

長崎県福祉サービス第三者評価結果報告

1. 第三者評価機関名

有限会社 医療福祉評価センター

2. 事業者情報

名称：たんぽぽ保育園	種別：認可保育所
代表者氏名：堤 幸江	定員（利用人数）： 60名
所在地：長崎県大村市富の原2丁目84-3 Tel : (0957) 55-3357	

3. 総評

◇特に評価の高い点

① 管理者のリーダーシップ

『強いハートと柔らかいハート』を持ったこどもを育てるために、園長・事務長・主任が各々の強みを活かし、子どもとのふれあい、保護者とのコミュニケーション、職員教育、地域との連携など、先頭に立って活動している。本県で初となる、第三者評価への取り組みは、質の向上に関する意識の強さの表れである。

② インターネットでの情報開示の充実

ブログに、子どもの様子・食事の内容等を毎日掲載している。子どもの表情がいろいろな角度から捉えられており、食事内容も、献立と、写真で分かりやすく掲載され、保護者が園での子どもの様子を知ることができる。また、利用希望者にも、事前に保育所の様子を知ることができるメリットがある。

③ 工夫された健康管理

保護者の目から見たこどもの健康状態を『健康カード』に記載、健康診断の前に、職員や嘱託医が確認し、多面的な健康管理を行なっている。『健康カード』とは、嘱託医が考案したもので、こどもの発育状況や既往歴はもとより、『子育てに疲れを感じる時がないですか？』など、保護者のストレスにも配慮されている。さらに、常勤を含め、看護師を2名配置、予防接種や感染症予防など、身近な相談相手となっている。

◇改善を求められる点

① 標準化への取組

若い常勤の職員が多く、非常勤の職員の比率も高いなか、園長・事務長・主任が、保育の現場に入り、サービスの質を担保している。今後は、これまで培ってきた、園の保育に関するノウハウをマニュアルとして整備し、そのマニュアルに基づいた研修を進めることなど、保育サービスの標準化が期待される。

② 教育の仕組みの整備

『おおらかに・こまやかに・さりげなく』というスタッフ理念が明示されていた。園長曰く、「『おおらかさ』は100点。今後、『こまやかに・さりげなく』を伸ばしていきたい」とのことであった。

例えば、こまやかさについて、『こどもの長所を見つけ、育てる支援をおこなった』など、具体的な項目として示した効果表を作成し、まず職員が自己評価をおこない、自分の強みや弱みを把握する。さらに、管理者と面談し、求められる知識・技術をサポートするための研修計画を作成、実践していくなど、計画的な教育の仕組み作りが重要だと思われる。高いハードルだと思われるが、事務長を中心に、若く前向きな職員が多いので、達成可能と思われる。

4. 第三者評価結果に対する事業者のコメント

たんぼぼ保育園は、開設して1年足らずの保育園です。今まで、長い歴史を積み上げられてきた諸保育園様と比べると、まだまだ至らぬところが沢山あると感じ、自分達を見つめなおし、これからの保育園運営の糧とするため、第三者評価を受けると決めました。

まずは、自分たち自身を評価し、そして第三者機関から客観的に評価していただく、といった作業の中、明確にやるべきところ、足りないところが見えてきました。そして、何よりも、職員みんなで取り組んでいく、ということに気づけたことはこれからの財産になりました。

5. 各評価項目にかかる第三者評価結果
(別紙)

事業所情報（保育所）

（平成 19 年 1 月 31 日 現在）

施設名	たんぽぽ保育園
-----	---------

1. 基本情報

郵便番号	856-0806		
所在地	長崎県大村市富の原 2 丁目 84-3		
TEL	0957-55-3357	ホームページ	http://www.tanpopoen.npo-jp.net/
FAX	0957-55-3357	E-mail	karuaisupopo@nifty.com
施設までの利 用交通手段	竹松駅から徒歩 2 5 分 富の原 2 丁目バス停から 2 分		
開設年月	平成 1 8 年 4 月 1 日	開所時間	7 : 00 ~ 19 : 00
敷地面積	1705.74 m ² (法人所有 661.17 m ²)	建物面積	379.64 m ²
経営主体	(福) とみのはら福祉会	施設長名	堤 幸江

2. 職員体制（複数の資格取得している場合は、重複計上してください）

専門職	常勤	非常勤
保育士	6	9
保健士・看護師	—	2
栄養士	—	—
調理員	—	2
その他	2	5
	—	—

3. 保育所の方針

<p>★イメージスローガン★ 「元気に！！明るく！！のびのびと！！」</p> <p>★保育目標★ 《強いハート》と《柔らかいハート》の』持ち主に。</p> <p>★保育理念★ 1 「先生大好き」とお子様に言ってもらえるスタッフでありたい。 2 人とのかかわりの中でこそ優しさとたくましさは育まれると考えます。 3 子育てに悩みはつきものです。 ※更に詳しい方針内容は別紙添付。</p>
--

4. サービス内容

対象地域	長崎県大村市（広域入園可）						
対象年齢	原則生後3ヶ月～就学前児童						
入所定員	60名						
入所児童	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	6歳児
	1	11	13	17	15	13	7

保育内容	有・無	具体的な内容（利用時間、詳細料金等）
0歳児保育	有	原則3ヶ月以上から受入OK 看護師在中、調乳室、おしり洗い場完備、離乳食実施ほふく室有
障害児保育	有	現在のところ実績無。要望があれば受け入れる方針。
延長保育	有	18:00～19:00（おやつ付） 100円/20分
夜間保育	無	
休日保育	無	
病後児保育	無	
一時保育	有	8:00～17:00（給食・おやつ付、延長可能） 0歳児（6ヶ月以上）・・・2000円/1日 1歳児・・・1,500円/1日 2歳以上児・・・1,300円/1日 早朝・延長・・・500円/30分
子育て支援センター	無	

サービス名	備考
健康管理	<p>スタッフが目と手の行き届く環境の中、日ごろよりお子様の安全健康に留意しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・看護師在中（8：30～16：30） ・毎月の身長体重測定。 ・年2回の健康診断と年1回の歯科検診。 ・年2回のお子様発達と健康に関する相談アンケート実施。 ・小児科医師と連携し作成した健康カード及びお誕生おめでとう発達健康調査票・・・ <p>と、より密度の濃いお子様の発達健康支援に取り組んでいます。</p>
食事	完全給食制。アレルギー除去食も可能。段階に分けた離乳食。保育園の菜園で子ども達と収穫する野菜も使います。
休日	日曜、祝祭日、1/1～1/3、12/30・31
地域との交流	保育園野菜園での近隣の方との交流。 老人ホーム訪問。
保護者会活動	平成18年9月に保護者会設立。 平成18年10月28日の秋祭りは保護者会主催で行われた。 今後、懇談会等開催予定。

5. 事業所から利用者（希望者）の皆様へ

<p>■私共は、子ども達を社会の宝と捉えると共に、保護者はパートナーと考えています。子育ては楽しい時もあればつらく感じる時もあります。そんな中、私共は常に皆さんのパートナーでありたいと考えます。</p> <p>「STAND BY ME」</p> <p>いつも、子と親が近くに感じてくれるような保育園を目指しています。</p>
--

6. 施設の公開、実習生、ボランティアの受入について

施設の公開・見学	実習生の受入	ボランティアの受入
基本的に随時可能 (現在週6組以上の親子が訪れています。)	8/16～8/26、9/11～9/22 (玉木女子短大より1名)	平成18年度 学生ボランティア4名 小学生ボランティア学習10名