

## 「がん相談センターこうち」の概要

項目	内容
事業内容	1)がん患者や家族等の悩みへの対応 2)県内医療機関やセカンドオピニオンに関する情報提供 3)がん患者等の交流の場(サロン)の運営 等
実施主体と運営方法	実施主体である県が、NPO法人高知がん患者会一喜会に委託
相談員	常時1名以上配置
開設日時	9:00～17:00(日曜、国民の祝日、年末年始を除く)
場 所	こうち男女共同参画センター「ソーレ」3階
相談方法	来所面談(サロン併設)・電話

## 相談件数

		H20		H21		H22 (12月まで)	
		年間	月平均	年間	月平均	年間	月平均
がん相談 センターこうち	面接	431	36	226	19	275	31
	電話	264	22	535	45	379	42
	合計	695	58	761	63	654	73
拠点病院A	合計	1,101	92	1,049	87	777	86
拠点病院B	合計	633	53	2,161	180	851	95
拠点病院C	合計	239	20	470	39	298	33

## 相談内容

(平成22年4月～12月)

項目		総 数			
			本人	家族	その他
相談件数		654	391	168	95
内 訳	治療	291	192	88	11
	不安	88	67	18	3
	医療情報	71	33	11	27
	転院	45	32	13	0
	セカンドオピニオン	39	23	16	0
	検査	25	18	6	1
	生き方	21	14	4	3
	緩和ケア	11	3	8	0
	治療後の生活	7	4	2	1
	術後後遺症	2	2	0	0
	その他	54	3	2	49

### 患者会が相談業務を行うメリット

- ・ 患者目線で対応できることから、経験に基づくきめ細かな助言ができる。
- ・ 些細な疑問も気軽に相談できる。(敷居が高くない)
- ・ 出張相談や、医療機関でのサロンへの参加など、相談センター以外でも患者さんの声を聞き助言ができる。
- ・ 患者さん等の支援が長期にわたることから、信頼関係が構築できるとともに、患者さん等の状態や生活環境を把握しながら、先を見越したきめ細かな支援ができる。
- ・ 患者さん等への率直な助言ができる。(患者さん等への教育)

### 拠点病院以外に相談窓口を設置するメリット

- ・ 拠点病院では相談しにくい医師への不満や治療に対する疑問の相談に対応できる。
- ・ 複数の医療機関の患者の相談に乗ることで、多くの関係機関の現状把握ができる。