

特別養護老人ホーム・老人保健施設サービス評価事業の実施について (平成5年5月26日 老計第77号)				在宅福祉サービス評価事業の実施について(平成8年5月10日 老計第81号)				福祉サービスの第三者評価事業の実施要領について(指針)(平成13年5月15日 社援発第880号)							
特別養護老人ホーム		老人保健施設		訪問介護		通所介護		訪問介護		通所介護		訪問介護		通所介護	
I 日常生活援助サービス	1 食事	I 日常生活援助サービス	1 食事	I サービス提供の様式	1 サービス内容の紹介	I サービス提供の様式	1 サービス内容の紹介	I サービス提供の様式	1 サービス内容の紹介	I サービス提供の様式	1 サービス内容の紹介	I サービス提供の様式	1 サービス内容の紹介	I サービス提供の様式	1 サービス内容の紹介
	2 入浴		2 入浴		2 利用申込み		2 利用申込み		2 利用申込み		2 利用申込み		2 利用申込み		
	3 排泄		3 排泄		3 申請から利用までの期間の短縮		3 申請から利用までの期間の短縮		3 申請から利用までの期間の短縮		3 申請から利用までの期間の短縮		3 申請から利用までの期間の短縮		
	4 寝たきり防止		4 寝たきり防止		4 事前調査の実施		4 事前調査の実施		4 事前調査の実施		4 事前調査の実施		4 事前調査の実施		
	5 自立援助		5 自立援助		5 ニーズの評価と利用要否の決定		5 ニーズの評価と利用要否の決定		5 ニーズの評価と利用要否の決定		5 ニーズの評価と利用要否の決定		5 ニーズの評価と利用要否の決定		
	6 外出や外泊への援助		6 外出や外泊への援助		6 利用要否決定・利用終了後の対応		6 利用要否決定・利用終了後の対応		6 利用要否決定・利用終了後の対応		6 利用要否決定・利用終了後の対応		6 利用要否決定・利用終了後の対応		
	7 会話		7 会話		1 個別援助計画策定と実施		1 個別援助計画策定と実施		1 個別援助計画策定と実施		1 個別援助計画策定と実施		1 個別援助計画策定と実施		
	8 レクリエーション等		8 レクリエーション等		2 参加と自己決定		2 参加と自己決定		2 参加と自己決定		2 参加と自己決定		2 参加と自己決定		
	9 痴呆性老人		9 痴呆性老人		3 個別援助計画の見直し		3 個別援助計画の見直し		3 個別援助計画の見直し		3 個別援助計画の見直し		3 個別援助計画の見直し		
	10 利用者の自由選択		10 利用者の自由選択		1 利用時間・利用期間の柔軟化		1 利用時間・利用期間の柔軟化		1 利用時間・利用期間の柔軟化		1 利用時間・利用期間の柔軟化		1 利用時間・利用期間の柔軟化		
II 専門的サービス	1 看護・介護	II 専門的サービス	1 看護・介護	II サービス内容	2 サービス内容の工夫	II サービス内容	2 サービス内容の工夫	II サービス内容	2 サービス内容の工夫	II サービス内容	2 サービス内容の工夫	II サービス内容	2 サービス内容の工夫	II サービス内容	2 サービス内容の工夫
	2 リハビリテーション		2 リハビリテーション		1 相談・情報提供活動		1 相談・情報提供活動		1 相談・情報提供活動		1 相談・情報提供活動		1 相談・情報提供活動		
	3 社会サービス		3 社会サービス		2 利用者の苦情受付		2 利用者の苦情受付		2 利用者の苦情受付		2 利用者の苦情受付		2 利用者の苦情受付		
III サービスの提供	1 入退所に関する項目	III サービスの提供	1 入退所に関する項目	III サービス提供の体制	3 家族との連携	III サービス提供の体制	3 家族との連携	III サービス提供の体制	3 家族との連携	III サービス提供の体制	3 家族との連携	III サービス提供の体制	3 家族との連携	III サービス提供の体制	3 家族との連携
	2 在宅支援		2 在宅支援		1 利用者の記録		1 利用者の記録		1 利用者の記録		1 利用者の記録		1 利用者の記録		
	1 協力医療機関		1 協力医療機関		2 利用者記録の管理		2 利用者記録の管理		2 利用者記録の管理		2 利用者記録の管理		2 利用者記録の管理		
	2 地域福祉		2 地域福祉		1 ブライバシー保護		1 ブライバシー保護		1 ブライバシー保護		1 ブライバシー保護		1 ブライバシー保護		
IV 地域連携	3 他機関・他施設との連携	IV 地域連携	3 他機関・他施設との連携	III サービス提供の体制	2 健康管理	III サービス提供の体制	2 健康管理	III サービス提供の体制	2 健康管理	III サービス提供の体制	2 健康管理	III サービス提供の体制	2 健康管理	III サービス提供の体制	2 健康管理
	4 広報活動		4 広報活動		3 コミュニケーション		3 コミュニケーション		3 コミュニケーション		3 コミュニケーション		3 コミュニケーション		
	1 施設設備		1 施設設備		4 利用者の意向の尊重		4 利用者の意向の尊重		4 利用者の意向の尊重		4 利用者の意向の尊重		4 利用者の意向の尊重		
	2 施設内環境衛生		2 施設内環境衛生		1 サービス提供の事前準備		1 サービス提供の事前準備		1 サービス提供の事前準備		1 サービス提供の事前準備		1 サービス提供の事前準備		
V 環境施設	1 職員への教育・研修	V 環境施設	1 職員への教育・研修	IV 事業の管理・運営	2 事後処理	IV 事業の管理・運営	2 事後処理	IV 事業の管理・運営	2 事後処理	IV 事業の管理・運営	2 事後処理	IV 事業の管理・運営	2 事後処理	IV 事業の管理・運営	2 事後処理
	2 記録・調査		2 記録・調査		1 食事		1 食事		1 食事		1 食事		1 食事		
	3 プライバシー		3 プライバシー		2 入浴・清拭		2 入浴・清拭		2 入浴・清拭		2 入浴・清拭		2 入浴・清拭		
	4 処遇計画等		4 処遇計画等		3 排泄		3 排泄		3 排泄		3 排泄		3 排泄		
	5 カンファレンス		5 カンファレンス		4 家事援助		4 家事援助		4 家事援助		4 家事援助		4 家事援助		
	6 事故発生時の対応		6 事故発生時の対応		5 金銭の取り扱い		5 金銭の取り扱い		5 金銭の取り扱い		5 金銭の取り扱い		5 金銭の取り扱い		
VI 運営管理	1 職員への教育・研修	VI 運営管理	1 職員への教育・研修	IV 事業の管理・運営	6 寝たきり防止	IV 事業の管理・運営	6 寝たきり防止	IV 事業の管理・運営	6 寝たきり防止	IV 事業の管理・運営	6 寝たきり防止	IV 事業の管理・運営	6 寝たきり防止	IV 事業の管理・運営	6 寝たきり防止
	2 記録・調査		2 記録・調査		7 痴呆性高齢者		7 痴呆性高齢者		7 痴呆性高齢者		7 痴呆性高齢者		7 痴呆性高齢者		
	3 プライバシー		3 プライバシー		8 活動プログラム		8 活動プログラム		8 活動プログラム		8 活動プログラム		8 活動プログラム		
	4 処遇計画等		4 処遇計画等		1 チーム運営方式		1 チーム運営方式		1 チーム運営方式		1 チーム運営方式		1 チーム運営方式		
	5 カンファレンス		5 カンファレンス		2 指導・助言の体制		2 指導・助言の体制		2 指導・助言の体制		2 指導・助言の体制		2 指導・助言の体制		
	6 事故発生時の対応		6 事故発生時の対応		3 効率的な運営		3 効率的な運営		3 効率的な運営		3 効率的な運営		3 効率的な運営		
VII サービスの提供	1 施設設備	VII サービスの提供	1 施設設備	IV 事業の管理・運営	2 マニュアルの用意と徹底	IV 事業の管理・運営	2 マニュアルの用意と徹底	IV 事業の管理・運営	2 マニュアルの用意と徹底	IV 事業の管理・運営	2 マニュアルの用意と徹底	IV 事業の管理・運営	2 マニュアルの用意と徹底	IV 事業の管理・運営	2 マニュアルの用意と徹底
	2 施設内環境衛生		2 施設内環境衛生		2 ケアカンファレンス		2 ケアカンファレンス		2 ケアカンファレンス		2 ケアカンファレンス		2 ケアカンファレンス		
	3 他機関・他施設との連携		3 他機関・他施設との連携		3 業務改善・提案活動		3 業務改善・提案活動		3 業務改善・提案活動		3 業務改善・提案活動		3 業務改善・提案活動		
	4 広報活動		4 広報活動		1 他機関との連携		1 他機関との連携		1 他機関との連携		1 他機関との連携		1 他機関との連携		
	1 感染症対策		1 感染症対策		2 食品衛生対策		2 食品衛生対策		2 食品衛生対策		2 食品衛生対策		2 食品衛生対策		
	2 事故発生時の対策		2 事故発生時の対策		3 災害(火災・震災等)時の対策		3 災害(火災・震災等)時の対策		3 災害(火災・震災等)時の対策		3 災害(火災・震災等)時の対策		3 災害(火災・震災等)時の対策		
VIII サービスの提供	1 施設設備	VIII サービスの提供	1 施設設備	IV 事業の管理・運営	4 保険への加入	IV 事業の管理・運営	4 保険への加入	IV 事業の管理・運営	4 保険への加入	IV 事業の管理・運営	4 保険への加入	IV 事業の管理・運営	4 保険への加入	IV 事業の管理・運営	4 保険への加入
	2 施設内環境衛生		2 施設内環境衛生		1 理念・方針の明確化		1 理念・方針の明確化		1 理念・方針の明確化		1 理念・方針の明確化		1 理念・方針の明確化		
	3 他機関・他施設との連携		3 他機関・他施設との連携		2 目標計画の策定と見直し		2 目標計画の策定と見直し		2 目標計画の策定と見直し		2 目標計画の策定と見直し		2 目標計画の策定と見直し		
	4 広報活動		4 広報活動		1 事業予算・会計		1 事業予算・会計		1 事業予算・会計		1 事業予算・会計		1 事業予算・会計		
	1 採用・人事		1 採用・人事		2 委託内容等に対する意見・意向の伝達		2 委託内容等に対する意見・意向の伝達		2 委託内容等に対する意見・意向の伝達		2 委託内容等に対する意見・意向の伝達		2 委託内容等に対する意見・意向の伝達		
	2 労務管理・労働条件		2 労務管理・労働条件		3 効果的業務運営		3 効果的業務運営		3 効果的業務運営		3 効果的業務運営		3 効果的業務運営		
IX サービスの提供	1 採用・人事	IX サービスの提供	1 採用・人事	IV 事業の管理・運営	1 採用・人事	IV 事業の管理・運営	1 採用・人事	IV 事業の管理・運営	1 採用・人事	IV 事業の管理・運営	1 採用・人事	IV 事業の管理・運営	1 採用・人事	IV 事業の管理・運営	1 採用・人事
	2 労務管理・労働条件		2 労務管理・労働条件		1 採用・人事		1 採用・人事		1 採用・人事		1 採用・人事		1 採用・人事		
	3 研修・人材育成		3 研修・人材育成		2 労務管理・労働条件		2 労務管理・労働条件		2 労務管理・労働条件		2 労務管理・労働条件		2 労務管理・労働条件		
	1 広報・情報提供		1 広報・情報提供		3 研修・人材育成		3 研修・人材育成		3 研修・人材育成		3 研修・人材育成		3 研修・人材育成		
	2 広報		2 広報		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		
	3 行政計画・施策への反映		3 行政計画・施策への反映		2 広報		2 広報		2 広報		2 広報		2 広報		
X サービスの提供	1 行政計画・施策への反映	X サービスの提供	1 行政計画・施策への反映	IV 事業の管理・運営	1 行政計画・施策への反映	IV 事業の管理・運営	1 行政計画・施策への反映	IV 事業の管理・運営	1 行政計画・施策への反映	IV 事業の管理・運営	1 行政計画・施策への反映	IV 事業の管理・運営	1 行政計画・施策への反映	IV 事業の管理・運営	1 行政計画・施策への反映
	2 域内での分担		2 域内での分担		2 域内での分担		2 域内での分担		2 域内での分担		2 域内での分担		2 域内での分担		
	3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		
	4 ボランティア・地域住民		4 ボランティア・地域住民		3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		3 域内関連機関との連携		
	1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		4 ボランティア・地域住民		4 ボランティア・地域住民		4 ボランティア・地域住民		4 ボランティア・地域住民		4 ボランティア・地域住民		
	2 広報		2 広報		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		
XI サービスの提供	1 潜在的な利用者の発掘	XI サービスの提供	1 潜在的な利用者の発掘	IV 事業の管理・運営	2 広報	IV 事業の管理・運営	2 広報	IV 事業の管理・運営	2 広報	IV 事業の管理・運営	2 広報	IV 事業の管理・運営	2 広報	IV 事業の管理・運営	2 広報
	2 広報		2 広報		2 行政計画・施策への反映		2 行政計画・施策への反映		2 行政計画・施策への反映		2 行政計画・施策への反映		2 行政計画・施策への反映		
	3 行政計画・施策への反映		3 行政計画・施策への反映		3 域内での分担		3 域内での分担		3 域内での分担		3 域内での分担		3 域内での分担		
	4 域内関連機関との連携		4 域内関連機関との連携		4 域内関連機関との連携		4 域内関連機関との連携		4 域内関連機関との連携		4 域内関連機関との連携		4 域内関連機関との連携		
	1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		1 潜在的な利用者の発掘		
	2 広報		2 広報		2 広報		2 広報		2 広報		2 広報		2 広報		