

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
①	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市公立保育所の保育理念を明文化し、保育所内に掲示されている。理念に基づく基本方針は「子どもの発達援助」、「子育て支援」、「地域住民との連携」、「運営管理」の4項目について明文化されている ・年度初めに保育所の全体的な計画を配布し、理念基本方針を伝え、職員会議や研修などで保育に活かされているか確認、指導を行っている。保護者に対しては入所式や、懇談会を通して資料を配布し、分かりやすく伝えている。 		
改善できる点／改善方法：		

I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
②	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全国保育協議会からの情報により、保育所を取りまく社会情勢を把握している。また、子育て支援地域連携会議に出席し、地域の子育てをとりまく現状や情報把握を行っている。 		
改善できる点／改善方法：		
③	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員会議で消耗品や光熱費などの見直しやコスト意識についての意識づけ、改善すべき課題を明確にし周知を図っている。 		
改善できる点／改善方法：		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
④	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	㉠・b・c

<p>良い点／工夫されている点： ・「保育・教育の充実及び職員の資質向上」、「食育の推進」、「地域との連携の推進」、「乳幼児保育の推進」を重点にした計画を策定している。 ・岐阜市公立保育所保育研究会、新保育所保育指針に対応した計画を策定し、保育の質の向上を目指している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
5	<p>I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： ・中・長期計画を踏まえ単年度の計画が策定されている。計画は、施設設備の充実、職員の資質の向上への取り組み、食育の推進などの項目について取り組み方針が明示されている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。</p>		
6	<p>I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に 行われ、職員が理解している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： ・事業計画は全職員に文書を配付し、計画書や実施記録は回覧し確認されている。年度末の反省点、課題などを基に、年度初めに新計画が策定される。職員会、以上児会、未満児会を通して実施状況を確認し、評価、反省、見直しを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
7	<p>I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： ・入所式や懇談会で資料を配付し説明を行うほか、保育所だより、クラスだより、週の予定、日報などを通じて、情報を掲示している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
<p>I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。</p>		
8	<p>I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に 行われ、機能している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： ・基本方針の一つに「運営管理の質の向上」が明示されている。 ・年案・月案・週案を基に、木曜会や職員会でPDCAサイクルに基づき保育の振り返りを行い、保育の質の向上を図っている。また、岐阜市の保育所が受けている第三者評価結果については、共有し検討を行っている。 ・岐阜市子ども保育課による学習会、岐阜保育協会各研修部会の研修には積極的に参加できるよう体制を整え、職員会で報告、レポートの回覧、押印を行い職員間で周知している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ・第三者評価受審後は、取り組み課題について計画的な改善を図るようにしている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ・所長の役割や責任は「目標管理」、「職務分担表」で明文化され、各会議や職員との面談で表明している。 ・有事における役割は、防災マニュアルなどの各種マニュアルに、所長の責務が明記されている。 ・所長は責任者として所長会議、研修会を通して専門性の向上に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ・公務員倫理、人権、法令等については、職場研修により理解を図り、資料の閲覧や掲示で常時確認できるようにしている。 ・園外研修には積極的に参加し、関連書籍等で法令遵守の理解に努め、資料の回覧や会議等で報告し周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ・所長としての役割や責任は、職務分担表に明記されている。 ・理念や保育方針に基づいて保育が遂行されているかを職員会等で話し合い、園内研修を実施して保育士自身の質の向上を図っている。 ・園外研修や、県保育協会研修会などを通して専門性の向上に努め、資料の回覧や、会議での報告により周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	a・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務の役割分担表により、一人一人の職員が責任を持って取り組めるようにし、会議や面談の際、状況を把握し、必要に応じて改善を図るようにしている。
<p>改善できる点／改善方法：</p>

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市の配置基準に応じて、各職種の人員が配置されている。 ・子どもの状況や職員の経験年数などを配慮した人事配置を行っている。 		
改善できる点／改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員は、自身の目標を明確にしている。年3回、目標管理についての面談を実施している。 ・目標設定の進捗状況を把握し、必要に応じて具体的に助言、指導を行っている。 		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休暇整理簿で休暇の取得状況を把握し、サポート体制を考えるなどして、積極的に休暇取得ができるようにしている。 ・ストレスチェックを実施している。各種の相談機関のパンフレット等を明確にし、いつでも相談できる体制づくりをしている。 		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年度初めに保育士としてあるべき姿について、目標を明確にし、正規職員は人事考課を市が定めた方法で実施し、嘱託保育士も、年3回の面談で、職員の意欲を高めるよう配慮している。 		
改善できる点／改善方法：		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉠・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全職員が、年間の研修計画を定め、資質の向上を図っている。 ・子ども保育課の学習会、市保育協会の部会、県やその他の研修を受講し、受講者は職員会に報告し、資料は回覧するなどして資質の向上を図っている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
19	II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㊶・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の職位、経験年数、担当年齢などに合わせた研修計画が策定され参加している。 ・新人職員には、新任保育士育成担当者が一定期間共に保育を実施しながら助言や指導を行う体制ができています。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。</p>		
20	II-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㊶・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実習生受け入れマニュアルを基に、子ども保育課、養成校と連携し、実習性の受け入れをしている。 ・実習生は事前にオリエンテーションを行い、実習生の意向を聞きながら、明確な目標を持って取り組むようにしている。 ・養成校とは、訪問・懇談・評価を通して連携している。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
<p>II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。</p>		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㊶・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市のホームページにより、保育所の基本方針、保育の内容、事業計画等サービスの内容を閲覧することができる。 ・前回の第三者評価の受審証、苦情解決制度の案内・相談方法など、玄関に掲示されている。 ・地域には地域ふれあい事業として、保育所のパンフレットを配布し、保育所の理念や基本方針、活動等を紹介している。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㊶・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎年、岐阜市の指導監査を受審し、問題点の有無を常に意識し、点検改善を心がけている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㊶・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 子育て支援地域連携会議等、地域の会議に参加し、保育所の方針について説明している。 地域の島公民館の七夕会・文化祭に参加し、作品を出展している。また、JA 島や地域の農家の協力を得て、枝豆・さつまいも作りなどの交流を行っている。 <p>改善できる点/改善方法：</p>		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㊶・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ボランティア受け入れマニュアルにより、受け入れている。守秘義務等必要な法令を説明し協力を得るようになっている。 受け入れについては、職員会等で計画を伝え、受け入れについての共通理解を図るようになっている。 <p>改善できる点/改善方法：</p>		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㊶・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 小学校、子ども・若者総合支援センター、保健センター、消防署、公民館、自治会、JA 島等、子どもの保育に関連する関係機関との情報網を明示し、情報の共有を図っている。保護者へは、玄関に配布物（パンフレット）を提示し、個別に必要な情報を提供している。 <p>改善できる点/改善方法：</p>		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 保育所が有する機能を地域に還元している。	㊶・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 市の子ども保育課の「元気子育てサロン事業」に基づき、園庭開放、絵本貸し出し、子育て相談、サポート一時預かり保育を実施している。 島地区家庭部会の親子ふれあい教室から未就園児が来所し、子どもたちと交流する機会を持っている。 早田・則武・城西・島地区合同の赤ちゃん教室に出向き、子育てに役立つ講話や遊びの提供を行っている。 <p>改善できる点/改善方法：</p>		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㊶・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 主任児童委員、公民館、保健センター、児童館と連携し、子育てのニーズの把握に努めている。 児童館の催し物の案内を保育所に置き、児童館には保育所の行事への参加を依頼する等相互に情報の交流を行っている。 		

改善できる点／改善方法：

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ・子どもの人権「4つの柱」が明示されている。また、子どもの権利条約や人権についての研修を行い、全職員が共通理解のもと子ども一人一人を大切に保育している。		
改善できる点／改善方法：		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育提供が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ・保護者より提出された個人情報同意書を、全職員が把握している。 ・プライバシー保護に関するマニュアルは整備され、研修などで周知徹底している。 ・プール活動の際、遮光ネット等で外部から見えにくくしており、着替え時には、カーテンや衝立を使用し子どものプライバシーに対応している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ・岐阜市のホームページから、サービスの内容を閲覧することができる。 ・島公民館、日光コミュニティーセンターに保育所案内を置いている。 ・見学希望者には、希望日を聞き、随時個別に対応している。		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ・入所希望者や見学者には、入所案内や保育所案内を渡し説明し、理解を得て申込書の提出を受けている。 ・質問にはわかりやすい言葉で丁寧に答えるようにしている。		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉠・b・c

<p>良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・市内の転所等については、資料等を送付しサービスの継続を図っている。 </p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。</p>		
33	<p>Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・週の指導計画により、自己評価をしながら自らの保育を振り返るPDCAサイクルに基づく改善を行っている。 ・保育参観、クラス懇談、個別懇談、夏祭り、運動会、生活発表会等の行事では開催後にアンケートに記入してもらい、結果を基に分析検討を行い、課題点等職員間で話し合い改善している。また保護者にはアンケート結果を文書にして配付している。 ・保護者とは送迎時や懇談会、必要に応じて面談を行っている。 </p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。</p>		
34	<p>Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市苦情解決制度を玄関に掲示している。 ・苦情、相談については苦情解決マニュアルを作成し、解決に向けての話し合いを行い、記録し、再発防止に努めている。 </p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
35	<p>Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・玄関に苦情解決のための仕組みを掲示し、ご意見箱と用紙、筆記用具を設置し、気軽に意見を書いてもらえるようにしている。 ・個別に相談がある場合は、事務室とか他の保護者に配慮した場の設置をしている。 </p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
36	<p>Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・苦情解決・相談マニュアルを作成し、状況に応じた対応に努めている。 ・相談内容を記録し、職員間で話し合い迅速に対応し、再発防止に努めるとともに保育の質の向上に努めている。 </p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。</p>		
37	<p>Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。</p>	a・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月施設、遊具の安全点検や保育室の安全点検を行い、必要に応じて対応している。また、年1回業者による安全点検がある。 ・安全・事故防止に対して、ヒヤリハットなどから職員会等で意見交流し改善点などを話し合っている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
38	<p>Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに基づき、研修・訓練を実施し、職員が安全に保育できるようにしている。 ・ヒヤリハット事例や重大事故を検証し、マニュアルの確認等を通し安全への意識を高めている。 ・保護者へは掲示等で安全や感染症などの情報提供をしている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
39	<p>Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害時・緊急時対応マニュアルに基づき、体制づくりをしている。 ・一斉メール配信や緊急時引き渡し表などを作成し緊急時の対応を整備している。 ・避難訓練や防災教室等で”命を守る”ということ子どもたちに伝えている。 ・災害時の備蓄リストを作成し管理している。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
<p>Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。</p>		
40	<p>Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公立保育所保育研究会で作成した、アプローチカリキュラムに基づき、指導計画を作成し、保育を実施している。子どもの状況に合わせ、内容を検討しながら実態に合わせて進めている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
41	<p>Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全体の計画は、年1回の見直しと期別に分けて評価反省を行っている。月案等は月に1回、個別計画等は随時評価反省し、必要に応じて所長・副所長が指導し、職員会等で意見を出し合っている。 ・保護者へは連絡ノートやアンケート、日報等で意見を伺い、問題点等を職員間で話し合っ改善している。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。</p>		

42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入所時に岐阜市で統一された様式の家計状況調査票や年齢に応じた調査票に記入してもらい、心身の状態など聞き取りをしている。 ・必要に応じて保護者・担任・所長(副所長)三者で面談を行い保護者のニーズを確認している。また、送迎時や懇談会等にも確認を行っている。 		
改善できる点／改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指導計画は毎月職員会等で反省し、見直しを行っている。 ・自己評価をしながら自らの保育を振り返り、PDCAサイクルに基づく改善を行っている。 ・子どもの様子や環境づくりについても、職員会等の会議で話し合う機会を設けている。 		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全体の計画に基づき、月案、週案等を作成し、子ども一人一人には個別計画や障がい児計画を作成し保育を実施している。 ・職員会議等でケース会議を行っている。 		
改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの基本情報などは事務室の施錠できるキャビネットや引き出しに保管し、持ち出すときには所長・副所長の承諾を得るようにしている。 ・個人情報記録は、市の規定に沿って保管し、その後シュレッダーや焼却処分をしている。 ・個人情報に関わるアンケートを提出してもらい、職員に周知している。 ・守秘義務の研修を行い、遵守を周知している。 ・感染症の情報提供はするが、個人が特定されないよう配慮している。 		
改善できる点／改善方法：		

評価細目の第三者評価結果
(児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容
Ⅳ-1 保育課程の編成

	第三者評価結果
Ⅳ-1-(1) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育計画は、「岐阜市保育所全体的な計画」、「アプローチカリキュラム」に基づき保育所全体的な計画の基本方針に沿って、地域や子どもと家庭の実態、前年度の反省や、保護者懇談会、アンケートで把握した意向や要望を取り入れて職員会議で作成されている。また、毎月の職員会議等で提出された課題を保育に活かすようにしている。 	
改善できる点／改善方法：	

Ⅳ-2 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

	第三者評価結果
Ⅳ-2-(1) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、保育室の温度・湿度の測定を行い、換気に留意しながら、エアコンや加湿器を使用して快適に生活できるようにしている。また、毎月、安全点検を行い施設内の遊具や玩具などに危険がないか点検している。 ・各クラスでも毎週、環境チェックを行い、安全で清潔な室内であるよう点検している。家庭的な環境の中で生活できるよう、休息ができるスペースや、コーナー遊びができるよう空間づくりを工夫している。 	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ-2-(2) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人一人の家庭環境や発達段階、生活リズム等を把握し、子どもの気持ちに寄り添い、その場に応じた適切な援助を心がけている。 ・毎月の職員会議や、ケース会議等で対応や援助の方法を話し合いながら、共通理解のもと、個々に合った対応を話し合い、その内容は児童票などに記載するようにしている。 	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ-2-(3) 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「岐阜市立保育所全体的な計画」、「アプローチカリキュラム」に基づき、毎月「なかよし会」において、保育所での生活や遊びに必要な約束や、病気の予防、健康に関する習慣、態度を分かりやすく子ども達に伝えている。 ・基本的な生活習慣の大切さを知らせ、家庭との連携をとって必要な援助をしている。未満児クラスにおいては、個々の発達に合わせた食事の提供をしており、刻み方や調理の形態を工夫し、保護者と連携を取って進めている。 	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年齢や興味関心に応じたコーナーや手作り玩具、遊具などを用意し、子どもが主体的に遊びを展開できるようにしている。 ・未満児クラスでは、興味や関心を大切にして、隠れてみたり、入って遊べるような空間づくりを工夫している。また、JAや地域の農家の協力により、地域の特産物である枝豆を地域の方と一緒に育てる等、交流を大切にしている。 ・秋にはバス遠足で、公共施設を利用し楽しむと共に、公共のマナーを知る機会を作っている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-（5）乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 非該当</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-（6）3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>㊦・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で家庭と保育所での子どもの様子を伝え合っている。 ・一人一人の生活リズムを大切にしながら、安全面にも十分配慮し、保育士の受容的、応答的な関わりの中で基本的な生活習慣が身につくよう個別の保育を大事にするるとともに、身の回りの様々な人との関わりが持てるように工夫している。 ・クラス懇談会、個別懇談会を実施し、家庭と保育所が連携をとって子育てを行い、子育ての喜びを共感できるようにしている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-（7）3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>㊦・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各年齢の発達を押さえながら、指導計画を立案し、評価反省をもとに経験させたい内容を検討して、季節感を取り入れた保育を行っている。 ・岐阜市のアプローチカリキュラムを基に、子ども達が主体的に遊べる環境を職員会・以上児会で検討・見直ししながら工夫をしている。 ・保護者には日頃から写真等で情報提供している。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-（8）障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>㊦・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・担任と保護者とアセスメントを行い「障がい児年間個別指導計画」を作成している。 ・職員会議等で共通理解をし、一人一人に応じた援助や支援を行っている。支援教室や専門機関（エール岐阜、市教育委員会等）と連携をとりながら助言を受けたり、研修等で知識を深めたりして保育に活かしている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-（9）長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>㊦・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長時間保育の部屋にはカーペット等を用意し、家庭的で温かく、くつろげるようにしている。 ・コーナー遊びの工夫や、玩具の充実などは定期的に見直ししながら手作りや発達に応じたものを準備し、好きな遊びが自由に楽しめるように環境を工夫している。 ・長時間保育の担当職員は、担任からの連絡や保護者からの連絡を「送迎時チェック表」を活用して確実な引継ぎ、保護者への連絡ができるようにしている。 	

<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通して水分補給できるようにお茶を用意している。 	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・地区の小学校との交流（授業参観、小学校とのふれあい）を行っている。 ・保護者とは、日頃から様子を伝え合いながら、個別懇談や必要に応じて面談を行い、安心して就学を迎えられるようにしている。また、就学を意識した保育内容を、保育参観やクラス懇談等で伝えたり、お便りで知らせたりしている。 ・異年齢保育の特性を生かし、小さい子への優しい気持ちや責任感を養い、様々な生活経験の中で自信を持ち、就学への期待が持てるようにしている。 	
改善できる点／改善方法：	

IV-3 健康管理

	第三者評価結果
IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・保健安全計画に基づいて毎月の保育計画を作成している。 ・毎朝の健康観察から、一人一人の子どもの心身の健康状態を把握に努めている。既往歴や予防接種の状況は、児童票で把握をしている。 ・怪我や病気で欠席や早退した翌日には、家庭での様子が聞けるよう早番保育士に依頼し連携をとっている。 ・毎月発行している「子どもと健康」では、健康についての意識が高まる内容を掲載し、保護者と情報を共有している。未満児クラスにおいては、午睡時に睡眠時観察記録票で安全チェックを行っている。 	
改善できる点／改善方法：	
IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・内科健診と歯科健診は年二回、耳鼻科健診と眼科健診は年一回実施し、記録をするとともに、配慮の必要な児童は個別対応票を作成し職員に周知している。 ・保護者には事前調査を行い、診断結果を個別に知らせ、必要な場合は受診を依頼し健康増進を連携しあっている。 ・以上児は毎日食後に歯磨き指導を行い、虫歯予防に努めている。必要に応じて保健安全計画を見直し保育に反映させている。 	
改善できる点／改善方法：	
IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・アレルギー児への対応は「保育所食物アレルギー児の給食対応マニュアル」に基づき、医師の意見書により除去している。 ・毎月「食品群別使用量表」を基に、保護者と、調理員と、担任保育士、所長の四者面談で確認しチェックしている。除去食は、個別のトレーに除去内容と氏名のシールを貼り、明確にし、毎日除去食品について全員が周知し、食品の取り扱いには細心の注意を払っている。 ・食事の提供状況や様子等は記録している。 	
改善できる点／改善方法：	

IV-4 食事

	第三者評価結果
IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・年間食育計画を作成し以上児を中心にクッキングやランチデーを実施し、畑で夏野菜やさつまいも、玉ねぎ、スナップえんどうを栽培し、収穫物は、給食の食材に取り入れている。また、家庭に持ち帰り、家庭の食材に使うことで親子で食育への関心が高まるようにしている。 ・保護者には、給食を展示し、その日の献立や量を知らせたり、人気メニューのレシピを提示し、食についての興味関心を深められるようにしている。 	
改善できる点／改善方法：	
IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・管理栄養士により季節感、地産地消の旬の食材を取り入れた献立の立案がされ、衛生管理マニュアルに基づいて調理をし、年齢に合わせた分量で盛り付け、提供をしている。 ・未満児クラスにおいては、発達に応じて刻みや形態に配慮している。 ・定期的に給食検討委員会で献立の検討を行っている。また、クッキングやランチデーを取り入れ、給食を楽しく食べる工夫をしている。 	
改善できる点／改善方法：	

評価対象V 子育て支援 V-1 家庭との緊密な連携

	第三者評価結果
V-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションを大切にし、日常的に送迎時や連絡帳等で情報交換や子育て相談に対応している。 ・毎月、便りの中で、月のねらいや行事の予定を知らせ、玄関に週の予定や本日の活動を掲示し、保育内容や子どもの姿を知らせるようにしている。 ・保育参観では、保護者の参加できる内容や、子どもとの触れ合いを大切にした遊び等を体験できるよう工夫している。 	
改善できる点／改善方法：	

V-2 保護者等の支援

	第三者評価結果
V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・日常的に送迎時に子どもの様子を伝え合うなど、情報交換を心掛けている。 ・クラス便りで月のねらいを知らせ、玄関のわかりやすい場所に週の予定を掲示し、毎日の保育の内容や子どもの姿を掲示して知らせている。 ・未満児は、連絡帳でその日の子どもの様子や健康状態を知らせ連携を取っている。 ・クラス懇談ではアンケートで不安や悩みをリサーチし、それについて話し合うなど保護者のニーズに応えるようにしている。相談を受ける際には、場所や時間の配慮をし相談しやすいよう取り組んでいる。 	
改善できる点／改善方法：	
V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	㊦・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「虐待対応マニュアル」に基づいて、日頃から子どもの心身の状態や送迎時の様子を観察するようにしている。 ・虐待が疑われた場合は速やかに報告し職員間で共通理解し、子ども保育課や児童相談所やエール岐阜と連携し、情報を収集して記録するなどの体制を整えている。 ・家庭での虐待が、発見しやすい立場にある事を認識し早期発見・予防に努めている。職員間で研修を実施し予防と早期発見に努めている。
<p>改善できる点／改善方法：</p>

評価対象Ⅵ 保育の質の向上

Ⅵ-1 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）

	第三者評価結果
Ⅵ-1-（1）保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市立保育所の全体的な計画と指導計画に基づいた保育の記録の中で、毎日の実践を振り返り、反省点と課題点を見出し改善に努めている。 ・園内研修では、エピソードを記録し、職員全員で発表し学び合い、専門性の向上に努めている。 ・園外研修に参加し最新の情報を学び、職員会で伝えるなどして意識の向上を図っている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）

Ⅶ-1 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
Ⅶ-1-（1） 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「不審者対応マニュアル」に基づき職員間で研修をし周知している。 ・門扉には、送迎時を除く10時から15時までチェーンをかけるなど、外部からの侵入を防ぐようにしている。また、園内4ヵ所に防犯カメラが設置されており、24時間体制で防犯対策を講じている。 ・「不審者対応訓練計画」に基づき、様々な場面想定での訓練を実施し、年に一回県警たんぼぼ班による「連れ去り防止教室」に参加し、子ども達自身が身を守る意識を高めていけるようにしている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ-2-（1）保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前年度のアンケート等に基づいて立案した年間行事予定表を年度初めに配付するとともに、保育所便りに月の行事を記載し、案内文を配付して保護者が参加しやすいようにしている。 ・各行事等の取り組みの様子や、活動の様子を写真の掲示や連絡帳、日報、口頭などで情報提供する事で参加できなかった保護者へのフォローをしている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅶ-2-（2）保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	㊦・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の活動の際には、場所を提供し必要に応じて出席や支援をしている。 ・保護者会と日頃より話し合いながら、夏祭り、運動会、クリスマス等の行事の連携をとるとともに各年齢に合ったプレゼント選択の助言や調整を行っている。 ・運動会では事前に打ち合わせを行い、器具係などの協力を得ている。
<p>改善できる点／改善方法：</p>

Ⅶ－３ 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
Ⅶ－３－（１）保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育所間では、入所状況や転所時の情報交換をしている。幼稚園とは、幼保小合同研修会に参加し情報交換をしている。小学校とは、就学に向けて児童要録を作成し、各小学校へ送付している。 ・入所式、運動会、卒園式、卒業式、授業参観などに招待、出席をし、連携を深めている。地区の小学校から就学前の子ども達を招待してもらい、交流し触れ合って遊ぶ機会がある。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	