

(別添3 - 2)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 介護老人福祉施設
事業所名(施設名) 特別養護老人ホームうつくしの里

1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	聞き取り方式、職員は同席せず、一人当たり30分前後のインタビューを会議室、相談室にて実施いたしました。		
利用者総数(人)	66人(短期13人)	調査対象者は、事前に施設側からインタビューに対して回答できる方を選定していただきました。特に、聞き取り訪問当日に利用者の介護度、入居年数、健康状態を事前資料としていただき、当日の体調や難聴、認知症等を伺った上でインタビューを実施いたしました。(短期入所生活介護利用者4人含む)	
調査対象者数(人)	13人		
有効回答者数(人)	13人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	20%		

2 利用者調査全体のコメント

食事、入浴、接遇などの介護対応については、ほぼ全員の方が満足している。施設サービス計画や契約書などに関しては記憶が薄くなっていたり家族に任せていて、非該当になる方が多いが、3割程の方が記憶がはっきりして説明等に満足している。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問1	献立は変化があり工夫されていますか	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全員の方が献立の工夫に満足している。					
問2	味はおいしいですか	12人	1人	0人	0人
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
ほぼ全員の方がおいしいと思っている。					
問3	食事について、好みなど要望は聞いてくれますか	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全員の方が要望を聞いてくれると答えている。					
問4	お風呂にはゆっくり入れますか	12人	1人	0人	0人
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
ほぼ全員の方がゆっくり入浴している。					

調査項目		実数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問5	お風呂の介助は安心できますか	12人	0人	0人	1人
		92.3%	0.0%	0.0%	7.7%
ほぼ全員の方が職員の介護に安心している。					
問6	施設の部屋の温度や明るさ、臭いは快適ですか	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全員の方が快適に暮らしている。					
問7	生活に必要な介助を十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	12人	0人	0人	1人
		92.3%	0.0%	0.0%	7.7%
ほぼ全員の方が十分な介助を受けていると感じている。					
問8	施設の部屋や毎日使うものは、汚れたときすぐきれいにしてくれますか(みんなで使う場所、部屋、寝具やタオルなど)	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全員の方が清潔な場所や持ち物であると感じている。					
問9	日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれていますか	12人	0人	0人	1人
		92.3%	0.0%	0.0%	7.7%
ほぼ全員の方が看護師や介護士の対応に満足している。					
問10	病気やケガなどの時、良く対応してくれていますか	12人	0人	0人	1人
		92.3%	0.0%	0.0%	7.7%
ほぼ全員の方がよく対応してくれると思っている。					
問11	職員は丁寧に接してくれていますか(嫌なことを言ったり、したりする職員はいない)	12人	1人	0人	0人
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
ほぼ全員の方が丁寧に接してくれると感じている。					
問12	他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	12人	1人	0人	0人
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
ほぼ全員の方がプライバシーへの気遣いに満足している。					
問13	毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自由にできますか(お酒・テレビ・趣味など)	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全員の方が自由な日々になっていると感じている。					
問14	一日の過ごし方は、あなたにあっていますか(ペース、生活内容)	13人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全員の方が自分にあった日々となっていると感じている。					

調査項目		実数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問15	ボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会がありますか	11人 84.6%	0人 0.0%	0人 0.0%	2人 15.4%
ほとんどの方が楽しい交流が出来ていると感じている。					
問16	施設ではあなたの意思が尊重されていますか	13人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
全員の方が自分の意思を尊重してもらっていると感じている。					
問17	施設は、施設サービス計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	4人 30.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	9人 69.2%
7割の方がはっきりした記憶が無いが、3割の方が計画に満足している。					
問18	施設サービス計画について、十分な説明がありましたか	4人 30.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	9人 69.2%
7割の方がはっきりした記憶が無いが、3割の方が説明に満足している。					
問19	サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	5人 38.5%	0人 0.0%	0人 0.0%	8人 61.5%
6割の方がはっきりした記憶はないが、4割の方は情報入手に満足している。					
問20	ここに入ることを決める前に、この施設のサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	4人 30.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	9人 69.2%
7割の方がはっきりした記憶はないが、3割の方は説明に満足している。					
問21	契約の時、契約内容の説明は十分ありましたか	2人 15.4%	0人 0.0%	0人 0.0%	11人 84.6%
ほとんどの方がはっきりした記憶が無いが、説明に満足している方もいる。					
問22	不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	13人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
全員の方が気軽に言えると感じている。					
問23	職員は不満や要望を良く聞いて対応してくれていますか	13人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
全員の方が良い対応に満足している。					