

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|-------------------|------------------|---|--|--|--|--|--|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 朝礼で理念を唱和し皆で共有している。理念についての研修を行ない理念に基づき日々のケアを実践していることを理解してもらっている。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍の中で地域の方との交流の場が減少している。移動販売の方やオーナーの畠など、様々な地域資源を活用し、利用者様が地域の方と交流を図れるようにしている。 | コロナ禍の中でもいかに地域との交流を図れるか？地域での取り組みで今現在、何が開催されているのかを把握し、まずはスタッフだけでも参加していく。 | | 12/25(日)桜木餅つき大会が開催される「自治会長よりお誘いあり」 |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 運営推進会議も書面での報告が多く情報がお互いに伝わりにくい状況になっている。ホームの現状を知りたいためにイベントなどの様子を新聞にし伝えているが情報としては少ないことが実情である。 | 今後は、外部評価だけでなく定期的な運営推進会議も対面で開催し、直接的に情報のやり取りを行っていく。地域の方と関わる時間を大切にしていく。 | | |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍の中でなかなかやり取りができる現状である。区役所の福祉課の方より入居の問い合わせがあったり、手続きのことで質問するなどにとどまっている。 | 東区役所が開催している認とも交流会に参加させていただいている。地域の方にも直接話をする機会になり、事業所の実情なども伝えている。今後も継続していく。 | | |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 会社独自のチェックシートを活用し事業所全体で防止に取り組んでいる。3ヶ月に1回は研修を行い常に意識を高く持つように心掛けている。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 独自のチェックシートに、実際にはどのようなことが表記されているのか、可能であれば見せてほしいとの意見があり。今後は個人情報に配慮し情報提供を行う。 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 上記同様実施している。今後も定期的に研修を行ない防止に努めていく。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ユニットミーティングなどで研修を行ない、皆で話し合うことで情報を共有し、知識を増やす機会としている。 | | | 受付 '5年2.10  |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|--|--|---|--|--|--|
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居の契約締結などの際には説明の場を設け納得いただけるまで説明を行っている。質問や疑問に対しても説明の場を設けるようにしている。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | Webにてご家族にアンケートをお願いしている。その意見やご要望に添えるように努めている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 定期的な面談及びアンケートを実施している。意見を汲み取る場として運営にいかしている。 | | | |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 人事考課制度を用いてスキルアップに繋げている。資格支援制度を活用し意欲を持って資格取得ができるようにしている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 人事考課制度にて段位分けしておりそれに合った研修を行なっている。外部のオレンジリングの研修などにも参加している。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 外部の研修にリモートで参加したり、地域の取り組みにも参加させていただきネットワークの構築を図っている。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者様の生活歴を把握し、残存機能を維持しながら得意なことでお手伝いをしてもらったりと役割を持っていただいている。 | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族に定期的にお手紙を書いたり、リモート面会を行うなど関わりを持つように心掛けている。窓越し面会では携帯電話を使うなど工夫している。 | | | |

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

| | | | | | | | |
|----|----------------------|---|--|--|--|--|--|
| | | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 生活歴や特技、好きな食べ物など本人様とご家族に聞き取りケアプランに反映させてい。会議体で情報の共有を図っている。 | | | |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 言語聴覚士、看護師、調理師など多職種に意見をもらいプランに反映している。会議体で共有し見直しも行っている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個別の記録はiPhoneに入力しデータとして残している。日々の情報を朝礼でやり取りし、特記事項については書面に残している。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人様の日々の状況の変化に気づけるよう、多職種で関りを持つように努めている。リモートを活用し、ご家族や外部の方からの助言もいただきサービスに繋げている。 | | | |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 様々な地域資源がある中で限られたものを活用している状況である。近くのホームの利用者様と話したり、近所の畠などで収穫をするなど交流を持ちながら活動を行っている。 | | | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | かかりつけ医は選択肢を持って頂いている。看取りを行うなどニーズに合わせた対応が可能である。日頃から情報共有に努めている。 | | | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入院中には可能であるならば面会をし本人様にお会いしたうえで情報交換を行っている。定期的に電話で連絡を取り、早期退院に繋げるようにしている。またご家族とも情報を共有し記録にも残すように心掛けている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居の際に、看取りの指針・重度化になった場合の同意書を頂いている。看取りの際にはかかりつけ医からご家族に説明があり、多職種で連携を取りながら行うように努めている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------|--|--|--|--|--|--|
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けています | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 研修会などで緊急時や急変時の対応について学ぶ機会を設けている。各種マニュアルの確認を行い不慮の事故に備えている。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年2回の消防訓練を実施している。夜間想定や地震・火災の訓練を行っている。2番館と合同で行うことで有事の際の協力体制を構築している。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 声かけの姿勢や言葉使い、声のトーンや話す内容など様々なことに気を配っている。スタッフ間でも意識して取り組んでいる。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者様の言葉、表情や仕草などから希望や意向を汲み取り、その方に合わせた支援を心掛けている。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 台拭きや配膳、お茶くみやお盆拭きなど利用者様ごとにできる事を手伝って頂いている。一緒にご飯を食べることで楽しい時間になるようにしている。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 自立支援課後に取り組み一人一人の水分量や食事量を把握し、栄養のバランスを考えた献立にし、多職種で対応にあたっている。残存機能をいかすように心掛けている。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎食後口腔ケアを行うにあたり訪問歯科の助言を取り入れたりと清潔保持に努めている。定期的に入れ歯洗浄剤を使用している。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 自立支援介護に取り組み水分を取って頂くなど便秘予防に努めている。排尿間隔をデータで管理し一人一人の排泄のタイミングに合わせて誘導を行うようにしている。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|----|----------------|--|--|--|--|--|--|
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 一人一人のご希望を確認し入浴して頂いている。その時に入りたくない方には時間をずらしたり、翌日に入って頂くようにしている。 | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 活動と休息のバランスを取るように心掛けている。外気浴やお散歩をすることで夜間の安眠に繋げている。 | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 薬についての知識、または服薬介助を行う際のリスクマネジメントなどを学ぶために研修を行い意識を高く持つようにしている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者様一人一人の嗜好品や好きな音楽、好きな活動などをご家族からも情報を得ながら支援にいかしている。得意なことをやって頂き役割を持ってもらうようにしている。 | | | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 外気浴や散歩にお連れし気分転換を図ったり、地域の方との交流にも繋げている。景色を身にドライブに出掛けたりとイベントも行っている。コロナ禍の中、ご家族や地域との繋がりは減少している。 | | | |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 現在、お金をご自分で管理されている方はおられない。事業所で管理している。 | | | |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族と携帯電話で話をされたり、リモートで面会されたりと交流を持って頂いている。ハガキを書いて頂くこともある。 | | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 共用部には季節を感じて頂くために貼り絵を飾ったり、季節のお花を飾るなど少しでも落ち着いて過ごせるような空間になるように努めている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

| | | | | | | | |
|----|-----------|---|--|--|--|--|--|
| | | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人様やご家族より意向や思いを聞き取りそ の方に合った生活が送れるように支援してい る。定期的に話し合いを行いより良いケアに 繋がるようにしている。 | | | |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意 向に沿った暮らしができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人様やご家族から頂いた情報をもとにケア の方向性を検討し支援している。これまでの 交友関係を確保できるように努めている。 | | | |
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習 慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受 けることができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎日のバイタルチェックから健康状態の把握 を行っている。ヒヤリはっとの提出などリスク マネジメントを行い安全面にも配慮している。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面 について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受 けることができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人様の生活歴を把握し、これまでのような 生活ができるように支援している。本人様の 状態に合わせその都度ご要望を伺いしなが ら対応している。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習 慣にあった生活ができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 自室にご家族の写真を飾られたり、馴染の私 物を並べられたりと本人様の意向に添うよう にしている。ご家族にも確認して頂きご家族 の希望にも配慮している。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしている ものを、身近(自室等)に持つことができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 現在コロナ禍により外出の機会が減少してい る。外に出られる際にはドライブに行ったり近 所を散歩するなどにとどまっている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出か けることや、催(祭)事に参加することができてい る | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者様一人一人の生活歴を把握し、日々 のご状態にも配慮し、できることやできないこ とをスタッフ間で共有しケアにいかしている。 得意なことを役割としてやって頂くなど工夫し ている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかる こと・わからないことを踏まえた、役割や、楽し みごとを行うことができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎日体操に参加されたり、レクリエーションを 行なったり交流の機会を多く設けるように心 掛けている。その中で笑顔で会話されている 姿も見られている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | |
| 47 | | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時 や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができ ている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | | | |

| | | | | | | |
|----|--------------------------------------|--|--|---|--|--|
| 48 | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="checkbox"/> D. ほとんどできていない | オーナーの畑で収穫をしオーナーと話されたり、近所の方々に散歩の際に挨拶されるなど交流も見られるが機会が減少している。 | | | |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A. 充分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 地域の方々との交流の場が減少している中でもホーム内でイベントを行ったり、散歩の際には2番館とも交流を持つなど楽しみに繋げている。利用者様からの感謝のお言葉もありこれからもそのお気持ちを大切にしたいと考えている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |