

(別添4)

第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント

(令和6年1月25日記載)

初めて第三者評価を受審しました。

これまでは私たちなりの努力というところで分析しながら施設運営に努めてまいりましたが、専門的な視点による客観的な評価により、それまで気づかなかった改善すべき点や今後もさらに強化すべき点に気づく機会となりました。

現場で実践する職員の認識とのずれもわかり、どのように改善していけばよいか課題が明確になり、また現状の不十分な状況を確認することができたと思います。具体的な助言により、今後の適正な施設運営の展開の参考になりました。

改善点だけでなく、良い点についても再確認でき、今後もさらに推進しつつ、地域で信頼され必要とされる施設として、提供サービスの質の向上にまい進してまいります。

社会福祉法人ジェイエー長野会
特別養護老人ホームこうみの里
施設長 篠原 恵美子