

事務連絡

平成25年3月19日

厚生労働省雇用均等・児童家庭局総務課長

厚生労働省社会・援護局福祉基盤課長

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部企画課長

厚生労働省老健局総務課長

消費者庁 消費者安全課長

「消費者庁リコール情報サイト」の周知の徹底について（依頼）

火災・重症等の重大製品事故の約1割がリコール対象品によるものです。2月8日には、長崎市のグループホームでリコール対象品及び周辺を焼損する火災が発生し、5人が死亡、1名が重傷、6名が負傷しました。当該事故の原因は、現在調査中です。

消費者庁では、リコール対象品による事故を防止するため、リコール対象品に関する情報を消費者に周知する取組みを進めているところであり、その一環として、昨年4月より「消費者庁リコール情報サイト」を運営し、過去にリコールが公表された商品のうち、消費者に危害・危険が及ぶ可能性が高いリコール品を掲載し、予めご登録いただいた方には、メールでお知らせする取組みを行っています。

消費者庁においても、当サイトを含めたリコール情報の更なる周知について対応を進めているところですが、貴省におかれましても、別添の「消費者庁リコール情報サイト」のリーフレットを活用するなど、全国の社会福祉施設等に当サイトを周知徹底いただきますようお願いいたします。

(参考)「消費者庁リコール情報サイト」のホームページのアドレス

<http://www.recall.go.jp/>

<本件問合せ先>

消費者庁 消費者安全課 前内

電話：03-3507-9201

FAX：03-3507-9290

最新のリコール情報をお届けします。

消費者庁リコール情報サイト

事業者 (Business Operators)

リコール (Recall)

情報集約 (Information Consolidation)

消費者 (Consumers)

ここがポイント! ① 重要なお知らせ (Important Notice)

ここがポイント! ② カタログで検索 (Search by Catalog)

ここがポイント! ③ 高齢者・子ども向け (For the Elderly/Children)

ここがポイント! ④ リコールメール (Recall Email)

ここがポイント! ⑤ リコールアプリ (Recall App)

ここがポイント! ⑥ 製品安全に関するお知らせ (Product Safety Notice)

サイトへの直接報告 (Direct Report to Site)

国土交通省
 厚生労働省
 経済産業省
 農林水産省
 総務省消防庁
 消費者庁
 国民生活センター
 製品安全協会
 製品評価技術基盤機構
 医薬品医療機器総合機構

消費者庁リコール情報サイトはどんな特長があるの？

ここがポイント! ①

☆これまで各省庁等がそれぞれ公表していたリコール情報を収集・一元化しており、分野横断的に見ることができます。

ここがポイント! ②

☆火災・重傷等の重大事故が発生したり、発生する恐れのあるリコール対象品は「重要なお知らせ」としてサイトトップ画面でお知らせします。

ここがポイント! ③

☆高齢者・子ども向けのリコール対象品は新規登録情報をサイトトップ画面でお知らせします。

一般サイト

<http://www.recall.go.jp/>

携帯サイト

<http://www.recall.go.jp/m/>

リコール情報 携帯サイト



ここがポイント! ④

☆各省庁等によって検索画面・検索条件が異なりますが、本サイトでは、より簡単にリコール情報を検索することが可能です。
 ☆カテゴリでの絞り込みや商品名や事業者名でも検索できます。
 また、「重要なお知らせ」・「高齢者・子ども向け商品など」は過去1年分、「新規登録情報」は過去3ヶ月分を一覧で見ることができます。

カテゴリ	説明	備考
食料品	食べもの、飲みもの	生鮮食品、嗜好・調理食品、飲料・酒類、健康食品、他の食料品
家電製品	パソコン、洗濯機、電気暖房器など電気製品	生活家電、パソコン・パソコン関連機器、電話・電話機用品、音響・映像機器、その他の家電製品
住居品	家具、調理用品	家事用品、住生活用品、他の住居品
文具・娯楽用品	文房具、スポーツの用具・ウェア	文具・事務用品、書籍・印刷物、スポーツ用品、健康器具、玩具・遊具、他の文具・娯楽用品
光熱水品	石油ストーブ、ガス湯沸器など	電気、ガス、石油、水道、他の光熱水品
被服品	衣服、靴など	和服、洋服、身の回り品、生地・糸類、他の被服品
保健衛生品	薬、化粧品など	医薬品、医療機器、化粧品類、理美容器具・用品、他の保健衛生品
車両・乗り物	自動車、自転車、ベビーカー、車いすなど	自動車、自動二輪車、自動車用品、自転車・自転車用品、移動運搬用品
建物・設備	扉、浴槽など住宅に据え付ける製品	建物、住宅構成材、住宅設備、他の建物・設備
その他	他のカテゴリに含まれない情報	

リコール情報検索
 様々な関り、ある商品と登録できます。

カテゴリで絞りこむ

- ▶ 食料品
- ▶ 住居品
- ▶ 光熱水品
- ▶ 保健衛生品
- ▶ 建物・設備
- ▶ 家電製品
- ▶ 文具・娯楽用品
- ▶ 被服品
- ▶ 車両・乗り物
- ▶ その他

商品名が事業者名で検索

検索

▶ 検索方法について

ここがポイント! ⑤

☆「重要なお知らせ」、「高齢者・子ども向け商品など」の更新情報や、「新規登録情報」をリコールメールサービスでお知らせします。

メールサービスの登録方法は?

- ①下記のURLからご登録ください
<http://www.recall.go.jp/> (パソコン用)
<http://www.recall.go.jp/m/> (携帯電話用)
- ②画面に従って登録を行ってください
 (仮登録完了)
- ③仮登録後に登録確認メールが送信されますので、登録確認メールに記載のURLをクリックしてください
 (本登録完了)

一般サイト用 登録画面

携帯サイト用登録画面

- ①重要なお知らせ
- ②高齢者・子ども向け商品など
- ③新規登録情報
- ④Eメール登録検索
- ⑤Eメール情報と付帯サービス登録

※幼稚園・学校関係者、介護福祉施設等の関係者の方の登録もお待ちしております。

ここがポイント! ⑥

☆事業者の方から直接情報を寄せていただくことができます。
 ※すでに前頁の各省庁等への届出を済ませているものは除きます。

事業者の方へ
 リコール情報をお知らせください。

事業者情報入力画面

1. 事業者情報

2. 連絡先情報

3. Eメール登録情報

4. Eメール登録確認

5. Eメール登録完了

6. Eメール登録確認

7. Eメール登録完了

8. Eメール登録確認

9. Eメール登録完了

10. Eメール登録確認

11. Eメール登録完了

12. Eメール登録確認

13. Eメール登録完了

14. Eメール登録確認

15. Eメール登録完了

16. Eメール登録確認

17. Eメール登録完了

18. Eメール登録確認

19. Eメール登録完了

20. Eメール登録確認

21. Eメール登録完了

22. Eメール登録確認

23. Eメール登録完了

24. Eメール登録確認

25. Eメール登録完了

26. Eメール登録確認

27. Eメール登録完了

28. Eメール登録確認

29. Eメール登録完了

30. Eメール登録確認

31. Eメール登録完了

32. Eメール登録確認

33. Eメール登録完了

34. Eメール登録確認

35. Eメール登録完了

36. Eメール登録確認

37. Eメール登録完了

38. Eメール登録確認

39. Eメール登録完了

40. Eメール登録確認

41. Eメール登録完了

42. Eメール登録確認

43. Eメール登録完了

44. Eメール登録確認

45. Eメール登録完了

46. Eメール登録確認

47. Eメール登録完了

48. Eメール登録確認

49. Eメール登録完了

50. Eメール登録確認

51. Eメール登録完了

52. Eメール登録確認

53. Eメール登録完了

54. Eメール登録確認

55. Eメール登録完了

56. Eメール登録確認

57. Eメール登録完了

58. Eメール登録確認

59. Eメール登録完了

60. Eメール登録確認

61. Eメール登録完了

62. Eメール登録確認

63. Eメール登録完了

64. Eメール登録確認

65. Eメール登録完了

66. Eメール登録確認

67. Eメール登録完了

68. Eメール登録確認

69. Eメール登録完了

70. Eメール登録確認

71. Eメール登録完了

72. Eメール登録確認

73. Eメール登録完了

74. Eメール登録確認

75. Eメール登録完了

76. Eメール登録確認

77. Eメール登録完了

78. Eメール登録確認

79. Eメール登録完了

80. Eメール登録確認

81. Eメール登録完了

82. Eメール登録確認

83. Eメール登録完了

84. Eメール登録確認

85. Eメール登録完了

86. Eメール登録確認

87. Eメール登録完了

88. Eメール登録確認

89. Eメール登録完了

90. Eメール登録確認

91. Eメール登録完了

92. Eメール登録確認

93. Eメール登録完了

94. Eメール登録確認

95. Eメール登録完了

96. Eメール登録確認

97. Eメール登録完了

98. Eメール登録確認

99. Eメール登録完了

100. Eメール登録確認