

① 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2591500083		
法人名	特定非営利活動法人りゆうおう		
事業所名	グループホームわかすぎの丘・七里		
所在地	滋賀県蒲生郡竜王町七里545-1		
自己評価作成日	令和6年1月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/25/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2591500034-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/25/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2591500034-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	グループホームわかすぎの丘・七里 運営推進会議		
所在地			
訪問調査日			

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

窓からは水田越しに雪野山や鈴鹿の山並みをはじめ、住みなれた竜王らしい景色が一望できます。農村集落にとけこみ、景色とともに地元の昔話や話題で、入居者の皆様にほっと暮らしていただける家を目指しています。「食の支援」に力を入れ、地元産の食材も使いながらホーム内で調理しており、好評いただいています。特にこの1年は、法人理念に基づき次の3点に力を入れて取り組みました。①「日常の暮らしの中で四季を感じながら、入居者様とご家族が共に過ごせる時間をつくる」②「認知症ケアの学び直し」③「開設10周年を地域交流再開の機会とする」そうした中で認知症介護の専門性を高めつつ、あたたかな気持で入居者様の支援をし、また認知症介護の地域拠点としての役割を少しでも果たしたいと努力してきました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・避難訓練の実施をはじめとする非常時に備えた地域との連携体制が優れている。地域側と施設側双方から協力し合う、支え合うといった意識を感じる。
- ・災害対策において、今年ようやく自治会と施設側との連絡連携体制を整えた。次年度に向けても継続的な更新と地域への周知を続けていきたい。
- ・私の周囲にも他でグループホームを利用している方がいるが、ご家族はなぜかわかすぎの丘に入居させたいと思われる。それは入居者の家族と職員さんとの距離感を感じないからだと思う。
- ・事故やヒヤリハットの発生状況に応じて、マニュアル等を改善している点が工夫されている。
- ・新人職員研修、法人内職員研修、キャリアアップ研修等を通じて、職員育成に努力されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				