

令和6年度

生産性向上（業務改善によるサービスの質の向上）



モデル事業 参加事業所募集

急速な高齢化や人口減少が進む中、介護・福祉事業所の人材確保・定着やサービスの質の向上を図るために、業務の見直しや改善を行うなど生産性向上が喫緊の課題となっています。

京都府では、事業所の課題抽出や、業務の整理・標準化等による改善活動を行うことによって、サービスの質の向上及び業務の負担軽減や職場環境の整備などを進め、それらの実践から構築されたマネジメントモデルを他の事業所へ横展開し、組織の改善を推進していくことを目的に、生産性向上（業務改善によるサービスの質の向上）に取り組むモデル事業所を募集します。

対象 「きょうと福祉人材育成認証制度」宣言以上の介護サービス及び障害福祉サービス（施設系・通所系・訪問系）を運営する事業所
※原則事業所単位での取組を対象としますが、法人内複数事業所が連携して取組を進めたい場合は別途ご連絡ください。

<参加要件>

- 施設長等管理職及びリーダー職がモデル事業に積極的に参画すること
- 取組事前、事後の効果測定に協力すること
- 取組内容や効果に関する成果物の作成やモデル事業実施後事例発表等に協力すること

内容 コンサルタントの支援（無料）のもと、厚生労働省「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」を踏まえ、事業所の現状と課題を分析し、生産性向上（業務改善によるサービスの質の向上）の取組を支援します。

<モデル事業での取組想定事例>

事業所の現状と課題に基づき、以下のような取組への支援を想定しています。

- 安全で働きやすい職場環境の整備
- 業務の明確化と役割分担の見直し
- 業務手順書の作成による業務の標準化
- サポート人材や介護ロボット・ICT機器等の活用に向けた課題整理や体制の構築
- 情報共有の工夫（転記作業の削減や、申し送り・会議等の効率化など）

※ 生産性向上（業務改善）に向け、介護ロボット・ICT機器を導入することとなった場合の機器等の選定は事業者自身で行っていただくこととなります。

スケジュール 以下のスケジュールにて実施を予定しています。

9月初旬～末日 10月 11月～2月 3月	モデル事業所募集 モデル事業所決定 事業所ヒアリング（課題抽出） コンサルティング支援 成果とりまとめ・発表
------------------------------------	--

お 申 込

<https://forms.gle/VyHKr7VUFHuARSAfA>



※ 申込まいただいた法人・事業所のなかからモデル事業実施事業所を3事業所程度選定します。

なお、申し込み多数の場合は、以下の点を考慮しモデル事業所を決定します。

- モデル事業の趣旨への理解度
（事業所の課題が本事業のテーマに合致するか、現場職員、リーダーや施設長等の参画が見込めるか、成果物の公表や事例の横展開等に協力いただけるか等）
- 種別（介護・障害）、サービスの種類（施設系・通所系・訪問系）
- 認証事業者であるかどうか 等

＜申込締切＞ 令和6年9月30日（月）

お 問 合 せ 先

京都府福祉人材サポートセンターコンサルティング事業部門／株式会社エイデル研究所京都支社
京都市中京区烏丸通夷川上る少将井町245-2烏丸梅田ビル
電話番号：075-253-0201 F A X 番号：075-253-0204 メールアドレス kyoto-fukushi@eidell.co.jp

