

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名(施設名) 高甫保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数(人)	79人	
調査対象者数(人)	59人	
有効回答者数(人)	27人	
利用者総数に対する回答者割合(%)	45.8%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が24人で全体の83.8%を占め、「父」という保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で全体の33.3%で次に「30～35歳未満」が29.6%、「40～50歳未満」が22.2%、と続いている。保護者の勤務形態のうち「父」では70.3%が「常勤」であった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」という方が51.9%、「常勤」が25.9%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃるか」という総合的な間に対する感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が96%と満足度はかなり高い。いつもありがとうございます、感謝です、よく子どもを見て頂き感謝しています等、感謝の声が上がっている。

・満足度が高い項目として「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」、「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」、「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」、「保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか」という9項目が上げられ、市の保育理念や保育目標を基にした「豊かな自然に囲まれ、四季が感じられる保育園」、「子どもも職員も。のびのび笑顔の保育園」、「保護者の気持ちに寄り添い、安心して預けられる保育園」、「地域に見守られ、地域との関わりを大切にすること」という当保育園が目指す姿の実践にむけて職員がひたむきに取り組んでいることが感じられる。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が27人に満たない項目には無回答という方がいます。

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	実数(人)			
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	8	10	7	
	32%	40%	28%	
・園の基本的な考え方について知っている方と知らないという方が30%前後で、「どちらともいえない」という方も三分の一以上となっている。				
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	7	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・有効回答をいただいた方のうちのほとんどの方が「人権を尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかったが、無回答の方20人と74%おり、保育目標、保育方針等を知る機会が少ないのかもしれない。				
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	7	0	0	
	100%	0%	0%	
・有効回答者のうちのほとんどの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなく、問2同様、無回答の方が74%おり、保育目標、保育方針等にふれる機会が少ないのかもしれない。				
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	6	1	0	0
	86%	14%	0%	0%
・この項目についても意見・要望などはなく、問2、問3同様、無回答の方が74%おり、保育目標、保育方針等にふれる機会が少ないのかもしれない、判断が難しいのかもしれない。				

《施設環境についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	24	1	0	1
	92%	4%	0%	4%
・この項目についても意見・要望などはなかった。90%以上の多くの保護者が園の雰囲気に満足している。				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	18	7	0	1
	69%	27%	0%	4%
・この項目についても意見・要望などはなかったが、70%近くの保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」と回答した方は他の保育園と較べて同レベルと思われるのではないかと推測される。				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	9	9	4	4
	35%	35%	15%	15%
・安全面では三分の一の保護者が対策がとられているとしている。一方、「対策がとられていない」、「どちらともいえない」とする方で50%を占めており、侵入に対する安全面で考える余地があるのではないと思われる。				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	26	1	0	
	96%	4%	0%	
・かなり多くの保護者が「声をかけることができる」と回答している。登園時等に先生たちはもちろん出迎えてくれますが、もう少し朝や帰り等に保護者と関わりを持った方が良いと思われる先生もいるとの声が上がっている。				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	24	2	0	1
	89%	7%	0%	4%
・多くの方が「充実している」としている。この項目についても意見・要望等はなかった。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	23	2	0	2
	85%	7%	0%	7%
・この項目に対する意見・要望等はいただけていないが多くの方が満足をしている。この項目についても意見・要望等はなかった。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	24	2	0	1
	89%	7%	0%	4%
・この項目についても意見・要望等はなく、前項目問10と同じくこの項目についてもかなり多くの方が満足をしている。				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	24	2	0	1
	89%	7%	0%	4%
・多くの保護者が満足している。担任の先生は子どものことを良く分かってくれて対応もとても良いと感じます、先生がとても良く見てくれています、何より子どもたちが先生のことが大好きなので毎日安心して送り出せます、一人ひとり良く見てくれていると感じます、先生がいつも笑顔なので子どもも自然と笑顔◎になれていますなど、多くの声が上がっている。				

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	19	5	0	3
	70%	19%	0%	11%
・大半の保護者が「ばらつきが少ない」としている。大勢のクラスなので保育士2人で一人ひとりに目が行き届いているのか疑問はありますが特に問題があるわけではないのでこれで良いのだと自分なりに納得していますといった声が聞かれている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	25	2	0	
	93%	7%	0%	
・担任の先生には満足している等、かなり多くの保護者が「話を聞くことができる」としている。この項目に対する意見・要望等として、降園時「園内で遊ばずにご帰りましょう」と言われますが16:30まででしたら少し遊ばせて帰りたいですし保護者同士のあいさつの場も出来ますので子どもがどんな風に遊んで遊んでいるのか見たい気もします、他の保育園はどんな様子なのだろうかとも思う、お迎え時その日の様子を保護者に話して下さるのはとても有難いですが一人の子の保護者に話している時は他の保護者の事はあまり気にかけてもらえない感じで急いでいる時等早くお迎えして帰りたいのにその話している保護者とその子供が帰るまで待たなければならない感じになっているのが現状で副担任(?)の先生が代わりに出て下さるとか話をしている途中で少しお部屋の方へ声掛けする等何か方法はないのか?と思います、お迎え時は何人か一緒に先生と話さずに帰ったり順番に待っていたりするので園の様子を聞けたり聞けなかったりです等、話を聞きたいという要望と思われる声が聞かれている。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	25	2	0	
	93%	7%	0%	
・この項目についてもかなり多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。子どもが楽しい表情をして帰って来たり「今日は〇〇をした」と嬉しそうに話してくれる様子から先生方の日頃の対応の丁寧さ・良さが伝わります、迎えに行っても今日やったことや園での様子を毎日話してくれて家に帰るとバタバタして子どもとゆっくり話す時間が少ないので1日の様子等を知れてうれしい等の声が上がっている。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	19	2	0	4
	76%	8%	0%	16%
・多くの保護者が時間にはフレキシブルに対応していると感じていることが窺える。保育時間(短時間)がもう少し長いと有難いです(8:30~16:30)という期待の声が聞かれた。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	26	1	0	0
	96%	4%	0%	0%
・こちらの項目についてもかなり多くの保護者が病気への対応が適切であると感じている。この項目についても意見・要望等はなかった。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	17	3	1	5
	65%	12%	4%	19%
・事故・けがについての対応については三分の二近くの保護者が対応しているとしている。子どものケガについては「その時の状況を見ていなかった」という時がたまにあるが1人の子に対して先生が1人付きっきりで見ているわけではない為仕方ない、数日間子どもが休んで久しぶりに登園した時も、具合について何も聞いてくれず寂しいと思いました等、「いいえ」とも取れる声が聞かれた。「わからない」とする保護者も五分の一近くあり、実際に事故・けがなどに直面したことがないのではないのではないかとと思われる。				

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	24	3	0	
	89%	11%	0%	
・この項目についても意見・要望等はなかったが、多くの保護者が満足している。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	23	1	0	3
	85%	4%	0%	11%
・多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。この項目に対する意見・要望等はなかった。「わからない」とする回答もあり個別相談をする機会がなかったのではないかとと思われる。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	21	6	0	
	78%	22%	0%	
・この項目についても意見・要望等はなく、多くの保護者が「理解を示している」と回答している。高甫保育園にお願いしているが当保育園は母校で安心して預けられる保育園だと感じておりこれからも子どもの為に頑張っていってほしいと思いますとの感謝の言葉も上がっている。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	17	9	0	
	65%	35%	0%	
・多くの方が「配慮を感じる」としている。この項目についても意見・要望等はなかった。				

《地域との交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	22	5	0	
	81%	19%	0%	
・保護者からの意見・要望はなかった。多くの方が地域住民との交流ができていているとしている。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	11	8	0	8
	41%	30%	0%	30%
・「わからない」とする保護者が30%おり、不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。この項目にも意見・要望はいただいていない。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	10	8	0	9
	37%	30%	0%	33%
・問24同様、直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われる。三分の一の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。				