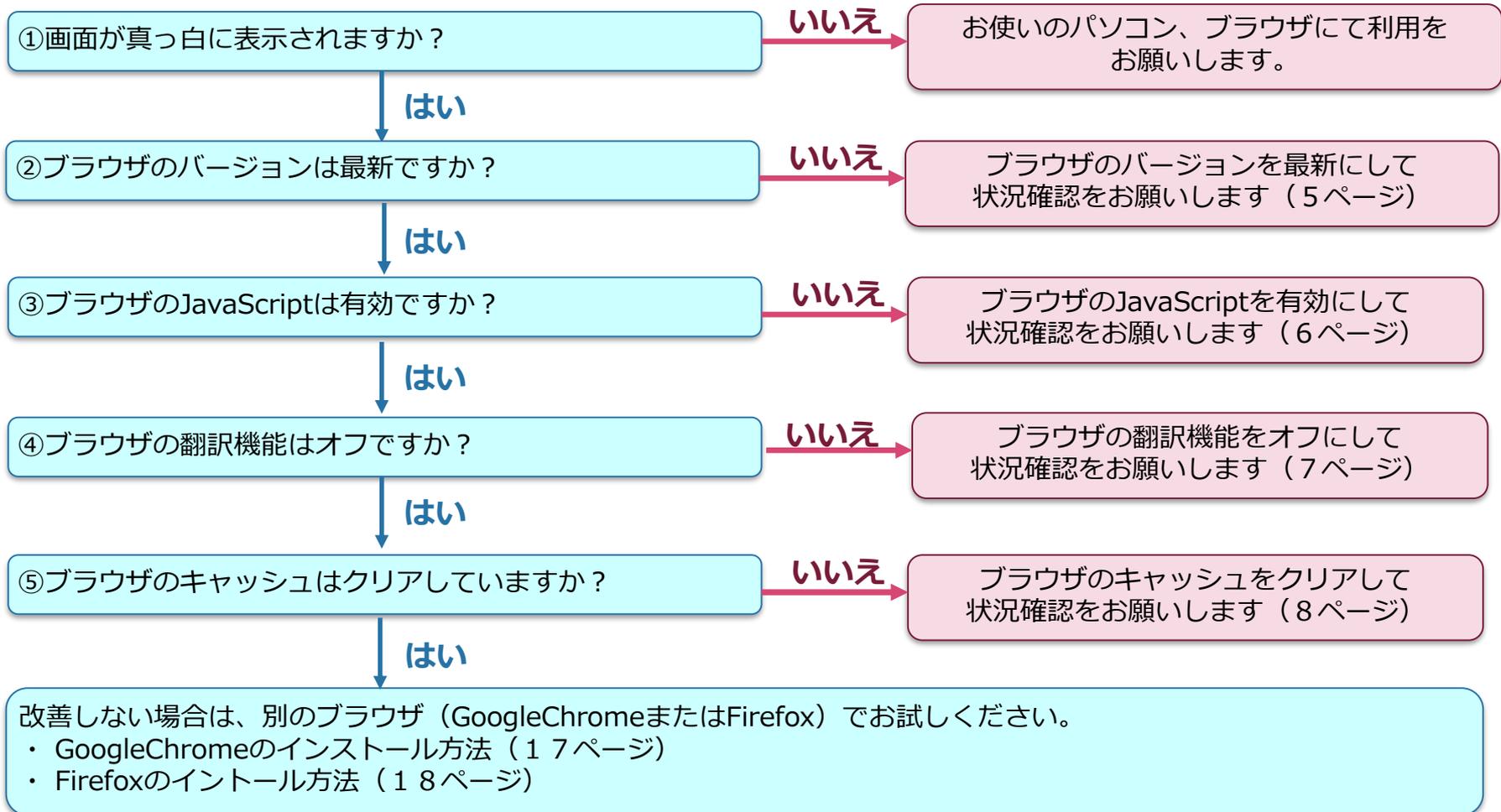
独立行政法人福祉医療機構

共済部

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## 【対応手順】

### 1. Microsoft Edgeをご利用の場合



# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## 【対応手順】

### 2. GoogleChromeをご利用の場合

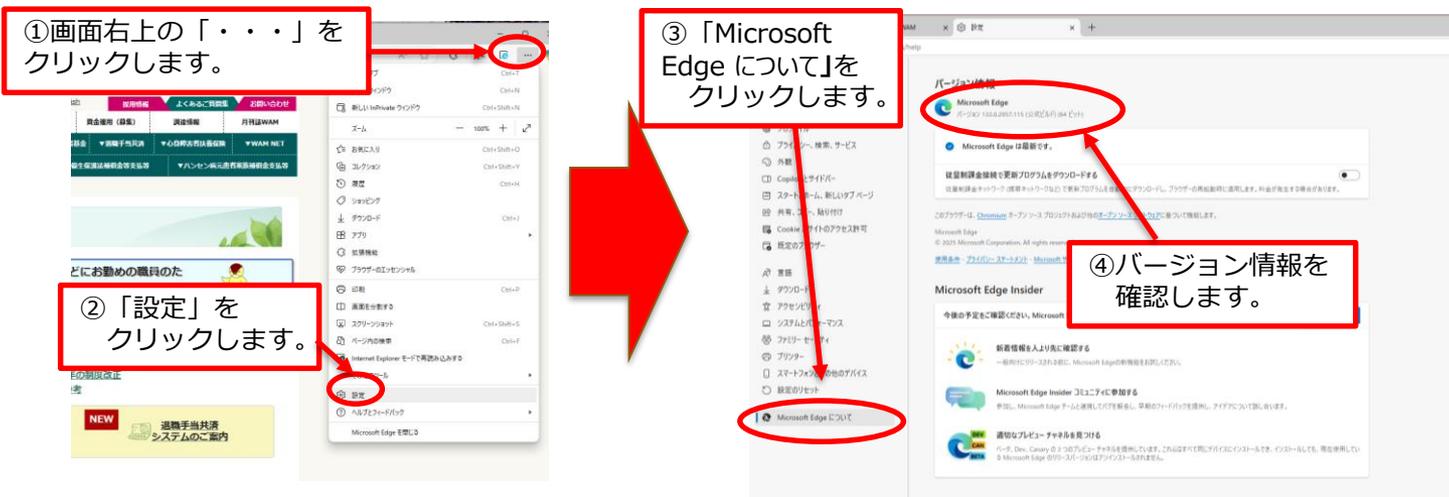




# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Microsoft Edge のバージョンを最新にする方法

バージョン情報が「132.0.0.0」というように132以上になっているか確認をお願いします。



最新版ではない場合、自動的に更新が始まります。以下の画面になったら[再起動]をクリックして、最新版へのアップデートを完了します。



※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Microsoft Edge の JavaScript の有効化方法について

初期値はJavaScript が有効となっていますが、現在ご使用のブラウザでJavaScriptが「許可済み」になっているか確認をお願いします。



「許可済み」になっていない場合は、「JavaScript」をクリックし、次の画面で許可に変更してください。

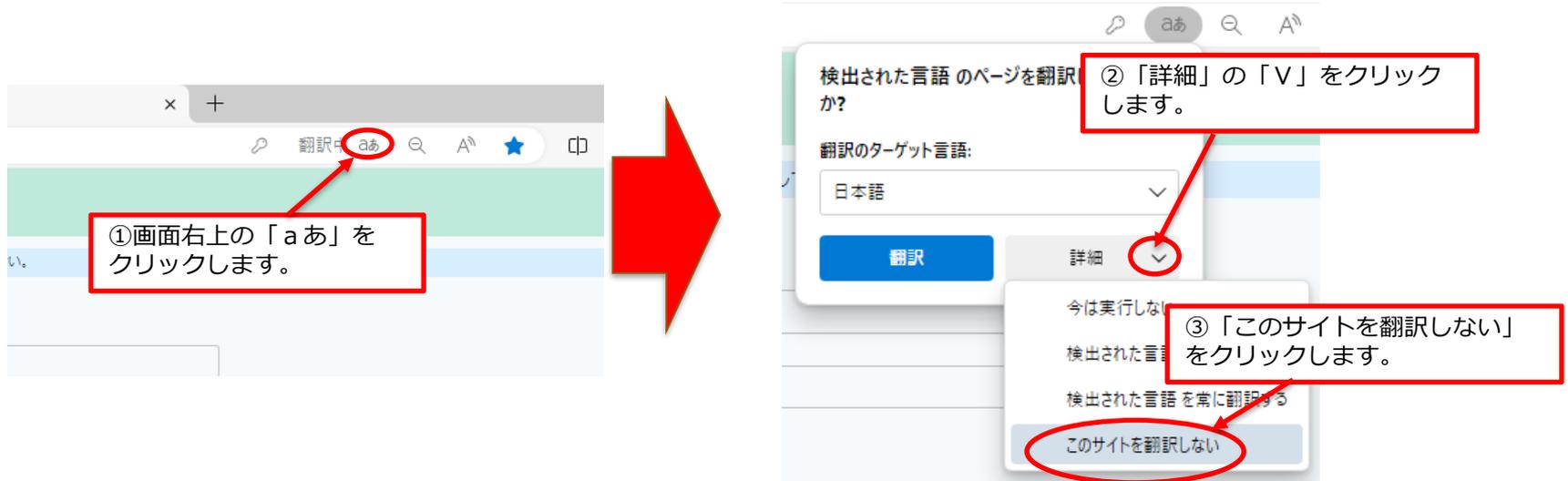


※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Microsoft Edge のブラウザの翻訳機能をオフにする方法について

初期値は「日本語」となっているため、次の操作は不要ではありますが、画面が白くなる場合は、ブラウザの翻訳機能を使用しないことを選択してください。



# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Microsoft Edge の キャッシュのクリア方法について

画面が真っ白になる場合は、ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善できる場合がありますので、次の手順でクリアを行ってください。

①画面右上の「⋯」をクリックします。

②「設定」をクリックします。

③「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。

④「クリアするデータの選択」をクリックします。

⑤「すべての期間」をクリックします。

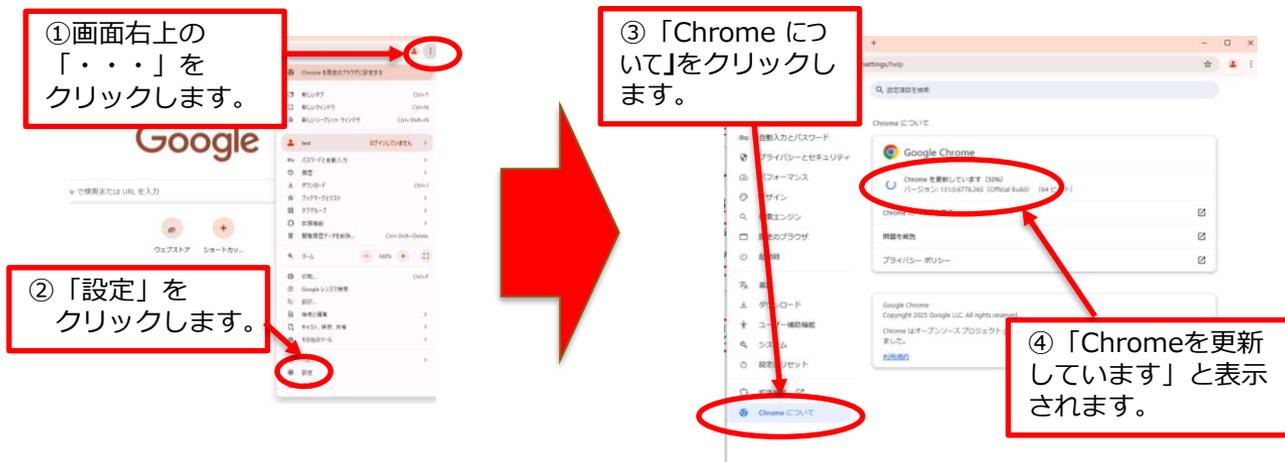
⑥「今すぐクリア」をクリックします。

※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Google Chrome を最新にする方法

バージョン情報が「131. 〇.〇.〇」というように131以上になっているか確認をお願いします。



以下の画面になったら[再起動]をクリックして、最新版へのアップデートを完了します。



※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Google Chrome の JavaScript の有効化方法について

初期値は、JavaScriptが有効となっていますが、現在ご使用のブラウザで、JavaScriptの欄について、「サイトがJavaScriptを使用できるようにする」になっているか確認をお願いします。

①画面右上の「・・・」をクリックします。

②「設定」をクリックします。

③「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。

④「サイトの設定」をクリックします。

⑤「JavaScript」の欄を確認します。

「サイトがJavaScriptを使用できるようにする」になっていない場合は、「JavaScript」をクリックし、次の画面で「サイトがJavaScriptを使用できるようにする」に変更してください。

自動入力とパスワード

プライバシーとセキュリティ

パフォーマンス

デザイン

検索エンジン

既定のブラウザ

多くのサイトは、インタラクティブなビデオゲームやウェブフォームなどを表示するために JavaScript を使用します

デフォルトの動作

サイトにアクセスしたときにこの設定の動作を自動的に行います

<> サイトが JavaScript を使用できるようにする

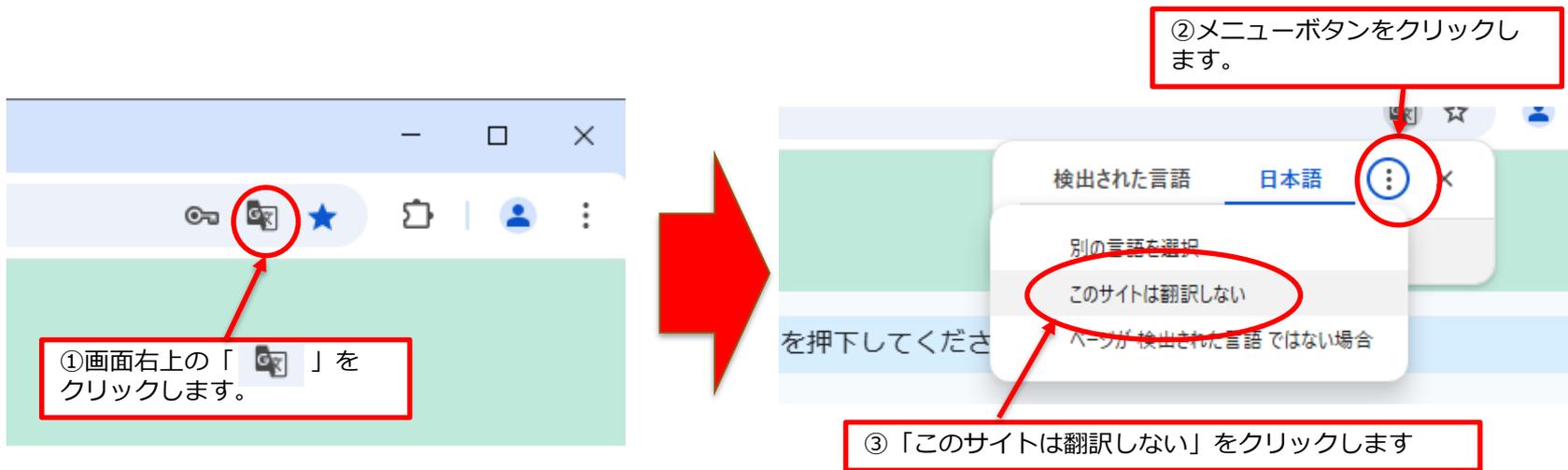
\N サイトに JavaScript の使用を許可しない

※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Google Chrome のブラウザの翻訳機能をオフにする方法について

初期値は「日本語」となっているため、次の操作は不要ではありますが、画面が白くなる場合は、ブラウザの翻訳機能を使用しないことを選択してください。

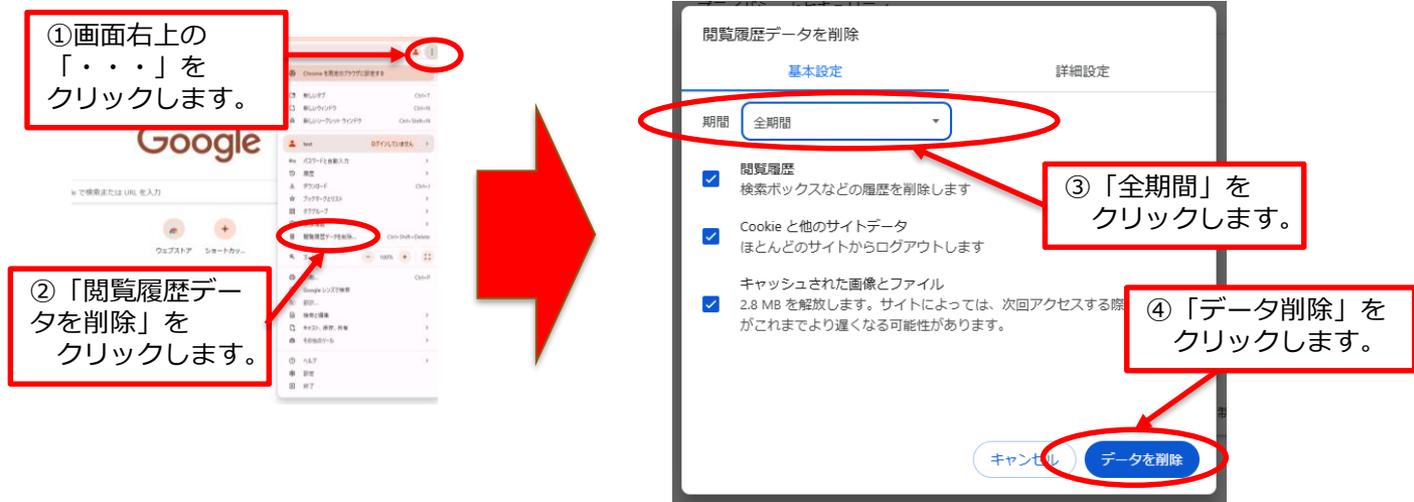


※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Google Chrome の キャッシュのクリア方法について

画面が真っ白になる場合は、ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善できる場合がありますので、次の手順でクリアを行ってください。



※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Firefoxを最新にする方法

バージョン情報が「135.0」というように135以上になっているか確認をお願いします。

The image shows a sequence of steps to update Firefox. On the left, the Firefox menu is open with '設定' (Settings) selected. A red arrow points to the right, leading to the '一般' (General) settings page. The 'ソフトウェアの更新を確認' (Check for updates) button is highlighted. A callout box points to the 'バージョン 135.0 (64 ビット) 更新情報' (Version 135.0 (64-bit) Update Information) link.

①画面右上の「☰」をクリックします。

②「設定」をクリックします。

③一般タブを開きます。

④「バージョン135.0」以上になっているか確認します。

⑤「ソフトウェアの更新を確認」ボタンをクリックし、最新にアップデートします。

※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Firefox の JavaScript の有効化方法について

Firefox では、JavaScriptがインストール時から有効になっていますので、通常は有効化作業は不要ですが、参考として、有効化されているか確認する手順は以下のとおりです。

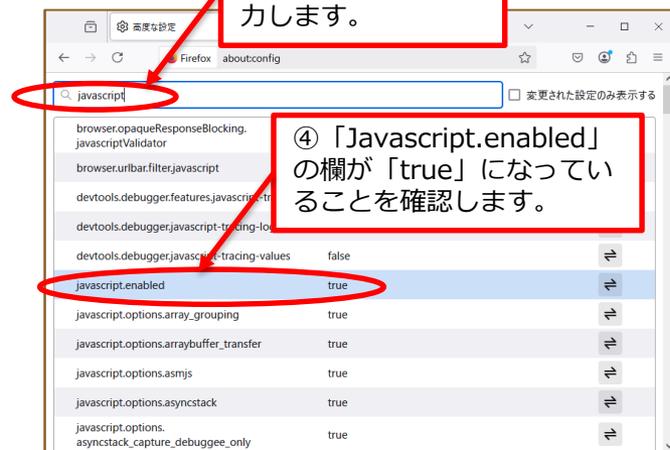
① URL欄に「about:config」と入力し、Enterキーを押します。クリックします。

② 「危険性を承知の上で使用する」ボタンをクリックします。



③ 検索ボックスで「Javascript」と入力します。

④ 「Javascript.enabled」の欄が「true」になっていることを確認します。



※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Firefox の キャッシュのクリア方法について

画面が真っ白になる場合は、ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善できる場合がありますので、次の手順でクリアを行ってください。



※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。

# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Microsoft Edgeのインストール方法

Google等の検索サイトで「Microsoft Edge インストール」等と検索し、Microsoft Edge のダウンロードページを開いたうえで、画面に沿って、インストール手続きをお願いします。



# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Google Chrome のインストール方法

Google等の検索サイトで「Google Chrome インストール」等と検索し、Google Chromeのダウンロードページを開いたうえで、画面に沿って、インストール手続きをお願いします。

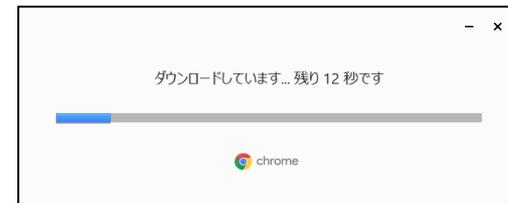
①Google Chromeのダウンロードページを開き「Chromeをダウンロード」ボタンをクリックします。



②インストーラーがダウンロードできますので、ダブルクリックして実行します



③インストールが始まります。



④インストールが完了します。



⑤ Google Chromeを起動して退職手当共済システムを開いてください。



# 画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

## ■ Firefox のインストール方法

Google等の検索サイトで「Firefox インストール」等と検索し、Firefoxのダウンロードページを開いたうえで、画面に沿って、インストール手続きをお願いします。

