

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所  
事業所名: 辰野町新町保育園

### 1 調査概要

調査対象者: 保護者が子どもの気持ちになって回答	
調査方法: 郵送アンケート方式	
利用者総数(75人)	
調査対象者数(61人) ※保護者の総数	
有効回答者数(28人)	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合があります。
保護者の総数に対する回答者割合(45.9%)	

### 2 利用者調査全体のコメント

<p>回答者の属性は母親が93.0%で、35歳～40歳未満が39.0%、35歳以上～40歳未満が29.0%、40歳～50歳未満が18.0%で、父親からの回答は3.0%である。</p> <p>また、父親、母親の勤務形態では、常勤がそれぞれ96.2%、40.7%である。</p> <p>総合的な満足度においては、多くの保護者が「大変満足～どちらかといえば満足」と回答しており、合計で92.9%である。</p> <p>自由意見においては、保護者と共に子どもの成長を共有していく姿勢・取り組みへの感謝の言葉が上がっているの、日々の子どもの育ちをどのように全ての保護者と共有・共感していくのかなど、さらに高みを目指す今後の検討・改善を期待したい。</p> <p>なお、問1は園の提供する保育の基本であり、肯定する回答が32.1%と全設問の中で最低です。その改善に向けての取り組みは必要でしょう。</p>
--

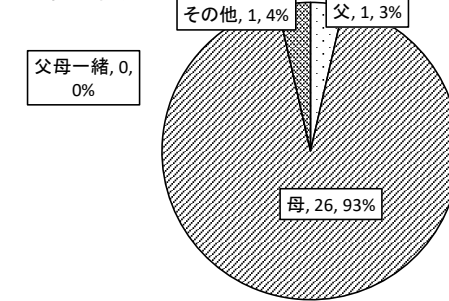
### 3 利用者調査の結果

#### 保育園の運営方針について

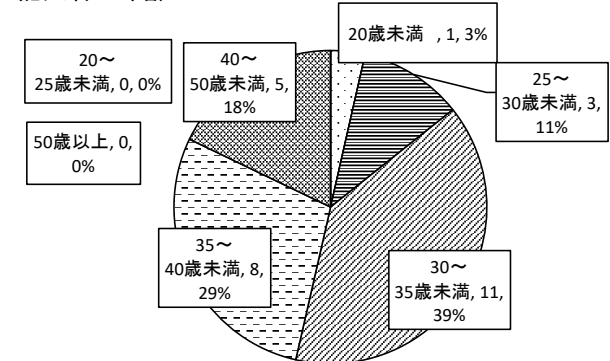
調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		9	15	4	0
		32.1%	53.6%	14.3%	0.0%

・保育園の目標や方針などを日常的に伝えるように掲示したり、園だよりで伝えるなどの取り組みが必要と思われます。

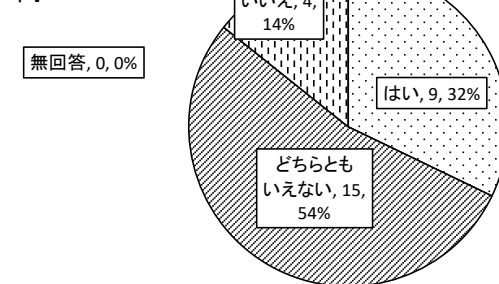
#### 記入者の性別



#### 記入者の年齢

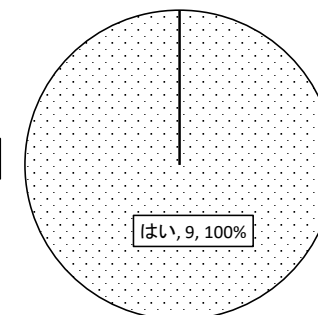
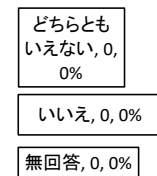


#### 問1

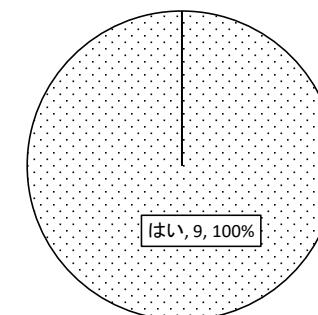
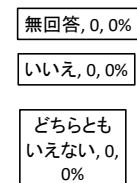


問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・園の方針を知っている方は、園が子どもを尊重していると回答しています。					
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・園の方針等について、知っている方の多くが納得しています。					
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・園の方針等について、知っている方の多くが一致していると納得しています。					

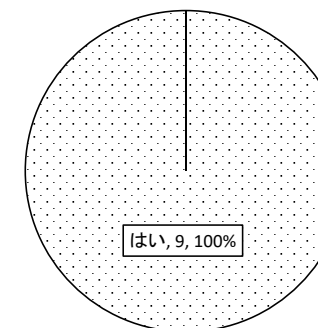
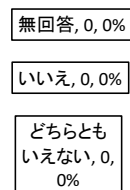
問2



問3



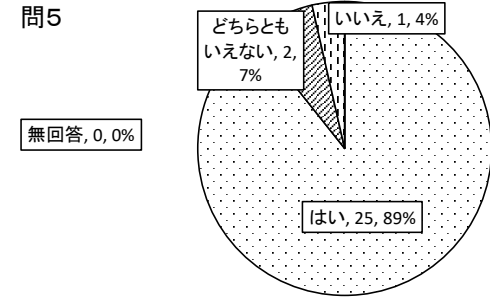
問4



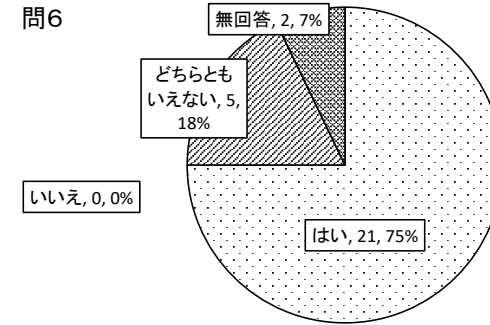
施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		25	2	1	0
		89.3%	7.1%	3.6%	0.0%
・廊下なども広く、生活するには快適な様子で、9割近くの方が落ち着いて過ごせると感じています。					
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		21	5	0	2
		75.0%	17.9%	0.0%	7.1%
・園庭の固定遊具は少なく思われますが、概ね満足している様子です。					
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		12	7	4	5
		42.9%	25.0%	14.3%	17.9%
・建物の立地としては安全と思われませんが、保護者に対して安心・安全についての園の取り組みについての説明は必要と思われま す。					

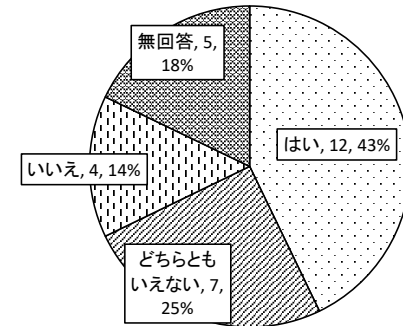
問5



問6



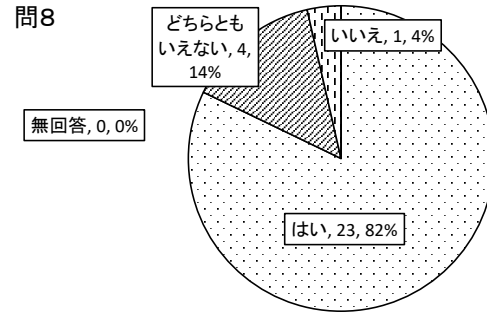
問7



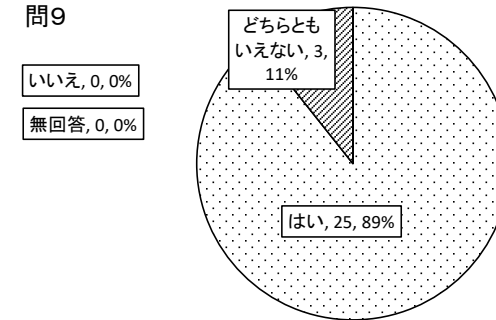
保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		23	4	1	0
		82.1%	14.3%	3.6%	0.0%
・保育士が一人ひとりの保護者に声掛けをしているものと思われます。					
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		25	3	0	0
		89.3%	10.7%	0.0%	0.0%
・給食のメニューについては満足している様子ですが、未満児のおやつについては手作りの希望などがあります。					
問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		21	4	0	3
		75.0%	14.3%	0.0%	10.7%
・各種の散歩コースを設けていますが、保護者の声からも積極的に戸外に出る機会を更に設ける必要を感じます。					

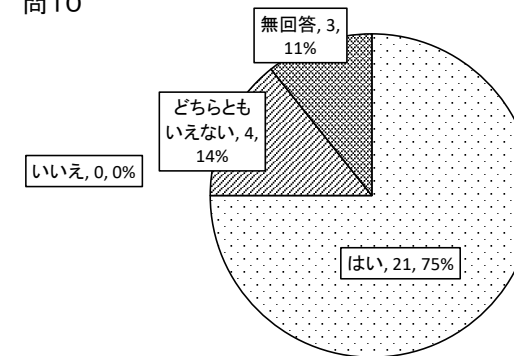
問8



問9



問10



問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		24	4	0	0
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%

・園庭も広く体を動かす場所は十分にあると思われますので、保育士の工夫で更に活動量を増やす工夫が期待されます。

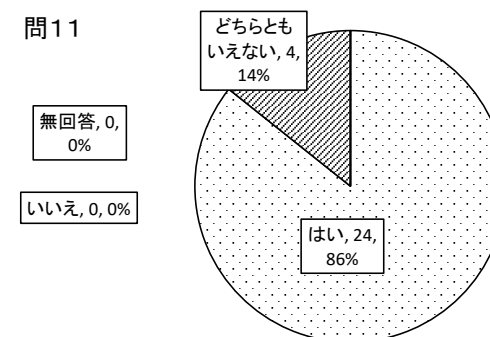
問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		25	2	1	0
		89.3%	7.1%	3.6%	0.0%

・一人ひとりの子どもに声掛けをして、目が行き届いていると思われます。

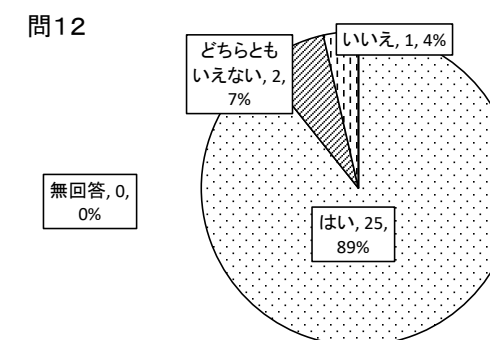
問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	5	3	1
		67.9%	17.9%	10.7%	3.6%

・職員で保育の目標などを共有して、ばらつきの無いように意思の疎通が大切と思われます。

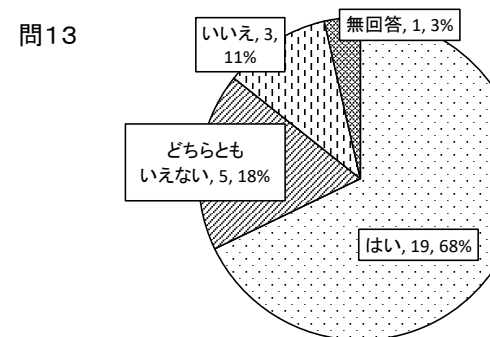
問11



問12

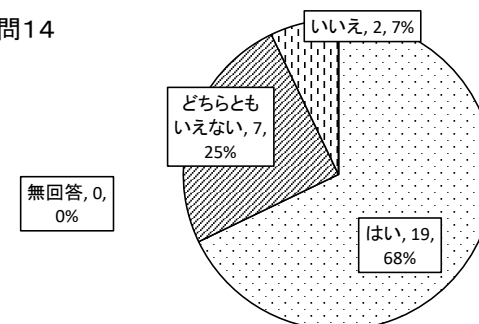


問13

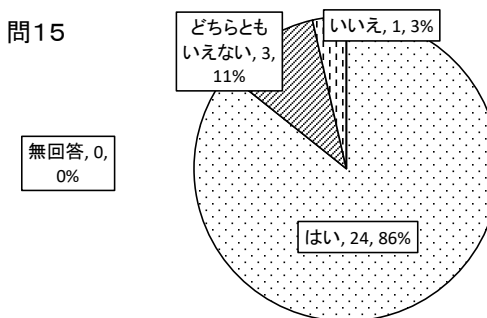


問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	7	2	0
		67.9%	25.0%	7.1%	0.0%
・保護者とのコミュニケーションは概ね良好と思われます。					
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		24	3	1	0
		85.7%	10.7%	3.6%	0.0%
・園での生活に、満足している子どもが多いと思われます。					
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期的な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	2	0	7
		67.9%	7.1%	0.0%	25.0%
・急な保護者の仕事による降園時間変更など、園の対応には満足している様子です。経験のない方と思われる無回答もあるので、利用の際の説明の徹底が求められます。					

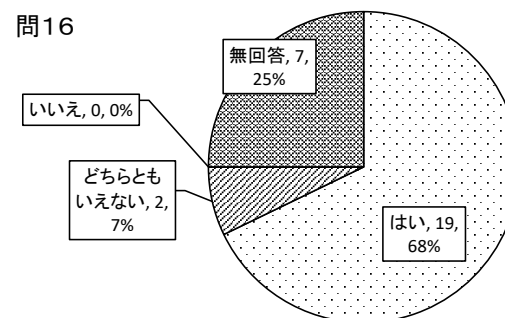
問14



問15



問16



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		25	0	0	3
		89.3%	0.0%	0.0%	10.7%

・園での発熱や病気への対応はできていると思われます。

問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		16	3	1	8
		57.1%	10.7%	3.6%	28.6%

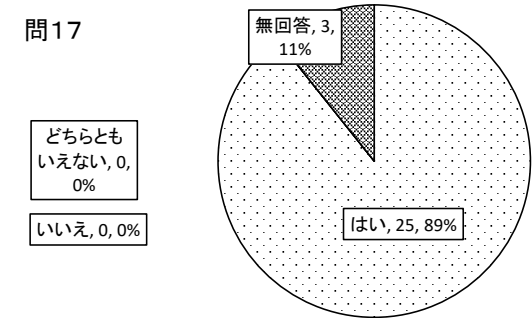
・園でのけがや事故などのマニュアルに則り、当事者に配慮した説明は必要と思われます。

**保護者の方と保育園との係わりや交流について**

問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		21	5	2	0
		75.0%	17.9%	7.1%	0.0%

・連絡帳で子どもの様子を日々伝えている状況から、ホワイトボードにクラスの日を記載するなどして、個々の子どもの連絡帳への記載内容を減らしたり、重要な事だけにするなど、働き方改革を進める必要を感じます。

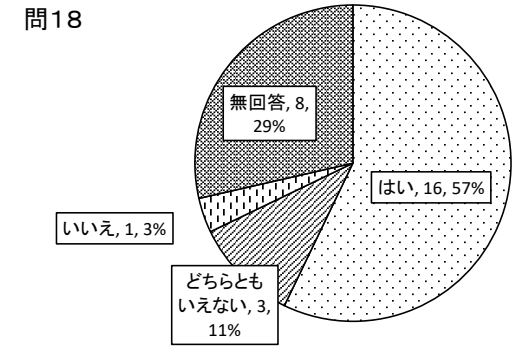
問17



どちらとも  
いえない, 0,  
0%

いいえ, 0, 0%

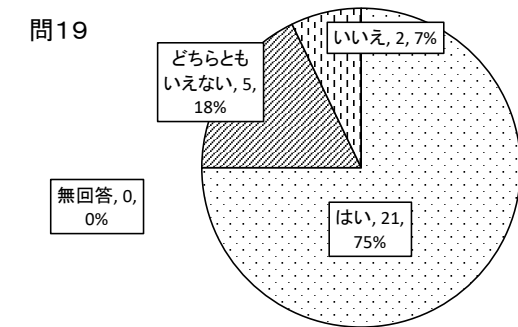
問18



いいえ, 1, 3%

どちらとも  
いえない, 3,  
11%

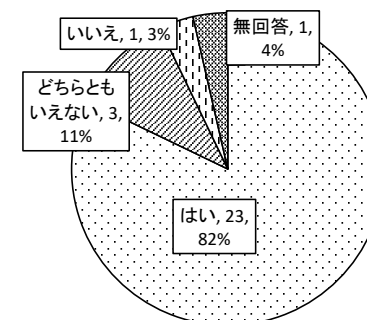
問19



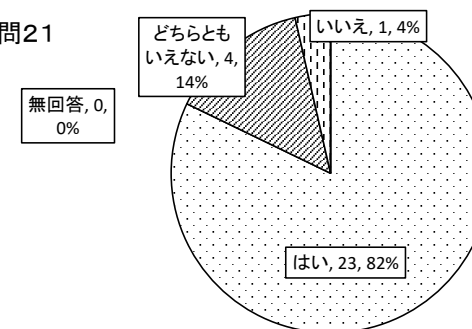
無回答, 0,  
0%

問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		23	3	1	1
		82.1%	10.7%	3.6%	3.6%
・満足していると思われます。					
問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		23	4	1	0
		82.1%	14.3%	3.6%	0.0%
・概ね満足していると思われます。					
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		17	10	1	0
		60.7%	35.7%	3.6%	0.0%
・行事などの際に保護者アンケートを実施するなどして、スケジュールや参加方法などの意見を集めての検討が必要と思われます。					

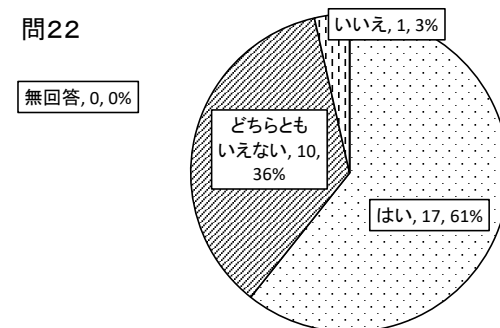
問20



問21



問22



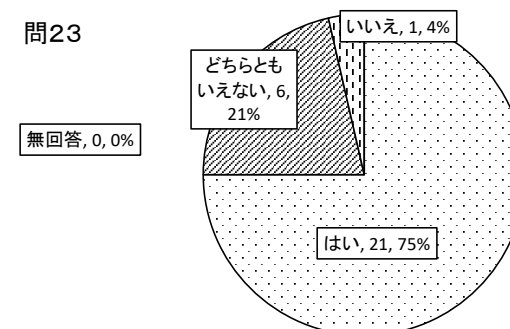


### 地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		21	6	1	0
		75.0%	21.4%	3.6%	0.0%

・地域との交流も盛んなので、園だよりなどで保護者にも知らせる取り組みが必要と思われます。

問23



### 要望・意見や不満・トラブルへの対応について

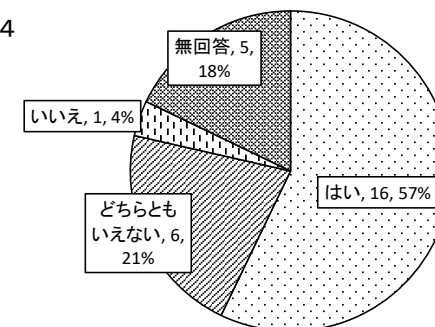
問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		16	6	1	5
		57.1%	21.4%	3.6%	17.9%

・保護者への対応について、職員間で共通理解を進める必要があると思われます。

問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		15	6	0	7
		53.6%	21.4%	0.0%	25.0%

・前問とあわせて見ると、真摯な姿勢の下での組織的体制の整備が期待されます。そして、園からの情報発信の機会をより多くするなど、理解を深める必要があると思われます。

問24



問25

