

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要

事業所名 長野市塩崎保育園

調査対象者	保護者	調査方法は保護者（家族）単位で保育園から保護者にアンケートを渡していただき、保育園に設置した調査機関アンケート回収ボックスに入れていただき回収しました。また調査機関で開封集計しました。
調査方法	アンケート方式	
利用者総数（人）	80人	
調査対象者数（人）	61人	
有効回答者数（人）	22人	
利用者総数に対する回答者割合	36%	

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数80人、調査対象者61人中、22人の回答があり、有効回答割合は36%であった。総合的感想では「たいへん満足している」が32%、「満足」が36%、「どちらかといえば満足している」が27%で合計95%の方が満足している回答となっている、「どちらかといえば不満」が5%の結果となった。

回答の記入者は母親が86%、回答年齢は40～50歳未満が41%、35～40歳未満が32%、30～35歳未満が14%となっている。保護者の勤務形態は父親が常勤73%、自営が9%、母親が常勤41%、パート、アルバイトが36%となっている。意見、要望等も寄せられた。また、調査機関のアンケートについても意見、要望があった。保育園の運営方針についての理解は高い。「はい」の回答が90%以上の項目は、問2、問3、問5、問11、問22の5項目あった。80%以上の項目は、問4、問6、問8、問9、問10、問12、問15、問17、問19、問20、問21の11項目あった。

「はい」の回答が50%以上の項目は、問7、問23、問24の3項目あった。前回の令和元年度の利用者調査の結果と比較して「はい」の割合が向上した項目は問6の「発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されている」と問11の「意欲を促すような活動・遊び等が行われている」である。前回より「はい」の割合が減少した項目は、問7の「外部からの侵入に対して安全な対策がとられている」と「保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応している」であった。「担任以外の先生の名前がわからない。延長利用の場合は、ほとんど担任でない先生とのやりとりであるため、できるだけ名前呼びたい。名前がわかる対応をしていただくとありがたい」という要望がある。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きします

調 査 項 目		実数(人)				
コ メ ン ト		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問 1	保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）を知っていますか	19 86%	1 5%	2 9%	0 0%	0 0%
・園の基本的考え方を知っている方の割合は86%となっている。問2から問4は、問1で「はい」と回答した19人の方向けの設問である。ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得している。職員の行動も保育園の基本的な考え方と一致していると回答している。						
問 2	保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか	18 95%	1 5%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると回答している。						
問 3	保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか	18 95%	1 5%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得していると回答している。						
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していますか	17 89%	2 11%	0 0%	0 0%	0 0%
・大多数の保護者が、日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していると回答している。						

施設環境についてお聞きします

問 5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	20 91%	2 9%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。						
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	19 86%	2 9%	1 5%	0 0%	0 0%
・大多数の保護者が、遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。						

