

評価報告概要表

■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成29年3月24日 (金)

■福祉サービス事業者情報

名 称	特別養護老人ホーム ハートホーム中央	種 別	地域密着型 介護老人福祉施設入居者生活介護
代表者氏名	武永 昇	開設年月日	平成23年5月
設 置 者	社会福祉法人 青藍会	定員(利用人数)	29名
所 在 地	山口市神田町4-8		
電 話 番 号	083-941-6740	FAX番号	083-941-6790
ホームページアドレス	http://www.seirankai.or.jp		

■総 評

全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

◇特に評価の高い点

- 法人としての理念、基本方針、職員心得から各種規程、ケア技術、サービス提供上の注意点等、職員が知っておくべきことを「職員ハンドブック」に纏め、携行できるようにしている。
- 利用希望者への情報提供を、HPやパンフレットなどで写真や図を使って分かり易いように工夫している。
- 記録について、「ネットカルテ」という施設内ネットワークで管理し、職員間での情報共有する仕組みを確立している。
- 居室は個室であり、清潔かつプライバシーに配慮した生活環境が整備されている。

◇改善を求められる点

- 中長期計画の策定、事業計画策定に関する職員の参画、事業計画書等の利用者への周知を期待する。
- 職員一人ひとりに応じた研修計画の作成を期待する。
- 食事の嗜好調査等利用者満足に関する調査等の実施などに、積極的に取り組まれることを期待する。
- 利用者一人ひとりの身体状況に機能訓練プログラムの作成を期待する。

■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

今回、初の第三者評価の受審に際しまして、色々と手探りであり、社協の皆様、審査考課者の皆様に変なご迷惑をおかけいたしました。
準備段階から、職員と現在の施設の状況を確認することもでき、当日についても主任審査者をはじめ、審査者の皆様からお褒めの言葉をいただくことができ、改めて自施設の良さを実感することができました。
今後は、現時点でできていない項目をどのように改善していくかということ職員と一緒に考えていき、ご入居者やそのご家族にとって居心地の良い施設運営を行ってまいります。

評価報告概要表

■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	1	b	5	c	3	Na	—
<p>○法人としての理念、基本方針、職員心得から各種規程、ケア技術、サービス提供上の注意点等、職員が知っておくべきことを「職員ハンドブック」に纏め、携行できるようにしている。</p> <p>○事業計画の策定について、単年度計画だけでなく中長期計画を策定されること、職員の参画により策定されること、事業計画書等の利用者への周知を図ることを期待する。</p>								

II 組織の運営管理	a	6	b	12	c	0	Na	—
<p>○毎月開催している「はあとカフェ」で民生委員や地域住民の為に講演会を開催するなど、施設が有する機能を地域に還元している。</p>								

III 適切な福祉サービスの実施	a	14	b	4	c	0	Na	—
<p>○法人内に「ボランティア・センター」を設置して、地域ボランティアを積極的に受け入れている。</p> <p>○意見箱の設置だけでなく、嗜好調査その他利用者の満足度を確認について、積極的に取り組まれることを期待する。</p> <p>○福祉サービスの提供に関する記録は施設内ネットワークで管理され、職員間で情報を共有する仕組みを確立している。</p>								

IV 良質な個別サービスの実施	a	22	b	12	c	0	Na	—
<p>○ユニット型施設であり、居室は全室個室、また家具等の私物の持込も推奨しており、利用者が過ごしやすい環境を作り取り組んでいる。</p> <p>○居室全室にトイレが設置してプライバシー保護に配慮しており、また清潔に保たれている。</p> <p>○日常の健康管理、医療が必要となった時の迅速かつ適切な対応、感染症予防、褥そうの予防について体制が整備されている。</p>								