

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

令和5(2023)年度分：令和6年2月評価

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は『会社理念』を常に意識して行動できるよう名札の裏に携帯しています。職員が理念を共有し、共通の思いを持ってケアの向上に繋げることができるよう、毎朝の朝礼時に『介護理念』と共に唱和しています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の散歩に出掛けたり、ドライブを兼ねて買い物や外食などにお連れしています。また、住吉大社や近隣施設の催しなどにも参加させていただくようにしています。今後は、地域の清掃活動などにも参加したいと考えています。	散歩などの外出時は安全面を配慮し、できる限り1対1で対応させていただくか、2～3名の入居者様を2名の職員でお連れするようにしています。その間ユニット内で過ごしておられる7～8名の入居者様の介助を職員1名で対応する状況となりますので、頻繁にお連れすることは難しいですが、これからお天気の良い日などには施設近隣の散歩や玄関前・1階テラスでの外気浴の援助に努めていきたいと思います。		出掛ける事が好きなので、30分でも散歩などして欲しいです。車椅子生活にならないように歩かせて欲しいです。また、人見知りもあるので、催しなどにも参加して会話をさせて欲しいです。 散歩や初詣などの外出行事、『かきつばた便り』を見ているととても楽しめている様子が分かり、嬉しく思っています。これからも続けていただきたいです。 元々外出が大好きでした。暫くは体調の良くない時もありましたが、おかげ様で初詣などに連れて行ってくださり、その写真やお手紙を遠方の親戚に送ると、大変喜んでおりました。有難うございました。 外に出ることが好きだったので、コロナの対応が変わり、地域とのつきあいや外出がしやすくなり良かったです。 (家族様)
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議に出席くださっている家族様や町会長様、地域包括支援センターの方などから情報やご意見をいただき、サービス向上の為の改善や取り組みに努めています。出席が難しい有識者の方には『ご意見・ご質問シート』のご記入・ご返送をお願いしています。会議の内容は報告書にまとめ、郵送しています。	会議に出席することが難しい家族様が多いので、今後も『現状報告』や『議事録』の郵送させていただくようにします。		

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護保険や施設運営に関することで不明な点があれば、市の介護保険課・高齢施設課に電話にて問い合わせ、助言・指導をいただいています。また、区の生活支援課の担当者様とも連絡を取り合うようにしています。	市町村担当者の方とはメールや電話にて連絡を取り合い、協力関係を築く取り組みを継続していきます。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月毎に身体拘束廃止委員会を開き、身体拘束についての現状を確認し、気になることがあれば全職員に注意喚起しています。また、事業所内で年2回の勉強会を開催し、身体拘束のない事業所作りに努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今回も大変有難い結果です。とても安心致します。 (家族様)
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月毎に身体拘束とも関連付けた高齢者虐待防止委員会を開いています。また、閉鎖的体質に陥り自分達だけに通じる常識を生むことのないよう、研修では他施設での発生事例を共有・検討し、同じことが発生しないよう職員が注意し合える職場環境作りに努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お忙しく大変なお仕事だと承知しておりますが、どうかこれからもよろしくお願い致します。 (家族様)
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者はご家族様などからのご質問・ご相談を随時受け付け、事業や制度の概要をご説明させていただくようにしています。職員は事業所内研修で学ぶ機会を持つようにしていますが、全ての職員が周知しているとは言い難い現状があります。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約や解約時には、利用者様・家族様などへの丁寧なご説明に心掛け、ご理解・ご納得をしていただけるように努めています。また、入居契約時には転倒・転落のリスクについてもご説明させていただくようにしています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関に事業所内の相談窓口を掲示し、ご意見箱を設置していますが、疑問点やご相談は直接職員にお話しくださる方が多い為、その都度伺うようにしています。ご面会などの際に家族		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつもお世話になっております。家族様から意見を聴取する時間が取れていないとの事でしたが、疑問点や問題点を直接職員にお話しくださる方が多いのは、家族様との関係性が良好であるの

				様の意見を聴取させていただくようにしていますが、十分な時間が取れていないのが現状です。			だと感じました。今後も利用者様だけでなく家族様の声も傾聴した運営を引き続きよろしくお願い致します。 (住吉区北地域包括支援センター様)
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝の朝礼時、毎月の職員全体会議、各委員会会議・活動を通して、職員の意見を聴取し、職員が必要と感じている業務改善や物品購入については、管理者が優先度の高い事・物から対応しています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者は管理者の、管理者は職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、役割分担や給与面に反映させています。職員の業務改善要望や休暇取得希望にもできる限り応じ、職員一人ひとりが向上心を持って働ける職場作りに努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は年度初めに個々の年間目標を立て、半年毎に自己評価と上司評価を行っています。法人で年間 150 以上の内部(Zoom)研修の計画を立てており、職員が自己研鑽の為に受けたい研修を受講できるよう、可能な限り勤務調整を行っています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気難しいところがありますが、優しい声掛けで本人の気分を切り替えられるように工夫してくださっているように思います。日々のケアを丁寧にしてくださり感謝しております。有難うございます。 (家族様)
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内の会議や研修(Zoom が多い)に参加した際に、他事業所の職員と交流を図り、情報交換を行っています。地域の同業者の方とは、主に電話や書面で情報共有・交換させていただいていますが、地域包括支援センター主催の事例検討会や他施設のオレンジカフェなどに参加させていただき、交流の機会を持つようにしています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者が『できること』『したいこと』の把握に努め、個々の利用者の能力を活かせる家事作業などの役割分担を検討し、利用者と職員が協力しながら取り組めるようスケジュールリング			

				しています。職員は、暮らしを共に楽しみたいという想いで関わらせていただいています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様にとって大切な家族様やご友人との関係が途切れてしまわないよう、その対応についてはキーパーソンの方と相談し、感染症予防に努めながら電話やLINE面談、面会など、現状でできる限りの援助をさせていただいています。	感染症予防に努めながら、利用者様も家族様や友人などお知り合いの方にも落ち着いて面会していただけるよう、時間調整や環境整備を行っていきたいと思います。また、家族様との外出前の体調確認や身支度などの援助にも努めます。 3月1日より居室での面会も再開させていただきます。		面会ができるのがまだ面会室のみであり、本人の部屋での生活も見たいのと洋服や日用品の要る要らないのチェックもしたいので、早く居室での面会も再開して欲しいです。 (家族様)
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居時に利用者様や家族様のご希望を聴取していますが、意思疎通が困難な方の場合には、家族様や関係者の方からも趣味や生きがいなどを伺うようにしています。日々の利用者様との関わりを通し、馴染みの関係を築きながら、その人の想い・希望を表出し易い環境作りに努めています。			思いや意向の把握について、毎月お手紙や写真をいただき嬉しく思っています。いつもよくしていただき有難うございます。これからよろしくお願いします。 (家族様)
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <u>あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	利用者様や家族様のご要望、内科・歯科医師や歯科衛生士、福祉用具専門員などの関係者医療関係者のご意見を反映し、介護計画を作成しています。利用者様のバックグラウンドを含めてアセスメントを行い、得意なことや生きがい・楽しみを支援できるように取り組んでいます。	引き続き、生い立ちや職業等のバックグラウンドを含めてアセスメントを行い、利用者様の得意なことや生きがい・楽しみ等を支援できるように取り組んでいきたいと思います。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <u>あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の表情や言動の変化、ADL(日常生活動作)の変化など観察したことを記録(写真も含め)に残し、利用者様個々の記録から情報を収集し、日々のケアに繋がられる職員が増えました。記録内容の確認・把握が不十分な職員がいる為、介護記録の勉強会を実施しています。		A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつもお手紙には細かく丁寧に楽しそうな様子や会話、また食事・水分の摂取なども書いてくださっています。写真や面会時の表情で、穏やかに過ごさせてもらっていることがよく分かります。 個別記録を残し、職員間での情報共有がしやすく良いと思います。 (家族様)

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. <u>充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	酸素吸入や尿道留置カテーテル管理を要する方の受け入れを行い、協力医療機関の整形外科や皮膚科などの受診介助も職員の都合がつく限り対応させていただくようにしています。また、家族様対応が困難な場合の通院介助や必要な日用品の購入代行など、柔軟な支援を行っています。	利用者様や家族様のご事情なども考慮させていただきながら、今度も柔軟な対応に努めていきます。		体調の悪い時には大変お世話になりました。通院介助もしていただきその度に報告もいただき、とても助けていただきました。心から感謝申し上げます。また、訪問看護師さんにも来ていただき、至れり尽くせりお世話になっております。柔軟にさまざまな支援を行ってくださるとのこと、とても心強いです。有難うございます。 (家族様)
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を通して、町会長様や地域包括支援センターの方などから地域行事や催し物の情報をいただき、できるだけ利用者様と参加させていただくようにしています。	引き続き、地域資源の情報収集・把握をしながら、利用者様が希望される催し物などへの参加を援助できればと思っています。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. <u>充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内科・歯科については、入居契約時のご同意の下で、基本的には施設の協力医療機関の訪問診療をご利用いただいています。その他、専門医や総合病院の受診が必要な時には、家族様のご意向を確認させていただき、内科主治医に相談し、利用者様が適切な医療を受けられるよう支援しています。			いつも有難うございます。車椅子になり認知症も進み、眼科受診・検査(点眼薬の処方)が難しい状況です。何か良い対策があればお願いします。 ※内科主治医にこれ迄と同種の点眼薬の処方をお願いいたしました。 足の浮腫みの対応や眼科受診の通院援助をいつも有難うございます。これからもお手数をお掛けしますが、継続していただきたいです。 家族が対応できない時に眼科受診をお願いしており、とても助かっています。 (家族様)
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院先の医療機関へ施設での病状・生活状況に関する情報提供を書面で行っています。また、入院中の治療方針などの情報提供を受け、利用者様ができるだけ良い状態で退院できるよう、可能な限り面会やカンファレンスに赴くようにしています。病状により退院が困難な場合には、家族様にご意向を確認しながら転居・退去を含めた話し合いをさせていただいています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬局側としても、入退院時の情報をいただけることはとても助かっています。薬の整理などしていただき有難うございます。ご負担となる際は遠慮なくお伝えください。 (つるみ橋MY薬局様)

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化された際や終末期に施設で対応できる内容を明示した『重度化した場合の対応に係る指針』『看取りに関する指針』を入居契約時にご説明させていただき、同意を得ています。施設での看取りを希望された場合は、利用者様・家族様のご意向の再確認をさせていただき、ご意向に添った看取り介護の実施に努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看取りに関しては家族間でも話がまとまっていないので、職員さんも含めしっかりと話をしたいと思います。 (家族様)
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	発生した事故については、事故発生ユニットで今後の対策を検討し、翌月のリスクマネジメント委員会で対策の効果や是正措置について話し合っています。転倒などの事故発生時や急変時に備えて緊急連絡先を整備し、定期的な勉強会と発生時の訓練を実施しています。			事故などの発生につきましても、しっかりと対応くださり安心しております。 (家族様)
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間の火災発生を想定した消防訓練を年2回行い、地震を想定した防災訓練、感染症発生時対応訓練も実施しています。昨年は、地域の防災訓練に職員2名が参加させていただきました。保存水・食などを備蓄していますが、断水時なども考慮し、適切な数を備えていきたいと思います。また、非常用トイレや紙オムツ類の保管についても適正な数を検討し、現状に合っているが定期的に確認してまいります。	災害はいつ起こるかわからないので、定期的に自衛訓練を行い、水や食料など適切な数の備蓄に努めていきます。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修や委員会活動を通して、法令遵守や権利擁護の理解を深めることに努めています。日常のケアの中で職員の気になる対応や不適切な言葉掛けがあればその都度注意し合い、全体会議でも話し合うようにしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	言葉掛けや対応に配慮していただき、有難うございます。 (家族様)

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共同生活の中で、可能な限り利用者様一人ひとりの生活リズムや主体性を尊重し、その人らしい日々の過ごし方ができるように柔軟な対応に努めています。利用者様の体調や気分などに合わせ、食事や入浴の時間を調整したり、穏やかな気持ちで過ごしていただける居場所作りに努めています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的に毎食手作り食を提供し、月に一度は特別食(行事食)に取り組み、食事からも日本の四季折々の風趣を味わっていただけるよう努めています。可能な利用者様には、お米研ぎや食材の下ごしらえ、食器洗い・拭きなどの作業に参加していただけるよう援助し、おやつレクも実施しています。夏場は施設で育てたトマトやオクラの収穫をお手伝いくださり、職員と共に味わっていただいています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設で調理した食事を提供してくれる所は、今は少なくなっていると思います。季節を感じる特別食など工夫してくださっていて、とても感謝しています。 体調が悪く食欲のない時には配慮していただいたおかげで、体調を戻すことができました。また、手作りの温かくて美味しいお食事をいただけることや、野菜も育ててくださり、季節の変化も感じながら生活ができることは、本当に有難いことです。 美味しいお食事やおやつを提供くださり、楽しみとなっていることと喜んでおります。 (家族様)
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の年齢や体格、運動量、疾患、咀嚼・嚥下状態等を考慮し、主治医にも相談しながら利用者様一人ひとりの状態に合った食事量・形態での提供に努めています。食事・水分・おやつの摂取量は毎食個人記録に入力し、月1回体重を測定して変動に応じた食事提供量の見直しを行っています。			毎月、食事メニューを送っていただき、栄養を考えたバランスのとれた食事を提供していただき、有難く思っています。本人もいつも美味しいと喜んでいます。メニューを見るのが楽しみです。 今後も、個人の体調に対応しながら、入居者参加型の食事体制を続けていただきたいと思います。 (家族様)
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアの実施に努めていますが、開口や嗽が困難な利用者様もおられる為、訪問歯科衛生士に口腔ケアのポイントなど助言いただくようにしています。利用者様の能力に合わせた口腔ケアの声掛けや見守り、介助		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

				を実施し、できるだけ良い口腔内の状態を保てるように努めてまいります。			
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別排泄記録でパターンを把握し、利用者様一人ひとりに合ったさり気ない声掛けや誘導を行うようにしています。下剤については、医師・薬剤師にご相談しながら調整・管理しています。便秘予防に、朝食時にヨーグルトを提供し、ティータイム時にカルピスをご用意する日も作るようにしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴の曜日は、往診日や行事等を考慮してリーダーとユニット職員で相談して決めています。利用者様のその日の体調に応じて臨機応変に対応しています。拒否される時には、時間を遅らせたり翌日に変更するようにし、発熱などの体調不良時には、清拭・更衣で対応させていただくようにしています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中の活動量を増やし、夜間の良眠に繋げる援助に努めています。また、昼夜逆転を来たさないように注意しながら、基本的には利用者様個々の生活習慣やその日の状態に合わせて午睡や就寝をしていただいています。夜間の不眠時には、傾聴したり飲み物を提供しながら見守りを行っていますが、続く場合は主治医にご相談し、薬剤調整していただくこともあります。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬援助時は、ご本人の顔を見ながら薬袋の名前・服用時間を読み上げて確認し、利用者様が飲み込まれる迄見守りを行うようにしています。職員が薬の作用・副作用や注意点をいつでも確認できるように利用者様の薬剤情報をファイルにまとめ、変更があった際には連絡ノートに記載しています。錠剤が飲み難い方については、薬剤師に		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事量、服薬にも気を配っていただき、心配なく過ごせていますことを有難く思っております。 (家族様) 普段から利用者様のバイタルサインの確認、状態の変化などを確認し、お伝えいただき有難うございます。利用者様の状態の把握がしやすい為、医師との薬剤の相談や錠剤の粉碎可否などの連携がスムーズに取れて助かっております。

				相談し、可能であれば粉碎していただくようにしています。			(つるみ橋MY薬局様)
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様一人ひとりの生きがいや残存能力の把握に努め、役割を持って家事作業や菜園活動などを行っていただくようにしています。また、得意分野で力が発揮できるような場面作りにも心掛けています。	利用者様にカタログなどでご自分が欲しい服を選んでいただくことは可能です。有料サービスにはなりますが、衣服等の買い物に職員が同行させていただくこともできます。		洗濯機で洗える服で本人が気に入る服がどんなものかいいか分からないので、何かカタログなどをお渡しして本人に選んで貰うことは可能でしょうか？帰宅願望が強いので、買い物に外出するとそのあとが心配です。 レクリエーションや行事も工夫して下さっていて嬉しいです。菜園活動など本人が今まで行っていた事をする機会があることに感謝しています。 (家族様)
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の体調とご希望を確認し、近隣の散歩にお誘いしています。短時間でも気分転換ができるよう、ベランダや1階のテラスでの外気・日光浴の援助も行っています。家族様と外出・外食される時には、前後の体調確認に努めています。	外食や買い物の外出となると前後1時間以上掛かりますので、職員が対応できる体制の日に取り組んでいきたいと思います。		近くでもいいので、長居植物園や喫茶店、スーパーでの買い物など、連れて行って貰える機会を増やして欲しい。 (家族様)
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金の管理が可能な方は自己で所持していただくこともありますが、基本的には施設が立替えさせていただくようにしています。			お金の管理は出来なくなっていますが、以前は毎日買い物に出ていたので、近くコンビニやスーパーへ、買い物を週1回でも行けたら希望です。 (家族様)
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご希望に応じて携帯電話を持参していただいておりますが、自己で管理することが難しい場合は職員が預かり管理しています。遠方の家族様やご友人からの電話を取り次いだり、LINE のビデオ通話を利用いただくことも可能です。また、希望に応じて手紙や年賀状などを書いたり、投函するお手伝いをし、大切な人との繋がりが途切れないように支援しています。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有空間が衛生的で利用者様に気持ち良く使用していただけるよう、リビングには空気清浄機を設置し、換気・清掃・消毒を定期的に行っています。また、生活動線上には転倒などの事故に繋がるような家具の配置はしないよう注意しています。リビングの壁には利用者様と職員が共同で制作した季節の作品を飾り、YouTube で好みの音楽を流したり、楽しみにされているTV番組を視聴できるよう援助しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室には思い出の品や写真を飾ったり、TVの持ち込んでいただくことも可能です。その時々のご希望にすぐに対応できない時もありますが、可能な日でお約束をしたり、代替策をご提案させていただくようにしています。			居室に写真を飾っていますが、最近の写真は入れ替えをしたいと思っています。認知症により家族を忘れないように願っています。 （家族様）
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居相談・入居前面談時より、必要な情報をお聞かせいただくようにしています。認知症によりご本人からお話を伺うことが難しい時には、家族様に確認させていただき、その方に合ったケア・支援を介護計画に反映できるよう努めています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日バイタルサインを測定し、食事・水分摂取量、服薬・排泄状況の確認・記録をし、利用者様の身体能力に応じた移動・移乗、入浴介助を行っています。何か変化を認めた時には、早期に主治医や薬剤師に相談し、指示・助言により適切な対応に努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	少人数ではあっても集団生活である為、職員側や他利用者様の都合による時間配分となってしまうことがありますが、利用者様一人ひとりの個性やニーズに合わせたケアが行えるよう、で			本人が「できる」と思っていることも、実際には難しくなっていることが増えてきて、本人が戸惑ったり不穏になったりという過程をフォローして下さっていて、本当に感謝しています。 （家族様）

				きる限り職員の配置体制など工夫するようにしています。			本人の希望やペースを尊重して下さっていますが、本当に大変だと思います。本当に有難うございます。 (家族様)
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自宅で使われていたタンスや座椅子などの家具、置き時計、ラジオなど、ご自分で管理されるに安全な物であれば持ち込んでいただいています。お好きな小説や購読されていた雑誌、化粧品なども自室内での管理援助を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	まだ頻繁ではなく、数名ずつしか援助できていませんが、近隣の神社や施設の催事に参加させていただけるようになりました。また、気候の良い時には、外出・外食レクも企画・実施しています。	コロナ禍以降、ご本人の意向や希望によって外出することは難しくなっていますが、少人数でも取り組んでおられるのは良い事だと思いました。暖かくなる頃に、徐々にでも、多くの利用様が屋外での活動を増やしていけたら良いですね。 (グループホームあいむ管理者様)		外出しておやつを食べたり、近くの施設の行事に参加したり、生活に楽しみを持てるような心配りを感じます。毎月の『かきつばた便り』をととても楽しみにしています。お忙しいこととは思いますが、続けていただけると嬉しいです。 公園などへの散歩に連れて行ってくださること、大変なことと思いますが、楽しそうな表情を見ているととても有難く感謝しております。よろしくお願い致します。 (家族様)
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用様が「自分でしたい」と思っておられることは、できる限りご自身で行っていただくようにしています。日々の生活の中で、役割を持って得意な家事作業などを行っていただき、されたことに対して労いの言葉をお掛けするようにしています。「今後やってみたいこと」については、利用様へのアンケートを実施したいと考えています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中は、リビングで馴染みの利用者様や職員と談笑したり、個々の利用者様に担っていただいている役割に沿って活動を援助し、いきいきと過ごしていただけるよう支援しています。食事やおやつの時のテーブル席は、気の合っ		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

				た利用者様同士になるように配慮しています。			
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている <u>C. あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	感染症予防に努めながら、少しずつ地域の活動に参加させていただいています。今後は、近所のスーパーに出掛けたり、散歩やドライブコースを増やしたり、施設近隣の美化活動なども利用者様と一緒に行っていきたいと考えています。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるができている	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	当施設での楽しみや役割を提供し、希望を持って健康で安全に暮らしていただけるよう、職員間と他職種との連携を深めてまいります。今後も、家族様や地域の方々のご協力の下、この施設に入居して良かったと思っていただけよう、利用者様と今日という一日を精一杯楽しみながら過ごしてまいりたいと思います。	あらゆる面において、一生懸命取り組んでいただき、安心して入居させていただいております。 (家族様) これからも皆様にご協力いただきながら、入居して良かったと思っていただける施設であるよう、職員一同努めてまいります。	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	良くして頂いており有難うございます。今の状態に満足しています。 「スイート帝塚山」に入居させていただいて良かったと満足しています。 お世話になって丸4年が過ぎました。スムーズに生活に馴染めたのは、ひとえに施設長様や職員の皆様のおかげです。親切で細かなお気遣いは、年を重ねても十分伝わり、そして私共にも届いています。日頃の感謝の気持ちを伝えさせていただく機会を与えていただき、有難うございました。今度ともよろしく願い致します。 親身にお世話していただき、大変満足しております。 いつもお世話になり誠に有難うございます。大声をあげたり精神的に不穏な状態にもかかわらず、優しく見守っていただき本当に感謝しております。施設長をはじめ職員の皆様もお体にお気を付けください。どうぞよろしくお願い致します。 よくみて貰っていると思います。面会にたまに行くぐらいですが、手作りの食事など「すごいな！」と思っています。 (家族様)