

【退職手当共済システム】

画面が真っ白になり、何も表示されない場合の対応について

令和7年2月

独立行政法人福祉医療機構

共済部

【対応手順】

1. Microsoft Edgeをご利用の場合





【対応手順】

2. GoogleChromeをご利用の場合





【対応手順】

3. Firefoxをご利用の場合



※上記1~3の内容でも改善されない場合は、お手数ですが、お問合せフォームより、件名の先頭に「ブラウザ閲覧」と 明記の上、共済契約者番号、法人名および担当者のお名前、連絡先を機構までご連絡ください。 折返し、機構よりご連絡させていただきます。



■ Microsoft Edge のバージョンを最新にする方法

バージョン情報が「132. O.O.O」というように132以上になっているか確認をお願いします。



最新版ではない場合、自動的に更新が始まります。以下の画面になったら[再起動] をクリックして、最新版へのアップデートを完了します。





■ Microsoft Edge の JavaScript の有効化方法について

初期値はJavaScript が有効となっていますが、現在ご使用のブラウザでJavaScriptが 「許可済み」になっているか確認をお願いします。



「許可済み」になっていない場合は、「JavaScript」をクリックし、次の画面で許可に変更してください。

設力	È	← サイトのアクセス許可 / JavaScript	
Q	設定の検索プロファイル	許可(推測)	•
ð	プライバシー、検索、サービス		
0	外觀	プロック	8.0×
	Copilot とサイドバー	and the contract of the second	
8	スタート、ホーム、新しいタブ ページ	38/02146.2119/4028.6/	
e	共有、コピー、貼り付け		
67	Cookie とサイトのアクセス許可	11-11	98.79
6	既定のブラウザー	通知されたデイトはありません	
Ŕ	吉 括		
*	ダウンロード		
$\hat{\pi}$	アクセンビリティ		
	システムとパフォーマンス		
-	ファミリー セーフティ		
6	プリンター		



■ Microsoft Edge の ブラウザの翻訳機能をオフにする方法について

ブラウザの翻訳機能は次のようにオフにして使用をお願いします。



【参考】 常に翻訳されてしまう場合は「設定」から「言語」タブを選び、「自分が読み取ることができない言語 のページの翻訳を提案する」の機能をオフにしてください。

↓ ダウンロード	火苗 (アメソカロ水巴)
	自分が読み取ることができない言語のページの翻訳を提案する
	この設定をオンにすると、Microsoft Edge は Web ページ上の言語を検出し、検出された言語が優先言語の下に表示されない場合に翻訳を提供します。Web ページテキ ストは翻訳のためにMicrosoft Translatorサービスに送信され、サービスの改善のためにテキストが保存されます。Microsoft Translator サービスがデータを使用する方法の 詳細については、Microsoft プライバシー ステートメント を参照してください。
ロ システムとパフォーマンス	

■ Microsoft Edge の キャッシュのクリア方法について

画面が真っ白になる場合は、ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善できる場合が ありますので、次の手順でクリアを行ってください。





■ Google Chrome を最新にする方法

バージョン情報が「131. O.O.O」というように131以上になっているか確認をお願いします。



以下の画面になったら[再起動]をクリックして、最新版へのアップデートを完了します。

G	Google の設定	Chrome について		
©=	自動入力とパスワード			
0	プライバシーとセキュリティ	Google Chrome		
Q	パフォーマンス	アップデートが適用されました。更新を完了するには Chrome を再起動してくださ		
Ø	デザイン	マ い。 ノ(ージョン: 131.0.6778.265 (Official Build) (64 ビット)		
٩	検索エンジン	Chrome のヘルプを見る 【2	2	
	既定のブラウザ	問題を報告		
ப	起動時			
		プライバシー ポリシー		
×A	言語			



Google Chrome の JavaScript の有効化方法について

初期値は、JavaScriptが有効となっていますが、現在ご使用のブラウザで、JavaScriptの欄について、 「サイトがJavaScriptを使用できるようにする」になっているか確認をお願いします。



「サイトがJavaScriptを使用できるようにする」になっていない場合は、「JavaScript」をクリックし、次の画面で「サイトがJavaScriptを使用できるようにする」に変更してください。

œ	自動入力とパスワード	多くのサイトは、インタラクティブなドデオゲームやウェブフォームなどを表示するために JavaScript を使用	
•	プライバシーとセキュリティ	します	
Ø	パフォーマンス	デフォルトの動作	
Ô	デザイン	サイトにアクセスしたときにこの設定の動作を自動的に行います	
۹	検索エンジン	● 〈〉 サイトが JavaScript を使用できるようにする	
	既定のブラウザ	○ 🏷 サイトに JavaScript の使用を許可しない	
	· · ·		※操作イメージはWindowsの例。Macでも同様。



■ Google Chrome の ブラウザの翻訳機能をオフにする方法について

ブラウザの翻訳機能は次のようにオフにして使用をお願いします。





■ Google Chrome の キャッシュのクリア方法について

画面が真っ白になる場合は、ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善できる場合が ありますので、次の手順でクリアを行ってください。





■ Firefoxを最新にする方法

バージョン情報が「135.〇」というように135以上になっているか確認をお願いします。



独立行政法人福祉医

Firefox の JavaScript の有効化方法について

Firefox では、JavaScriptがインストール時から有効になっていますので、通常は有効化作業は不要ですが、参考として、有効化されているか確認する手順は以下のとおりです。



独立行政法人福祉

■ Firefox の キャッシュのクリア方法について

画面が真っ白になる場合は、ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善できる場合が ありますので、次の手順でクリアを行ってください。



独立行政法人福祉國

■ Microsoft Edgeのインストール方法

Google等の検索サイトで「Microsoft Edge インストール」等と検索し、Microsoft Edge の ダウンロードページを開いたうえで、画面に沿って、インストール手続きをお願いします。





■ Google Chrome のインストール方法

Google等の検索サイトで「Google Chrome インストール」等と検索し、Google Chromeの ダウンロードページを開いたうえで、画面に沿って、インストール手続きをお願いします。





■ Firefox のインストール方法

Google等の検索サイトで「Firefox インストール」等と検索し、Firefoxのダウンロードページを開いたうえで、画面に沿って、インストール手続きをお願いします。



