

(報告様式第3号)

改善計画書

事業者名 (障害者支援施設愛生園)

(2021年3月31日 作成)

改善に向けた事業者のコメント	今回、第三者評価者から意見のあった、項目については、改善に向け計画をたて積極的に取り組んでいきます。							
短中長期	No	課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
短期間で出来ること	1	事故を未然に防ぐ対策として重要なヒヤリハット報告が少ない	ヒヤリハット件数を昨年度より多くする	1年間	2021年4月	2022年3月	① ヒヤリハット報告が上げやすいよう様式の工夫を行う。 ② 各グループ単位での会議実施時にヒヤリとした事項等をそれぞれの職員に挙げてもらい対応していく。	課長 主任 支援員
	2	利用者に配慮した接遇・マナーについて更なる取組が必要である	接遇・マナーの向上を図る	1年間	2021年4月	2022年3月	① 定期的に実施を行う虐待防止委員会で職員の接遇について確認を行っていく ② 利用者 家族に対して顧客満足度調査を行い接遇・マナーについての確認を行う	課長 主任
中・長期間でできること	1	人材育成、確保などに向けた事業所のPR活動不足がある	人材確保を行う	2年間	2021年4月	2023年3月	① 地域で開催される催し物がある際は、出店を行い、事業所のPR活動を行う ② 法人の人材育成部会とも連携し研修取組体制を構築していく	施設長 副施設長 課長 主任
	2	地域生活の支援についての取組が十分でない	地域資源を利用した生活プログラムの構築を図る	3年間	2021年4月	2024年3月	① 地域で生活を営んでいる当事者から話を聞ける機会を作る ② 利用者個々の希望に応じ就労、住まいの場のある事業所等に見学の機会を設定する	施設長 副施設長 課長 主任