

### 3. 職種別の平均給与額の状況

#### (1) 職種別にみた介護従事者の平均給与額の状況(月給・日給・時給の者の合計)

平成21年の調査時点に調査対象施設・事業所に在籍した介護従事者(月給・日給・時給の者の合計)の平均給与額は、職種別にみると、平成20年と比較して平均で看護職員では約8,500円の増加、介護職員(訪問介護員を含む)では約8,800円の増加、生活相談員・支援相談員では約12,100円の増加、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士または機能訓練指導員では約8,100円の増加、介護支援専門員では約9,300円の増加となっている。

第8表 職種別にみた介護従事者の平均給与額(月給・日給・時給の者の合計)

	介護従事者数 (集計対象数)	平成21年			平成20年	平均給与額 の差 (単位:円)
		平均年齢 (単位:歳)	平均勤続 年数 (単位:年)	平均給与額 (単位:円)	平均給与額 (単位:円)	
月給・日給・時給の者	48,926	44.5	5.9	229,930	221,000	8,930
看護職員	7,859	47.6	7.6	306,730	298,200	8,530
介護職員(訪問介護員を含む)	29,504	44.1	5.3	197,960	189,170	8,790
生活相談員・支援相談員	3,624	39.6	6.8	296,700	284,630	12,070
理学療法士、作業療法士、言語聴覚士又は機能訓練指導員	2,859	41.6	5.2	274,940	266,810	8,130
介護支援専門員	4,429	47.1	7.7	314,650	305,310	9,340

注) 介護従事者の平均給与額は以下により算出

月給の者: 基本給(月額) + 手当 + 一時金(4~9月支給金額の1/6)

日給の者: 基本給(日額) × 実労働日数 + 手当 + 一時金(4~9月支給金額の1/6)

時給の者: 基本給(時給) × 実労働時間 + 手当 + 一時金(4~9月支給金額の1/6)

#### (2) 職種別にみた月給の者における介護従事者の平均給与額の状況

平成21年の調査時点に調査対象施設・事業所に在籍した介護従事者(月給の者)の平均給与額は、職種別にみると平成20年と比較して平均で看護職員では約8,500円の増加、介護職員(訪問介護員を含む)では約10,200円の増加、生活相談員・支援相談員では約11,100円の増加、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士または機能訓練指導員では約9,400円の増加、介護支援専門員では約8,600円の増加となっている。

第9表 職種別にみた介護従事者の平均給与額(月給の者)

	平成21年					平成20年			差	
	介護従事者数 (集計対象数)	平均年齢 (単位:歳)	平均勤続 年数 (単位:年)	実労働 時間 (単位:時間)	平均給与額 (単位:円)	介護従事者数 (集計対象数)	実労働 時間 (単位:時間)	平均給与額 (単位:円)	実労働 時間 (単位:時間)	平均給与額 (単位:円)
月給の者	38,022	41.6	6.5	156.4	287,300	37,488	157.2	277,840	△0.8	9,460
看護職員	6,419	46.8	8.6	155.6	356,680	6,377	157.2	348,220	△1.6	8,460
介護職員(訪問介護員を含む)	21,055	39.9	5.8	156.5	257,880	20,616	157.1	247,670	△0.6	10,210
生活相談員・支援相談員	3,512	38.7	7.1	162.3	312,310	3,494	163.4	301,180	△1.1	11,130
理学療法士、作業療法士、言語聴覚士又は機能訓練指導員	2,433	38.8	5.5	153.4	335,670	2,419	156.2	326,250	△2.8	9,420
介護支援専門員	4,138	46.8	7.9	155.2	326,470	4,118	154.9	317,920	0.4	8,550

注) 介護従事者の平均給与額は以下により算出

月給の者: 基本給(月額) + 手当 + 一時金(4~9月支給金額の1/6)

(3) 職種別にみた時給の者における介護従事者の平均給与額の状況

平成21年の調査時点に調査対象施設・事業所に在籍した介護従事者(時給の者)の平均給与額は、職種別に見ると平成20年と比較して平均で看護職員では約3,300円の増加、介護職員(訪問介護員を含む)では約1,300円の増加、生活相談員・支援相談員では約2,800円の減少、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士または機能訓練指導員では約3,300円の増加、介護支援専門員では約8,300円の増加となっている。

第10表 職種別にみた介護従事者の平均給与額(時給の者)

	平成21年					平成20年			差	
	介護従事者数 (集計対象数)	平均年齢 (単位:歳)	平均勤続年数 (単位:年)	実労働時間 (単位:時間)	平均給与額 (単位:円)	介護従事者数 (集計対象数)	実労働時間 (単位:時間)	平均給与額 (単位:円)	実労働時間 (単位:時間)	平均給与額 (単位:円)
時給の者	9,741	50.9	4.5	82.4	105,120	10,190	83.7	103,530	△1.4	1,590
看護職員	1,307	50.6	4.3	91.1	131,970	1,349	90.4	128,650	0.7	3,320
介護職員(訪問介護員を含む)	7,603	51.1	4.5	81.0	99,750	7,969	82.6	98,480	△1.6	1,270
生活相談員・支援相談員	95	50.0	3.3	95.5	112,910	112	103.5	115,730	△8.0	△2,820
理学療法士、作業療法士、言語聴覚士又は機能訓練指導員	307	49.5	4.2	76.7	120,290	314	75.4	116,950	1.3	3,340
介護支援専門員	265	50.3	5.1	105.8	179,180	280	104.5	170,860	1.3	8,320

注) 介護従事者の平均給与額は以下により算出

時給の者: 基本給(時給) × 実労働時間 + 手当 + 一時金(4~9月支給金額の1/6)

図3 平均給与額の比較(月給の者)

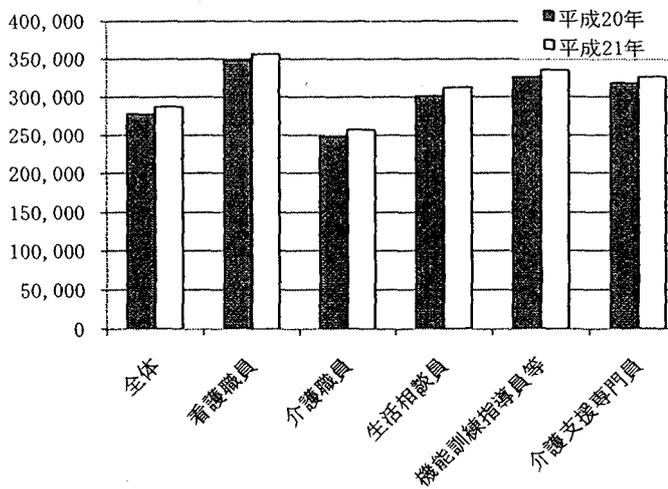
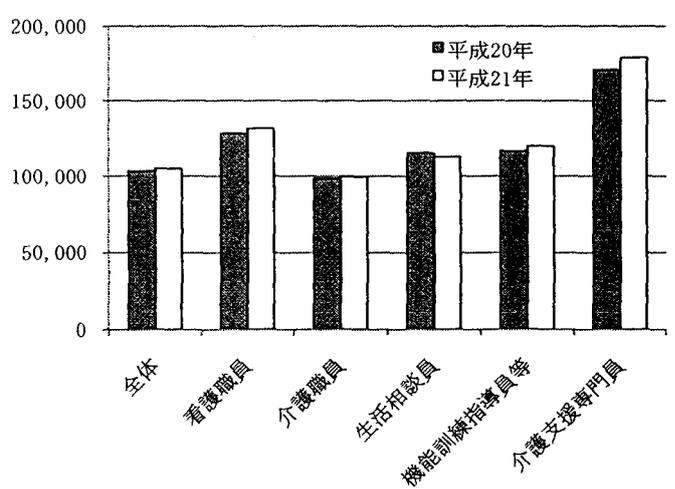


図4 平均給与額の比較(時給の者)



4. 平均給与額の構成割合

(1) 平均給与額別の介護従事者の構成割合

平成21年の調査時点に調査対象施設・事業所に在籍した介護従事者の平均給与額を介護従事者数の構成割合で見ると、平成20年と比較して給与等の支払い形態が月給及び時給の者ともに平均給与額は増加傾向となっている。

第11表 1ヶ月あたり平均給与額別にみた介護従事者の構成割合

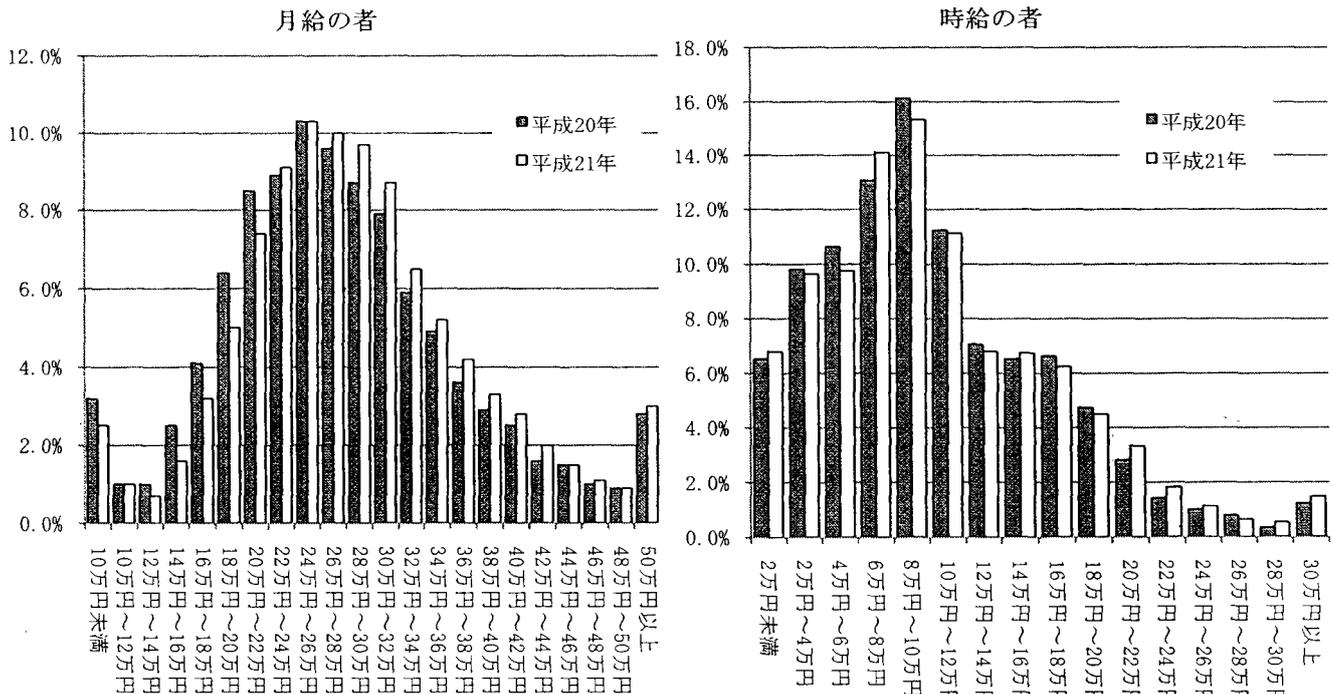
	月給の者		時給の者	
	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年
100,000円 未満	2.5%	3.2%	6.8%	6.5%
100,000円 ～ 119,999円	1.0%	1.0%	9.6%	9.8%
120,000円 ～ 139,999円	0.7%	1.0%	40,000円 ～ 59,999円	9.8%
140,000円 ～ 159,999円	1.6%	2.5%	60,000円 ～ 79,999円	14.1%
160,000円 ～ 179,999円	3.2%	4.1%	80,000円 ～ 99,999円	15.3%
180,000円 ～ 199,999円	5.0%	6.4%	100,000円 ～ 119,999円	11.1%
200,000円 ～ 219,999円	7.4%	8.5%	120,000円 ～ 139,999円	6.8%
220,000円 ～ 239,999円	9.1%	8.9%	140,000円 ～ 159,999円	6.7%
240,000円 ～ 259,999円	10.3%	10.3%	160,000円 ～ 179,999円	6.3%
260,000円 ～ 279,999円	10.0%	9.6%	180,000円 ～ 199,999円	4.5%
280,000円 ～ 299,999円	9.7%	8.7%	200,000円 ～ 219,999円	3.3%
300,000円 ～ 319,999円	8.7%	7.9%	220,000円 ～ 239,999円	1.8%
320,000円 ～ 339,999円	6.5%	5.9%	240,000円 ～ 259,999円	1.1%
340,000円 ～ 359,999円	5.2%	4.9%	260,000円 ～ 279,999円	0.6%
360,000円 ～ 379,999円	4.2%	3.6%	280,000円 ～ 299,999円	0.5%
380,000円 ～ 399,999円	3.3%	2.9%	300,000円 以上	1.5%
400,000円 ～ 419,999円	2.8%	2.5%		
420,000円 ～ 439,999円	2.0%	1.6%		
440,000円 ～ 459,999円	1.5%	1.5%		
440,000円 ～ 479,999円	1.1%	1.0%		
480,000円 ～ 499,999円	0.9%	0.9%		
500,000円 以上	3.0%	2.8%		

注) 介護従事者の平均給与額は以下により算出

月給の者：基本給（月額）＋手当＋一時金（4～9月支給金額の1/6）

時給の者：基本給（時給）×実労働時間＋手当＋一時金（4～9月支給金額の1/6）

図5 月給及び時給の者の平均給与額別にみた介護従事者の構成割合



(2) 基本給別の介護従事者の構成割合

平成21年の調査時点に調査対象施設・事業所に在籍した介護従事者の基本給を介護従事者数の構成割合でみると、月給及び時給の者ともに基本給は増加傾向となっている。

第12表 基本給の額別にみた介護従事者の構成割合（月給の者）

	全体		看護職員		介護職員 (訪問介護員を含む)		生活相談員・ 支援相談員		理学療法士、作業療法士、言語聴覚士 又は機能訓練指導員		介護支援専門員	
	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年
100,000円 未満	3.5%	4.2%	1.5%	1.8%	4.1%	4.9%	1.0%	1.5%	1.5%	1.5%	4.9%	5.3%
100,000円 ～ 119,999円	1.9%	2.1%	0.5%	0.5%	2.4%	2.8%	1.5%	1.3%	1.1%	1.3%	1.0%	0.9%
120,000円 ～ 139,999円	7.6%	8.9%	2.0%	2.4%	11.0%	13.0%	2.9%	3.6%	0.3%	0.5%	1.5%	1.8%
140,000円 ～ 159,999円	17.7%	19.3%	4.7%	5.0%	25.0%	27.1%	9.4%	11.5%	3.3%	4.9%	5.1%	6.3%
160,000円 ～ 179,999円	19.2%	18.4%	10.6%	11.1%	23.8%	22.1%	17.3%	18.8%	8.3%	9.3%	11.1%	11.4%
180,000円 ～ 199,999円	15.2%	14.8%	14.6%	15.4%	15.0%	14.0%	20.4%	20.7%	16.4%	16.6%	13.9%	14.5%
200,000円 ～ 219,999円	11.7%	11.0%	16.2%	15.9%	8.4%	7.2%	15.9%	15.4%	24.0%	24.5%	16.7%	17.1%
220,000円 ～ 239,999円	7.1%	6.4%	12.9%	12.7%	3.9%	3.1%	10.2%	8.6%	14.1%	12.7%	12.7%	11.9%
240,000円 ～ 259,999円	5.5%	5.2%	11.3%	11.0%	2.6%	2.3%	7.6%	6.3%	9.7%	9.5%	11.2%	10.7%
260,000円 ～ 279,999円	3.4%	3.2%	8.0%	7.4%	1.4%	1.3%	4.2%	4.6%	5.7%	4.7%	7.0%	6.4%
280,000円 ～ 299,999円	2.1%	1.9%	4.9%	4.6%	0.8%	0.7%	3.4%	2.8%	3.7%	3.1%	4.0%	3.5%
300,000円 ～ 319,999円	1.9%	1.7%	4.4%	4.3%	0.7%	0.7%	1.9%	1.4%	3.5%	3.4%	4.0%	3.6%
320,000円 ～ 339,999円	1.0%	0.9%	2.9%	2.6%	0.3%	0.2%	0.8%	0.6%	2.3%	2.1%	1.8%	1.8%
340,000円 ～ 359,999円	0.7%	0.7%	1.9%	1.7%	0.2%	0.2%	0.6%	0.9%	1.3%	1.4%	1.6%	1.4%
360,000円 ～ 379,999円	0.5%	0.4%	1.2%	1.0%	0.1%	0.1%	0.8%	0.3%	1.1%	0.8%	1.2%	1.2%
380,000円 ～ 399,999円	0.3%	0.3%	1.0%	1.0%	0.1%	0.1%	0.3%	0.3%	1.4%	1.4%	0.4%	0.4%
400,000円 以上	0.8%	0.7%	1.5%	1.4%	0.1%	0.1%	1.9%	1.5%	2.3%	2.2%	1.9%	1.7%

第13表 基本給の額別にみた介護従事者の構成割合（時給の者）

	全体		看護職員		介護職員 (訪問介護員を含む)		生活相談員・ 支援相談員		理学療法士、作業療法士、言語聴覚士 又は機能訓練指導員		介護支援専門員	
	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年	平成21年	平成20年
800円 未満	5.8%	7.2%	2.1%	2.4%	6.0%	7.6%	29.7%	28.3%	3.8%	4.1%	2.1%	2.3%
800円 ～ 899円	17.5%	19.5%	5.6%	6.3%	19.6%	21.9%	16.7%	17.5%	2.0%	2.0%	7.2%	7.1%
900円 ～ 999円	15.2%	14.7%	6.5%	6.1%	16.7%	16.0%	28.1%	28.4%	5.2%	5.5%	3.8%	4.4%
1,000円 ～ 1,099円	12.5%	11.8%	12.8%	12.7%	12.9%	12.1%	10.8%	12.4%	3.9%	3.3%	9.1%	10.7%
1,100円 ～ 1,199円	9.3%	9.8%	10.9%	11.4%	8.9%	9.5%	5.8%	6.7%	14.4%	15.0%	10.4%	8.3%
1,200円 ～ 1,299円	10.6%	11.6%	15.1%	16.4%	10.1%	10.9%	5.0%	4.3%	15.8%	18.7%	8.9%	12.0%
1,300円 ～ 1,399円	11.3%	9.1%	12.3%	11.9%	11.3%	9.0%	1.7%	1.1%	7.9%	4.8%	15.6%	14.7%
1,400円 ～ 1,499円	5.4%	4.8%	9.0%	8.8%	5.2%	4.5%	0.3%	0.0%	4.1%	4.0%	5.7%	6.7%
1,500円 ～ 1,999円	9.7%	9.0%	24.9%	23.4%	7.6%	7.0%	1.6%	1.2%	16.9%	17.0%	26.4%	23.4%
2,000円 以上	2.7%	2.4%	0.7%	0.6%	1.7%	1.5%	0.2%	0.2%	26.0%	25.6%	10.9%	10.4%

図7 基本給(月給)の額別にみた介護従事者の構成割合

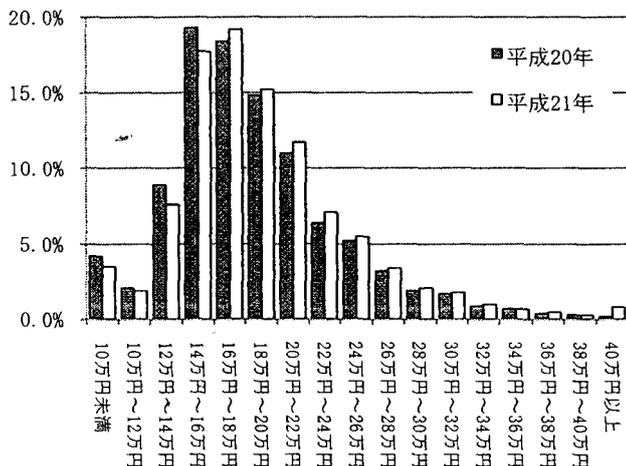
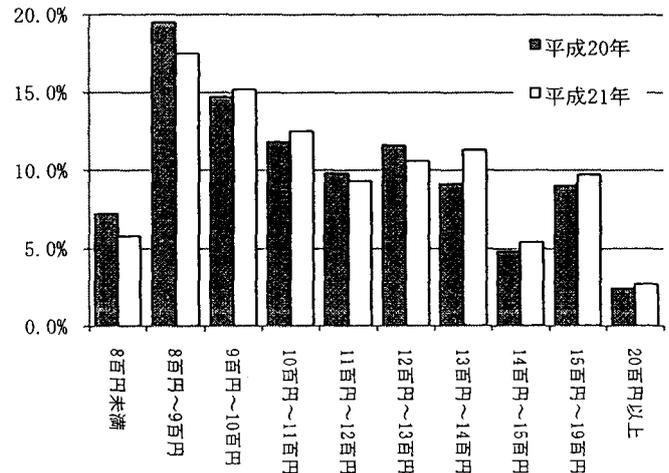


図8 基本給(時給)の額別にみた介護従事者の構成割合



## Ⅱ. 給与等以外における介護従事者の処遇改善状況

### 1. 給与等以外の処遇改善状況

#### (1) 給与等以外の処遇改善状況

平成21年の4月から9月までの間に行われた給与等以外の処遇改善状況については、「賃金体系等の人事制度の整備」、「能力や仕事ぶりの評価と配置・処遇への反映」、「昇給または昇進・昇格要件の明確化」で「改善あり（予定）」の割合が高くなっている。

第14表 給与等以外の処遇改善状況

	総計 (無回答を含む)	改善あり（予定）				改善なし		
		合計	従来より実施 しており、 今回さらに充実	従来、実施 していないが、 今回新たに実施	従来及び今回 実施して いないが、 今後実施予定	合計	従来より実施、 今回内容等 を変更なし	従来及び今回 実施して おらず、 今後も予定なし
(処 遇 全 般)								
職員の増員による業務負担の軽減	100.0%	32.4%	11.6%	5.7%	15.1%	63.8%	37.4%	26.4%
夜勤の見直しや有給休暇の取得促進 等の労働条件の改善	100.0%	23.8%	6.5%	3.3%	14.1%	71.4%	49.9%	21.5%
能力や仕事ぶりの評価と配置・処遇 への反映	100.0%	33.5%	9.4%	2.5%	21.6%	62.8%	46.6%	16.2%
昇給または昇進・昇格要件 の明確化	100.0%	33.5%	5.5%	3.2%	24.8%	62.2%	42.6%	19.6%
非正規職員から正規職員への 転換機会の確保	100.0%	23.8%	7.2%	2.4%	14.2%	71.5%	47.6%	23.9%
賃金体系等の人事制度の整備	100.0%	33.7%	7.5%	3.0%	23.2%	61.5%	42.4%	19.1%
(教 育 ・ 研 修)								
資格取得や能力向上に向けた教育研 修機会の充実や対象者の拡大	100.0%	29.6%	16.5%	2.4%	10.7%	67.2%	62.0%	5.3%
資格取得や外部の研修参加にかかる 費用等の負担（一部を含む）	100.0%	21.4%	10.5%	2.3%	8.5%	75.4%	67.0%	8.3%
部下指導を管理職等の役割 として明確化	100.0%	24.2%	7.0%	2.3%	14.9%	71.6%	59.2%	12.4%
新人職員の指導担当・アドバイザー の設置	100.0%	24.4%	5.2%	2.2%	17.0%	70.9%	46.1%	24.8%
(職 場 環 境)								
定期的なミーティング等による仕事 上のコミュニケーションの充実	100.0%	22.2%	16.2%	2.0%	4.0%	75.1%	72.4%	2.8%
仕事内容や労働条件に関する 個別面談機会の確保	100.0%	28.0%	7.2%	3.5%	17.3%	68.3%	56.3%	12.0%
腰痛対策、メンタルケア等 を含めた健康管理の充実	100.0%	30.8%	7.2%	3.0%	20.5%	65.5%	54.0%	11.4%
出産・子育て・家族等の介護を行う 職員への支援の強化	100.0%	21.3%	6.4%	1.5%	13.4%	74.4%	60.5%	13.9%
事故やトラブルへの対応体制の整備	100.0%	16.8%	8.5%	1.2%	7.1%	79.8%	76.7%	3.1%

注) 「改善あり（予定）」は給与等以外の処遇状況の「従来より実施しており、今回さらに実施」「従来、実施していないが、今回新たに実施」「従来及び今回実施していないが、今後実施予定」を示す。  
「改善なし」は給与等以外の処遇状況の「従来より実施、今回内容等の変更なし」「従来及び今回実施しておらず、今後も予定なし」を示す。

(2) 給与等の引き上げ状況別にみた給与等以外の処遇改善状況

給与等の引き上げ状況別に給与等以外の処遇改善状況を見ると、給与等を引き上げる（予定を含む）回答をしている事業所と比較して、給与等の引き上げ予定のない施設・事業所では処遇改善を予定していない割合が高い傾向となっている。

第15表 給与等の引き上げ状況別にみた給与等以外の処遇改善状況

	介護報酬改定を踏まえて引き上げた			介護報酬改定に関わらず引き上げた			定期昇給を実施		
	改善あり(予定)	改善なし	今後も予定なし	改善あり(予定)	改善なし	今後も予定なし	改善あり(予定)	改善なし	今後も予定なし
(処遇全般)									
職員の増員による業務負担の軽減	39.4%	60.6%	17.3%	35.5%	64.5%	20.7%	31.3%	68.7%	25.5%
夜勤の見直しや有給休暇の取得促進等の労働条件の改善	28.1%	71.9%	16.1%	25.1%	74.9%	15.4%	23.9%	76.1%	17.0%
能力や仕事ぶりの評価と配置・処遇への反映	36.2%	63.8%	8.1%	35.6%	64.4%	10.0%	30.9%	69.1%	14.0%
昇給または昇進・昇格要件の明確化	37.8%	62.2%	12.3%	38.9%	61.1%	13.3%	31.4%	68.6%	13.6%
非正規職員から正規職員への転換機会の確保	27.6%	72.4%	15.7%	28.0%	72.0%	19.2%	21.3%	78.7%	19.1%
賃金体系等の人事制度の整備	41.4%	58.6%	11.6%	37.4%	62.6%	14.2%	31.9%	68.1%	13.7%
(教育・研修)									
資格取得や能力向上に向けた教育研修機会の充実や対象者の拡大	35.6%	64.4%	2.7%	30.4%	69.6%	2.8%	25.2%	74.8%	3.9%
資格取得や外部の研修参加にかかる費用等の負担	24.3%	75.7%	7.3%	23.9%	76.1%	4.9%	15.8%	84.2%	6.6%
部下指導を管理職等の役割として明確化	27.4%	72.6%	6.9%	26.7%	73.3%	9.9%	21.1%	78.9%	10.2%
新人職員の指導担当・アドバイザーの設置	27.9%	72.1%	13.9%	28.3%	71.7%	19.9%	23.0%	77.0%	23.4%
定期的なミーティング等による仕事上のコミュニケーションの充実	24.0%	76.0%	0.6%	24.4%	75.6%	1.3%	18.8%	81.2%	1.6%
仕事内容や労働条件に関する個別面談機会の確保	27.3%	72.7%	6.3%	27.9%	72.1%	8.0%	26.2%	73.8%	10.6%
(職場環境)									
腰痛対策、メンタルケア等を含めた健康管理の充実	34.6%	65.4%	6.5%	35.0%	65.0%	8.5%	27.5%	72.5%	9.2%
出産・子育て・家族等の介護を行う職員への支援の強化	23.1%	76.9%	9.7%	24.4%	75.6%	11.7%	17.7%	82.3%	7.4%
事故やトラブルへの対応体制の整備	17.1%	82.9%	1.4%	17.2%	82.8%	2.2%	12.3%	87.7%	2.4%

	給与等の引き上げを行わなかったが、1年以内に引き上げ予定			給与等の引き上げを行っておらず、今後も引き上げ予定なし			その他		
	改善あり(予定)	改善なし	今後も予定なし	改善あり(予定)	改善なし	今後も予定なし	改善あり(予定)	改善なし	今後も予定なし
(処遇全般)									
職員の増員による業務負担の軽減	41.8%	58.2%	25.0%	27.1%	72.9%	48.3%	34.3%	65.7%	32.5%
夜勤の見直しや有給休暇の取得促進等の労働条件の改善	30.9%	69.1%	22.1%	19.4%	80.6%	46.3%	25.7%	74.3%	21.8%
能力や仕事ぶりの評価と配置・処遇への反映	47.2%	52.8%	15.2%	31.3%	68.7%	37.1%	32.2%	67.8%	18.6%
昇給または昇進・昇格要件の明確化	46.6%	53.4%	18.0%	27.5%	72.5%	49.5%	32.5%	67.5%	23.0%
非正規職員から正規職員への転換機会の確保	33.5%	66.5%	24.1%	19.4%	80.6%	51.0%	28.1%	71.9%	30.2%
賃金体系等の人事制度の整備	44.5%	55.5%	20.2%	25.2%	74.8%	44.2%	37.0%	63.0%	25.2%
(教育・研修)									
資格取得や能力向上に向けた教育研修機会の充実や対象者の拡大	41.3%	58.7%	3.2%	30.2%	69.8%	14.0%	28.7%	71.3%	9.7%
資格取得や外部の研修参加にかかる費用等の負担	30.9%	69.1%	8.0%	25.5%	74.5%	16.3%	24.2%	75.8%	9.5%
部下指導を管理職等の役割として明確化	32.0%	68.0%	12.0%	22.3%	77.7%	26.9%	26.4%	73.6%	17.9%
新人職員の指導担当・アドバイザーの設置	32.0%	68.0%	27.5%	19.8%	80.2%	45.6%	30.0%	70.0%	29.5%
定期的なミーティング等による仕事上のコミュニケーションの充実	28.6%	71.4%	2.8%	23.3%	76.7%	8.0%	23.5%	76.5%	5.6%
仕事内容や労働条件に関する個別面談機会の確保	41.2%	58.8%	10.5%	26.7%	73.3%	24.7%	27.2%	72.8%	15.9%
(職場環境)									
腰痛対策、メンタルケア等を含めた健康管理の充実	37.1%	62.9%	12.0%	28.9%	71.1%	23.8%	32.7%	67.3%	14.4%
出産・子育て・家族等の介護を行う職員への支援の強化	27.4%	72.6%	14.7%	25.9%	74.1%	33.8%	20.6%	79.4%	17.7%
事故やトラブルへの対応体制の整備	23.4%	76.6%	2.4%	23.1%	76.9%	7.8%	18.5%	81.5%	5.0%

注) 「改善あり(予定)」は給与等以外の処遇状況の「従来より実施しており、今回さらに実施」「従来、実施していないが、今回新たに実施」「従来及び今回実施していないが、今後実施予定」を示す。  
 「改善なし」は給与等以外の処遇状況の「従来より実施、今回内容等の変更なし」「従来及び今回実施しておらず、今後も予定なし」を示す。  
 「今後も予定なし」は給与等以外の処遇状況の「従来及び今回実施しておらず、今後も予定なし」を示す