

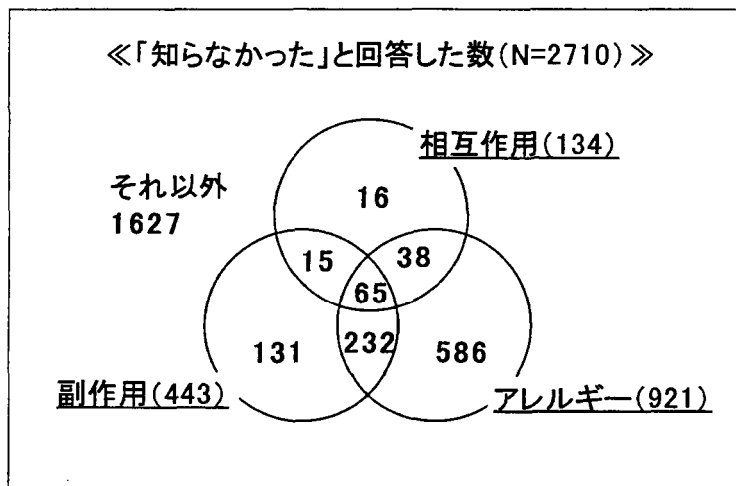
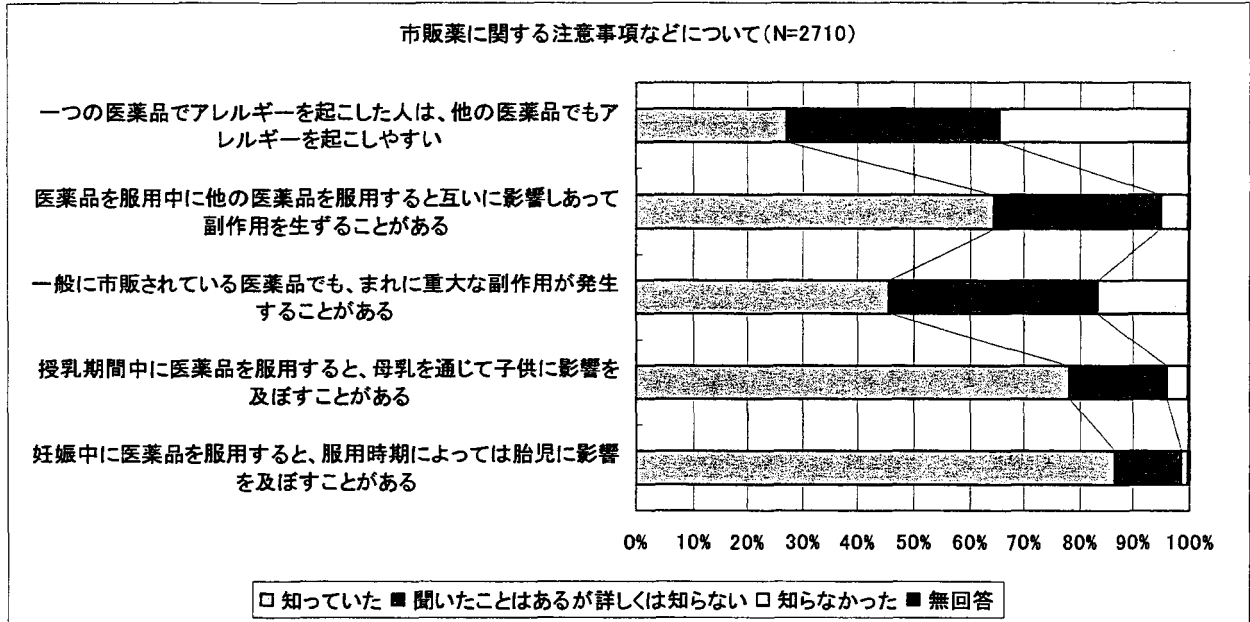
第12回厚生科学審議会 医薬品販売制度改正検討部会	資料
平成17年4月15日	3-1

消費者アンケート調査の結果（その2）

目次

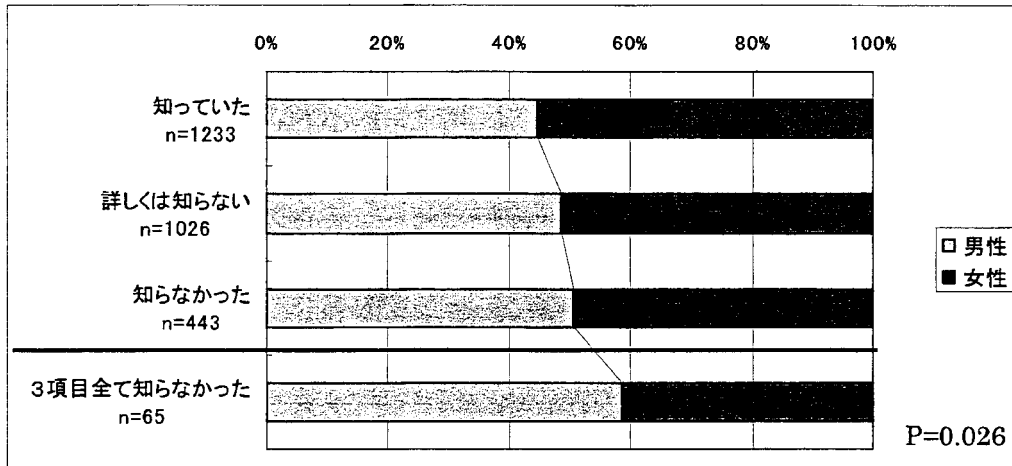
1. 回答者の問 11 市販薬（大衆薬）に関する注意事項などについて（次図）の回答別特性	1
（1）「一般に市販されている医薬品でも、まれに重大な副作用が発生することがある」に対する回答別特性	2
（2）「医薬品を服用中に他の医薬品を服用すると互いに影響しあって副作用を生ずることがある」に対する回答別特性	7
（3）「一つの医薬品でアレルギーを起こした人は、他の医薬品でもアレルギーを起こしやすい」に対する回答別特性	12
2. 回答者の問 4.3.「市販薬全般の主な選択方法」（次図）に対する回答別特性	17
3. 回答者の問 5.1.「副作用の経験」（次図）に対する回答別特性	23
4. 回答者の問 5.2.「市販薬に対する意識」（次図）に対する回答別特性	29
（1）「医師が処方する医薬品と比較して、市販薬では副作用を生ずることはほとんどない」に対する回答別特性	30
（2）「医師が処方する医薬品と比較して、市販薬では服用する量や服用する時期を少しくらい守らなくてもほとんど危険はない」に対する回答別特性	35
5. 回答者の問 7.2.「医薬品販売店が備えているべき点」（次図）に対する回答別特性	40
6. 回答者の問 9.4.「説明を希望する内容」（次図）に対する回答別特性	47
7. 回答者の問 10「医薬品に関する説明や注意について」（次図）に対する回答別特性	56
（1）「外箱」に対する回答別特性	57
（2）「添付文書の副作用」に対する回答別特性	64
8. 問 6.4.「説明の頻度」（次図）と購入する店の特性との関係	70
9. 問 8.4.「どのように説明があるか」（次図）と購入する店の特性との関係	72
10. 問 3.「薬局・一般販売業の店舗に薬剤師が必要」（次図）を知っていた人から見た、常駐の実態	74
11. 問 7.1.「販売店を選んでいる理由」（次図：上）と問 7.2.「販売店が備えているべきこと」（次図：下）との関係	75
（1）5の分析結果の再掲	76
（2）現在の店舗の選択理由と地域のクロス集計	76
12. 回答者の問 4.3.「最も多い買い方」（次図）と問 6.3.「店舗での陳列方法」および問 4.2.「市販薬購入時の種類別選択方法」との関係	77
（1）回答者の問 6.3.「店舗での陳列方法」（次図）ごとの最も多い買い方	77
（2）問 4.2.「市販薬購入時の種類別選択方法」（次図）について、最も多い買い方で「店舗で症状や目的を言って勧めてもらおう」とした人の選択方法	78

1. 回答者の問 11 市販薬（大衆薬）に関する注意事項などについて（次図）の回答別特性



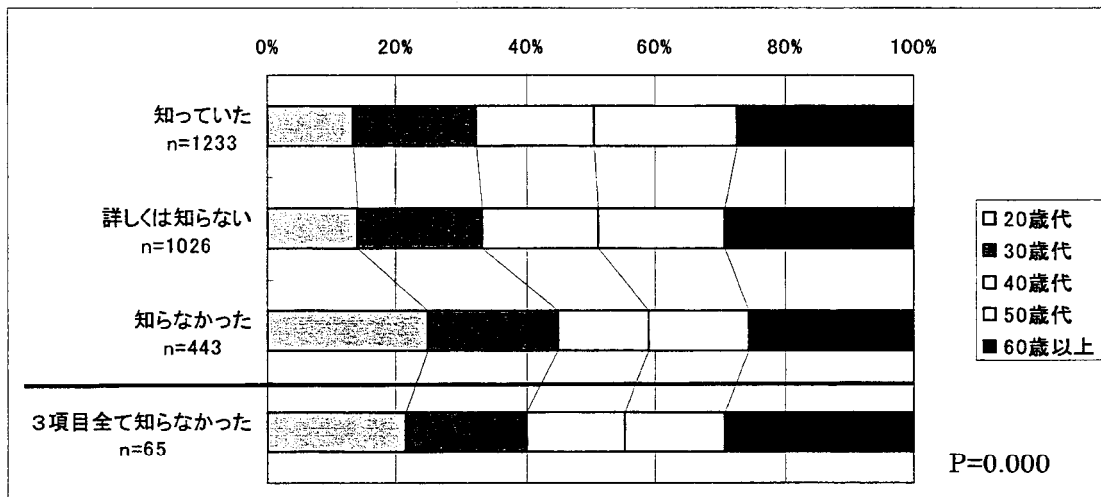
(1) 「一般に市販されている医薬品でも、まれに重大な副作用が発生することがある」に対する回答別特性

①-1. 性別

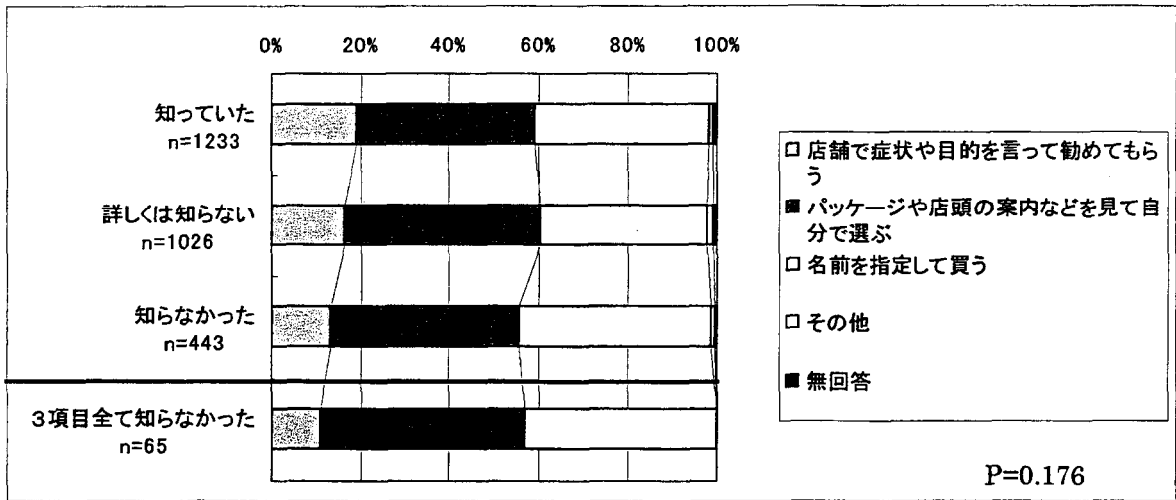


(※優位確率は全て上側確率値を用いている)

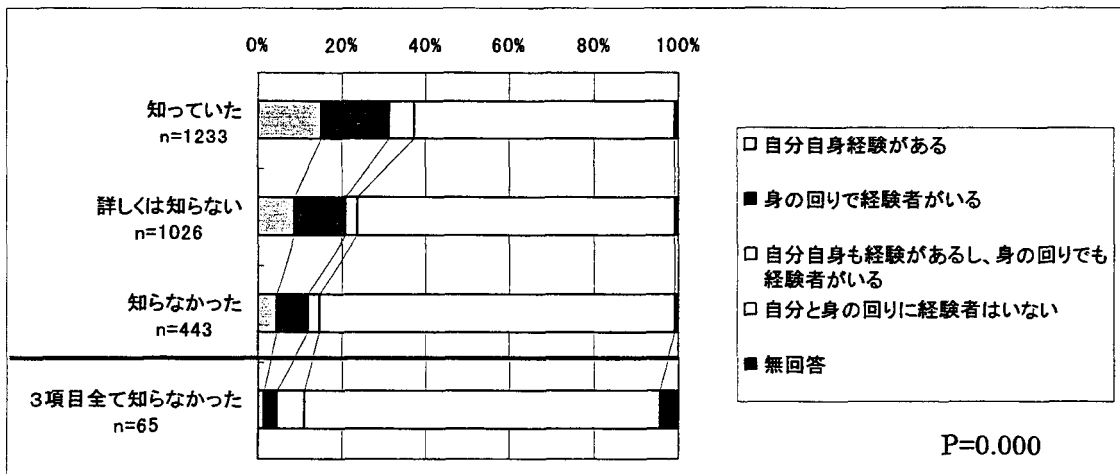
①-2. 年齢



②市販薬全般の主な選択方法

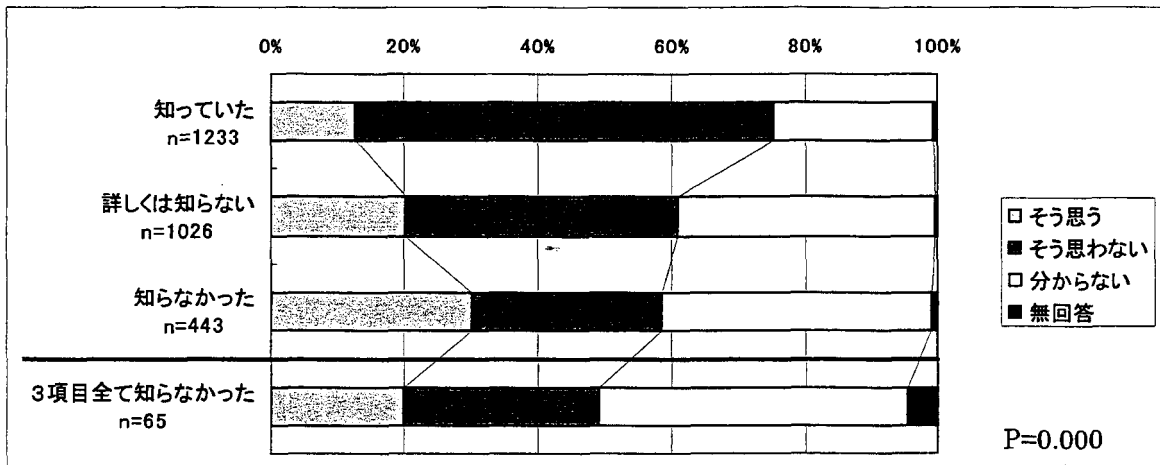


③副作用の経験

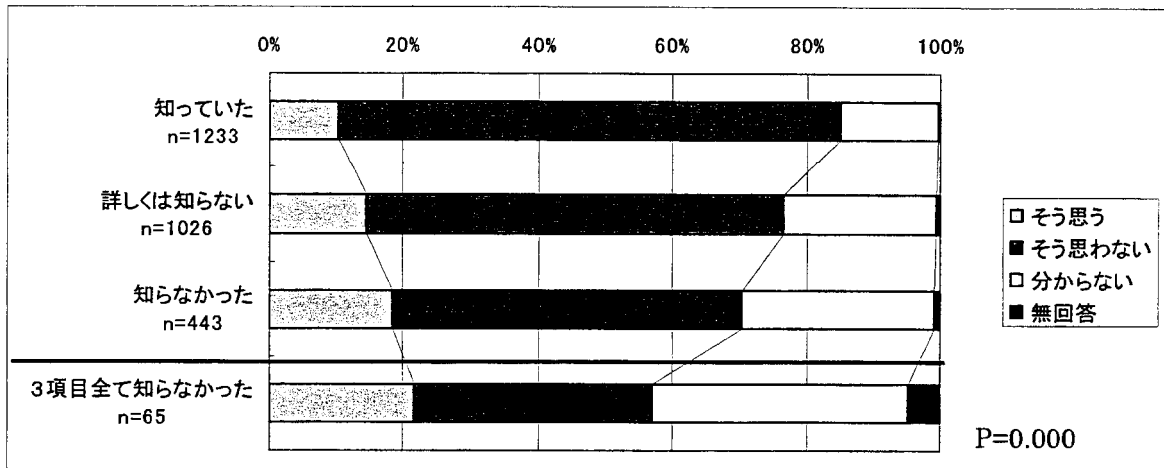


④市販薬についての認識

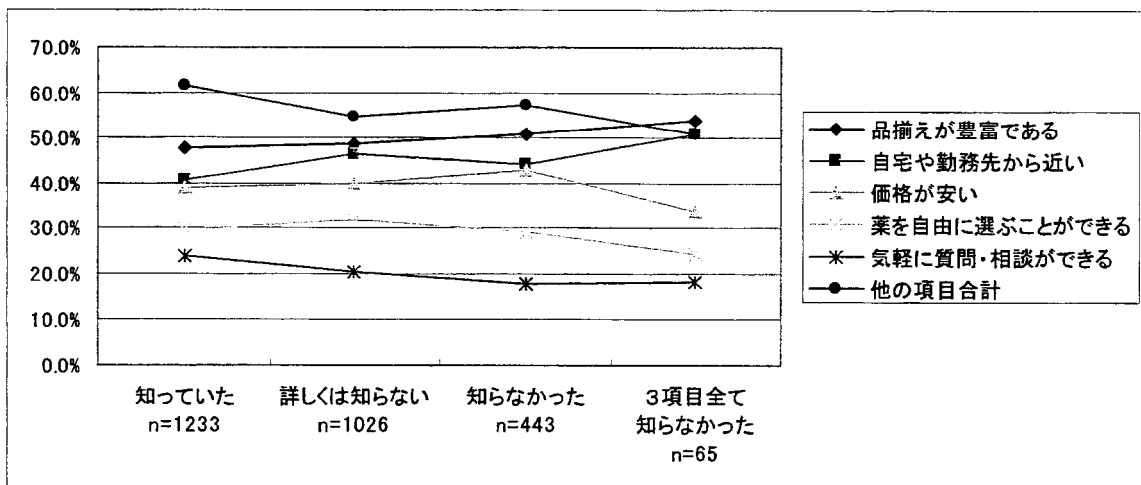
④-1. 医師が処方する医薬品と比較して、市販薬では副作用を生ずることはほとんどない



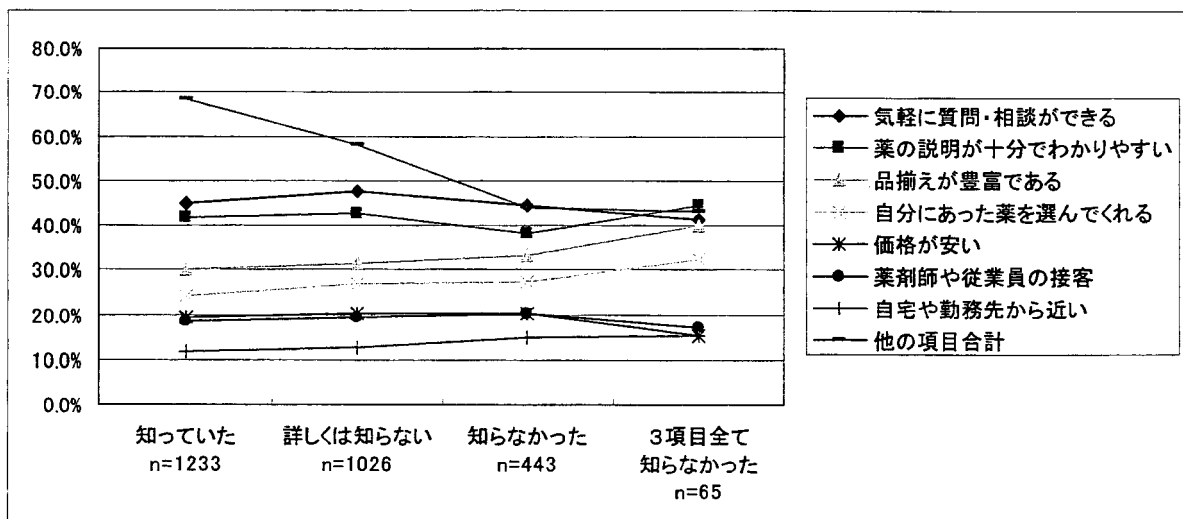
④・2. 医師が処方する医薬品と比較して、市販薬では服用する量や服用する時期を少しくらい守らなくてもほとんど危険はない



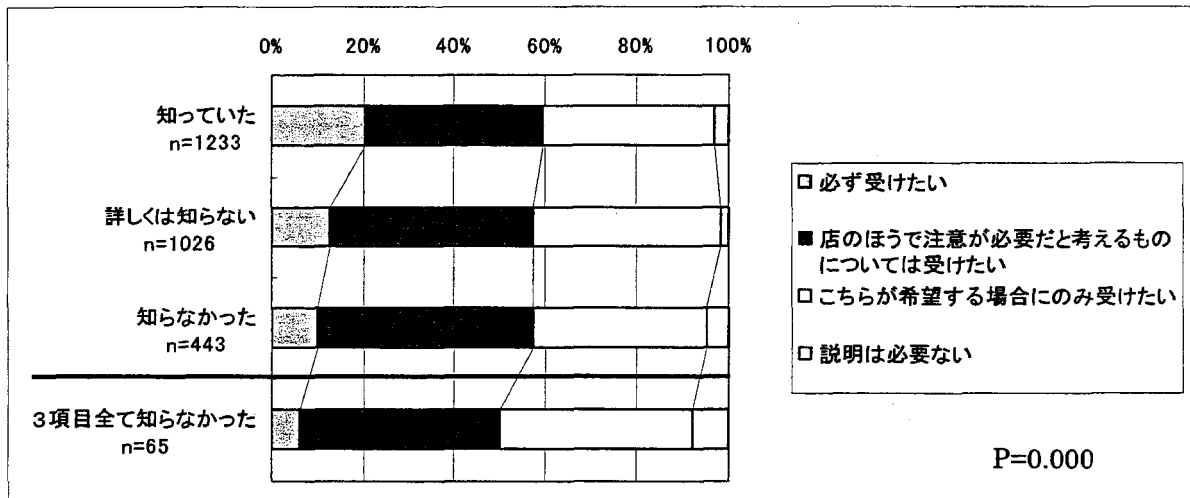
⑤販売店の選択理由（複数回答可）



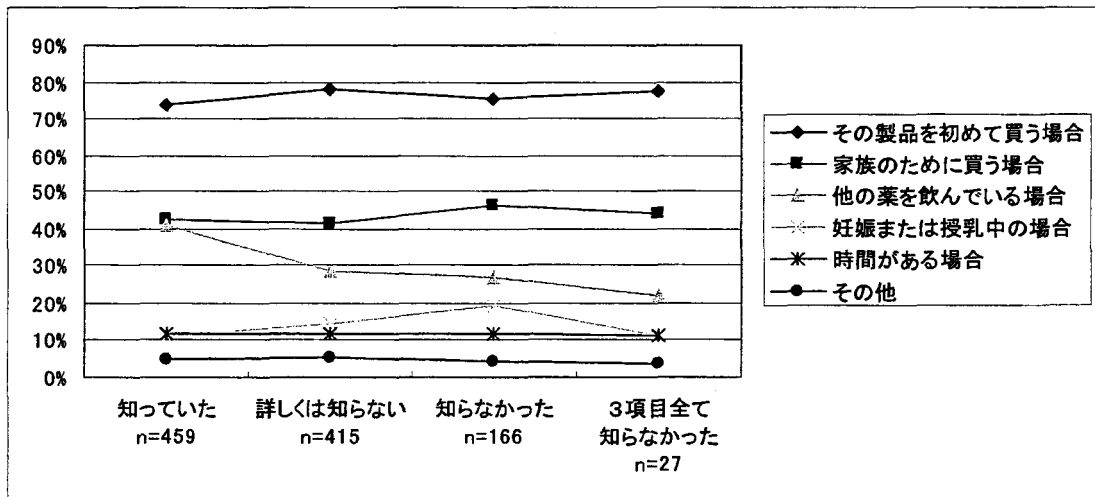
⑥販売店が備えているべき点（複数回答可）



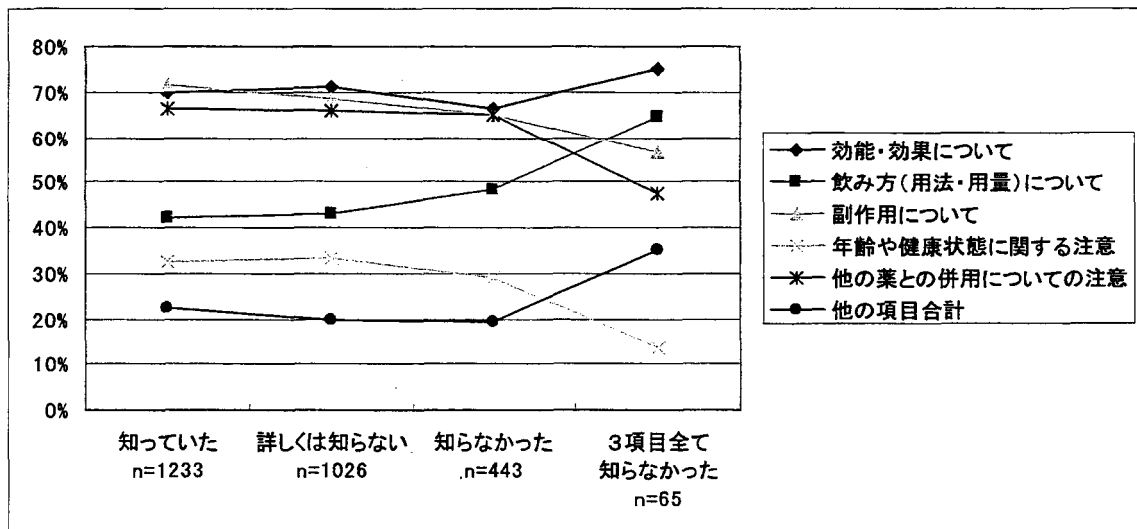
⑦-1. 説明を希望する条件



⑦-2. 「こちらが希望する場合」と回答した人に対する希望するとき (複数回答可)

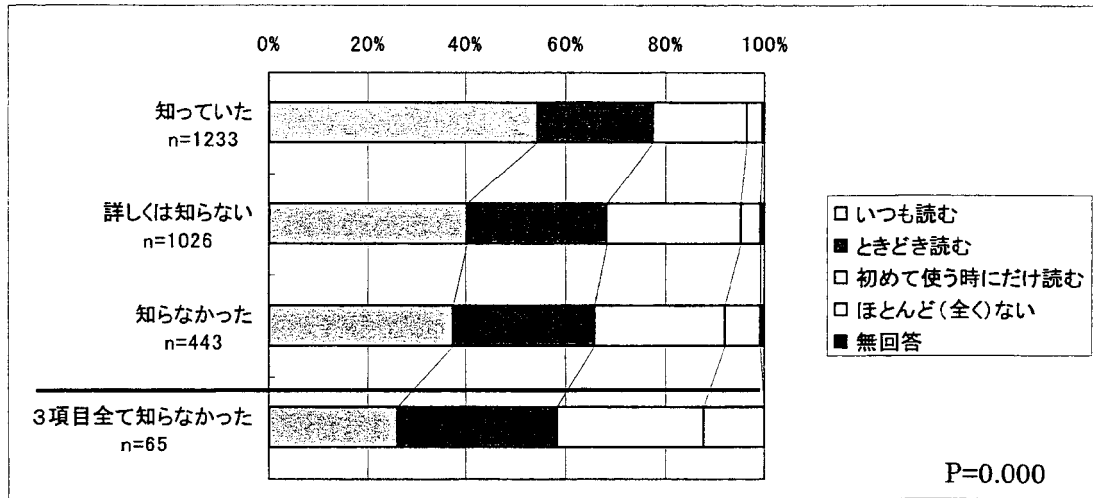


⑧ 説明を希望する内容 (複数回答可)

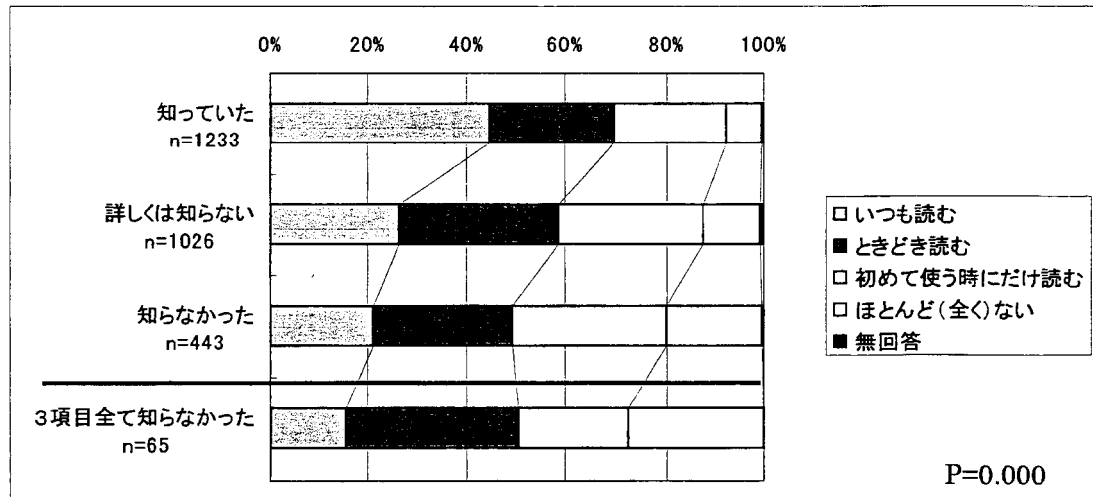


⑨外箱・添付文書について

⑨-1. 外箱

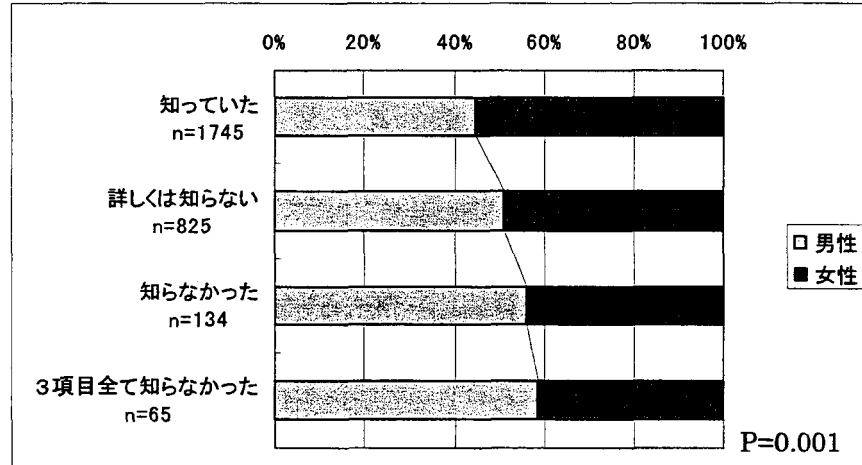


⑨-2. 添付文書の副作用

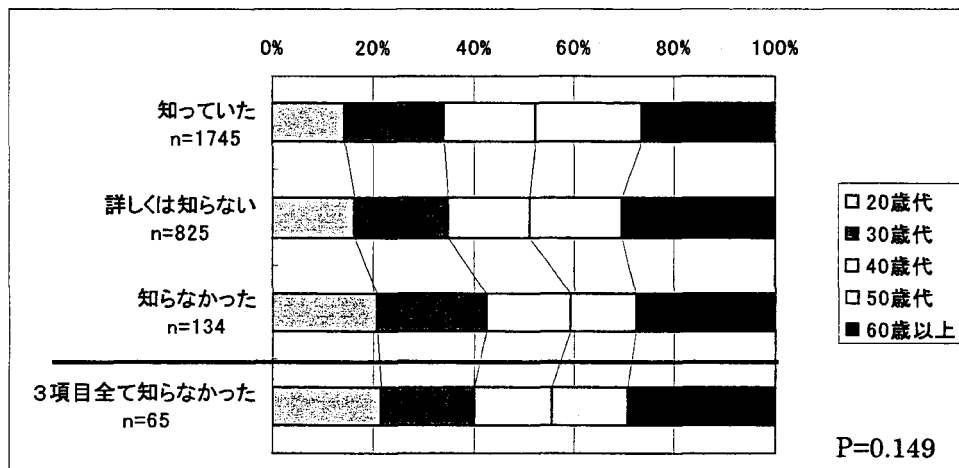


(2)「医薬品を服用中に他の医薬品を服用すると互いに影響しあって副作用を生ずることがある」に対する回答別特性

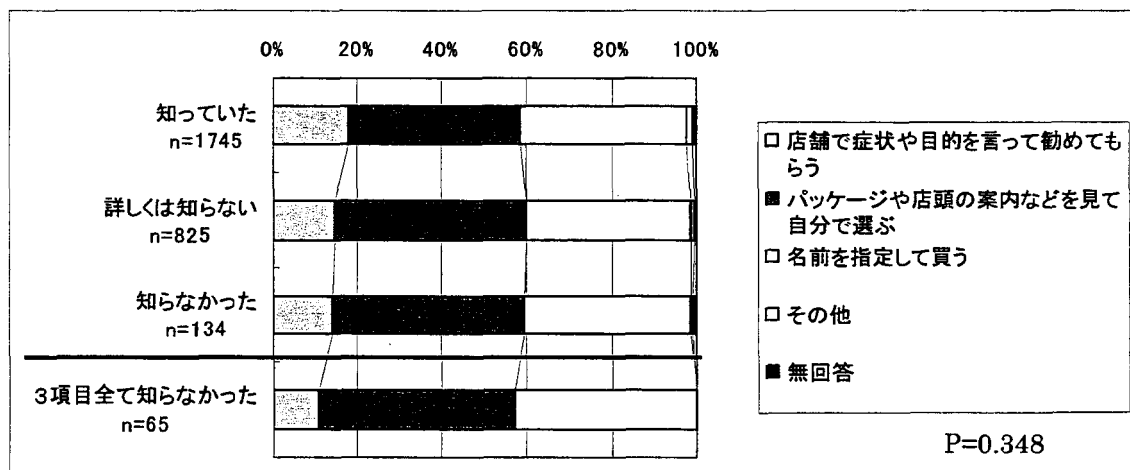
①-1. 性別



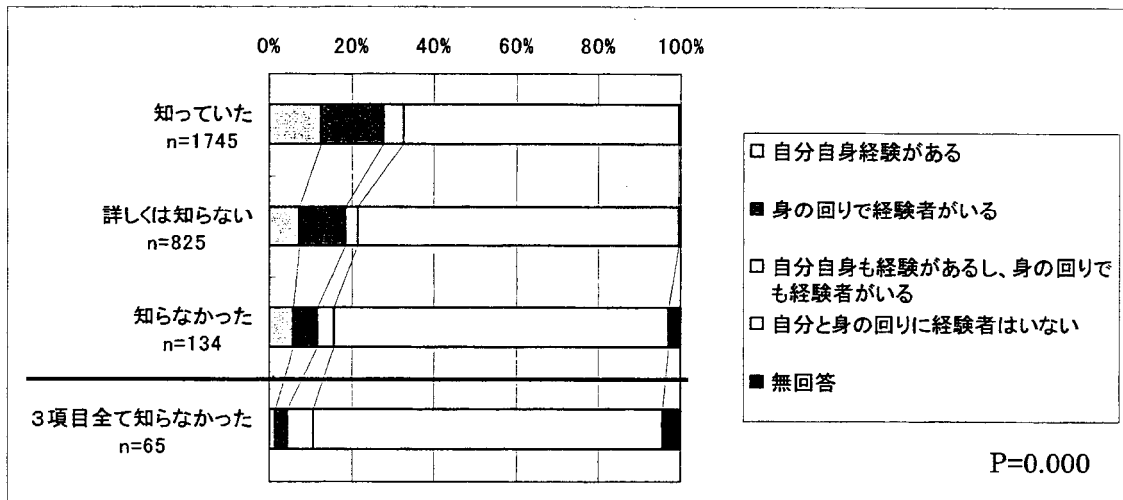
①-2. 年齢



②市販薬全般の主な選択方法

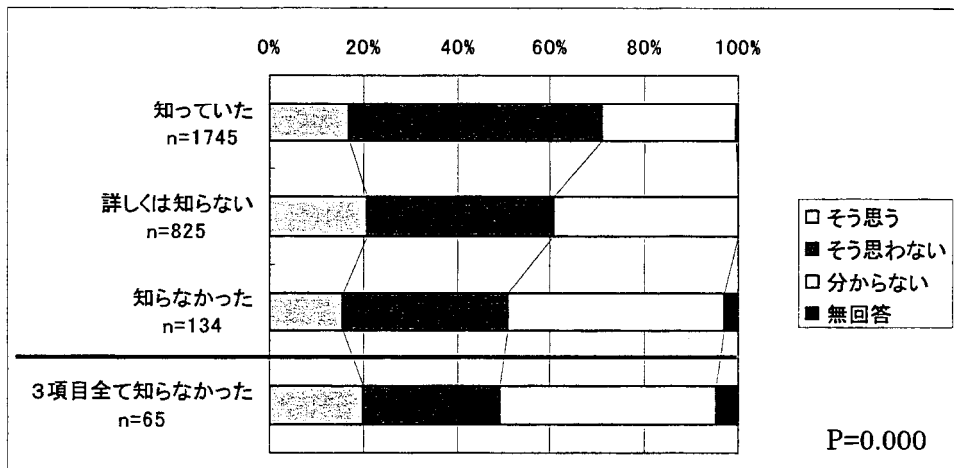


③副作用の経験

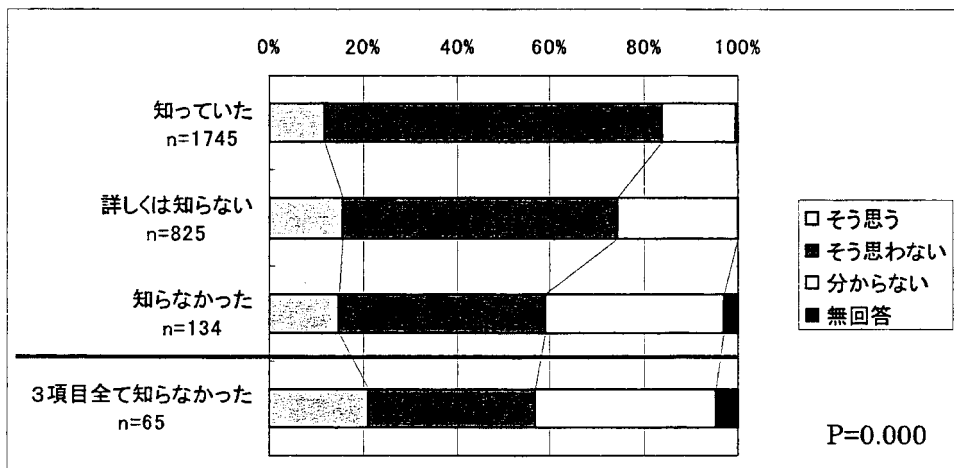


④市販薬についての認識

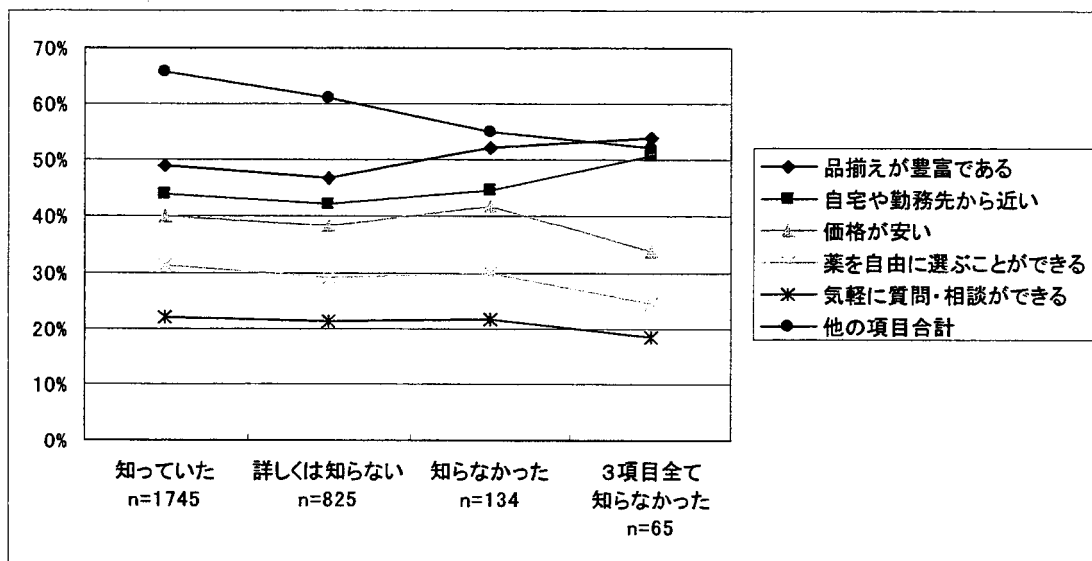
④-1. 医師が処方する医薬品と比較して、市販薬では副作用を生ずることはほとんどない



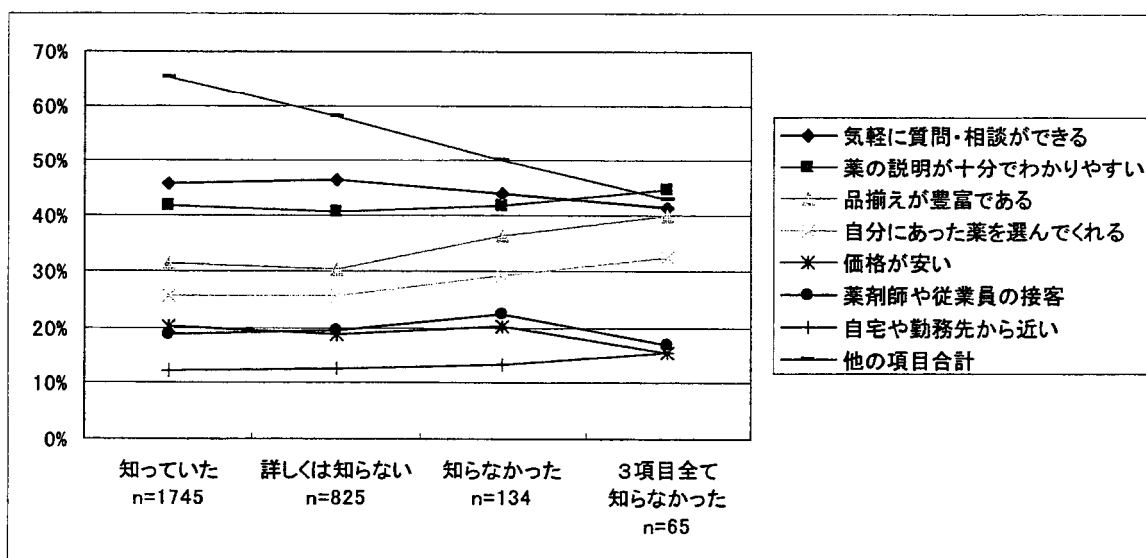
④-2. 医師が処方する医薬品と比較して、市販薬では服用する量や服用する時期を少しくらい守らなくてもほとんど危険はない



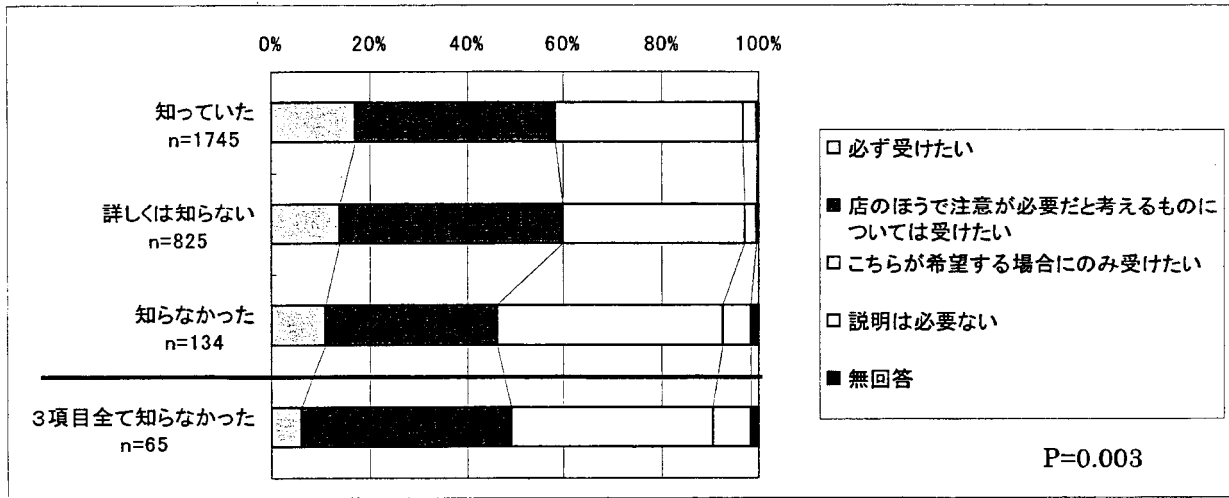
⑤販売店の選択理由（複数回答可）



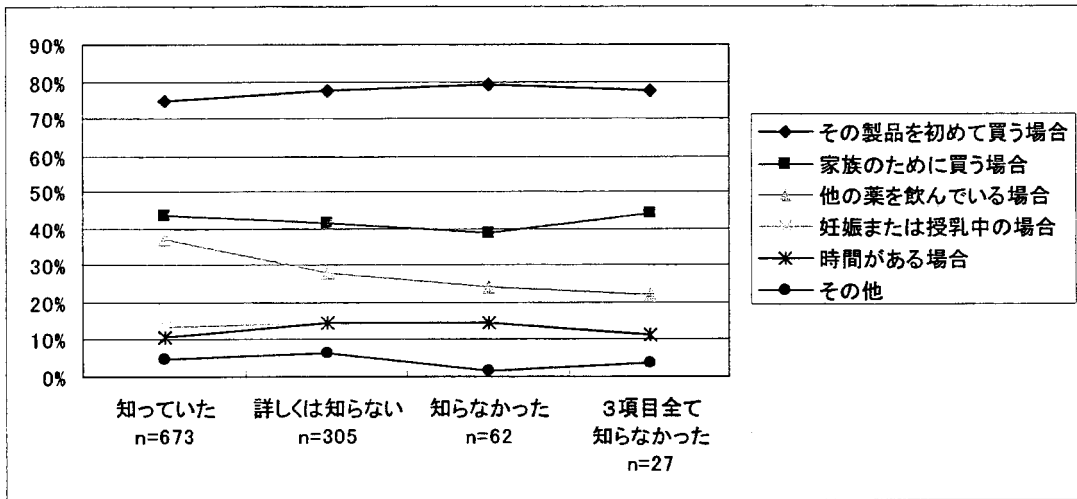
⑥販売店が備えているべき点（複数回答可）



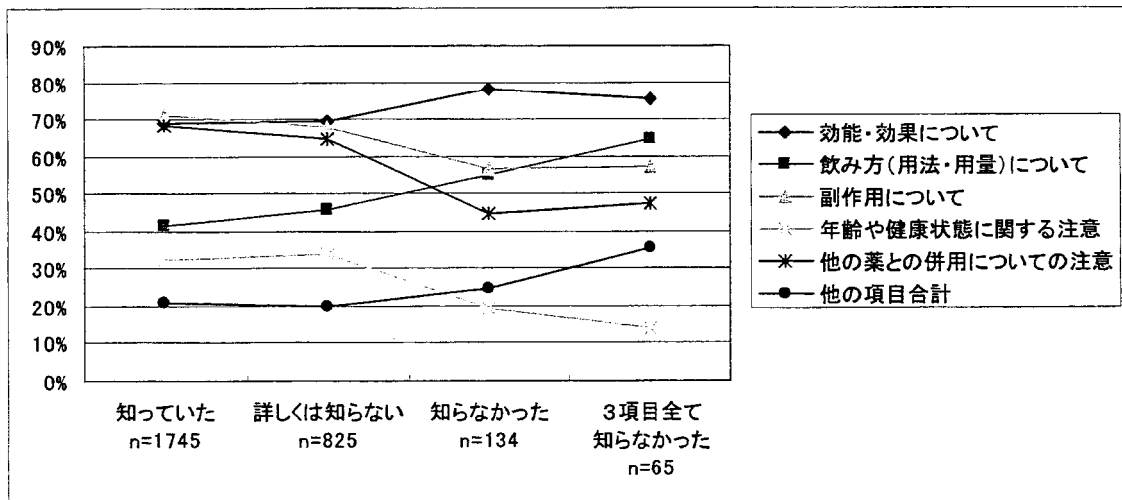
⑦-1. 説明を希望する条件



⑦-2. 「こちらが希望する場合」と回答した人に対する希望するとき (複数回答可)

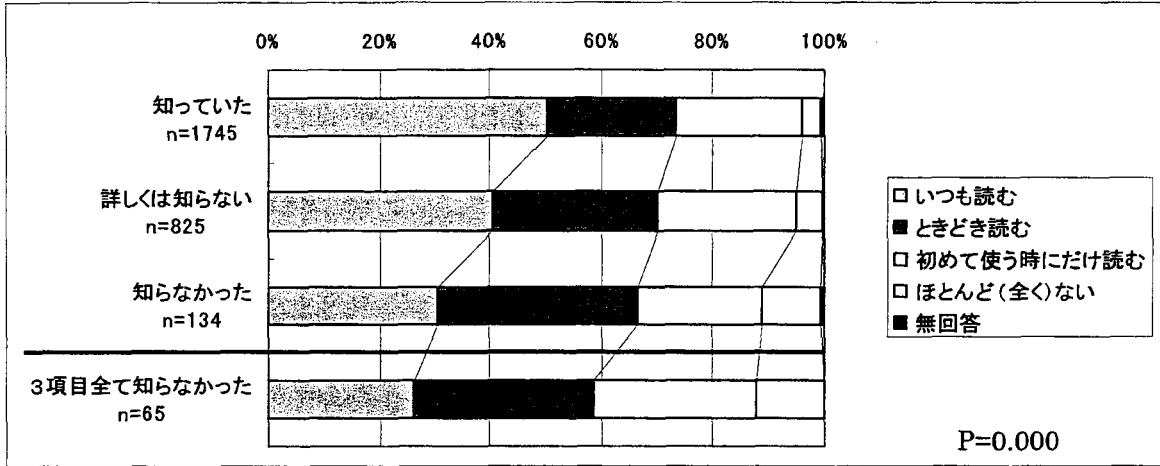


⑧説明を希望する内容 (複数回答可)

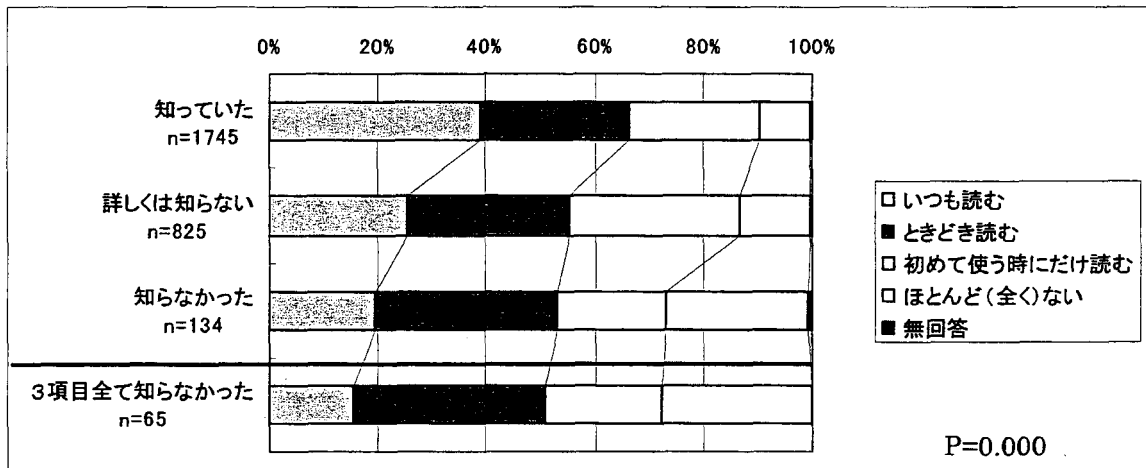


⑨外箱・添付文書について

⑨-1. 外箱

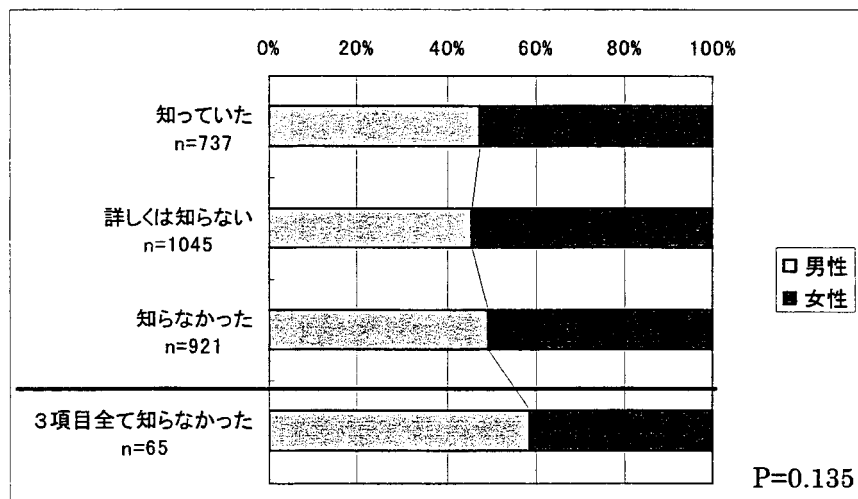


⑨-2. 添付文書の副作用

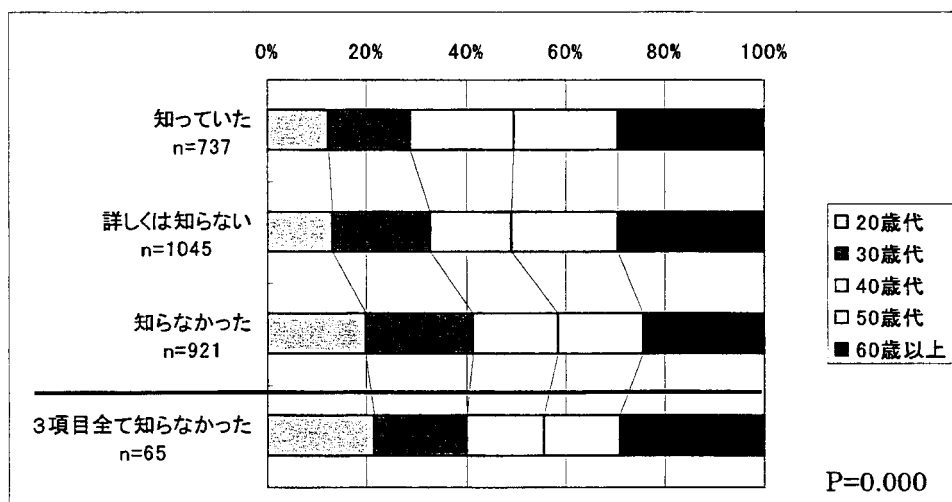


(3) 「一つの医薬品でアレルギーを起こした人は、他の医薬品でもアレルギーを起こしやすい」に対する回答別特性

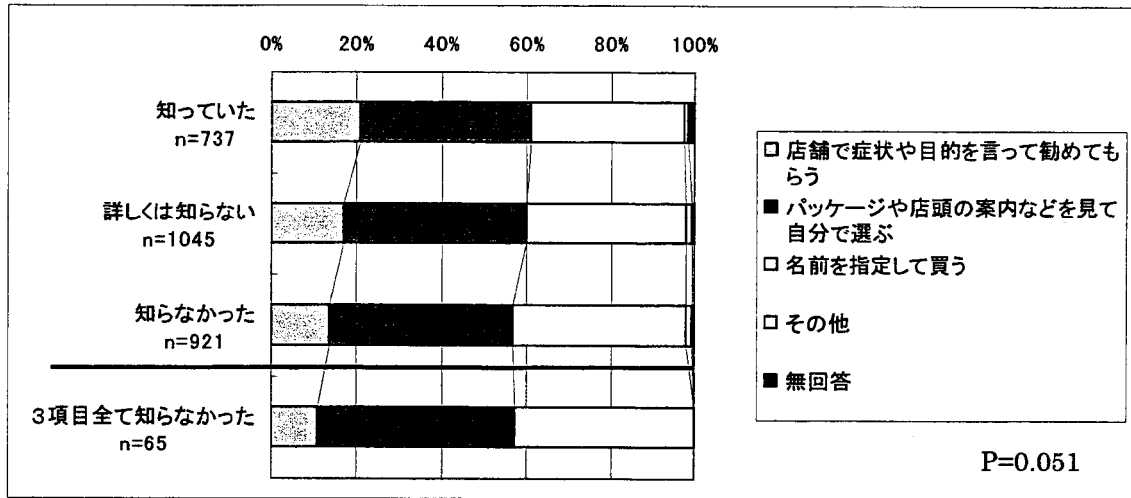
①-1. 性別



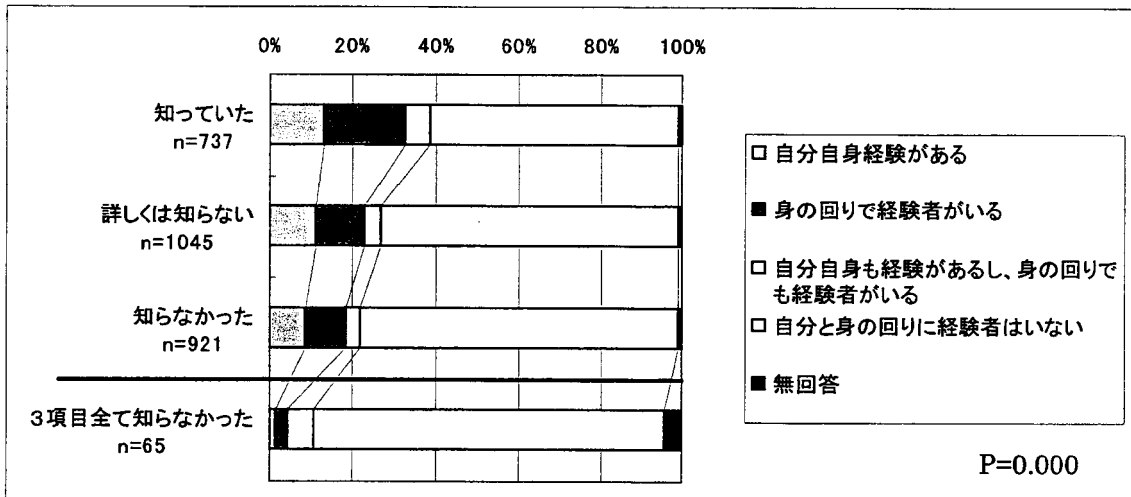
①-2. 年齢



②市販薬全般の主な選択方法

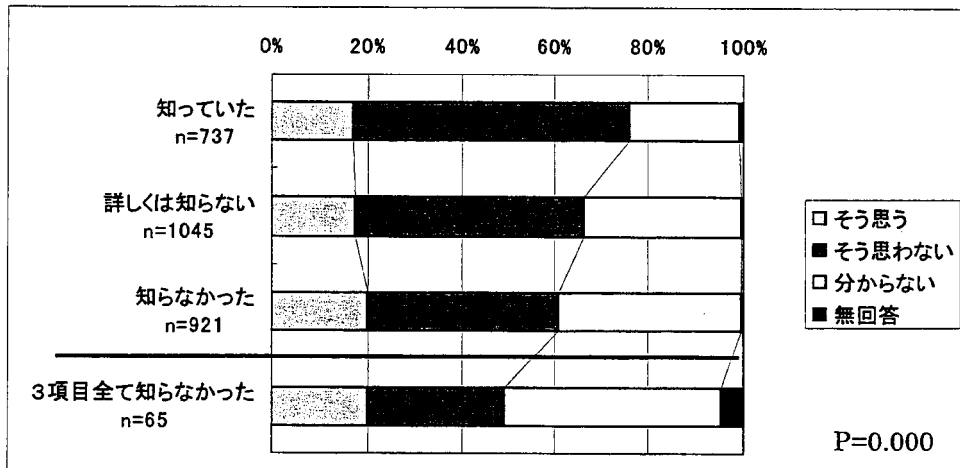


③副作用の経験

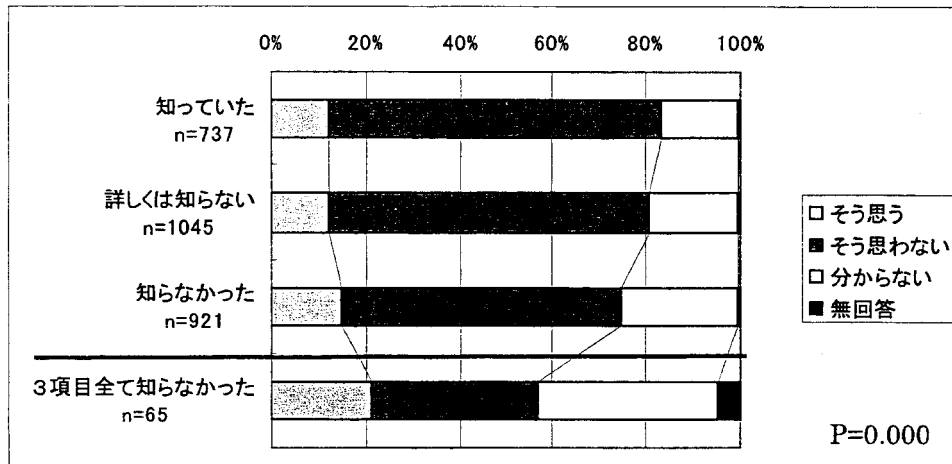


④市販薬についての認識

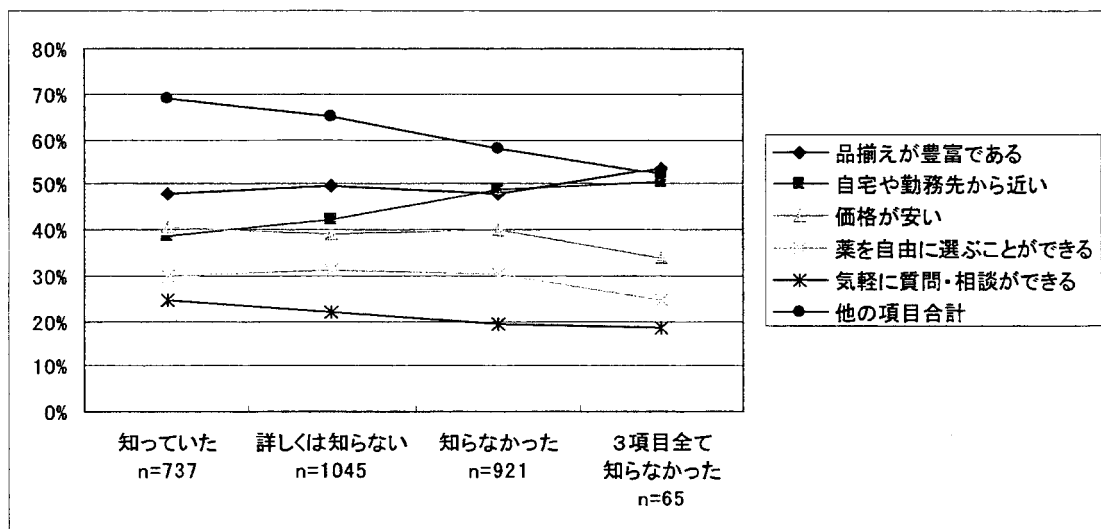
④-1. 医師が処方する医薬品と比較して、市販薬では副作用を生ずることはほとんどない



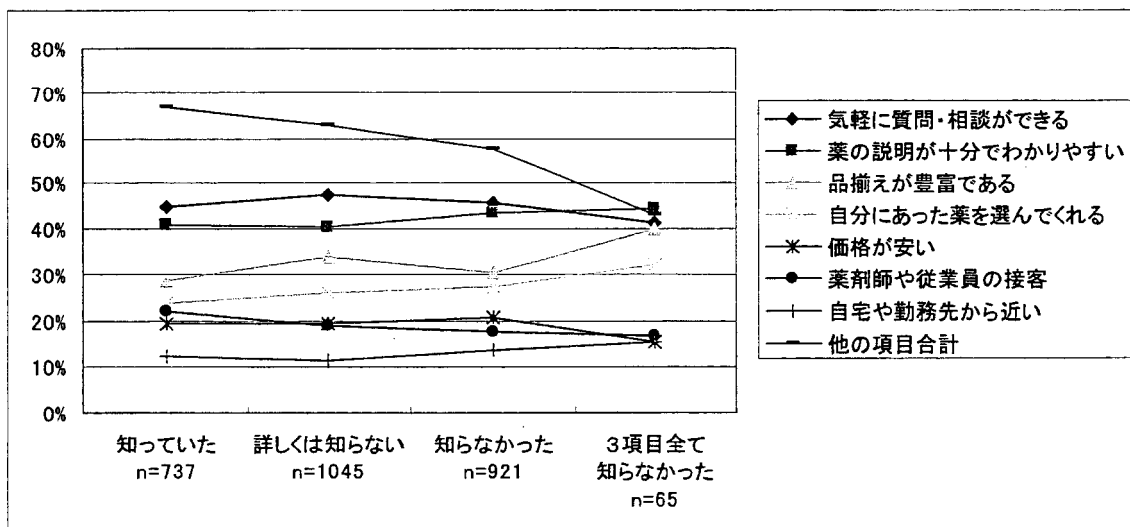
④-2. 医師が処方する医薬品と比較して、市販薬では服用する量や服用する時期を少し
くらい守らなくてもほとんど危険はない



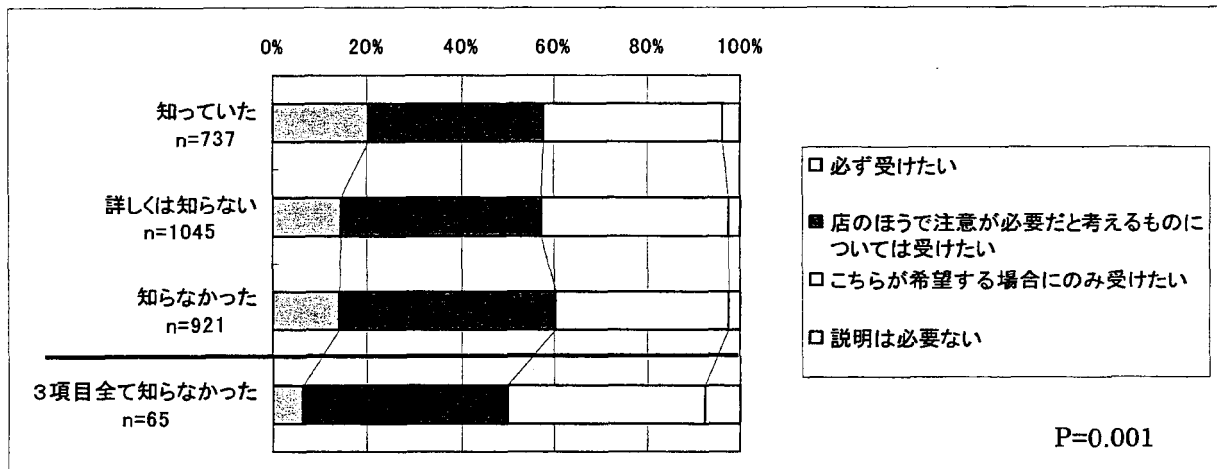
⑤販売店の選択理由（複数回答可）



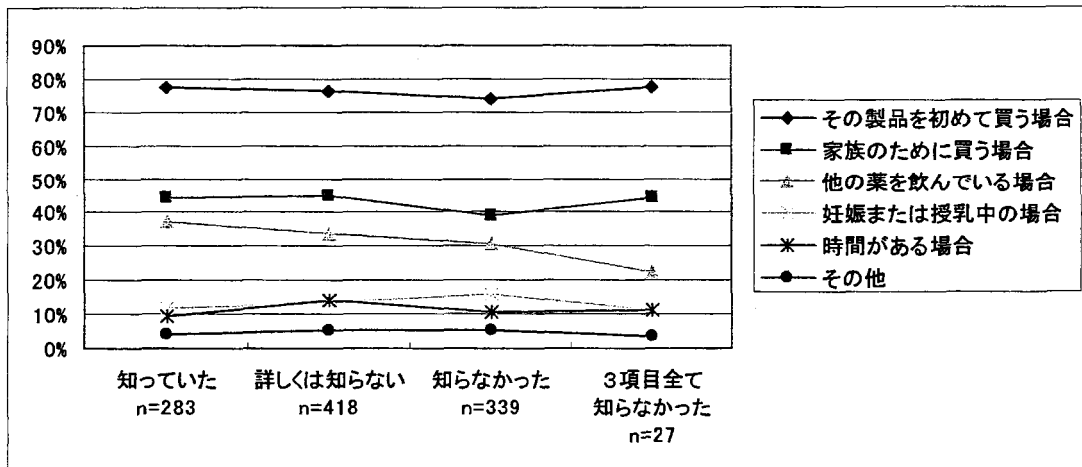
⑥販売店が備えているべき点（複数回答可）



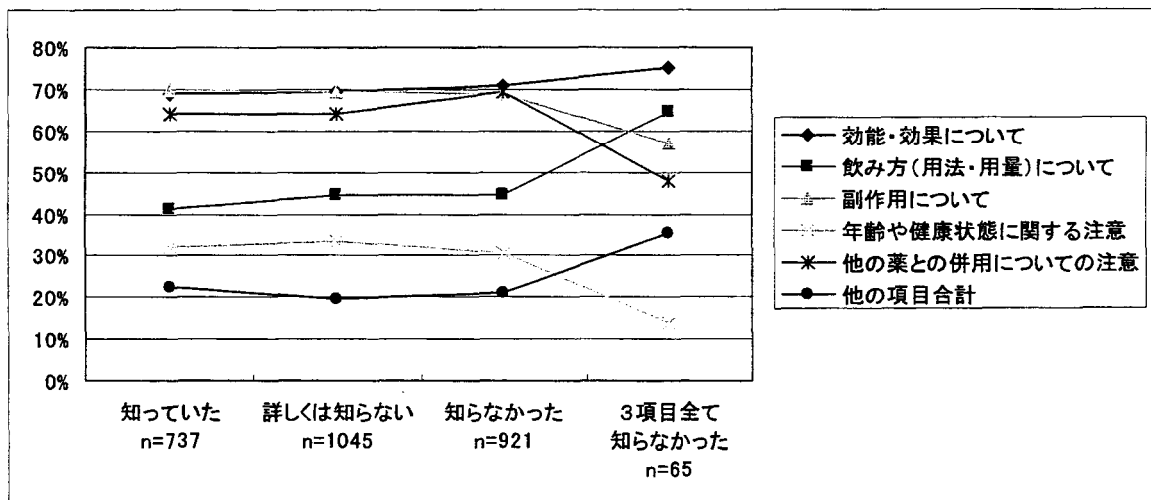
⑦-1. 説明を希望する条件



⑦-2. 「こちらが希望する場合」と回答した人に対する希望するとき（複数回答可）

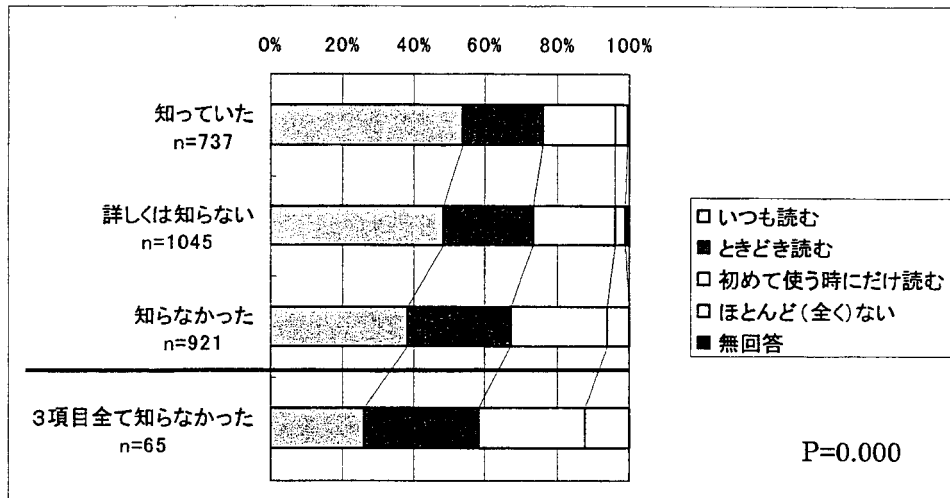


⑧説明を希望する内容（複数回答可）



⑨外箱・添付文書について

⑨-1. 外箱



⑨-2. 添付文書の副作用

