

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和5年2月14日(18:00 ~ 20:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー

橋本、田中、廣瀬、茂田、田辺、松尾、高口、江頭、原てい、原豊、前畑、徳本、木本、太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	12/14人	2/14人	0/14人	0/14人	14/14人

前回の改善計画

利用開始前に事前面談を行い、アセスメントシート作成し、回覧や申し送りにて職員全体の情報共有をして初回利用での不安や心配ごとを軽減する。

前回の改善計画に対する取組み結果

確実にアセスメントシートを作成することができた。また、出来上がったものを全員へ回覧や申し送りを通して情報共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6/14人	8/14人	0/14人	0/14人	14/14人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	9/14人	3/14人	2/14人	0/14人	14/14人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	12/14人	2/14人	0/14人	0/14人	14/14人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	10/14人	3/14人	1/14人	0/14人	14/14人

できている点

- ・利用開始前のアセスメントシートを作成して回覧や申し送り、話し合いにて情報共有できている。
- ・事前に情報を共有していることで職員一人ひとりが利用者や家族状況を把握して支援にすることができている。
- ・利用開始からまだ日が浅いご利用者やご家族へは送迎や通い、訪問時に積極的に話をして関係づくりするようにしている。
- ・ご利用者やご家族の表情をよくみて必要に応じて声かけ不安や心配ごとがないかを確認することができている。

できていない点

- ・夜勤専任の職員がいるため通いのみのご利用者への支援が出来ない。
- ・新型コロナの影響で特に県外在住のご家族の方との接点が少なくご家族の思いを十分にくみ取ることができていないことがあった。
- ・利用開始前の聞き取り上の情報での必要な支援や思いは共有することができていたが、細かいところ。や表面に現れていないところの支援が十分行き届いていなかった。
- ・開始前に話し合いの場をできるだけ持つようにしていたが、業務の都合で話し合いの場を持つことができないことがあった。

次回までの具体的な改善計画

ご利用者やご家族の細かいところや表面に現れていないところにも目を向け支援を行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月14日(18:00 ~ 20:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 橋本、田中、廣瀬、茂田、田辺、松尾、高口、江頭、原てい、原豊、前畑、徳本、木本、太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	11/14人	3/14人	0/14人	0/14人	14/14人

前回の改善計画
 毎月のモニタリングを行い、変化や気づきがあった場合は、ケアカンファやフロア会議にて話し合う。モニタリング後の変更や実践内容、効果等を書面に残し全体で共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ゆっくりした時間を取ることができず、十分なモニタリングが実施できなかった職員がいたが、ケアカンファやフロア会議にて話し合う時間をもって共有することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	7/14人	6/14人	1/14人	0/14人	14/14人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	9/14人	4/14人	1/14人	0/14人	14/14人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	10/14人	3/14人	1/14人	0/14人	14/14人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	12/14人	2/14人	1/14人	0/14人	14/14人

できている点

- ・介護の計画書にてご利用者様の目標、当面の目標は全職員、把握できていた。
- ・目標達成に向けご利用者様の心身の状態に合わせて支援を実施することができた。
- ・関りでの気づきを介護記録に残しミーティングで共有したり月1回の評価で次の対応に活かすことができています。

できていない点

- ・夜勤専任者は、把握はできていたが、実践はできなかった。ただ、ケアカンファでは、これまでの経験を活かし資料を基に実践の助言をすることはできていた。
- ・職員のとらえ方の違いにより、目標に対して違う方向に進もうとしたことがあった。(再度話し合いを行い、修正することはできた。)

次回までの具体的な改善計画
 本人の目標に対する支援内容をもっと具体的にして全職員が統一して実践できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月14日(18:00 ~ 20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 橋本、田中、廣瀬、茂田、田辺、松尾、高口、江頭、原てい、原豊、前畑、徳本、木本、太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10/14人	2/14人	2/14人	0/14人	14/14人

前回の改善計画
 本人だけでなく本人を取り巻く環境(人やモノ)にも目を向け必要な支援を行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ご利用者様の心身の状態だけでなく実際に生活されている状況を1人ではなく複数の職員のみでみて検討したりご利用者様に直接確認したりして必要な支援を検討し実践できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	6/14人	7/14人	1/14人	0/14人	14/14人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	9/14人	3/14人	1/14人	0/14人	14/14人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	8/14人	5/14人	1/14人	0/14人	14/14人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	10/14人	2/14人	2/14人	0/14人	14/14人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	7/14人	5/14人	2/14人	0/14人	14/14人

できている点

- ・食事や入浴、排泄は、個人それぞれの対応ができた。
- ・認知機能の低下したご利用者様の声にならない声にもミーティング等で関りでの気づきから言語化し支援に結び付けることができた。
- ・ささいな気づきにもしっかりと周知対応できている。また、申し送りや伝達ノートにて共有し対応できた。

できていない点

- ・「以前の暮らし」については、全職員がご利用者様1人ひとりにたいして10個以上を把握できていなかった。
- ・入浴やトレイ介助では、できるだけ同性介助を心がけたため異性での差ができてしまっていた。
- ・コミュニケーションがとりやすい方の支援が先になってしまった。

次回までの具体的な改善計画
 「以前の暮らし」について記録を残し、まずは10個全職員がわかるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月14日(18:00 ~ 20:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 橋本、田中、廣瀬、茂田、田辺、松尾、高口、江頭、原てい、原豊、前畑、徳本、木本、太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7/14人	6/14人	1/14人	0/14人	14/14人

前回の改善計画
ご利用様が生活する上で支援してくれている方々を把握してアプローチを図りその方々と一緒にご利用者の生活を支えていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・家族や関係機関(病院や事業所)は、生活状況を共有し協力できた。
・自宅訪問時は、近所の方への積極的なコミュニケーションを図っていた。また、民生委員の方とも日々の生活状況や支援について交流を図った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	7/14人	4/14人	3/14人	0/14人	14/14人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	7/14人	4/14人	3/14人	0/14人	14/14人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	10/14人	4/14人	0/14人	0/14人	14/14人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	9/14人	4/14人	1/14人	0/14人	14/14人

できている点
・宿泊サービスを中心に利用されているご利用者様のご家族には送迎時や電話にて体調や気持ちを伝え関係が途切れないように支援できた。
・昔から本人が通っているお店や理髪店、病院に一緒にいき人間関係を保つ支援ができた。
・地域の民生委員や近所の方と本人の状況を伝え連携を図ることができた。

できていない点
・コロナ禍、施設でのコロナ発症などもあり地域支援活動への参加がほとんどできなかった。
・ご利用者全員の地域生活を把握できていない。

次回までの具体的な改善計画
・コロナ禍が落ち着いてきており地域行事も徐々に開催されてきているので、しっかりとした感染対策を踏まえて地域の行事に参加して地域との関係を再構築していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月14日(18:00 ~ 20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 橋本、田中、廣瀬、茂田、田辺、松尾、高口、江頭、原てい、原豊、前畑、徳本、木本、太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10/14人	3/14人	1/14人	0/14人	14/14人

前回の改善計画
本人の身体状況や生活状況、家族の介護負担等を職員全員で把握してケアマネジャーを中心に支援していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
通いや訪問などで知りえた情報を集約してケアマネジャーへ伝えサービス内容の変更を適宜おこなうことができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	6/14人	7/14人	1/14人	0/14人	14/14人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9/14人	3/14人	2/14人	0/14人	14/14人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	8/14人	5/14人	1/14人	0/14人	14/14人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	10/14人	2/14人	2/14人	0/14人	14/14人

できている点
・近隣の方や公共のサービスの協力を得て支援を行っている。 ・本人、家族の生活状況や身体状況に応じて通い、訪問、宿泊を柔軟に提供することができている。 ・月1回の評価を通して職員全員で情報を共有することができている。

できていない点
・勤務の都合でケアマネジャーへの情報提供が遅れることがあった。 ・地域の資源も活用を視野に入れて行っていたが、資源について未熟なところがあり自分たちの事業所で解決しようとしてしまう傾向が強かった。

次回までの具体的な改善計画
・地域資源について勉強会を開催し地域資源の理解を深める。 ・ケアマネジャー専用の伝達ノートを作成し情報提供する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月14日(18:00 ~ 20:00)

6. 連携・協働

メンバー 橋本、田中、廣瀬、茂田、田辺、松尾、高口、江頭、原てい、原豊、前畑、徳本、木本、太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5/14人	6/14人	3/14人	0/14人	14/14人

前回の改善計画

- ・ 地域の方が参加できる行事を探して参加する。
- ・ 行事だけでなく趣味活動の場を見つけ参加を促す。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ 新型コロナウイルスの影響もあり、会議やイベント、団体の活動に参加する機会を得られなかった。
- ・ 施設行事についても、新型コロナウイルスの影響により一般の方が参加することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	8/14人	5/14人	1/14人	0/14人	14/14人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2/14人	0/14人	2/14人	10/14人	14/14人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0/14人	0/14人	0/14人	14/14人	14/14人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2/14人	2/14人	2/14人	8/14人	14/14人

できている点

- ・ その他のサービス機関とは、人数制限などの縛りを設け実施することができた。

できていない点

- ・ コロナ禍で自治体での会議やイベントには参加できなかった。
- ・ コロナにより入館の制限があり登録者以外の高齢者や子供などの地域の方の交流ができなかった。

次回までの具体的な改善計画

- ・ 地域とのつながりを強化する。地域住民が参加できるようなイベントを考案し実施する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月14日(18:00 ~ 20:00)

7. 運営

メンバー 橋本、田中、廣瀬、茂田、田辺、松尾、高口、江頭、原てい、原豊、前畑、徳本、木本、太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10/14人	3/14人	1/14人	0/14人	14/14人

前回の改善計画	・ご利用者やご家族以外の方からの意見や苦情を吸い上げられるような方策を考案し、実践する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・外部の機関からの意見等には対応できていたが、近隣住民からの意見や苦情は吸い上げられなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	12/14人	2/14人	0/14人	0/14人	14/14人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	13/14人	1/14人	0/14人	0/14人	14/14人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0/14人	1/14人	1/14人	12/14人	14/14人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0/14人	1/14人	1/14人	12/14人	14/14人

できている点	・定期的に月例会議、ミーティングを行い事業所の振り返りを行う機会を設け振り返りと改善を行うことができている。 ・月1回のモニタリングにてご本人・ご家族よりサービス内容への満足度を確認する機会を設け会議やミーティングで検討し運営に反映している。
--------	--

できていない点	・施設内でコロナが発生したこともあり地域の方と交流できず意見や苦情などの意見を吸い上げることはできなかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	コロナも落ち着いてきたので、地域との関りを多く持ち地域と協働した取り組みを行って地域の方が意見を言いやすい環境を構築する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月14日(18:00 ~ 20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 橋本、田中、廣瀬、茂田、田辺、松尾、高口、江頭、原てい、原豊、前畑、徳本、木本、太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10/14人	3/14人	1/14人	0/14人	14/14人

前回の改善計画
・研修場所だけの研修参加だけではなく他の手段を用いた研修情報を収集して参加をする。

前回の改善計画に対する取組み結果
・施設内でのコロナ発生に伴い、外部の研修に予定していたより参加することができなかったが、内部で各職種が自身の強みを活かした勉強会等を実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	9/14人	4/14人	1/14人	0/14人	14/14人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	9/14人	4/14人	1/14人	0/14人	14/14人
③	地域連絡会に参加していますか	0/14人	0/14人	2/14人	12/14人	14/14人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	11/14人	3/14人	0/14人	0/14人	14/14人

できている点
・外部研修にはほとんど参加することができなかったが、各職員が学んだことを内部研修として行った。
・各職員自身の目標に向かって独自で参加している。
・ヒヤリハットを活かした事故防止への取り組みや身体拘束、虐待等についても日々意識をもって取り組んだ。

できていない点
・施設内でのコロナ発生で外部の研修や地域連絡会への参加ができなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・地域連絡会への積極的な参加を行っていく。
・外部研修にも積極的に参加して学んだことを勉強会等を実施し質の向上に繋げていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月14日(18:00 ~ 20:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 橋本、田中、廣瀬、茂田、田辺、松尾、高口、江頭、原てい、原豊、前畑、徳本、木本、太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	12/14人	2/14人	0/14人	0/14人	14/14人

前回の改善計画
 ・ご利用者1人ひとりの持つ人権や入浴、排せつ等へのプライバシーを見直し全職員が共通認識をもって対応していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・入浴、排せつは、プライバシーに配慮した支援ができた。また、同性での介助に努めた。
 ・ご利用様が生活をする上で大切にしているものや考え方を全職員で共有し関わることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	14/14人	0/14人	0/14人	0/14人	14/14人
②	虐待は行われていない	14/14人	0/14人	0/14人	0/14人	14/14人
③	プライバシーが守られている	12/14人	2/14人	0/14人	0/14人	14/14人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0/14人	0/14人	0/14人	14/14人	14/14人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	12/14人	2/14人	0/14人	0/14人	14/14人

できている点
 ・身体拘束や虐待については、職員同士で注意し合える関係を築き、その場で環境を作ることができている。
 ・プライバシーに関しても、入浴等ご利用者の要望に応じて同性介助を行うことができた。
 ・個人情報の管理についてもご利用者1人ひとりの情報をしっかりと管理し、必要時以外は外部に漏れる事がないようにできている。

できていない点
 ・成年後見制度に関しては、現在登録しているご利用者で必要な方はいないため、活用できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ・身体拘束や虐待、プライバシーへの配慮に関しては、引き続き最大限の注意・配慮を行っていく。
 ・制度に関しては、ご利用者が必要となったときに迅速に対応できるよう勉強会等を通じて全職員が知識を身につけておく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	総合ウェルフェア株式会社	代表者	前田俊昭	法人・事業所の特徴	1)大村湾を望む長与町岡郷の豊かな自然に囲まれた環境です。 (2)宿泊していただく居室は、全室（6室）個室です。 (3)リハビリ機器や足湯を楽しむ事ができます。 (4)24時間年中無休なので、いざという時にも安心です。 (5)「通い」「宿泊」「訪問」どのサービスも顔なじみの職員がケアを行います。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 ぴーぷる長崎	管理者	橋本 勝		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
-----	-------	----------	-----------	-----	-------	------------	-------	-------	-----	----

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<p>特にご利用者様の「～したい」の支援を実現するために各職員が、ご利用者様 1人ひとりに真摯に向き合い、自立支援を行っています。</p> <p>・玄関ホールに季節の花を飾り来訪されたご利用者様やご家族様、地域の方が季節を感じて頂く。また、季節を感じることで、季節を感じるご利用者様と一緒に作成し展示する。</p>	<p>コロナ禍にて地域へ出向いての活動は、十分にできなかったが、ご利用者様が抱えている思いや願いは、コミュニケーションをとる時間を十分にすることができた。汲み取った思いや願いに対して各職員が全力で取り組んだ。</p> <p>・新型コロナウィルスの為、ご利用者様以外の入館を制限していた。新型コロナウィルスが落ち着き、入館制限が解除になっても良いように季節感を感じる置き飾りや壁飾りをご利用者様と一緒に作成し毎月展示できている。</p>		
B. 事業所のしつらえ・環境	<p>・地域行事等を十分に認識し、参加機会を増やす。また、地域の相談窓口になる様に自事業所の活動をアピールする。</p>	<p>・新型コロナウィルスの為、地域行事の中止や延期で思うように参加することができなかった。地域包括支援センターと訪問して事業所の案内や事業所の現状を伝えることができた。</p>		
C. 事業所と地域のかかわり	<p>・ご利用者様に地域行事等に参加いただく機会を増やし、住民の方との交流を増やす。また、地区の担当の民生委員やご近所様との顔なじみの関係を築く。</p>	<p>・新型コロナウィルスの為、地域行事の中止や延期で思うように参加することができなかった。民生委員の方とは電話で連絡をしたり直接会ってご利用者様の生活状況を共有し可能な限りで協力することができた。</p> <p>・新型コロナウィルスの為、集まって開催することができなかったが、可能な限りで開催した。また、開催が難しいときは書面で事業所の活動報告を行っている。</p>		
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	<p>・事業所の防災計画についての告示を行い、地域の方の参加を促しつつ、地域の防災訓練への参加も積極的に行う。</p>	<p>・事業所の防災計画に関しては、例年通り定められた計画に基づき実施した。ただ、新型コロナウィルスの為、地域の方の参加はできなかった。</p>		
E. 運営推進会議を活かした取り組み				
F. 事業所の防災・災害対策				