

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3372500094		
法人名	医療法人REGIONO		
事業所名	グループホーム のぞみ		
所在地	岡山県岡山市南区彦崎2801-6		
自己評価作成日	令和 7年 11月 6日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosoCd=3372500094-00&amp;PrefCd=33&amp;Versi">www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosoCd=3372500094-00&amp;PrefCd=33&amp;Versi</a>
----------	--

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	運営推進会議		
所在地	岡山市南区彦崎2801-6		
訪問調査日	令和7年12月10日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

要望があれば買い物支援、天候がいい日は散歩等を行っています。月に1・2回は、誕生日会など要望を取り入れ特食をしています。敷地内に医院があり、医療連携をとり早急な対応ができ、ご家族様、利用者様も安心していただけています。委員会が月1、3ヶ月に1回程度あり、月1のミーティングの際報告し周知徹底を行い、研修も参加しています。ご家族様に月1に手紙等で日頃の様子や写真等を送っています。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

季節事の装飾が飾られていて、外出や行事の写真を見たら、利用者さんの様子もわかり表情がいい。職員の方の努力があるからだと思います。敷地内に医院が併設されていて、健康面もすぐに診ていただけるので安心して生活が来ているのかなと思います。また、看取りもされており、ご家族様の意向を聞き、その人らしい最期を迎えられることは、ご家族として安心だと思います。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>I.理念に基づく運営</b>							
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	代表者・管理者より入社時にグループホームの理念について職員に印刷し渡して説明し、意識付けを行っている。また、具体的な言葉にかえて事務所には掲示している。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	入職時には理念会議形式を行いの説明。研修へ参加し、意識付けをしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	コロナウイルスの為地域との付き合い行事ができていない。散歩時に地域の方に挨拶を行う程度	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	今の状況は仕方がないのではないかと	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	運営推進会議などで認知症ケアについて実践して困難な事例など報告している。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	会議形式で行い、意見交換が出来るようになる。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	会議形式で行い、地域の方意見や地域の情報を確認できる。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	運営推進会議において行政や地域包括支援センターの職員も参加し、そのときに利用者の現状や事業所の現状等報告し、困った事や家族からの不安な事を気楽に相談できるようになっている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	市からの連絡等はメールにて配信がある	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	月1回の全体のミーティングに参加し定期的な研修を通し、職員全体でケアの実践に役立っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	管理者や職員は研修に参加し研修内容を資料と一緒に報告し勉強会をして虐待防止に努めている。			

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容		次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	法人全体で研修があり勉強し必要に応じて家族からの相談に対応している。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時に一通り説明したあと、質問、疑問などに答え、納得をした上で同意をいただき、サービスを利用いただいている。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	意見箱を設置するとともに、毎月家族に施設での生活状況を報告し、面会時や電話で意見、要望など聞いている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎月手紙で生活状況を報告し、面会時や電話等で意見や要望を確認している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	代表者と共に、毎月ミーティングを開催し参加職員が業務内容や利用者さまへのサービス内容について意見交換して運営に役立てている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	月1回でミーティングを行い意見交換、情報共有を行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	代表者は法人のミーティングに参加し、職員の状況を把握している。職員の相談にも対応しやりがいのある職場作りに努めている。			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	代表者は内外の研修の情報を提供し、職員や管理者が参加しやすいようにしている。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	法人のミーティングに参加、併せて日に勉強会にも参加したり、職場に持ち帰り、職員全員で勉強する事でサービスの質の向上に役立てている。			

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価	
			実践状況		話し合った内容	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	サービス開始前にホームでどのように過ごしていくか、本人の声に耳を傾け、信頼関係を築くよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	サービス開始前に家族から困っていることや要望などを聞いてから、プラン作成している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時に重度化した場合の対応や終末ケアについての説明を行い、その都度相談を行うようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	職員も利用者と一緒に生活していることを認識し、一緒に作業したり相談に乗り信頼関係を深めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎月の生活の様子を手紙やのぞみ便りを郵送している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	自宅近くの入居者は近所のお友達を尋ねに行ったり、昔からのお友達から電話や面会で会話をしている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	日常生活の中での簡単な作業を始め、集団でのレクレーションを通じて利用者さま同士の繋がりを深めています。		

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容		次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	他部署に移動された利用者さまの様子を見に行く事で関係性を大切にしています。			
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者ごとに職員で担当者を決め、関わりを持ち、本人の希望や要望などを聞き、サービスの改善に努めている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人個人の生活リズムに沿ったプランを作成し、定期的に会議を開き、職員全員に状況把握してもらい、サービス改善に役立てている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎日、個人ごとの介護記録に生活状況やバイタル、食事量、排泄など記入し、職員全体で現状把握できるようにしている。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	介護記録をもとに定期的にプランの見直しを行い本人、家族からの意見を参考に次回のプラン作成に役立てている。個人の日誌にプランをつけて常にプランの内容が分かるようにしている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	計画担当者、統括責任者、看護師と更新時はカンファレンスを行い、ご家族へ意見を聞いている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個々の介護記録に生活状況などを記入し介護計画見直しに活かしている。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	ケアする上で困難なことや問題が発生した場合は、職員で話し合い、家族に意見を求め、問題解決できるよう努力している。			

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容		次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	近くの公園に散歩や近隣のお店に買い物に行く。			
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	サービス開始前にかかりつけ医の確認を行い、入所されてからも継続できるようにしている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	必要な時に相談し指示をもらう。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	看護師に利用者全員の状態を把握してもらい、必要に応じて医療的な処置や、相談などを受けてもらっている。又、受診時には情報提供をしてもらい、担当医に分かり易く説明している。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	看護師に状態を尋ねている。退院日については病院側、家族の都合に合わせて決定している。			
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時に、重度化した場合や終末ケアについての方針の説明を行い、同意してもらっている。状態変化と共に早急に対応できるように、日頃から状態変化に気づくよう努力している。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	終末期にはご家族様の意見を聞き、同意をもらうようにしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	研修を通じて勉強はしているが、訓練を定期的には行っていない。			
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	全体での訓練をしており、その際は入居者にも参加してもらっている。消火器の使用方法や、消防署への連絡の仕方など、職員全員が把握できている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	彦崎の合同訓練に参加し、必要な物や建物が壊れない限り、そのままの場所で過ごす	

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価	
			実践状況		話し合った内容	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者を尊重し、一人一人に合わせた言葉掛けをしている。利用者のプライバシーの保護の取組みに関するマニュアル等を作成し周知を図っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	トイレの声かけ等も大きい声でしない様に心掛ける
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者の希望を出来る限り優先し対応している。入浴時の更衣用の服を一緒に選んだり、ティータイムや食事など進まない時は、本人の体調に合わせて対応している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人にあった生活を把握し、その日の体調に合わせて声かけの時間をずらしてストレスのないように心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	定期的に訪問美容を利用。男性は、毎日、声をかけ髭剃りをしてもらっている。女性は、化粧水等お持ちの方で自分でできない方には支援する。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者が食べたい物、作ってみたい物等を伺い特食に取り入れるようにしている。お誕生日の居られる月はその方の食べたい物を取り入れ一緒に作っていただいている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	特食などで食べたいものなどを聞き、提供をしている。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	高齢者の一日の栄養摂取量を考慮している。食事量を個人の介護記録に記入して摂取量を把握している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎食後全員に歯磨き、うがいを支援し、毎夜義歯を洗浄している。訪問歯科も取り入れて口腔内の清潔の保持にも配慮しています。		

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容		次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人の排泄パターンを把握し、トイレでの排泄に間に合うように支援している。夜間は、入眠を重視し個人にあったパット、紙パンツを使用している。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	夜間は、起こすことなく大容量のパットを使用し、日中は排尿パターンに合わせてトイレの声かけを行うようにしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	排便チェックを記入、把握し、個人にあった排便コントロールを行っている。ラジオ体操や手足の運動等を取り入れて便秘予防をしている。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	すべての希望には添えてはいませんが、本人のペースに合わせて入浴ができるようにしている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	週2回、入浴を行っていただき、本人のペースで行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人の生活習慣を把握し、生活状況に応じて援助している。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	説明書を個人ファイルに入れ、副作用、用法、用量など確認できるようにしている。また、誤薬のないよう内服時には日時・名前の確認をしている。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	洗濯たたみ、テーブル拭き、お盆拭きなど個々に役割を持って作業をしていただいている。年間行事(ひな祭り、節句、七夕etc)を提供して施設での生活を楽しんでいただいている。			
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	要望があれば買い物に行ったり、散歩等に行っているも、偏りがある。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	要望があれば買い物支援を行っている。短時間の散歩も行っているが偏りがある。	

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容		次のステップに向けて期待したい内容
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	希望の方に買い物支援を行っている。			
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	希望があれば電話を使用している。			
52	(19)	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	狭いながらも食堂でテレビを観たりして居心地よく過ごしている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない		
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	席替えをして気の合う利用者同士で過ごしていただいている。独りになりたい方は居室に戻られる。			
54	(20)	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	居室には使い慣れた家具や生活用品などを持ち込んでいただいている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない		
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	居室の入り口には本人の名前、部屋番号を表示しわかり易くしている。トイレ・浴室にも判りやすいように表示している。自分で作った作品を飾り、自分でも出来る事への自信をつけ			