

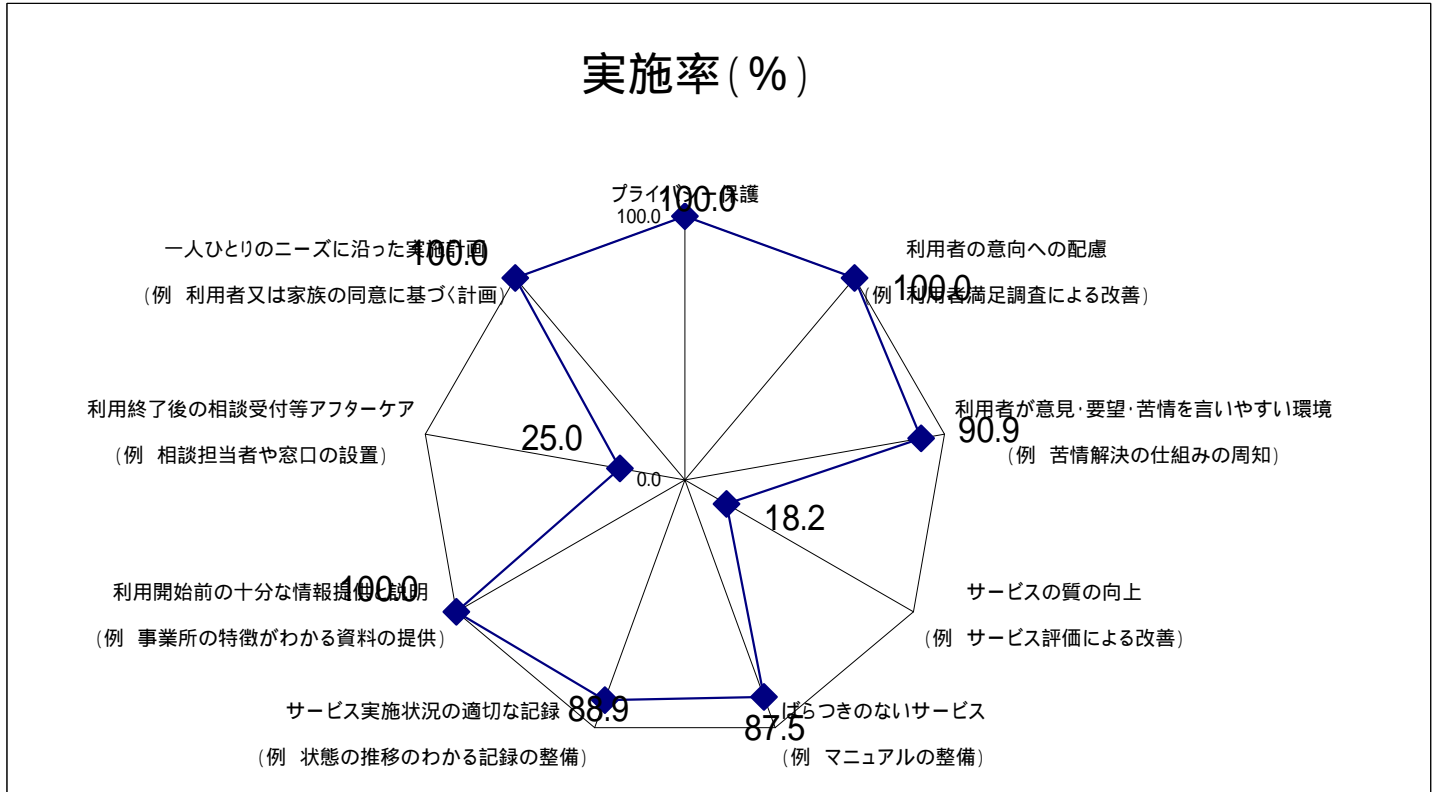
#### 4 事業評価(評価対象 適切な福祉サービスの実施)の結果概要

福祉サービス種別 通所介護  
事業所名 室賀デイサービスセンター

評価分類・評価項目の番号	1 - (1)	1 - (2)	1 - (3)	2 - (1)	2 - (2)	2 - (3)	3 - (1)	3 - (2)	4 - (1)(2)
評価分類又は評価項目	プライバシー保護	利用者の意向への配慮	利用者が意見・要望・苦情を言しやすい環境	サービスの質の向上	ばらつきのないサービス	サービス実施状況の適切な記録	利用開始前の十分な情報提供と説明	利用終了後の相談受付等アフターケア	一人ひとりのニーズに沿った実施計画
着眼点の数	8	8	33	11	8	18	12	4	20
実施している数	8	8	30	2	7	16	12	1	20
実施率(%)	100.0	100.0	90.9	18.2	87.5	88.9	100.0	25.0	100.0

評価分類又は評価項目ごとの評価がaとなった評価細目

- ・プライバシー保護  
利用者のプライバシー保護のための規定マニュアルが整備されており、しっかりとした対応がおこなわれている。
- ・利用者の意向への配慮  
利用者の満足度に対する調査が行なわれ、要望等の把握がされている。
- ・利用者が意見・要望・苦情を言しやすい環境
- ・サービスの質の向上
- ・ばらつきのないサービス
- ・サービス実施状況の適切な記録
- ・利用開始前の十分な情報提供と説明  
利用開始にあたっては、利用者及び家族へのしっかりした説明がされており、同意書も得ている。(利用者調査の中にもう少し分かりやすい説明を求める声があった)
- ・利用終了後の相談受付等アフターケア
- ・一人ひとりのニーズに沿った実施計画  
(2) サービス実施計画を適切に策定している。及び 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行なっているについては適切に行なわれている。



着眼点の実施率のみで他の事業所・施設と単純な比較はできないことに十分ご注意ください。  
なお、詳細な結果については、「5 事業評価の結果(詳細)と講評」をご覧ください。