

## ■ 時間内に仕事が終わらない理由

1. 医師の診察、指示が時間外
2. 入院決定した患者を病棟へ導くのが遅い
3. 薬を病棟へ配置するのが遅い
4. 勤務時間中に研修や委員会が入り、業務が中断され、  
残業になる
5. 看護ケア以外の業務が多い

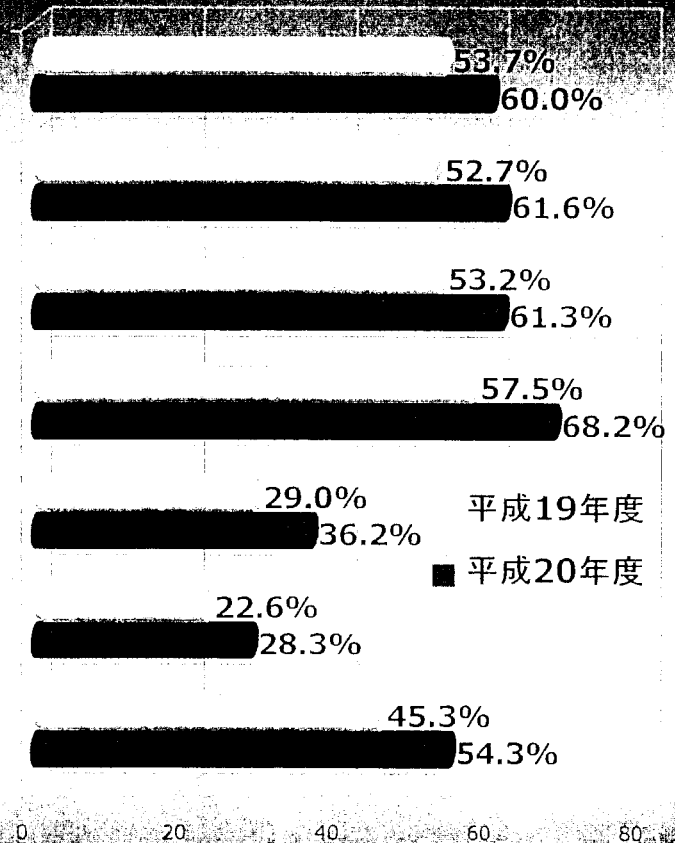
## ■ 公平団体の取り組み

1. 看護職全員に7対1看護配置手当 10,000円/月
2. 夜勤の回数による手当 10,000円~0円
3. 院内保育費の減額 月額35,000円→20,000円に減額
4. 職員寮費 月額38,000円→27,000円に減額
5. 育児休業中の職員への経済的援助

出産1回につき、一律で10万円支給

# 職員満足度の変化

- 全体として、この病院で働いていることに満足している
- 家族、友人、知人などが病院勤務を希望するなら、この病院を薦める
- 自分がこの病院にとって必要な人材だという手ごたえを感じる
- 他の病院への転職は考えたことがない
- 今後もこの病院で働くことで、専門的な技能や知識が向上すると思う
- 職場の人間関係に満足している
- 家族、友人、知人などが病気になったら、この病院を薦める



外部委託 早稲田大学医療人材研究所アンケート結果より

## 新人看護職定着に効果的対策 / 新人50名

- 教育
  1. 新人教育プログラム
  2. プリセプターシップ体制
  3. プリセプターからプリセプティへの手紙
  4. 専門的分野のOJT
  5. 時間内の研修
- 制度
  1. 奨学金制度
  2. 親睦会行事（国内・海外旅行 家族班有）
  3. NO残業day
- 環境
  1. 職員寮
  2. SCU・ホスピスの存在
  3. 医療安全対策に取り組む組織環境

# 2年目以上の看護職定着に効果的対策 / 師長23名

- 教育
  1. 目標面接
  2. ラダー研修
  3. 研修参加への支援体制
  4. 新採用者指導開始計画
- 制度
  1. 夜勤回数による手当
  2. 看護配置7対1体制手当
  3. リフレッシュ休暇
  4. 感激レポート
  5. 福利厚生
  6. 勤務希望調査
  7. 親睦会行事 (国内・海外旅行 家族班有)
  8. NO残業day
- 環境
  1. 職員寮
  2. 24時間体制の院内保育所
  3. SCU・ホスピスの存在
  4. 医療安全対策に取り組む組織環境
- 体制
  1. 理念や方針の周知
  2. 選べる多様な勤務体制

## 新採用者指導開始計画表

	4月	5月	6月
注射	皮下注射 ミキシング 側注	持続点滴の管理 静脈注射 サフロ針留置 輸血の取り扱い 輸液ポンプ・点滴ポンプの使用 点滴の定期・臨時の流れ	筋肉注射 注射に関する指示受け (指導者と共に)
与薬	座薬の挿入 吸入	内服薬の準備と与薬 麻薬・向精神薬・劇薬の取り扱い GE浣腸	定期処方の流れ 内服薬に関する指示受け (指導者と共に)
検査・処置	DT測定 採血 吸痰 清潔不潔の操作 ハルーンカテーテル留置 酸素療法の準備と施行 (ナール・マスク・インスピロン) HM装着と記録 自動血圧計の使用	CVカテーテル挿入の介助 マニキュア挿入 経腸ポンプの使用 電子カルテによる指示確認の方法	
医療安全	採血時のPDAによる指示と患者の確認 点滴施行時のPDAによる点滴と患者の確認 ネームバンドによる患者確認 針刺し事故の対応	ドレーン等チューブ類の管理 転落・転倒等の危険防止対策	
看護	入院時カンファレンス アナムネ聴取 PDAの使用 電子カルテの入力 夜勤業務の理解	経管栄養 退院指導 看護サマリーの入力 看護情報提供書の入力 Q2カセットの物品と使用方法	レスポンスの管理 救急時の対応
		発見時の対応	

# 看護職の定着に効果的対策

- 選べる勤務体制
  - 1. 短時間正職員制度
  - 2. 働ける時間帯でのパート採用
  - 3. 夜勤免除制度と夜勤回数による手当
- 院内保育所
  - 1. 24時間体制
- キャリア支援
  - 1. 認定看護師の活動と人数
  - 2. 適材適所の勤務場所
  - 3. 個人別キャリアアップ面接と目標管理
  - 4. 復職看護職には個別対応でのプログラム
  - 5. ラダー研修＋病院全体のプログラム
- 業務整理
  - 1. 時間内に仕事が終わるための業務整理
  - 2. メンタルサポートシステム

1. 就学から低学年の児童の対応
2. 病児の対応（インフルエンザ等の感染症）
3. 新人教育では、技術指導の開始と到達する時期の検討
4. 個別のメンタルケア
5. 継続した業務整理

看護外来

25

看護外来

Nurse Consultation



*fin*