

# 利用者調査の結果

福祉サービス種別 通所介護  
事業所名(室賀デイサービスセンター)

## 1 調査概要

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 調査対象者 25名            | 利用者本人                |
| 利用者総数(50人)           |                      |
| 調査対象者数(25人)          | * 利用者の性別・年齢層等を考慮して人選 |
| 有効回答者数(25人)          |                      |
| 利用者総数に対する回答者割合(100%) |                      |

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者調査の結果については、多くの項目で満足としている利用者の割合が高い回答が得られ、事業所側の対応の良さが感じられた。その中で、食事のメニューへの希望、入浴の時間に対する要望や、活動内容での行事メニューについての希望、レクリエーションの内容・リハビリへの参加についての希望・要望が幾つか見られ、今後より高い利用者の満足のために取組んで頂きたい。

## 3 利用者調査の結果

| 調査項目  | 実数(人) |               |     |                      |
|---|-------|---------------|-----|----------------------|
|   | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ | 非該当(あ<br>てはまらな<br>い) |
| 問1 事業所の建物や設備は、快適ですか                                     | 22    | 0             | 1   | 2                    |
| 建物や設備はまだ新しく設備も整っているので、快適に過ごすことができる。                     |       |               |     |                      |
| 問2 事業所で過ごす時間は、あなたにあってますか                                | 20    | 3             | 0   | 2                    |
| 自分のやりたいようにやらせてもらえるのでありがたい。デイサービスにくるのが楽しみである。            |       |               |     |                      |
| 問3 職員は丁寧に接してくれますか                                       | 19    | 4             | 0   | 2                    |
| 職員の方はとても良くやってくれ、自分の家のようなのである。職員の方の接し方から自分の子どもや孫のように感じる。 |       |               |     |                      |
| 問4 他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか                  | 19    | 3             | 0   | 3                    |
| 職員は自分の困っていることがあると相談にのってくれてありがたい。                        |       |               |     |                      |
| 問5 事業所はあなたの身体や生活の状況、要望をよく理解していると思いますか                   | 19    | 0             | 3   | 3                    |
| 足が悪く上手くあるくことができない時には介助してくれる。耳が遠いので大きな声で話してくれる。          |       |               |     |                      |

|  |    |   |   |   |
|--|----|---|---|---|
| 問6 職員はあなたが言い出せないようなこともよく気づいてくれますか                        | 18 | 2 | 2 | 3 |
| 職員の方はとても良くやってくれ、自分の家のようなものである。職員の方の接し方から自分の子どもや孫のように感じる。 |    |   |   |   |
| 問7 職員はあなたの話を親身になって聞いてくれますか                               | 17 | 4 | 1 | 3 |
| 希望や要望等をしっかり聴いてくれている。                                     |    |   |   |   |
| 問8 あなたが職員に要望した内容が他の職員にもきちんと伝わっていますか                      | 17 | 3 | 2 | 3 |
| 職員の方は皆仲良くやっている。それぞれ連絡をとって対応してくれている。                      |    |   |   |   |
| 問9 食事の献立は変化があり工夫されていますか                                  | 19 | 4 | 0 | 2 |
| その季節などのことを考えての献立が用意されていて美味しく食べることができる。                   |    |   |   |   |
| 問10 食事について好みなどの要望は聞いてくれますか                               | 14 | 7 | 2 | 2 |
| 毎日変わった食事が食べられるので嬉しい。ただ自分の好きでないものがでたときは困ってしまう。            |    |   |   |   |
| 問11 食事はいつもおいしいですか  | 18 | 3 | 1 | 3 |
| とても美味しく食べています。   |    |   |   |   |
| 問12 お風呂にはゆっくり入れますか                                       | 15 | 6 | 1 | 3 |
| お風呂は温泉を活用していて快適であるが、もう少しゆっくり入れるような時間設定をして欲しい。            |    |   |   |   |
| 問13 お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか                             | 20 | 2 | 0 | 3 |
| 自分では洗えない所など丁寧に洗ってもらえてありがたい。                              |    |   |   |   |
| 問14 行事やレクリエーションは楽しいですか                                   | 13 | 8 | 1 | 3 |
| 今やっていることの他にやりたいこと(例えばカラオケ)がもっとできると楽しいと思う。                |    |   |   |   |
| 問15 事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか                          | 10 | 8 | 3 | 4 |
| リハビリの機械等を使った内容がもう少しできるとありがたい。                            |    |   |   |   |

|   |    |   |   |   |
|---|----|---|---|---|
| 問16 車で送迎する時、職員はあなたの安全に気を使ってくれますか                  | 22 | 0 | 0 | 3 |
| 車の乗り降りの時も優しく補助をしてくれとてもありがたく安心である。                 |    |   |   |   |
| 問17 体調が良くない時やけがをした時に良く対応してくれますか                   | 17 | 5 | 0 | 3 |
| 看護師さんが熱を測ってくれたり、体調を聴いてくれるので病気についての不安がなく安心できる。     |    |   |   |   |
| 問18 サービス計画について、十分な説明がありましたか                       | 18 | 4 | 1 | 2 |
| サービス計画の深い(詳しい)内容については分からないこともある。                  |    |   |   |   |
| 問19 サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか               | 18 | 6 | 0 | 1 |
| 施設が近くにあり、友達も利用しているので行きやすかった。                      |    |   |   |   |
| 問20 この事業所を利用することを決める前にサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか | 16 | 5 | 2 | 2 |
| 説明はあったが理解できるように時間をかけて説明をして欲しい。                    |    |   |   |   |
| 問21 契約をするとき、契約内容の確認は十分できましたか                      | 18 | 9 | 1 | 2 |
| 契約にあたって、内容についてはもう少し理解できるように説明をして欲しい。              |    |   |   |   |
| 問22 職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか                     | 19 | 3 | 1 | 2 |
| 職員の方はどんなことでも嫌な顔ひとつしないでやってくれるので感謝している。             |    |   |   |   |