

様式第1号

兵庫県福祉サービス第三者評価の結果

1 評価機関

| | |
|--------|--|
| 名 称 | NPO法人 福祉サービス評価センター |
| 所在地 | 神戸市北区鈴蘭台北町1-11-8 ベルダ鈴蘭台601号 |
| 評価実施期間 | 平成22年 4月 1日～平成23年 3月 31日 (実地(訪問)調査日:平成23年3月10日) |
| 評価調査者 | HP05-1-0083 HP05-1-0088 HP05-1-0012 |

契約日から評価
結果の確定日まで

2 福祉サービス事業者情報

(1) 事業者概要

| | |
|--|--|
| 事業所名称: 湊川短期大学附属キッズポート保育園 (施設名) | 種別: 保育所 |
| 代表者氏名: 理事長 浅井 祐子 (管理者) 園長 原口 富美子 | 開設(指定)年月日: 昭和・平成 13年 12月 1日 |
| 設置主体: 学校法人 湊川相野学園 経営主体: 湊川短期大学附属キッズポート保育園 | 定員 70(82)名 (利用人数) |
| 所在地: 〒669-1322 兵庫県三田市すずかけ台2丁目16番地 | |
| 電話番号: 079-569-8653 | FAX番号: 079-569-8661 |
| E-mail: kidsport@ares.eonet.ne.jp | ホームページアドレス: http://www.just.st/307606/ |

(2) 基本情報

| | | | | | | |
|---|--------|-------|-----|--------|-------|-------|
| <p>理念・方針</p> <p>本園は児童福祉法第39条の規定に基づき、子どもの健全な心身の発達を図ることを目的とする。保育にあたっては子どもの最善の利益を守り、乳幼児期にふさわしい生活の場を豊かにつくりあげていくと共に、子どもが現在を最もよく生き、望ましい未来を創り出す力の基礎が養えるよう保育を行う。</p> <p>力を入れて取り組んでいる点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園児に保育園での様子をビデオ鑑賞会・保育参加・ホームページ等で情報公開しています。 ・専門家による音楽、体育、茶道指導やクッキング(食育指導)と異年齢活動の機会を積極的に取り入れています。 ・食物アレルギー児には除去食や代替食で対応しています。 | | | | | | |
| 職員配置 ()内は非常勤 | 職 種 | 人 数 | 職 種 | 人 数 | 職 種 | 人 数 |
| | 施設長 | 1名() | 保育士 | 16名(2) | 事務員 | 1名(1) |
| | 主任保育士 | 1名() | 栄養士 | 2名(1) | 保育補助員 | 1名(1) |
| | 副主任保育士 | 1名() | 調理師 | 3名(2) | | |

施設の状況（平成23年3月1日現在）

| | | | | | |
|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
| 0歳児クラス | 12名 | 1歳児クラス | 12名 | 2歳児クラス | 16名 |
| 3歳児クラス | 17名 | 4歳児クラス | 14名 | 5歳児クラス | 11名 |

3 評価結果

総評

特に評価の高い点

当該施設は保育所だけではなく、幼稚園等も含む総合施設となっています。結果、その運営は従来の保育所の枠を超えた組織的なものとなっています。また、管理者は保育分野のみならず幅広い分野の知識吸収・情報収集に余念がなく、高いレベルでの施設運営を目指しています。将来の幼保一元化も視野に入れ、先を見据えた運営がなされています。職員もベテランから若手までバランスよく配置されており、安心感のある保育がなされています。

特に改善を求められる点

当該施設は総合施設となっている為、その園舎は幼稚園と同じ敷地内に建てられており、園庭は幼稚園と共有されています。園庭の使用は、幼稚園側と調整し時間帯をずらす等の工夫をしながら使用されています。しかし、保護者から見ると幼稚園児の方が年齢が高いことから目立つため、保育園児の使用に制限を受けている印象を与えています。保護者等に対し、園庭の使用を含めた指導計画の内容や、本来の保育所の役割、幼稚園と併設している事のメリット等を理解して貰うための取り組みは、しっかりと行われていますが、全ての保護者に浸透する様に更なる周知徹底が望まれます。

第三者評価結果に対する事業者のコメント

創立10周年の節目にあたり、保育運営、福祉サービス、職員の資質等を見直す良い機会になりました。受審で知り得た保護者の要望や課題については、職員間で何度も話し合いをしたことで改善への意識が高まったと実感します。今回の結果を基盤として、今後も定期的な見直しを行いながら、子どもたちに安心・安全・安定した環境が提供できるよう精進してまいります。

各評価項目に係る第三者評価結果

（別紙1）

各評価項目に係る評価結果グラフ

（別紙2）

評価細目の第三者評価結果

評価対象 福祉サービスの基本方針と組織

- 1 理念・基本方針

| | 第三者評価結果 |
|---|---------|
| - 1 -(1) 理念、基本方針を確立している。 | |
| - 1 -(1)- 理念を明文化している。 | a・b・c |
| - 1 -(1)- 理念に基づく基本方針を明文化している。 | a・b・c |
| - 1 -(2) 理念や基本方針を周知している。 | |
| - 1 -(2)- 理念や基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。 | a・b・c |

特記事項

保育理念や基本方針は適正に策定されており、その文言から保育所の使命や目指す方向、考え方を読み取る事ができます。
 理念や基本方針を職員が理解できるよう、職員会議での説明など具体的な取組みが行われており、職員もその内容をよく理解しています。
 利用者やその家族への周知も入園のしおりへの記載、行事等における説明など積極的に取組みが行われています。

- 2 計画の策定

| | 第三者評価結果 |
|-----------------------------------|---------|
| - 2 -(1) 中・長期的なビジョンと計画を明確にしている。 | |
| - 2 -(1)- 中・長期計画を策定している。 | a・b・c |
| - 2 -(1)- 中・長期計画を踏まえた事業計画を策定している。 | a・b・c |
| - 2 -(2) 計画を適切に策定している。 | |
| - 2 -(2)- 計画の策定を組織的に行っている。 | a・b・c |
| - 2 -(2)- 計画を職員や利用者に周知している。 | a・b・c |

特記事項

単年度の事業計画は適切に作成されており、その内容も数値目標を設定するなど具体的なものになっています。
 中・長期計画も適切に策定されており、関係職員もその内容をよく理解しています。
 今後は、これらの計画等の見直しの頻度を高める事により、更に内容の濃いものにしていくような取組みが望まれます。

- 3 管理者の責任とリーダーシップ

| | | 第三者評価結果 |
|------------------------------|--------------------------------|-----------|
| - 3 -(1) 管理者の責任を明確にしている。 | | |
| - 3 -(1)- | 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(1)- | 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(2) 管理者のリーダーシップを発揮している。 | | |
| - 3 -(2)- | 質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(2)- | 経営や業務の効率化と改善に向けた取組に指導力を発揮している。 | a ・ b ・ c |

特記事項

管理者は施設開園時から保育に携わっており、豊富な経験を有しています。
 自らの責任や役割も十分理解しており、強いリーダーシップを発揮しています。
 また、管理者は組織の理念や基本方針の実現に向けて、人員配置や職員の働きやすい環境整備等に積極的に取り組んでいます。
 研修会等へも積極的に参加し、新しい情報の収集に取り組んでいます。

評価対象 組織の運営管理

- 1 経営状況の把握

| | | 第三者評価結果 |
|------------------------------|--------------------------------|-----------|
| - 1 -(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。 | | |
| - 1 -(1)- | 事業経営をとりまく環境を的確に把握している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(1)- | 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組を行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(1)- | 外部監査等を実施している。 | a ・ b ・ c |

特記事項

社会福祉事業全体の動向や地域の福祉ニーズ等、事業経営を取り巻く環境の変化に関するデータの収集は適切に行われています。
 また、把握された情報やデータは中・長期計画や事業計画に反映されています。
 税理士等の外部専門家による指導も受けており、経営改善も実施されています。

- 2 人材の確保・養成

| | 第三者評価結果 |
|---|-----------|
| - 2 -(1) 人事管理の体制を整備している。 | |
| - 2 -(1)- 必要な人材に関する具体的なプランを確立している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(1)- 人事考課は客観的な基準に基づいて行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(2) 職員の就業状況に配慮している。 | |
| - 2 -(2)- 職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みを構築している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(2)- 福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(3) 職員の質の向上に向けた体制を確立している。 | |
| - 2 -(3)- 職員の教育・研修に関する基本姿勢を明示している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(3)- 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画を策定し、計画に基づいて具体的な取組を行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(3)- 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(4) 実習生の受け入れを適切に行っている。 | |
| - 2 -(4)- 実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(4)- 実習生の育成について積極的な取組を行っている。 | a ・ b ・ c |

特記事項

目標とする保育サービスの質を確保するための、必要な人材や人員体制に関する基本的な考え方や人事管理に関する方針が確立されています。
定期的に職員との個別面接の機会を設ける等、職員が相談しやすいような組織内の工夫、職員が働きやすい環境の整備等に積極的に取り組んでいます。
職員も積極的に外部研修に参加するなど、質の向上に取り組んでいます。

- 3 安全管理

| | 第三者評価結果 |
|---|-----------|
| - 3 -(1) 利用者の安全を確保するための取組を行っている。 | |
| - 3 -(1)- 緊急時(事故、感染症の発生時など)の対応など利用者の安全確保のための体制を整備し機能している。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(1)- 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。 | a ・ b ・ c |

特記事項

安全管理については事故発生時対応マニュアル等の整備、チェックリストの活用など積極的に行われています。
定期的に安全確保に関する検討会も開催されています。
子どもの安全を脅かす事例の収集も積極的に行なわれており、収集した事例について、職員参画のもとで発生要因を分析し、未然防止策の検討が行なわれています。

- 4 地域との交流と連携

| | | 第三者評価結果 |
|--------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| - 4 - (1) 地域との関係を適切に確保している。 | | |
| - 4 - (1) - | 利用者地域とのかかわりを大切にしている。 | a ・ b ・ c |
| - 4 - (1) - | 事業所が有する機能を地域に還元している。 | a ・ b ・ c |
| - 4 - (1) - | ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | a ・ b ・ c |
| - 4 - (2) 関係機関との連携を確保している。 | | |
| - 4 - (2) - | 必要な社会資源を明確にしている。 | a ・ b ・ c |
| - 4 - (2) - | 関係機関等との連携を適切に行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 4 - (3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。 | | |
| - 4 - (3) - | 地域の福祉ニーズを把握し、事業・活動を行っている。 | a ・ b ・ c |

特記事項

利用者と地域のかかわり、施設と地域のかかわりを非常に大切にしています。子育て相談など事業所が有する機能も惜しみなく地域に還元しています。関係機関との連携やネットワークを通じて保育のみならず、地域の福祉向上のための取組みも行われています。

評価対象 適切な福祉サービスの実施

- 1 利用者本位の福祉サービス

| | | 第三者評価結果 |
|-----------------------------------|--|-----------|
| - 1 - (1) 利用者を尊重する姿勢を明示している。 | | |
| - 1 - (1) - | 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (1) - | 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (2) 利用者満足の向上に努めている。 | | |
| - 1 - (2) - | 利用者の意向の把握と満足の向上への活用に取り組んでいる。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (3) 利用者が意見等を述べやすい体制を確保している。 | | |
| - 1 - (3) - | 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (3) - | 苦情解決の仕組みを確立し十分に周知・機能している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (3) - | 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。 | a ・ b ・ c |

特記事項

保育理念や基本方針に、子どもを尊重した保育の実施が掲げられており、子どもを尊重した保育を実施するため、組織で勉強会や研修会を実施しています。利用者満足の向上のための取組みも、定期的に保護者の意向を把握するなど、利用者満足に関する調査や、把握した結果を分析・検討するための会議等を定期的開催するなど積極的に取り組んでいます。

- 2 サービスの質の確保

| | 第三者評価結果 |
|--|-----------|
| - 2 -(1) 質の向上に向けた取組を組織的に行っている。 | |
| - 2 -(1)- サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(1)- 評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(1)- 課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(2) 個々のサービスの標準的な実施方法を確立している。 | |
| - 2 -(2)- 個々のサービスについて標準的な実施方法を文書化しサービスを提供している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(2)- 標準的な実施方法について見直しをする仕組みを確立している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(3) サービス実施の記録を適切に行っている。 | |
| - 2 -(3)- 利用者に関するサービス実施状況の記録を適切に行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(3)- 利用者に関する記録の管理体制を確立している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(3)- 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。 | a ・ b ・ c |

特記事項

| |
|---|
| <p>サービスの質の向上に向けた取組みは、職員参画の上、積極的に行われています。また、自己評価も定期的に行われており、自己評価に基づく分析や見直しも適切に行われています。</p> <p>個々のサービスについても標準的な実施方法を文書化しており、その実施状況を確認する仕組みも構築されています。</p> <p>利用者に関する記録についても、管理体制が整備されています。</p> |
|---|

- 3 サービスの開始・継続

| | 第三者評価結果 |
|---|-----------|
| - 3 -(1) サービス提供の開始を適切に行っている。 | |
| - 3 -(1)- 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(1)- サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。 | |
| - 3 -(2)- 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。 | a ・ b ・ c |

特記事項

| |
|--|
| <p>入園のしおりなどは、その内容も解りやすく説明がなされており、施設の方針等の説明も理解しやすい内容となっています。</p> <p>また、見学や体験利用等も積極的に行なわれています。</p> |
|--|

- 4 サービス実施計画の策定

| | 第三者評価結果 |
|--------------------------------------|-----------|
| - 4 -(1) 利用者のアセスメントを行っている。 | |
| - 4 -(1)- 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 4 -(1)- 利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。 | a ・ b ・ c |
| - 4 -(2) 利用者に対するサービス実施計画を策定している。 | |
| - 4 -(2)- サービス実施計画を適切に策定している。 | a ・ b ・ c |
| - 4 -(2)- 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。 | a ・ b ・ c |

特記事項

アセスメントは定められた手順に従って適切に行なわれています。
 また、子ども一人ひとりの具体的なニーズや課題が明示されています。
 指導計画の見直しについても、見直しを行う時期、検討会議への職員の参加、その手順等組織的な仕組みが整備されており、見直しによって変更計画の内容を全職員が知るための手順も定められています。

評価対象 実施する福祉サービスの内容

- 1 子どもの発達援助

| | 第三者評価結果 |
|--|-----------|
| - 1 -(1) 発達援助の基本 | |
| - 1 -(1)- 保育計画が、保育の基本方針に基づき、さらに地域の実態や保護者の意向等を考慮して作成している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(1)- 指導計画の評価を定期的に行い、その結果に基づき、指導計画を改定している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(2) 健康管理・食事 | |
| - 1 -(2)- 登所時や保育中の子どもの健康管理は、マニュアルなどがあり子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(2)- 健康診断の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(2)- 歯科健診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(2)- 感染症発生時に対応できるマニュアルがあり、発生状況を保護者、全職員に通知している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(2)- 食事を楽しむことができる工夫をしている。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(2)- 子どもの喫食状況を把握するなどして、献立の作成・調理の工夫に活かしている。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(2)- 子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 -(2)- アレルギー疾患をもつ子どもに対し、専門医からの指示を得て、 | a ・ b ・ c |

| | |
|---|-----------|
| 適切な対応を行っている。 | |
| - 1 - (3) 保育環境 | |
| - 1 - (3)- 子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (3)- 生活の場に相応しい環境とする取組を行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4) 保育内容 | |
| - 1 - (4)- 子ども一人ひとりへの理解を深め、受容しようと努めている。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- 基本的な生活習慣や生理現象に関しては、一人ひとりの子どもの状況に応じて対応している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- 子どもが自発的に活動できる環境を整備している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- 身近な自然や社会とかかわれるような取組を行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- さまざまな表現活動が体験できるように配慮している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- 遊びや生活を通して人間関係が育つよう配慮している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- 子どもの人権に十分配慮するとともに、文化の違いを認め、互いに尊重する心を育てるよう配慮している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- 性差への先入観による固定的な観念や役割分業意識を植え付けないよう配慮している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- 乳児保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- 長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮している。 | a ・ b ・ c |
| - 1 - (4)- 障害児保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a ・ b ・ c |

特記事項

子どもの発達援助については、保育計画が児童憲章、保育指針等の保育の基本方針に基づいて作成されており、指導計画も定期的に評価・見直しが行われ、その結果に基づいた指導計画を改定しています。

また、健康管理や食事・保育環境や保育内容についても、マニュアルの整備やチェックリストの活用が行われており、職員への研修や周知も積極的に行われています。

- 2 子育て支援

| | |
|---|-----------|
| | 第三者評価結果 |
| - 2 - (1) 入所児童の保護者等への育児支援 | |
| - 2 - (1)- 一人ひとりの保護者と日常的な情報交換に加え、個別面談などを行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 2 - (1)- 家庭の状況や保護者との情報交換の内容を必要に応じて記録している。 | a ・ b ・ c |
| - 2 - (1)- 子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るための機会を設けている。 | a ・ b ・ c |

| | |
|---|-----------|
| - 2 -(1)- 虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見に努め、得られた情報が速やかに所長まで届く体制になっている。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(1)- 虐待を受けていると疑われる子どもの保護者への対応について、児童相談所などの関係機関に照会、通告を行う体制が整っている。 | a ・ b ・ c |
| - 2 -(1)- 一時保育は、一人ひとりの子どもの心身の状態を考慮し、通常保育との関連を配慮しながら行っている。 | a ・ b ・ c |

特記事項

子育て支援については、送迎の際の対話や連絡帳への記載など日常的な情報交換に加え、積極的に保護者との共通理解を得るために個別の懇談会など話し合いの機会を設けています。児童虐待についてもマニュアルを整備し、職員研修を行うほか、日頃から児童相談所等の関係機関との連携を図るための取組みを行っています。

- 3 安全・事故防止

| | 第三者評価結果 |
|---|-----------|
| - 3 -(1) 安全・事故防止 | |
| - 3 -(1)- 調理場、水周りなどの衛生管理は、マニュアルに基づいて適切に実施している。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(1)- 食中毒の発生時に対応できるマニュアルがあり、さらにその対応方法については、全職員にも周知している。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(1)- 事故防止のためのチェックリスト等があり、事故防止に向けた具体的な取組を行っている。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(1)- 事故や災害の発生時に対応できるマニュアルがあり、全職員に周知している。 | a ・ b ・ c |
| - 3 -(1)- 不審者の侵入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知している。 | a ・ b ・ c |

特記事項

衛生管理マニュアル・食中毒発生時対応マニュアル・不審者対応マニュアル等の整備、各種チェックリストの活用などは組織的に、かつ積極的に行なわれています。また、ヒヤリハットなどの事例の収集や事故防止のための研修なども積極的に行なわれています。