### 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

### 1 調査概要

事業所名 長野市塩崎保育園

調査対象者	保護者	調査方法
調査方法	アンケート方式	
利用者総数(人)	8 0人	調査対象者は保護者(家族)単位で保育園から保護者にアンケー
調査対象者数(人)	6 1人	トを渡していただき、保育園に設置した調査機関アンケート回収   ボックスに入れていただき回収しました。また調査機関で開封集
有効回答者数(人)		計しました。
利用者総数に対する回答	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

### 2 利用者調査全体のコメント

利用者総数80人、調査対象者61人中、22人の回答があり、有効回答割合は36%であった。総合的感想では「たいへん満足している」が32%、「満足」が36%、「どちらかといえば満足している」が27%で合計95%の方が満足している回答となっている、「どちらかといえば不満」が5%の結果となった。

回答の記入者は母親が86%、回答年齢は40~50歳未満が41%、35~40歳未満が32%、30~35歳未満が14%となっている。保護者の勤務形態は 父親が常勤73%、自営が9%、母親が常勤41%、パート、アルバイトが36%となっている。意見、要望等も寄せられた。また、調査機関のア ンケートについても意見、要望があった。保育園の運営方針についての理解は高い。「はい」の回答が90%以上の項目は、問2、問3、問 5、問11、問22の5項目あった。80%以上の項目は、問4、問6、問8、問9、問10、問12、問15、問17、問19、問20、問21の11項目あった。 「はい」の回答が50%以下の項目は、問7、問23、問24の3項目あった。前回の令和元年度の利用者調査の結果と比較して「はい」の割合が向上した項目は問6の「発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されている」と問11の「意欲を促すような活動・遊び等が行われている」である。前回より「はい」の割合が減少した項目は、問7の「外部からの侵入に対して安全な対策がとられている」と「保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応している」であった。「担任以外の先生の名前がわからない。延長利用の場合は、ほとんど担任でない先生とのやりとりであるため、できるだけ名前で呼びたい。名前がわかる対応をしていただくとありがたい」という要望がある。

### 3 利用者調査の結果

### 保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)						
コメント	はい	どちらともい えない	いいえ	わからない	無回答		
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っています	19	1	2	0	0		
13. h	86%	5%	9%	0%	0%		
・園の基本的考え方を知っている方の割合は86%となっている。問2から問4は、問1で「はい」と回答した19人の方向けの設問である。 ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得している。職員の行動も保育園の基本的な考え方と一致していると回答している。							
問2保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権	18	1	0	0	0		
<sup>向 2</sup> <mark>を尊重していると思いますか</mark>	95%	5%	0%	0%	0%		
・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると回答し	ている。						
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得してい	18	1	0	0	0		
ますか	95%	5%	0%	0%	0%		
・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得していると回答している。							
日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育	17	2	0	0	0		
目標・保育方針)と一致していますか	89%	11%	0%	0%	0%		
・大多数の保護者が、日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(	保育目標·保	育方針)と一	致していると	回答している。			

## 施設環境についてお聞きします

問 5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	20	2	0	0	0
		91%	9%	0%	0%	0%
・ほとんどの保護者が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。						
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意され	19	2	1	0	0
	ていますか	86%	9%	5%	0%	0%
	CHIZ 9 /J	86%	9%	5%	0%	0%

・大多数の保護者が、遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。

調査項目				実数(人)		
コメント			どちらともい えない	いいえ	わからない	無回答
問 7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	6	13	3	0	0
-3 '	THE STREET OF TH	27%	59%	14%	0%	0%

・「はい」が27%と低く、「どちらともいえない」は59%、「いいえ」の回答が14%となっている。保護者の安全に対する関心が高い項目である。周りは郊外の 田園地域である。駐車場から園内に入りやすいというコメントや男性の保育士がいないので不安というコメントがある。

## 毎日の保育内容についてお聞きします

_	, I					
問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声を かけることができますか	19 86%	3	0	0	0
大多	数の保護者が、気軽に声をかけられると回答している。	00%	14%	U%	U%	0%
		19	3	0	0	0
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	86%	14%	0%	0%	0%
	数の保護者が給食のメニューは充実していると回答している。給食は、栄養士だいる。手作りのおやつを増やしてほしいという要望がある。	がメニューを作	F成し、給食の	D外部委託は	な〈園で直接	調理員が調
归 10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	19	2	0	1	0
大多	数の保護者が散歩等で戸外にでる機会が多いと回答している。信州やま保育の 5る。	86% D認定を受け	9% ており、水田:	0% が広がり豊か	5% な自然に囲ま	0% <b>! れている</b> 環
帮 11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれてい ますか	20	2	0	0	0
<u>υ, ιι</u>	6 7 II	91%	9%	0%	0%	0%
ほとん	んどの保護者が発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答	している。				
問 12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	18	4	0	0	0
-,		82%	18%	0%	0%	0%
大多	数の保護者が良い所や個性を認めていると回答している。「どちらともいえない	」が18%ある。				
問 13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	15	6	0	1	0
		68%	27%	0%	5%	0%
68%	の保護者は、園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じと回答している。「ど	ちらともいえ	ない」27%、「れ	oからない」が	5%ある。	
問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話 を聞くことができますか	17	5	0	0	0
	保護者はお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答 ができるというコメントがある。	77% 答している。体	23%	<u>0%</u> [いることを話	してもらい安	<u>0%</u> 心して預け
門 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしている ことが多いですか	19	3	0	0	0
		86%	14%	0%	0%	0%
	数の保護者は、子どもが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと[ れるというコメントがある。	回答している。	子どもから園	園の様子や友	達の様子を導	楽しそうに話
3B 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔	17	1	0	4	0
oj 10	軟に行われていますか(降園時間など)	77%	5%	0%	18%	0%
概ね	保護者からは、柔軟に行われていると回答している。5%は「どちらともいえない」	、「わからなし	∖」が18%ある	0		
	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	19	1	2	0	0
۱۱ ر⊸	NEB 1 WOOME OF THE TOTAL TOTAL BOOK OF THE TOTAL	86%	5%	9%	0%	0%
大多	数の保護者からは、保育中の発熱など病気への対応は適切と回答している。					
問 18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応して いますか	12	6	0	4	0
		55%	27%	0%	18%	0%
	)保護者は保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応している 食がないケースが考えられる。	ると回答してい	いる。「わから	ない」が18%あ	り、保育園で	事故やけ <i>た</i>

調査項目	実数(人)
コメント	はい どちらともい いいえ わからない 無回答

## 保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や 気持ちを知ることができますか	19 86%	3	0 0%	0 0%	0 0%
,大名	数の保護者は、日々の子どもの様子や気持ちを知ることができると回答している。		14%       14%			
	ない」が14%ある。	2。 体度日义:	及 アプラを作り	ガリ外接日に	圧品している	. 2992
	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談 に応じてくれますか	19	2	0	1	0
		86%	9%	0%	5%	0%
·大多	数の保護者は、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。					
問 21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じます か	19	3	0	0	0
		86%	14%	0%	0%	0%
·大多	数の保護者は、多様な意見や価値観に理解を示していると回答している。「どち	らともいえな	い」 が14%ある	5.		
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	20	2	0	0	0
		91%	9%	0%	0%	0%
・ほとん	っぱの保護者は参加しやすいと感じて <b>い</b> る。					_

## 地域との交流についてお聞きします

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	5	14	3	0	0	
		22%	64%	14%	0%	0%	
·23%0	・23%の保護者が行事等を通して、地域住民との交流を図っていると回答している。「どちらともいえない」が64%、「いいえ」が14%ある。						

# 要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

問 24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	10	9	0	3	0		
1-3 2 .		45%	41%	0%	14%	0%	
・45%の保護者が、不満やトラブルへの対応が的確であると回答している。「どちらともいえない」が41%、「わからない」が14%ある。							
問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われています	13	6	0	3	0	
<sup>b</sup> 20 m		59%	27%	0%	14%	0%	
.59%0	・59%の保護者が、要望・意見をもとに、改善が行われていると回答している。「どちらともいえない」が27%、「わからない」が14%ある。						