

## &lt;別紙1&gt;

## 第三者評価結果報告書

## ①第三者評価機関名

株式会社R-CORPORATION

## ②施設・事業所情報

|  |                     |             |
|--|---------------------|-------------|
| 名称：グッドタイムナーシングホーム・中野島                                      | 種別：特定施設入居者生活介護      |             |
| 代表者氏名：鈴木 明子  | 定員（利用人数）：60 名       |             |
| 所在地：〒214-0012<br>川崎市多摩区中野島1-27-8                           |                     |             |
| TEL：044-948-1151   |                     |             |
| ホームページ：http://www.goodtimehome.com/shuto/k-nakanoshima.php |                     |             |
| 【施設・事業所の概要】  |                     |             |
| 開設年月日：2019年10月01日  |                     |             |
| 経営法人・設置主体（法人名等）：株式会社 創生事業団                                 |                     |             |
| 職員数  | 常勤職員：20 名           | 非常勤職員：25 名  |
| 専門職員   | （専門職の名称）： 名         | 介護支援専門員：1名  |
|  | 介護福祉士：10名           | 看護師：8名      |
|  | 准看護師：8名             | 作業療法士：1名    |
|  | 言語聴覚士：2名            |             |
| 施設・設備<br>の概要   | （居室数）               | （設備等）       |
|  | 居室：一般居室個室60室        | 設備：厨房       |
|  |                     | 設備：食堂兼機能訓練室 |
|  |                     | 設備：事務室      |
|  |                     | 設備：相談室      |
|  |                     | 設備：汚物処理室    |
|  |                     | 設備：更衣室      |
|  |                     | 設備：職員休憩室    |
|  |                     | 設備：多機能トイレ   |
|  |                     | 設備：トイレ      |
|  |                     | 設備：給湯室      |
|  |                     | 設備：浴室       |
|  |                     | 設備：機械浴室     |
|  |                     | 設備：脱衣室      |
|  |                     | 設備：洗濯室      |
|  | 設備：介護職員室兼健康管理室      |             |
|  | 設備：ヘルパーステーション兼健康管理室 |             |
|  | 設備：機能訓練室            |             |
|  | 設備：エレベーター           |             |
|  | 設備：菜園               |             |

## ③理念・基本方針

<理念>

入居者様に人生最良の時をお過ごし頂く

<基本方針>

- 1.常に笑顔で真心をもって業務に取り組む。
- 2.入居者様が安心安全に生活できるよう心がける。
- 3.いついかなる時も入居者様に対し、敬意を持って接する。
- 4.強いチームワークで、報告・連絡・相談を欠かさず、情報共有できるよう努める。
- 5.以上のことを日々心掛けながら実行し、心身ともに豊かな生活の継続を目指し、入居者様に人生最良の時をお過ごし頂けるよう励む。

④施設・事業所の特徴的な取組

<グッドタイムナーシングホーム・中野島の特徴的な取組>

- 書道・園芸・音楽といった専門レクリエーションスタッフの配置により、質の高いアクティビティを提供。入居者様にご満足いただいている他、職員の特技をいかした音楽コンサートの開催など日常に彩りを添えている。
- 接遇マナーには重点的に力を入れて取り組んでおり、入居者様の日常が最良なものとなるよう努めている。

⑤第三者評価の受審状況

|               |   |
|---------------|---|
| 評価実施期間        | 2022年11月15日（契約日）～<br>2023年04月24日（評価結果確定日） |
| 受審回数（前回の受審時期） | 1回（2017年度）                                |

⑥総評

【グッドタイムナーシングホーム・中野島の概要】

●グッドタイムナーシングホーム・中野島は、株式会社創生事業団（以下、法人という）の経営です。法人は福岡県福岡市に本社を所在し、48年に亘り介護福祉サービスを提供し、有料老人ホーム「グッドタイムホーム」を首都圏エリア、九州エリア、北海道エリアに86施設運営しています。創生会グループ（17法人）としては、介護付有料老人ホーム、特別養護老人ホーム、老人保健施設、ケアハウス、デイサービス等、全国に468事業所を運営し地域に貢献しています。有料老人ホーム「グッドタイムホーム」は、ホテルのような空間、おいしい食事、様々な生活サービスを提供し、新しい形の「住まい」を提唱し、入居者が健康で快適な日々を過ごすことのできる有料老人ホームを目指しています。

●グッドタイムナーシングホーム・中野島は、JR南武線中野島駅から徒歩7～8分程度、静かな住宅街の中に位置し、近くには県下で最も古い人工用水路の二ヶ領用水が流れ、豊かな緑の自然が残る穏やかな散歩道もあります。

グッドタイムナーシングホーム・中野島の特徴は、24時間看護職員常駐による医療受入れ体制があり、緩和ケアや医療依存度の高い方、リハビリ重視の方等も安心できる施設です。特に、職員の接遇マナーを徹底し、多彩なレクリエーション等で暮らしを彩り、入居者が気持ち良く快適に過ごせるよう配慮しています。施設は、定員60名の全室個室（18㎡～18.9㎡）であり、居室内は、介護ベッド、車いす対応トイレ、洗面台、化粧棚、クローゼット、エアコン、緊急通報装置が完備し、共用設備も充実した機能を備えています。職員体制は要介護者2.5名に対し常勤換算1名以上の体制にて、グッドタイムナーシングホーム・中野島ならではの最良のサービスを提供しています。

◇特長や今後期待される点

### 1. 【3つの強み】

「グッドタイムナーシングホーム」では、「できない」医療対応、症状によって受け入れられない入居者がいないよう、24時間看護体制を敷き、医療機関との連携強化、職員の教育を強化しています。1つ目に、「認知症の受け入れ体制」があります。認知症専門医が委託医としてホームへ診療訪問を行い、定期的な診断による早期発見を含め、ケアマネジャー・看護師・介護士と一緒に関わり、身体管理だけでなく入居者の心に寄り添った細やかなケアを行っています。2つ目は、医療体制が整っているからこそその「終末期の方の受け入れ体制」、「看取り対応」を行っています。例えば、末期癌、ALS、脳血管疾患、脊髄損傷、蘇生後脳症等の症状の方も受け入れ、終末期に自分らしく尊厳を持った日々を過ごせるよう、ホームだからこそできる温かいケアの充実を図っています。3つ目に、「高度なリハビリ体制」が挙げられます。協力医療機関指導の下、専門スタッフが入居者の症状・状態に合わせて個別プログラムを用意し、訓練を行える体制を整えています。グッドタイムナーシングホーム・中野島では機能訓練指導員が非常勤として在籍し、数多くの成功事例を有し、回復に導いています。施設では、入居者の生き生きとした暮らし、希望となれるようサービスの充実に力を入れています。

### 2. 【充実のレクリエーション】

グッドタイムナーシングホーム・中野島では、季節の催しの他、書道、園芸、音楽等、創作系、身体系レクリエーションを提供し充実した時間を過ごせるよう、潤いある生活をサポートしています。作品の創作を通して刺激や感覚を促し、認知症予防にもつなげ、何より入居者の心の豊かさ、日常が最良となるよう支援しています。また、職員の特技を生かし、音楽コンサートを開催し、楽しいひと時を一緒に過ごし、生活に彩りをもたらせています。写真の好きな方には壁面をギャラリーとし、食堂やホール、フロアで音楽を楽しみ、クラブ活動の部屋も用意しています。施設長は、「楽しくなければ介護ではない」をコンセプトとし、入居者、職員も笑顔溢れる施設作りを目指し、多彩な質の高いレクリエーションの実現に取り組んでいます。

### 3. 【包括的なサービス】

グッドタイムナーシングホームでは、身体機能及び運動機能の向上、言語や嚥下機能の回復、趣味活動をケアプランで計画的に実施し、職員、レクリエーションスタッフやリハビリテーションスタッフ等と共に包括的なサービスを提供しています。入居者が生き生きと日々充実した生活を過ごせるよう、PDCAに裏付けられたケアプランをスタッフと共に、きめ細やかに実施しています。さらに、地域と入居者の交流を視野に入れ、共用設備を開放し、小さい子どもとの交流や、学生のバンド、ダンス等に活用してもらい共に楽しめる地域交流の場を考えています。これからの取組に期待が寄せられます。

## ⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

施設名：グッドタイムナーシングホーム・中野島

<評価（自己評価等）に取り組んだ感想>

特定施設の施設長に就任し、2ヶ月目で本評価に取り組むこととなりましたが、1月のコロナクラスターが影響し、正直なところ作業は困難を極めました。しかしながら、このような時こそ、自己評価が必要なのだと気付かせて頂いたようにも思います。調査者の方とのお話も有意義で、俯瞰的視点を持つことの大切さを学びました。

第三者評価の目的は、地域に開かれたかつ透明性ある施設運営を目指すことが根底にあ

ると思いますがこの評価に取り組んだことは施設としても、現状を見直す良いきっかけになったと思います。(株)創生事業団になって以来、初の第三者評価でしたが、各スタッフも一生懸命取り組んでくれたと思います。

<評価後取り組んだ事として>

1. 施設内外の環境整備(環境整備はスタッフの気付きを促し、入居者様の安全を守る)
2. 各種委員会の再編(適材適所、実効性のある委員会を目指す)
3. 地域へのアプローチ(ポスティングの開始、自治会へのコンタクト)

⑧第三者評価結果

別紙2のとおり