

課題の解決に向けて(1)

● 院内周知

- チラシを受診したすべての患者に配布する、医療者から直接患者へ伝えるなどの方法で、すべての患者に相談支援センターの存在を伝える、との提案が多かった。
- チラシについては、スタッフの顔写真を入れる、利用体験談を載せるなど、患者の気持ちにより届きやすい工夫をとる提案があった。
- 医療者向けには、周知の徹底、病院全体でのバックアップ体制の確立や、そのための病院長の意識が重要との意見があった。

● 院外周知

- 全国で名称を統一する。
- 全国統一のロゴを公募し、利用する
- TVや新聞などの公共媒体の利用のほかに、行政と協同した地域に根付いたPRの取り組みや(自治体の広報紙、地方紙の利用)、検診会場でのPRが多くあがった。
- 教育現場や出前講座による啓発活動など、より主体的に活動を周知していくことが重要との意見があった。

17

課題の解決に向けて(2)

● 気軽に相談できる体制づくり

- がん体験者が相談に応じるなどの「ピアサポート」と協働するとの意見が多かった。
- サロンを開設する、院内に支援センターのサテライトを設置する、運営時間を延長する、「開かれているがプライバシーが守られる」環境を確保する、などの提案があった。
- おもな相談内容を提示することで、相談しやすくなるとの意見があった。

● 相談の質の向上、その他

- 相談支援センターで得られた情報を現場にフィードバックしたり、得られた情報を集積し、リサーチ機能を持たせることで、医療の現場と患者をつなぐコーディネーターの役割を持たす。
- 相談件数や内容を広報する。
などの提案があった。

18

がん情報サービス病院を探す 新規ページ(案)

2. 相談支援の内容について(平成22年9月1日現在)

※相談支援センターで最も力を注いでいる相談支援の内容について下記に5つあげてください。

相談支援内容	
1	がんの患者さん、ご家族が療養生活を続けていく上で生ずる、経済不安、困難に対する個別具体的な相談や支援。
2	がんの患者さんが利用できる制度的資源(身障手帳、福祉用具、障害年金、労災給付、介護保険等)の案内。(ストマ造設の場合は全例面接を行っています。)
3	がんの患者さんの病期や病状、生活背景に配慮した入院や入所の施設の紹介、転院の助言や実現の支援(緩和ケア病棟や療養型との連携調整)
4	がん患者さん、ご家族の診療や看護、病状や治療の不安、迷い、疑問等への対応
5	がんの患者さん、ご家族が当院への転院、セカンドオピニオンの希望がある場合の受診の方法、注意、手順についての案内等。

がん情報サービス ganjocho.jp

相談支援センターを地域別一覧から探す

相談支援センター名	問い合わせ先	対応曜日・時間	施設の写真
●北海道がんセンター がん相談支援情報室	札幌市白石区南4条2-3-54 011-811-0118直通	平日:09時30分~17時	
●恵佑会札幌病院 相談支援センター	札幌市白石区本通14丁目北1-1 011-863-2106直通	月~金:08時30分~18時	
●市立札幌病院 がん相談支援室	札幌市中央区北11条西13-1-1 011-726-8101直通	月~金:09時~12時・13時~17時	
●札幌医科大学附属病院 がん相談支援室(患者サービスセンター内)	札幌市中央区南1条西16-291 011-811-2111(011-811-2191)	月~金:08時45分~17時15分	
●札幌厚生病院 がん相談支援センター	札幌市中央区南2条東6-5 011-261-5331(011-261-2126)	月~金:08時30分~17時	
●札幌市立病院 地域連携・支援センター(西障社会事業推進室内)	札幌市豊平区守山1条6-3-40 011-832-0200直通	月~金:8時~17時	
●手稲区に会病院 がん相談支援室(地域連携推進センター内)	札幌市手稲区前田1条12-1-40 011-685-2904直通	月~金:08時~16時	

↑
相談支援の内容を提示
(力を注いでいるもの5つ)
現況報告書別紙32より

← 相談支援センターの写真
現況報告書別紙36より

19

相談支援センターがん情報サービス ganjocho.jp

相談支援センターの現状と課題:まとめ

がん診療連携拠点病院に相談支援センターが設置されたが、

- 利用数が非常に少ない
- 純粋な相談業務より医療連携業務が重視されている
- 研修の修了者が固定率が低い

↓
相談スキルが蓄積されていない。

対応策

➢ 全国的な広報活動により、認知度を上げ、利用を促進する。

患者必携(ちらし、しおり)の活用

➢ 地域のがん情報拠点としての役割を再認識した上で、適切な体制を維持するための適切な評価を行う。

20

相談支援センターがん情報サービス ganjocho.jp