

## 8 第三者評価を受けての感想

はじめての第三者評価受審となりましたが、受審することにより、事業所として提供しているサービスの質について、客観的に見直す機会となりました。

また、評価を受ける過程においても職員間で課題意識の共有が図られる機会となりました。

良い評価をいただいた項目については、職員にとって励みとなります。今後も現状に満足することなく、常に変化している福祉情勢や利用者ニーズに対応できるよう、更なる質の向上に向けて取り組みます。改善を求められる点については、課題を分析し、計画的に改善に向けて取り組んでいきます。

今後もサービスの質の向上を図り、利用者満足度の高い施設作りにむけて、組織的に取り組んでいきたいと思えます。