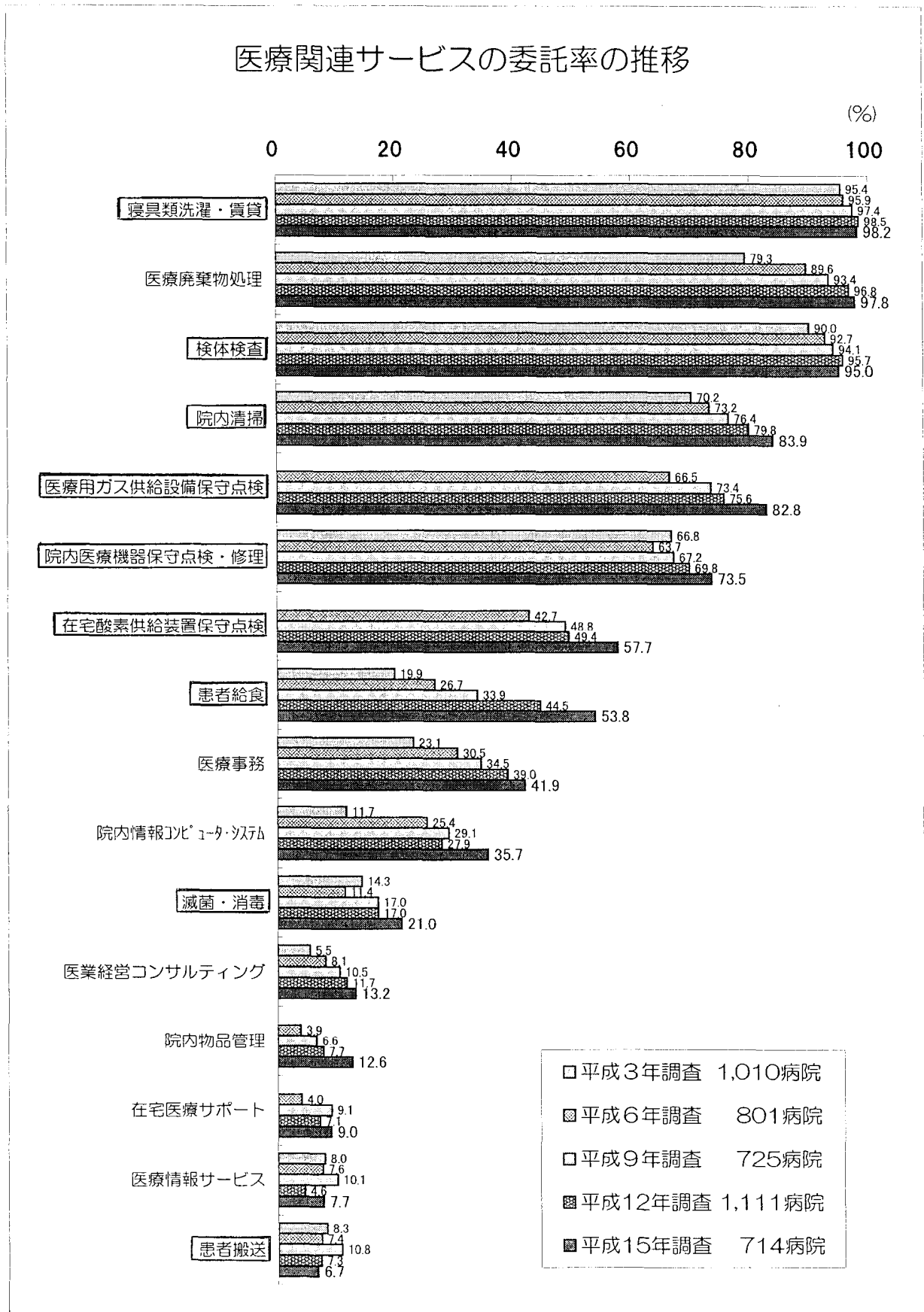


一 医療関連サービスの利用状況の概要 一



資料：(財)医療関連サービス振興会  
「平成15年度医療関連サービス実態調査報告書」

過去3カ年の全面委託、一部委託割合

(単位：%)

		平成9年	平成12年	平成15年
寝具類洗濯・賃貸	全面委託	88.0	89.8	91.5
	一部委託	9.8	8.7	7.3
医療廃棄物処理	全面委託	84.5	89.2	92.8
	一部委託	13.1	9.7	4.6
検体検査	全面委託	24.0	26.4	30.4
	一部委託	75.1	72.9	67.0
院内清掃	全面委託	66.4	68.0	66.4
	一部委託	31.9	30.9	31.9
医療用ガス供給設備保守点検	全面委託	76.7	83.2	86.0
	一部委託	20.3	15.2	12.4
院内医療機器保守点検・修理	全面委託	34.3	19.8	32.2
	一部委託	61.4	79.0	63.8
在宅酸素供給装置保守点検	全面委託	88.7	92.6	89.8
	一部委託	8.8	5.1	4.9
患者給食	全面委託	72.4	76.9	75.8
	一部委託	24.8	22.5	22.4
医療事務	全面委託	17.2	21.0	21.1
	一部委託	79.2	78.3	77.6
院内情報コンピュータ・システム	全面委託	29.9	37.1	23.5
	一部委託	62.1	60.5	70.6
滅菌・消毒	全面委託	28.5	34.3	33.3
	一部委託	65.0	64.6	63.3
医業経営コンサルティング	全面委託	30.3	19.2	25.5
	一部委託	60.5	76.0	62.8
院内物品管理	全面委託	16.7	23.2	25.6
	一部委託	70.8	74.4	71.1
在宅医療サポート	全面委託	60.6	63.8	28.1
	一部委託	33.3	30.4	59.4
医療情報サービス	全面委託	11.0	6.5	14.0
	一部委託	64.4	80.4	68.4
患者搬送	全面委託	32.1	37.3	31.3
	一部委託	62.8	60.0	60.4

(注) 1. 無回答は表示していない。

2. 資料：(財)医療関連サービス振興会「平成15年度医療関連サービス実態調査報告書」

# 病床規模別医療関連サービスの委託率

(単位：%)

	調査数	寝具類洗濯・賃貸	医療廃棄物	検体検査	院内清掃	医療用ガス供給設備保守点検	院内医療機器保守点検・修理	在宅酸素供給装置保守点検	患者給食	医療事務	院内情報コンピュータシステム	滅菌・消毒	医療経営コンサルティング	院内物品管理	在宅医療サポート	医療情報サービス	患者搬送	
許可病床数	20床～49床	96	97.9	97.9	96.9	77.1	78.1	65.7	50.0	49.0	26.0	24.0	22.9	10.4	2.1	2.1	8.3	8.3
	50床～99床	189	97.9	97.4	94.7	82.5	84.1	78.8	60.8	49.2	35.4	28.0	14.8	18.0	2.6	5.3	6.9	5.3
	100床～199床	217	99.5	99.1	95.4	85.7	87.6	74.2	61.3	58.5	37.8	36.9	18.4	12.9	11.1	6.0	5.5	5.5
	200床～299床	88	97.7	98.9	93.2	83.0	71.6	65.9	42.0	58.0	46.6	37.5	18.2	10.2	17.0	10.2	6.8	6.8
	300床～499床	92	97.8	95.7	96.7	87.0	85.9	76.1	63.0	46.7	66.3	53.3	29.3	10.9	27.2	19.6	9.8	10.9
	500床～	30	96.7	93.3	90.0	96.7	80.0	76.7	66.7	73.3	76.7	56.7	56.7	10.0	63.3	40.0	23.3	6.7

資料：(財)医療関連サービス振興会

「平成15年度医療関連サービス実態調査報告書」

# 委託のメリット

※単位%、複数回答

	n	人員・人材不足の解消	設備投資の抑制・設備の縮小化	経費の節減	業務運営の効率化・迅速化	サービスの向上・業務の質	専任スタッフが本来の業務に専念できる	その他	特にメリットはない	無回答
寝具類洗濯・賃貸	703	42.5	46.8	43.2	51.8	34.4	33.4	0.1	1.3	4.0
医療廃棄物処理	698	27.2	41.7	31.4	42.6	20.9	31.9	5.3	3.2	7.4
検体検査	678	43.2	64.0	51.5	40.7	20.6	12.8	0.4	0.3	2.8
院内清掃	599	52.6	13.2	44.4	41.1	42.6	47.1	0.3	0.3	4.5
医療用ガス供給設備保守点検	591	33.7	22.2	25.0	44.8	35.4	28.1	5.1	3.0	5.4
院内医療機器保守点検・修理	525	30.9	19.4	23.4	45.7	33.3	31.0	4.8	3.4	7.0
在宅酸素供給装置保守点検	412	28.9	35.2	26.2	44.7	45.1	24.0	3.2	2.2	8.5
患者給食	384	62.2	11.2	58.1	50.3	37.8	22.1	1.3	0.3	4.4
医療事務	299	64.5	3.7	57.5	46.5	35.5	24.4	1.0	0.7	6.7
院内情報コンピューターシステム	255	36.9	13.3	29.8	60.0	33.3	28.2	1.6	1.6	12.9
滅菌・消毒	150	47.3	41.3	41.3	46.0	21.3	38.0	0.7	0.7	5.3
医業経営コンサルティング	94	28.7	5.3	8.5	53.2	46.8	13.8	4.3	2.1	16.0
院内物品管理	90	48.9	11.1	65.6	65.6	25.6	44.4	—	—	7.8
在宅医療サポート	64	28.1	45.3	37.5	54.7	40.6	23.4	1.6	1.6	10.9
医療情報サービス	57	19.3	5.3	15.8	40.4	49.1	15.8	1.8	3.5	22.8
患者搬送	48	47.9	22.9	37.5	41.7	25.0	35.4	4.2	8.3	8.3

資料：（財）医療関連サービス振興会

「平成15年度医療関連サービス実態調査報告書」

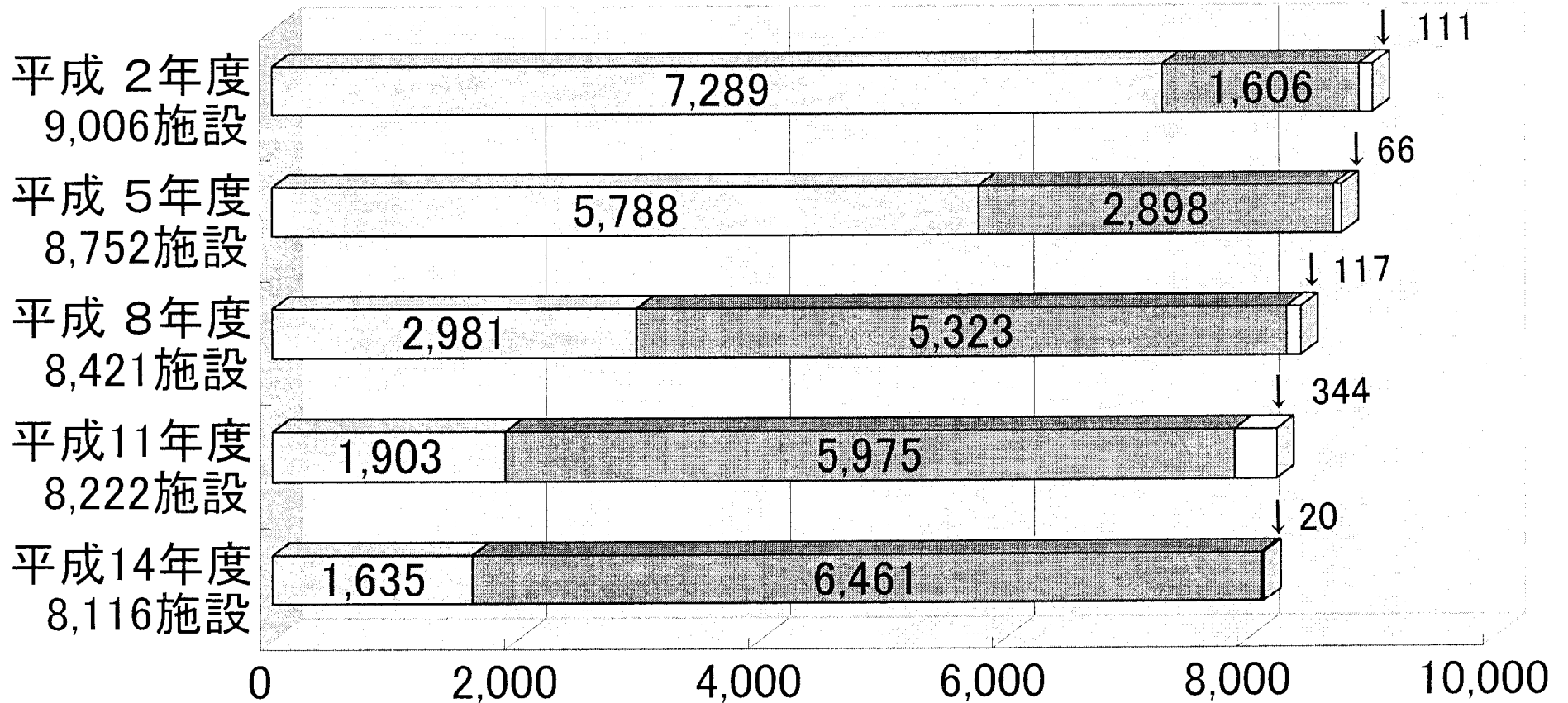
## 各種サービスの概要

サービス名	サービスの概要
寝具類洗濯・賃貸	医療機関に入院している患者、妊婦、産婦等が使用した寝具類(ふとん、毛布、シーツ、枕、病衣等)の洗濯、乾燥、消毒を行うサービス、または、医療機関で使用される寝具類、ユニフォーム、おむつのリネンサプライを行うサービス。
医療廃棄物処理	医療機関等から排出される感染性廃棄物の回収、運搬、中間処理、最終処理を行うサービス。
検体検査	衛生検査所及び医療機関内において、人体から排出または採取された検体について、微生物学的検査、血清学的検査、血液学的検査、寄生虫学的検査、病理学的検査、生化学的検査を行うサービス。
院内清掃	医療機関において、治療の用に供される施設、または、患者の収容の用に供される施設の清掃を行うサービス。
医療用ガス供給設備保守点検	配管端末器、ホースアセンブリ、警報の表示板、送気配管、供給源設備等、医療の用に供するガスの供給設備の点検、予備付属品の補充(補修等の工事は除く)などを行うサービス。
院内医療機器保守点検・修理	医療機関内における医療機器(画像診断システム、生体現象計測・監視システム、治療用・施設用機器、理学療法機器等)の動作確認、校正、清掃、消耗品の交換及び修理を行うサービス。
在宅酸素供給装置保守点検	在宅酸素療法に使用する酸素供給装置の点検・消耗品の補充・清掃(修理は除く)を行うサービス。
患者給食	医療機関内に入院している患者、妊婦、産婦などに対して食事の提供・盛り付け、配膳、食器洗浄などを行うサービス。
医療事務	医療機関の外来受付、診療録管理、診療報酬請求、医事会計などの業務を行うサービス、または、これらの業務に係わる要員の養成・研修を行うサービス。
院内情報コンピュータ・システム	医療機関のコンピュータ・システム(財務会計、給与計算・医事会計、検診、栄養補給、物品管理)の開発、導入及び運用・メンテナンスを行うサービス。
滅菌・消毒	滅菌センター又は医療機関内において、医療機関で使用された医療用器具、リネン類の滅菌消毒を行うサービス。
医療経営コンサルティング	医療機関等に対して、医療機関開設に係わる指導・支援、医療圏の市場調査・分析、財務や税務に関する指導・相談、その他医療機関の運営に係わる指導を一定期間、継続的に行うサービス。
院内物品管理	医療機関で使用される物品(医薬品、診療材料・医療消耗器具備品・一般消耗品等)の発注、在庫管理、病棟への搬送などを行うサービス。
在宅医療サポート	CAPD(連続携行式自己腹膜透析療法)、HIT(在宅輸液療法)、人工呼吸器療法等の在宅医療(在宅酸素療法を除く)の支援を行うサービス(調剤、薬剤配送、機器の保守点検等)
医療情報サービス	医療機関に対して診療、検査、医薬品等に関する情報提供を行うサービス、または、患者等に対して医療機関の情報提供を行うサービス。
患者搬送	患者、妊婦、産婦などに対して、医療機関相互間の搬送を行うサービス、または、重篤な患者について医師ないし歯科医師を同乗させて搬送を行うサービス。

資料：(財)医療関連サービス振興会  
「平成15年度医療関連サービス実態調査報告書」

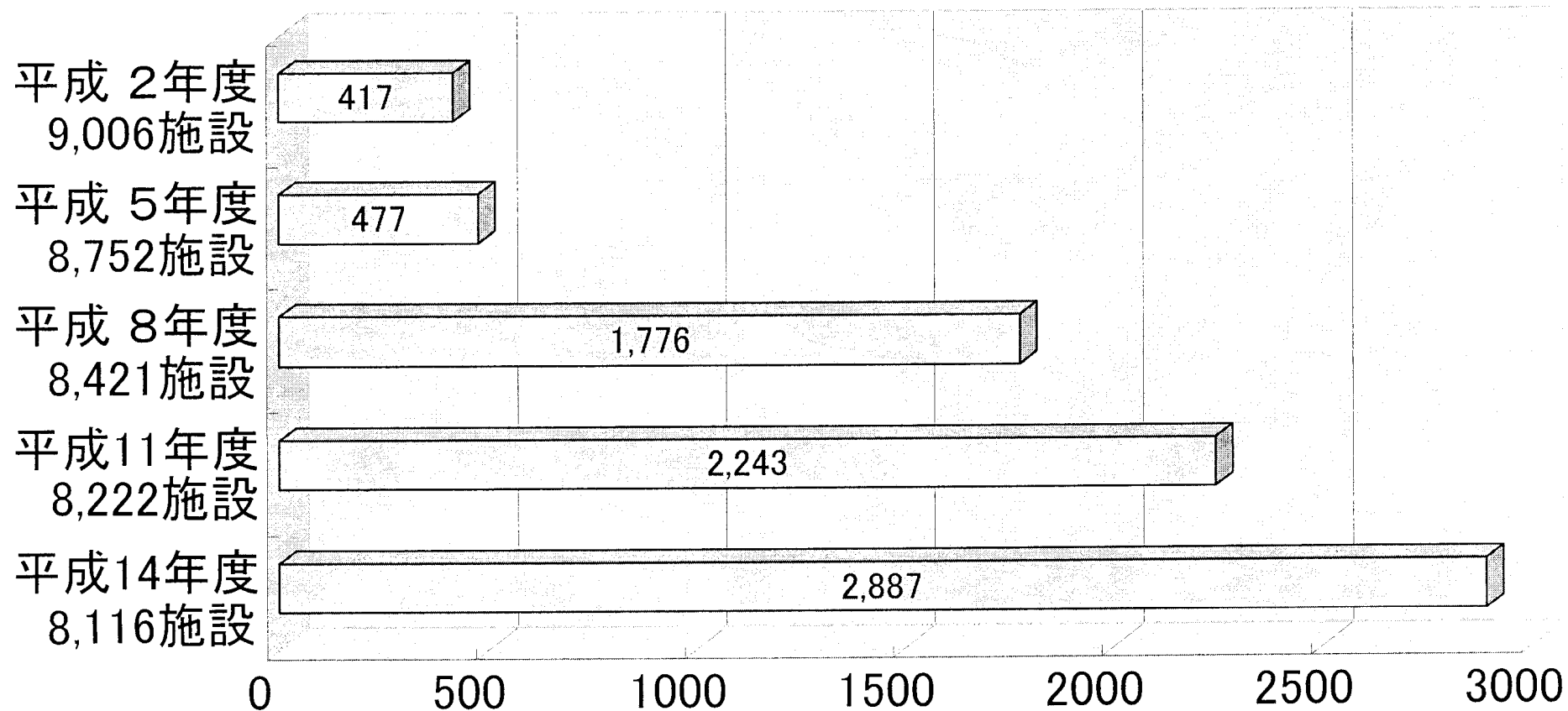
# 病院における夕食開始時間

□ 4時～5時59 □ 6時以降 □ 不詳



資料:厚生労働省医療施設調査

## 夕食を複数メニューから選択できる病院数



資料:厚生労働省医療施設調査