

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

## 1 調査概要 事業所名 長野市青木島保育園

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	・今回は新型コロナウイルスの影響を考慮し保護者説明会を実施しなかった。
利用者総数(人)	152人	
調査対象者数(人)	126人	
有効回答者数(人)	87人	
利用者総数に対する回答者割合	69%	

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者総数152人、家庭毎の調査対象数126人中87人の回答があり有効回答者割合は69%であった。調査票の記入者は有効回答者87人中68人が「母」であり全体の78%を占めている。「父」が3人、「父母一緒に」が6人であった。記入者の年齢は「20～30歳未満」が5人で6%、「30～35歳未満」が21人で24%、「35～40歳未満」が34人で39%、「40～50歳未満」が17人で19%となっている。保護者の内「父」の勤務形態では75%が「常勤」、「母」の勤務形態は30%が「常勤」、47%が「パート、アルバイト」という状況である。毎日の保育内容で「はい」が80%以上の満足度の高い項目が、問2、問3、問4、問5、問9、問11、問12、問15、問16、問17、問19、問21の12項目であった。問2～問4は保育園の基本的な考え方を理解している保護者が特に多い結果となっている。「はい」が50%以下の項目は問7、問23の2項目であった。総合的感想では「たいへん満足している」が24%、「満足」が52%、「どちらかといえば満足している」が15%で合計91%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」を合わせて1%の結果となった。
---

## 3 利用者調査の結果

## 保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	58 (67%)	22 (25%)	6 (7%)	0 (0%)	1 (1%)
園の基本的な考え方を知っている方の割合は67%となっている。問2から問4は、問1で「はい」となった方が答えるようになっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた58名について集計している。また「いいえ」の回答は7%となっており園の基本的な考え方は概ね周知されていると思われる。前回の平成29年の利用者調査では78%であった					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	57 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・問1で「はい」と回答した内の98%の方が基本理念からの基本的な考え方から、子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	57 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・問1で「はい」と回答した内の98%の方が基本的な考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	52 (90%)	5 (9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)
大多数の方が職員の行動等と、保育園の基本的な考え方は一致していると考えている。					

## 施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	70 (80%)	13 (15%)	2 (2%)	2 (2%)	0 (0%)
大多数の方が落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。「園全体の雰囲気が良い」というコメントが複数ある。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	48 (55%)	26 (30%)	7 (8%)	6 (7%)	0 (0%)
発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分であると判断している割合は55%、とられていないと判断している方は7%、「どちらともいえない」は30%であった。前回のアンケート結果で「はい」の回答は56.3%、「どちらともいえない」が27.6%であり、「いいえ」は12.6%であった。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	38 (44%)	32 (37%)	13 (15%)	4 (5%)	0 (0%)
外部からの侵入に対し安全な対策がとられていると判断している割合は44%、とられていないと判断している方は13%、「どちらともいえない」は37%であった。前回のアンケート結果で「はい」の回答は39.1%、「どちらともいえない」が39.1%であり、「いいえ」は12.6%であった。					

毎日の保育内容についてお聞きします

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	68 (78%)	14 (16%)	4 (5%)	0 (0%)	1 (1%)
概ねの方が、登園時に子どもの様子について園に気軽に声をかけると回答している。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	77 (89%)	8 (9%)	0 (0%)	2 (2%)	0 (0%)
大多数の方が給食のメニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	63 (72%)	16 (18%)	2 (2%)	6 (7%)	0 (0%)
概ねの方が戸外にでる機会が多いと回答している。「信州やまほいく」(信州型自然保育)の認定を受けており近くの公園等の散歩や自然を取り入れた保育に積極的に取り組んでいる。					
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	74 (85%)	9 (10%)	0 (0%)	4 (5%)	0 (0%)
大多数の方がお子さんの発育を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。					
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	79 (91%)	6 (7%)	0 (0%)	2 (2%)	0 (0%)
大多数の方が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると感じている。					
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	67 (77%)	14 (16%)	5 (6%)	1 (1%)	0 (0%)
概ねの方が、職員の保育姿勢はだいたい同じでばらつきが少ないと考えている。					
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	64 (74%)	20 (23%)	3 (3%)	0 (0%)	0 (0%)
概ねの方が迎え時に、園でのお子さんの様子等について気軽に話を聞くことができると回答している。					
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	85 (98%)	2 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
ほとんどの方がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと感じている。					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	78 (90%)	2 (2%)	0 (0%)	7 (8%)	0 (0%)
大多数の方が、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると評価している					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	81 (93%)	2 (2%)	0 (0%)	3 (3%)	1 (1%)
大多数の方が、保育中の発熱など病気への対応は適切であると判断している。					
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	68 (78%)	3 (3%)	0 (0%)	14 (16%)	2 (2%)
概ねの方が、保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると判断している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちをすることができますか 問 19	70 (80%)	14 (16%)	3 (3%)	0 (0%)	0 (0%)
大多数の方が保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちをすることができますと回答している。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	69 (79%)	11 (13%)	0 (0%)	7 (8%)	0 (0%)
概ねの方が子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれると判断している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していますと感じますか 問 21	72 (83%)	13 (15%)	2 (2%)	0 (0%)	0 (0%)
大多数の方が保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	68 (78%)	17 (20%)	2 (2%)	0 (0%)	0 (0%)
概ねの方が行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じている。					

地域との交流についてお聞きします

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	29 (33%)	47 (54%)	8 (9%)	0 (0%)	3 (3%)
行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思う方は33%に留まっている。新型コロナウイルスの影響で交流が減っていることの影響も考えられるが前回のアンケート結果は54%である。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	51 (59%)	16 (18%)	1 (1%)	18 (21%)	1 (1%)
過半数の方がお子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と回答している。18%の方は「どちらともいえない」、21%の方が「わからない」と回答している。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	52 (60%)	17 (20%)	0 (0%)	17 (20%)	1 (1%)
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われている判断している方は60%に留まっている。20%の方は「どちらともいえない」、20%の方が「わからない」と回答している。					