

この2年間を振り返って、
地域包括支援センターの現状と課題



函館市地域包括支援センター西堀

齊藤 真樹（主任介護支援専門員）

2008/3/5

17

市町村(函館市)と
の連携 ①現状

- ・ 連絡会議の開催
- ・ 各関係機関とのネットワーク構築に
向けての助言
- ・ 委託先法人との連絡・調整
- ・ 支援困難事例等ケースの相談窓口・
助言・同行

2008/3/5

18

市町村(函館市)と の連携 ② 課題

- ・ 法人との調整
- ・ 地域包括支援センターの積極的評価と公開
- ・ ネットワーク構築時の積極的バックアップ
- ・ キャッチシステム構築への介入

2008/3/5

19

地域におけるネットワーク構築について ①現状

～在支の廃止、周辺地域とのネットワークからの出発～

地域住民

町内会（在宅福祉委員等）

民生委員

郵便局、新聞販売店

各関係機関団体

市社協、ソーシャルワーカー協会等

薬剤師会・歯科医師会等

ケアマネジャー連絡協議会、在宅サービス事業所連絡協議会等

2008/3/5

20

地域におけるネットワーク構築について

① 現状

活動紹介・情報交換&懇談会
出前講座、機関紙発行
かるやか教室、サポーター養成講座
介護教室、小規模多機能運営推進会議
デイセントー、ふれあい教室
認知症サポーター養成講座

媒体を使った種まき
地道なネットワーク



・ケースごとの顔の見える関係づくり
・多種多様な機会を利用した関係づくり

2008/3/5

21

地域におけるネットワーク構築について

② 課題

地域住民、関係機関の温度差

地域差 ⇒ 町内会ごとの評価
積極的アプローチ
若い世代をターゲット

各関係機関及び団体
⇒ 実態にあわせたアプローチ

現状の連携から積み上げた
ネットワーク強化・組織化

2008/3/5

22

高齢者虐待等支援困難事例への取り組み

① 実態

ケアマネ支援（ケアマネジメント向上）

- ・ 全包括合同研修会開催
- ・ 担当エリアのケアマネジャー懇談会
マニュアル作成
ケース検討会
マップ作成
制度説明等
- ・ 個別ケース相談及び同行支援

2008/3/5

23

高齢者虐待等支援困難事例への取り組み

① 実態

センター内のケアマネジメント質向上

- ・ システム化による効率化
- ・ 定例のケースカンファレンス
- ・ 事例発表（院内・エリア研修・学会等）
- ・ マニュアル作成
- ・ ヒアリハット など

2008/3/5

24

高齢者虐待等支援困難事例への取り組み

② 課題

ケアマネジャー中心

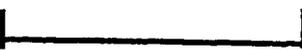
6 包括共有財産 → チェック方式報告書
活動報告書

包括全体

地域住民

専門機関

包括研修
質の向上



連携強化につなげる

2008/3/5

25

権利擁護業務への取り組み ① 実態

啓蒙活動

- ・パンフレット、機関紙等
- ・出前講座、介護教室

質の向上

- ・ケース検討会
- ・権利擁護等の研修会参加

ネットワークづくり

- ・リーガルサポート、消費者センターなど

2008/3/5

26

権利擁護業務への取り組み ② 課題

ケースの多様化

単独のものがない

単身世帯、地域から孤立、
支援者がいない
多重債務（経済的困窮）、
認知症、ゴミ屋敷
ADL低下・医療ニーズが
高い、支援拒否
虐待 などなど・・・



2008/3/5

27

地域包括支援センターのこれから目指すもの



函館市地域包括支援センター西堀

齊藤 真樹（主任介護支援専門員）

2008/3/5

28

- ・ 医療介護の切れ目のない支援体制
在宅へのシフト
- ・ ケアマネジメント機関の強化・支援
- ・ 地域包括支援センターによる連携強化
スケールメリットによる効率化
- ・ 地域力の強化
地域診断
コミュニティへの働きかけ
⇒ 地域住民活動へのシフト

2008/3/5

29

長期スパンでの取り組み方

【1年目】

- ① 予防給付への移行
- ② システム化の土台作り
- ③ 連携への取り組み
- ④ 支援ケースの対応

【2年目】

- ① 効率化
- ② システム化
- ③ 連携強化
- ④ アセスメント強化
- ⑤ 受身的実態把握

2008/3/5

30

長期スパンでの取り組み方

【3年目】

- ①評価—資源開発
- ②各センター差を縮める
- ③ネットワーク強化
- ④早期介入
職員モチベーションアップ
- ⑤積極的実態把握

【4～5年目】

- ①評価
- ②平準化
- ③ネットワークの組織化
- ④予防・早期介入
- ⑤地域住民へのシフト

2008/3/5

31