

8 高 第 8 4 8 号
令和8年8月31日

介護・障害福祉事業所管理者 様

京都府健康福祉部高齢者支援課長
(公 印 省 略)

介護・障害福祉事業所におけるカスタマーハラスメントの実態調査について

本府においては、介護・障害福祉職員が安心して働ける環境の整備に向けて、本年度、介護・障害福祉事業所におけるカスタマーハラスメント実態調査を下記のとおりアンケート調査により実施することといたしました。

つきましては、下記のアンケート調査フォームにより御回答いただき、本調査に御協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

なお、貴事業所の職員の方につきましても周知いただき、職員向けアンケート調査フォームにより御回答いただきますようお願いいたします。

記

1 対象事業所

対象事業所は、京都市内を含む介護・障害福祉事業所とします。

2 アンケート調査フォーム

(1) 事業所（管理者）向け URL： <https://forms.gle/uqNwyXXaMrGC1mkt5>

(2) 職員向け URL： <https://forms.gle/m1HKVhGbhp76ZtXF7>



事業所(管理者)向け 職員向け

3 調査回答期限

令和8年9月25日（金）

4 問い合わせ先（受託会社）

株式会社エイデル研究所 担当：櫻井、栗山

TEL：075-253-0201

E-mail：kyoto-fukushi@eidell.co.jp

担 当	事業所・福祉サービス係
電話等	電話：075-414-4571 FAX：075-414-4572