

保育園保護者アンケート調査の結果

福祉サービス種別 保育園

事業所名：明星保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式 * 評価機関が実施した創意工夫点等も記載すること。
保護者総数 (人)	・計画通りに実施しました。 ・調査機関からの依頼文に加えて園からも調査の目的や結果の生かし方などを丁寧に説明した文書を添えていただき、コメントもたくさん寄せられました。
調査対象者数 (101 人) ←家庭数	
有効回答者数 (67 人)	
調査対象者数に対する回収率 (%)	

2 利用者調査全体のコメント

・園と保護者との信頼関係が大変良好であることが感じられるコメントが多数ありました。特に子どもの笑顔や、職員の対応から感じる意見、緊急な保育時間の変更などへの対応など具体的な内容も多くあり、保護者の満足度がうかがえました。

3 利用者調査の結果

調 査 項 目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	55	11	1	
問1で「はい」とお答えになった方に伺います。					問 5へ
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	53	1		無回答1
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか。	53	1		無回答1
問 4	日頃の保育園の職員の行動は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか。	52	2		無回答1
問 5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	62	4	1	
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	61	2	1	わからない2 無回答1
問 7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。	57	6	2	わからない1 無回答1
問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか。	53	8	4	無回答2
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか。	63	2		無回答2
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか。	58	5		わからない2 無回答2
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか。	62	1	1	わからない1 無回答2
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか。	63	2		無回答2

問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	52	11		わからない2 無回答2
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子当について、園から気軽に話を聞くことができますか。	50	11	4	無回答2
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか。	59	6		無回答2
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。(降園時間など)	57	1		わからない7 無回答2
問17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか。	64	1	1	無回答2
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	59	3	1	わからない3 無回答2
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	64	1		無回答2
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか。	59	3	1	わからない2 無回答2
問21	保護者のいろいろな意見や、価値観に理解を示していると感じますか。	59	6		無回答2
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。	53	8	3	無回答3
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか。	67			
問24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	60	4	1	わからない1 無回答1
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	59	3	1	わからない3 無回答1